

## 「第三次上田市行財政改革大綱」及び「アクションプログラム」について

### ○第三次上田市行財政改革大綱

#### 1 策定の経過

「第三次上田市行財政改革大綱」の策定については、平成27年8月24日に上田市行財政改革推進委員会に諮問し、5回にわたる慎重な審議を経て、平成28年2月16日に大綱（案）の答申を受けた。

市では、本答申を最大限に尊重し、市民の参加と協働のもと、新たな行政需要に的確に対応し、あらゆる行財政改革に取り組んでいくための指針として、平成28年3月、「第三次上田市行財政改革大綱」を定めた。

#### 【上田市行財政改革推進委員会における審議及び主な策定経過】

| 年 月 日                  | 会 議 | 会 議 内 容                                                                     |
|------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------|
| 平成27年8月24日             | 第1回 | 諮問<br>・第三次上田市行財政改革大綱について<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針について                          |
| 平成27年12月17日            | 第2回 | 審議<br>・第三次上田市行財政改革大綱(素々案)について                                               |
| 平成28年1月7日              | 第3回 | 審議<br>・第三次上田市行財政改革大綱(素案)について<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針(素案)について                  |
| 平成28年1月25日             | 第4回 | 審議<br>・第三次上田市行財政改革大綱(素案)について<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針(素案)について                  |
| 平成28年1月28日～<br>同年2月10日 |     | パブリックコメント<br>・第三次上田市行財政改革大綱(素案)<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針(素案)                   |
| 平成28年2月5日              | 第5回 | 審議<br>・第三次上田市行財政改革大綱(案)について<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針(案)について<br>(最終検討及び答申案について) |
| 平成28年2月16日             |     | 答申<br>・第三次上田市行財政改革大綱(案)について<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針(案)について                    |
| 平成28年3月16日             |     | 3月市議会 全員協議会に報告<br>・第三次上田市行財政改革大綱の策定について<br>・上田市公共施設マネジメント基本方針の策定について        |

#### 2 大綱の内容

別添「第三次上田市行財政改革大綱」のとおり

## ○第三次上田市行財政改革大綱・アクションプログラム

### 1 策定の趣旨

平成28年3月に策定した「第三次上田市行財政改革大綱」の推進期間（平成28年度～平成32年度の5年間）に取り組むべき改革の視点を定めた「大綱の体系」に基づき、重点的に取り組む具体的事項や改革の目標、達成時期（何を・どのように・いつまでに）などを明確に示した「アクションプログラム」を、平成28年6月に定めた。

### 2 アクションプログラムの位置付け

- (1) アクションプログラムは、第二次上田市総合計画（前期まちづくり計画）の具現化を図るため、取り組むべき課題を明確にするとともに、「上田市まち・ひと・しごと創生総合戦略」等も踏まえ、第三次大綱における具体的な取組事項と改革目標の達成時期を明確に示すとともに、その進行管理を行うために定め、具体的には、「何を・いつまでに・どのように」などの「改革の取組項目」「改革の概要」「改革の手段」「改革達成形態」「年度別取組内容（数値等目標）」を示し、市民に分かりやすい行財政改革の指標として位置付ける。
- (2) 全庁的体制で大綱及びアクションプログラムを推進し、また、目標管理（部局・課・係・個人）と連動し、整合が図られるよう、全部局・全課所を対象として策定した。

### 3 アクションプログラムの内容

- (1) **取組項目数**：129項目（全部局・全課所を対象に、原則1課所につき最低1項目以上を作成）
- (2) 別添「第三次上田市行財政改革大綱 アクションプログラム」のとおり

### 4 策定後の取り組み

- (1) アクションプログラム及びその取り組み状況については、ホームページ等を通じて広く市民に公表し、市民との情報共有に努める。
- (2) アクションプログラムは、全庁的体制で取り組むとともに、毎年度進捗管理を行いながら、推進期間中においても必要に応じて見直しを行う。
- (3) アクションプログラムの取組事項を踏まえ、担当部局（担当課所）は、各部局の重点目標（課・係・個人の目標管理を含む）など目標管理に反映させ、達成状況等について進捗管理を行う。

## 5 大綱の体系別アクションプログラムの内訳及び項目

### 1 住みたい住み続けたいと思うまちづくりへの改革 …… 59 項目

#### (ア) 移住・定住・交流人口を増やす体制の確立 (23 項目)

| №  | 取組項目名                                           | 所属                       |
|----|-------------------------------------------------|--------------------------|
| 1  | 1 国際・都市間交流事業の推進体制の整備                            | 秘書課                      |
| 2  | 2 移住相談・受入体制の強化                                  | シティプロモーション推進室            |
| 3  | 3 長野大学の公立大学法人化と新潟薬科大学上田キャンパスの受入                 | 政策企画課<br>公立大学法人化準備室      |
| 4  | 4 「乗って残す」「乗って活かす」を基本とした公共交通の活性化                 | 交通政策課                    |
| 5  | 5 美術を通した子どもたちの育成                                | 市立美術館                    |
| 6  | 6 ごみの減量化・再資源化の推進による循環型社会の形成                     | 廃棄物対策課<br>資源循環型施設建設関連事業課 |
| 7  | 7 障がい者の地域生活支援拠点の整備                              | 障がい者支援課                  |
| 8  | 8 「子育てひろば」の充実                                   | 子育て・子育て支援課<br>丸子市民サービス課  |
| 9  | 9 健康幸せづくりプロジェクト事業の推進                            | 健康推進課                    |
| 10 | 10 子育て世代の包括支援の確立                                | 健康推進課<br>子育て・子育て支援課      |
| 11 | 11 多様な産業の集積促進                                   | 商工課                      |
| 12 | 12 来館者数の増加を図るための取組                              | 池波正太郎<br>真田太平記館          |
| 13 | 13 移住・定住促進に向け民間と連携した就職支援体制の強化                   | 雇用促進室                    |
| 14 | 14 移住・交流人口の増加に向けた都市農村交流の推進                      | 農政課                      |
| 15 | 15 都市及び生活拠点における居住人口の維持                          | 都市計画課                    |
| 16 | 16 空家等対策の推進による住環境の整備                            | 建築指導課                    |
| 17 | 17 消防団員の定数確保                                    | 消防総務課                    |
| 18 | 18 市民への防火対策の推進                                  | 消防予防課<br>各消防課（署）         |
| 19 | 19 消防水利の充実・強化                                   | 各消防課（署）                  |
| 20 | 20 次代に向けた丸子温泉郷の活性化                              | 丸子産業観光課                  |
| 21 | 21 菅平地区振興施設整備による交流人口拡大とラグビーワールドカップ 2019 キャンプ地誘致 | 真田産業観光課                  |
| 22 | 22 武石地域の活性化及び定住を図るための住環境整備の促進                   | 武石市民サービス課                |
| 23 | 23 神川地区拠点施設（神川地区公民館）整備及び活用促進事業                  | 中央公民館                    |

#### (イ) 多様な主体が市政に参画・協働する制度づくり (16 項目)

| №  | 取組項目名                      | 所属               |
|----|----------------------------|------------------|
| 24 | 1 PPP・PFI 事業導入の検討          | 政策企画課<br>行政改革推進室 |
| 25 | 2 市民参加による合併 10 周年記念事業の実施   | 合併 10 周年記念事業推進室  |
| 26 | 3 市営住宅の管理委託制度導入の可能性についての検討 | 住宅課              |
| 27 | 4 公立保育園の統廃合及び民営化の検討        | 保育課              |
| 28 | 5 野生鳥獣対策の推進                | 森林整備課            |

|    |    |                                     |                                                           |
|----|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 29 | 6  | 地域共同活動による農村環境の保全                    | 土地改良課                                                     |
| 30 | 7  | 上田観光コンベンション協会の組織強化                  | 観光課                                                       |
| 31 | 8  | 地域おこし協力隊事業による事業展開                   | 豊殿地域自治センター<br>川西地域自治センター<br>丸子産業観光課<br>真田産業観光課<br>武石地域振興課 |
| 32 | 9  | 連携による丸子地域の6次産業化の推進                  | 丸子産業観光課                                                   |
| 33 | 10 | 市民参画による道路整備事業の推進                    | 丸子建設課                                                     |
| 34 | 11 | 民間事業者の放課後児童クラブ事業への参入促進              | 学校教育課                                                     |
| 35 | 12 | 地域と連携した学校を支援する取組の推進                 | 生涯学習課<br>学校教育課<br>各公民館                                    |
| 36 | 13 | 「第二次上田市図書館基本構想」の策定と施策の具現化           | 上田図書館<br>上田情報ライブラリー<br>丸子図書館<br>真田図書館                     |
| 37 | 14 | 文化芸術活動団体等の運営自立化                     | 文化振興課                                                     |
| 38 | 15 | 市民や文化団体、地域との連携、協働による文化事業の推進と人材育成の充実 | 丸子文化会館                                                    |
| 39 | 16 | 担い手等への農地集積・集約化の促進                   | 農業委員会事務局                                                  |

(ウ) 広域連携の推進（7項目）

| №  | 取組項目名                                     | 所属                                 |
|----|-------------------------------------------|------------------------------------|
| 40 | 1 長野市・松本市とのトライアングル都市連携                    | 政策企画課                              |
| 41 | 2 「上田地域定住自立圏共生ビジョン」による行政運営の効率化            | 政策企画課                              |
| 42 | 3 し尿前処理下水道投入施設の整備                         | 資源循環型施設建設関連事業課                     |
| 43 | 4 「東信州次世代イノベーションセンター（仮称）」による地域産業の振興・雇用の創出 | 商工課                                |
| 44 | 5 広域観光の推進                                 | 観光課                                |
| 45 | 6 水道事業の広域連携のあり方の検討                        | 経営管理課<br>上水道課<br>浄水管理センター<br>サービス課 |
| 46 | 7 ビーナスライン沿線広域連携                           | 武石産業建設課                            |

(エ) 業務の効率化・窓口サービスの利便向上（8項目）

| №  | 取組項目名                           | 所属           |
|----|---------------------------------|--------------|
| 47 | 1 市民の利便性が向上する窓口体制の構築            | 総務課          |
| 48 | 2 災害の発生に備えた危機管理体制の整備            | 危機管理防災課      |
| 49 | 3 マイナンバー制度を活用した業務の効率化と市民サービスの向上 | 総務課<br>広報情報課 |
| 50 | 4 マルチメディア情報センター事業の在り方の検討        | 広報情報課        |
| 51 | 5 オープンデータ化の推進（公共データの活用）         | 広報情報課        |
| 52 | 6 情報セキュリティ対策の強化                 | 広報情報課        |

|    |   |                                             |           |
|----|---|---------------------------------------------|-----------|
| 53 | 7 | マイナンバーカードを活用したコンビニエンスストアでの証明書交付による利便性の向上    | 市民課       |
| 54 | 8 | 総合窓口業務に対応するための資質の向上とワンストップサービスおよび適切な窓口業務の推進 | 武石市民サービス課 |

(オ) 市民と行政との情報共有化の推進（5項目）

| №  |   | 取 組 項 目 名             | 所 属              |
|----|---|-----------------------|------------------|
| 55 | 1 | 公文書館の整備促進             | 総務課              |
| 56 | 2 | 災害時における情報伝達手段の多様化・多重化 | 危機管理防災課<br>広報情報課 |
| 57 | 3 | 行政情報の発信力の強化           | 危機管理防災課<br>広報情報課 |
| 58 | 4 | 双方向コミュニケーションの強化       | 広報情報課            |
| 59 | 5 | 市民意見公募（パブリックコメント）の制度化 | 市民参加・協働推進課       |

## 2 支える財政基盤の改革 …… 47 項目

### (ア) 歳入の確保 (5 項目)

| №  | 取 組 項 目 名                    | 所 属        |
|----|------------------------------|------------|
| 60 | 1 ふるさと納税の拡大による財源確保           | 政策企画課      |
| 61 | 2 文化の薫るまちづくりの実現にむけた安定した財源の確保 | 交流文化芸術センター |
| 62 | 3 遊休財産等の処分の促進                | 契約管財課      |
| 63 | 4 収納率の向上及び滞納繰越額の縮減           | 収納管理課      |
| 64 | 5 水道料金及び下水道使用料の収納率の維持・向上     | サービス課      |

### (イ) 健全な財政基盤の構築 (9 項目)

| №  | 取 組 項 目 名                    | 所 属       |
|----|------------------------------|-----------|
| 65 | 1 新地方公会計の整備と活用               | 財政課       |
| 66 | 2 中長期財政見通しの作成、公表             | 財政課       |
| 67 | 3 公共施設の電力調達に係る価格等の競争による契約の検討 | 契約管財課     |
| 68 | 4 公平・適正な固定資産（土地）課税の推進        | 税務課       |
| 69 | 5 公平・適正な固定資産（家屋）課税の推進        | 税務課       |
| 70 | 6 国民健康保険制度改革に向けた仕組みづくり       | 国保年金課     |
| 71 | 7 新公立病院改革プランの策定・点検・評価        | 市立産婦人科病院  |
| 72 | 8 上下水道事業の「経営戦略」の策定・公表・実施     | 経営管理課     |
| 73 | 9 武石診療所のあり方、診療体制や経営改善策の検討    | 武石市民サービス課 |

### (ウ) 市有財産の適切な管理と利活用 (29 項目)

| №  | 取 組 項 目 名                                               | 所 属                                                        |
|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 74 | 1 公共施設マネジメント基本方針の推進                                     | 行政改革推進室                                                    |
| 75 | 2 固定資産台帳の整備による財産の適正な管理と利活用                              | 契約管財課                                                      |
| 76 | 3 コミュニティ施設のあり方の検討                                       | 市民参加・協働推進課                                                 |
| 77 | 4 同和対策施設の在り方の検討                                         | 人権男女共同参画課<br>住宅課<br>農政課<br>丸子市民サービス課<br>真田市民サービス課<br>生涯学習課 |
| 78 | 5 公共施設への再生可能エネルギー設備、省エネルギー設備の導入による、今後の管理運営費等の低減化についての検討 | 生活環境課                                                      |
| 79 | 6 上田市社会就労センターの廃止・民営化                                    | 福祉課                                                        |
| 80 | 8 公設のデイサービスセンターの今後のあり方の見直し                              | 高齢者介護課                                                     |
| 81 | 9 上田市技術研修センターのあり方の検討                                    | 商工課                                                        |
| 82 | 10 労働福祉施設のあり方の検討                                        | 雇用促進室                                                      |
| 83 | 11 観光課所管施設のあり方の検討                                       | 観光課                                                        |
| 84 | 12 上田駅前市営自動車駐車場の今後の運営方針の検討                              | 管理課                                                        |
| 85 | 13 橋梁長寿命化修繕事業の推進                                        | 土木課                                                        |
| 86 | 14 公園施設の計画的な改築・更新                                       | 公園緑地課                                                      |
| 87 | 15 「公共施設マネジメント基本方針」に基づく工事の推進                            | 建築課                                                        |
| 88 | 16 鹿月荘とクアハウスかけゆのあり方を検討                                  | 丸子産業観光課                                                    |
| 89 | 17 真田総合福祉センターのあり方検討                                     | 真田地域振興課                                                    |

|     |    |                                        |                                                 |
|-----|----|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
|     |    |                                        | 真田市民サービス課                                       |
| 90  | 7  | 真田地域活動支援センターのあり方の検討                    | 真田市民サービス課                                       |
| 91  | 18 | 菅平地域の公共施設のあり方の検討                       | 真田産業観光課                                         |
| 92  | 19 | 真田地域の市道改良工事及び市道・農道の効率的なパトロールによる道路の長寿命化 | 真田建設課                                           |
| 93  | 20 | 武石地域総合センター整備事業<br>(公共施設の統廃合の推進)        | 武石地域振興課<br>武石公民館                                |
| 94  | 21 | 武石地域の廃棄物処分用地及び施設の処分                    | 武石地域振興課                                         |
| 95  | 22 | 用途廃止施設(旧福祉企業センター倉庫)の処分                 | 武石地域振興課                                         |
| 96  | 23 | 保養施設の廃止又は民間等への譲渡を含めた検討                 | 武石産業建設課                                         |
| 97  | 24 | 武石観光施設のあり方の検討                          | 武石産業建設課                                         |
| 98  | 25 | 上水道事業の「新水道ビジョン」の策定・公表・実施               | 上水道課<br>丸子・武石上下水道課<br>真田上下水道課<br>浄水管理センター       |
| 99  | 26 | 下水道事業の「新下水道ビジョン」の策定・公表・実施(             | 下水道課<br>丸子・武石上下水道課<br>真田上下水道課                   |
| 100 | 27 | 食育の推進と安定的な学校給食の提供に向けた施設整備              | 教育総務課<br>第一学校給食センター<br>第二学校給食センター<br>丸子学校給食センター |
| 101 | 28 | 用途廃止施設(現西部公民館)の処分                      | 西部公民館                                           |
| 102 | 29 | 博物館の老朽化に伴う方向性の検討                       | 博物館                                             |

(エ) 受益と負担のあり方の見直し(4項目)

| No  | 取組項目名 |                       | 所属      |
|-----|-------|-----------------------|---------|
| 103 | 1     | 受益と負担のあり方の検討          | 行政改革推進室 |
| 104 | 2     | 事務手数料の見直し             | 総務課     |
| 105 | 3     | 施設使用料の見直し             | 財政課     |
| 106 | 4     | スポーツ施設使用料の統一と減免要項の見直し | スポーツ推進課 |

### 3 市民満足度を向上させる人・組織の改革 …… 23 項目

#### (ア) 行政組織の見直し (1 項目)

| №   | 取 組 項 目 名          | 所 属 |
|-----|--------------------|-----|
| 107 | 1 時代の要請に対応した組織の見直し | 総務課 |

#### (イ) 人材の確保・育成と職員の意識改革 (4 項目)

| №   | 取 組 項 目 名                   | 所 属     |
|-----|-----------------------------|---------|
| 108 | 1 多様な人材の確保による戦略的な人員配置       | 総務課     |
| 109 | 2 「新人事評価制度」の導入              | 総務課     |
| 110 | 3 「人材育成基本計画」に基づく効果的な職員研修の実施 | 総務課     |
| 111 | 4 障がいへの理解の促進                | 障がい者支援課 |

#### (ウ) 多様な人材交流の推進 (2 項目)

| №   | 取 組 項 目 名                | 所 属       |
|-----|--------------------------|-----------|
| 112 | 1 公務部門への多様な人材の登用         | 総務課       |
| 113 | 2 男女がともに認め合い、輝いて生きる社会の推進 | 人権男女共同参画課 |

#### (エ) 仕事のやり方を見直し (5 項目)

| №   | 取 組 項 目 名                   | 所 属        |
|-----|-----------------------------|------------|
| 114 | 1 ワーク・ライフ・バランスの推進           | 総務課        |
| 115 | 2 職員提案（職場提案）による事務改善・職場改善の推進 | 行政改革推進室    |
| 116 | 3 会計事務の適正化に向けた事務能力の向上       | 会計課        |
| 117 | 4 投票率向上につながる期日前投票所の適正設置     | 選挙管理委員会事務局 |
| 118 | 5 平成 28 年度行政監査の実施           | 監査委員事務局    |

#### (オ) 行政評価の仕組み整備 (1 項目)

| №   | 取 組 項 目 名          | 所 属     |
|-----|--------------------|---------|
| 119 | 1 行政評価制度の見直しと効果的運用 | 行政改革推進室 |

#### (カ) 地域内分権による地域の自治の推進 (10 項目)

| №   | 取 組 項 目 名                     | 所 属        |
|-----|-------------------------------|------------|
| 120 | 1 住民自治組織の設立促進                 | 市民参加・協働推進課 |
| 121 | 2 地域協議会のあり方を見直し               | 市民参加・協働推進課 |
| 122 | 3 地域一括交付金制度の構築                | 市民参加・協働推進課 |
| 123 | 4 まちづくりの担い手育成                 | 市民参加・協働推進課 |
| 124 | 5 豊殿地域の住民自治組織の設立推進、運営支援       | 豊殿地域自治センター |
| 125 | 6 塩田地域の住民主導の地域自治の推進（地域内分権の推進） | 塩田地域自治センター |
| 126 | 7 川西地域の住民自治組織の運営支援            | 川西地域自治センター |
| 127 | 8 丸子地域の住民自治組織の運営基盤確立          | 丸子地域振興課    |
| 128 | 9 真田地域の住民自治組織の設立促進            | 真田地域振興課    |
| 129 | 10 武石地域の住民自治組織の設立促進           | 武石地域振興課    |