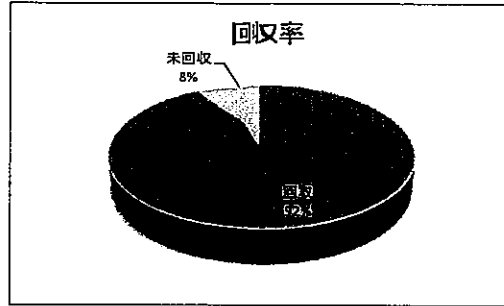


アクアプラザ上田に関するアンケート結果

平成31年3月10日
アクアプラザ上田 山本

調査対象 アクアプラザ上田のお客様 200名
調査方法 書面アンケート調査
調査期日 平成31年2月25日～28日(3日間)

	配布数	回収	未回収
枚数	250	230	20
%	100	92	8



1 あなたの性別は

性別	男性	女性	未回答
人数	98	99	33
%	42.6	43.0	14.3

あなたの年齢は

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	未回答
人数	3	5	12	12	79	88	28	3
%	1.3	2.2	5.2	5.2	34.3	38.3	12.2	1.3

2 当館でよく利用されている施設は何ですか

施設名	プール	サウナ	ジャグジー	健康づくり室	お風呂	未回答
人数	161	110	50	73	155	4
%	70.00	47.83	21.74	31.74	67.39	1.74

3 どの位の頻度で利用していますか

頻度	ほぼ毎日	週に4～5回	週に2～3回	週に1回	月に2～3回	月に1回	決まってない	未回答
人数	93	65	51	13	3	1	3	1
%	40.4	28.3	22.2	5.7	1.3	0.4	1.3	0.4

4 利用目的・きっかけはなんですか

目的	健康増進	運動不足の解消	体を鍛える	ストレス解消	ダイエット	友達(仲間)と触れやす	友人、知人がいるから	リハビリ
人数	131	123	54	77	38	21	27	21
%	57.0	53.5	23.5	33.5	16.5	9.1	11.7	9.1
目的	その他	未回答						
人数	16	2						
%	7.0	0.9						

5 利用するようになって体調はいかがですか

	体調不良の回数が減った	よく眠れるようになった	体力、筋力がついた	体重が減った	友達(仲間)ができた	目標(生きがいが)できた	その他	未回答
人数	63	64	118	44	82	35	13	2
%	27.4	27.8	51.3	19.1	35.7	15.2	5.7	0.9

6 プール棟内の清掃状況はいかがですか

	快適	まあまあ快適	どちらともいえない	やや不快	非常に不快	わからない	未回答
人数	31	135	25	14	4	2	19
%	13.5	58.7	10.9	6.1	1.7	0.9	8.3

7 スタッフの対応についてはいかがですか

	非常に良い	まあまあ良い	どちらともいえない	あまり良くない	全くダメ	未回答
人数	87	130	9	2	1	1
%	37.8	56.5	3.9	0.9	0.4	0.4

8 施設面及びサービス面における満足度はいかがですか

	非常に満足	まあまあ満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	未回答
人数	35	140	18	13	0	24
%	15.2	60.9	7.8	5.7	0.0	10.4

9 教室に参加していますか

	している	していない	未回答
人数	48	161	21
%	20.9	70.0	9.1

(1)参加しているに○をした方にお聞きします

ア 参加している教室・種目は何ですか

種目	泳法教室	若返り	水中運動	ウォーキング	アクアビクス	バラエティ	ベビースイム	ストレッチ
人数	16	2	4	3	6	2	0	1
種目	脳トレ	ピラティス	ボディメイク	かんたんヨガ	貯筋トレ	骨盤調整ヨガ	姿勢改善	イブニングヨガ
人数	1	1	1	5	4	4	1	0
種目	パワーヨガ	ヨガ	ジャロキネシス	ボディシェイプ	ベビーママヨガ	未回答		
人数	11	5	2	0	0	1		

イ 今後、開催してほしい種目はありますか

	ある	ない	わからない	未回答
人数	8	15	24	1

ウ するに○をつけた方にお聞きします

どのような種目ですか

- ・エアロビクス
- ・フリーダイビング(素潜り)
- ・クライミング
- ・ボルタリング
- ・バレエストレッチ
- ・ストレッチボール
- ・音楽脳体操

(2)参加していないに○をした方にお聞きします

ア 参加希望しない理由は何ですか

	興味のある種目が無い	時間があわない	できるか不安	一人だと不安	以前はしていた	その他	未回答
人数	22	54	14	2	35	24	10
%	13.7	33.5	8.7	1.2	21.7	14.9	6.2

- ・自分のペースでやりたい
- ・自由にやりたい
- ・お風呂だけの利用の為
- ・関心がない
- ・病氣・けがの為
- ・ランニング・筋トレが目的だから
- ・必要ない
- ・時間がとれない

イ 今後、開催してほしい種目はありますか

	ある	ない	わからない	未回答
人数	5	52	68	36

ウ あるに○をつけた方にお聞きします

どのような教室・種目ですか

- ・筋肉強化
- ・3か月で5kg落とす
- ・太極拳
- ・泳法のワンポイントレッスン
- ・ダイエット専門のトレーニング
- ・筋力アップ

11 そのほかに、ご意見等がありましたらお気軽にお書き下さい

- ・湯量豊富で満足していて感謝です
- ・利用料が安く助かっています
- ・建物は古い感じですが、ずっと続けて欲しい施設です
- ・入れ墨の方がいると不愉快を感じ怖さを感じます。
- ・プール教室が充実していてとても良いです
- ・スタッフの方々もいつも明るくてとても良いです
- ・体の不自由な方に対する態度も立派です
- ・マナーの悪い人が多い
- ・体力、筋力を落とさないよう楽しい時間を過ごさせていただいています
- ・建物の老朽化はしかたありませんが、とても良く管理されていると思います

- ・お風呂でタオルを持たずに入り濡れたままで脱衣場に行く
- ・サウナの後、シャワーを浴びないで入る
- ・長く続けてほしい
- ・監視員も立ってなくて座っててもいいよ
- ・ロッカー室、更衣室いつもきれいになっていてありがたいです
- ・どこのプールよりも満足しています
- ・未永く利用させていただきたいと思っています
- ・プールに通うことが楽しみの一つです。
- ・仲間と会話できることが楽しみのひとつです
- ・朝10分まえ位に入り口を開けていただき寒いとき、暑いときでもありがたく思っております
- ・この場所がなくなったらと思うとぞっとします、私の生きている間はやってほしいと願っています
- ・フロントの方のあいさつが気持ちよいです
- ・建物はリニューアルした方がよいとおもう
- ・施設管理大変かと思いますが、できるだけ長く利用できるようお願いします

【要望事項】

① 簡単にできる

- ・風呂の中に時計があると便利
- ・トレーニング室温度管理をしてほしい、
- ・自転車こぎでビッチ音をずっと鳴らしている人がいるので注意してほしい
- ・客のマナーが悪くなってきているので、バイトも子たちも注意してほしい
- ・各教室の募集方法をもっと違う方法にしてほしい、リピーターは朝並ばなくてもよいようにしてほしい
- ・風呂のカランが場所によって湯の量が少ない・一定でない
- ・お風呂のシャワーお湯の出の悪いものがありなおしてほしい
- ・カランの不具合がある
- ・プール内シャワーが場所によって冷たいシャワーがある

② 将来的にできる・検討していく

- ・市の施設なので市に対して利用者を増やすためにもっと宣伝を積極的にする提言をしたらよいと思う
- ・人がいない時に「波」は電気のムダだと思います、休日、夏のシーズンだけでよいと思う
- ・プールで教室がないときは、軽快な音楽をながしていただきたい
- ・プールの10分の休憩は不要だと思う
- ・お風呂会員少し安く
- ・トレーニング室を充実してほしい
- ・冬は外で待つのは寒いのでエントランスに入れてもらいたい、又は外にフードを作ってもらいたい
- ・風呂の棚が狭い、狭くした仕切りを取って欲しい
- ・トレーニング室のもっと大きなカ鏡がほしい
- ・ジムにWiFiがあるとよい
- ・脱水機があればありがたいです
- ・レッスン代300円は少し高いと思う
- ・バタフライ・平泳ぎの教室を午後1時からに集中してほしい
- ・アクアビクスを週2回くらいに増やしてほしい
- ・夜の時間の教室を増やしてほしい
- ・レッスン券を40枚で1万円にしてはどうか、1か月フリー券5千円してはどうか

③ 市と協議が必要

- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・プールのトイレにつかまり棒が何かつけてほしい
- ・10月と年末の休みを短くしてほしい
- ・閉館時間を21時30分にしてほしい
- ・女子の風呂場を拡大してほしい
- ・トレーニング室の器械の更新、増設を望みます
- ・長期休館時には他の市の施設を利用できるように取り計らってほしい
- ・通年券を値上げしても良いので休館日に他の施設に行けるように考えていただきたい
- ・長期休館時、真田と重なり両方利用できない時があるので、年間スケジュールを打ち合わせできないか
- ・3か月単位の定期券を発売してほしい