

重点目標一覧表

【平成26年度重点目標】

【平成27年度重点目標】

担当部局名	総務部
-------	-----

重点目標	人材育成基本計画に基づいた職員の意識改革の推進	重点目標	「自助・共助」の役割を意識した防災・減災対策の推進	
具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	
1	<p>市民参加・協働の推進に向けた研修の実施</p> <p>快適な市民サービスを提供できる職員の育成</p> <p>「人材マネージメントシステム」の検討</p> <p>上田地域定住自立圏構想に基づく共同研修の実施</p>	<p>当初計画どおり実施 （「まちづくり講演会」、「市民協働フォーラム」等）</p> <p>当初計画どおり実施 （接遇向上研修・メンター制度・キャリアアップ研修等）</p> <p>次年度の策定に向け方向性、概要を検討済。</p> <p>当初計画どおり実施 （女性リーダー養成研修等）</p>	<p>総合ハザードマップの作成と活用</p> <p>市民主体の訓練を組合せた総合防災訓練の実施</p> <p>地域防災力の向上に向けた取組・支援</p> <p>上田市災害支援本部の取組</p>	<p>デジタルデータの作成・HP公開 10月</p> <p>冊子の作成及び全戸配布 12月</p> <p>上田市総合防災訓練の実施 8月</p> <p>自主防災組織への支援 通年</p> <p>各種防災講座の開催、地区防災マップづくり等への支援 通年</p> <p>被災地・被災者支援 通年</p> <p>市内避難者支援 通年</p>
重点目標	組織改正と新たな上田市定員管理計画の作成	重点目標	新たな行財政改革大綱の策定と住民サービスの充実	
具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	
2	<p>時代の要請に的確に対応する効果的な組織改正</p> <p>新たな「上田市定員管理計画」の作成</p>	<p>目的に沿った組織改正を実施 （「健康都市」の実現、サントミュージゼと各部署との連携強化、各種行政課題への対応と組織のスリム化）</p> <p>定員管理調査結果に基づく各種参考指標を用いた比較分析を行った。また、組織ヒアリングを通じた事業動向の把握や、人口推計等の中長期的な視点を踏まえ、適正な職員数の検討を進めたが、26年度中の策定には至らなかった。</p>	<p>第三次上田市行財政改革大綱及びアクションプログラムの策定</p> <p>公共施設マネジメント基本方針の策定</p> <p>マイナンバー制度の導入への対応</p> <p>公文書館設置に向けた検討</p>	<p>年度内に策定</p> <p>年度内に策定</p> <p>制度導入スケジュールに対応できるよう市民等への周知・広報、システム改修を実施</p> <p>年度内に公文書館整備基本計画の策定と候補施設の選定</p>
重点目標	行財政改革大綱の着実な実行と住民サービスの充実	重点目標	情報プラザの構築に向けた取組	
具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	
3	<p>公文書館の設置に向けた検討</p> <p>収集対象文書の把握と先進事例の調査</p> <p>番号制度の円滑な導入に向けた取組</p> <p>制度導入に向けた「特定個人情報保護評価」の実施とシステムの改修</p> <p>公共施設白書の作成</p>	<p>市町村立公文書館へのアンケート調査を実施した。</p> <p>特定個人情報保護評価を実施し、公表した。</p> <p>システム改修は次年度に継続して実施中。</p> <p>白書作成のために必要な基礎データの整理がほぼ完了し、平成27年度に行財政改革推進委員会の答申を経て完成予定</p>	<p>情報プラザ構想の構築・推進</p> <p>情報プラザ構想の策定 ・広報活動の強化・充実</p> <p>情報提供対象の拡大 ・市民参加・協働による情報発信</p> <p>全市の情報発信手段の検討</p> <p>第三次上田市情報化基本計画策定</p> <p>上田市地域情報化推進委員会（審議・答申）</p> <p>情報化施策に係る基本計画として策定</p> <p>情報発信力強化のための取組</p> <p>広報マニュアルの作成 ・職員対象の広報研修</p>	<p>年度内</p> <p>・Twitter-受信者:1,300 1,800</p> <p>・メール配信登録者:14,000 17,000</p> <p>・市民参加番組制作:4本</p> <p>年度内</p> <p>4月～12月</p>
重点目標	地域防災力の向上と市の災害対応能力の強化	重点目標	新時代に向けた「人材マネージメントシステム」の構築と職員の意識改革の推進	
具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	
4	<p>危機管理防災体制の強化</p> <p>災害時における情報発信体制の整備</p> <p>市民主体の実践的な防災訓練の強化</p> <p>自主防災組織を中心とした地域防災力の向上</p> <p>上田市災害支援本部の取組</p>	<p>雪害を踏まえた「上田市除雪方針」の策定及び「職員応急対策活動マニュアル」の修正、雨量計（増設）・積雪計（新設）の設置、「避難勧告等の判断・伝達基準」の策定・運用</p> <p>情報収集・庁内共有手段の整備及び緊急速報メール・市公式ツイッターの運用開始</p> <p>自主防災組織主体の広域避難場所設置・運営及び災害対策本部設置・運営による防災訓練の実施（8月）</p> <p>自主防災用資器材購入補助事業の実施（計70組織）</p> <p>市内避難者を支援する実行委員会による各種交流事業の実施</p>	<p>「人材マネージメントシステム」構築</p> <p>市民参加・協働の推進に向けた研修の実施</p> <p>快適な市民サービスを提供できる職員の育成</p> <p>上田地域定住自立圏構想に基づく共同研修の実施</p>	<p>年度内に構築</p> <p>年度内に実施</p> <p>通年 接遇向上研修(3回)</p> <p>メンター制度定着 メンタルヘルス研修(3回)</p> <p>キャリアアップ研修</p> <p>NHK大河ドラマ「真田丸」関連研修</p> <p>年度内に実施</p>
重点目標	情報プラザの構築に向けた取組	重点目標	上田市定員管理計画の策定に向けた取組	
具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	
5	<p>情報プラザ構想の策定</p> <p>構想の基本方針に基づく具体的な計画の検討 （特に災害時広報の民間との連携）</p> <p>構想の基本方針に基づくホームページの再構築</p> <p>シティセールス（プロモーション）の仕組みづくり</p>	<p>構想案の作成段階であり、策定中の第二次上田市総合計画及び次期情報化基本計画とも整合を図り、更に検討を進める。</p> <p>災害時広報において、市内放送事業者との連携体制を構築し、行政情報に加え必要な生活情報等を提供できる態勢を整えた。また、新たな告知放送システムの検討を行った。</p> <p>進展するインターネット社会に対応する情報媒体として再構築した。</p> <p>広報担当とシティプロモーション推進室との連携により、大河ドラマ「真田丸」等に係る市内外へのプロモーション活動の取組を調整し情報発信を行った。また、新たな情報発信対象拡大のため、市公式ツイッターの運用を開始した。</p>	<p>「定員適正化計画」（平成19年策定）の検証と分析</p> <p>業務量等把握に向けた組織ヒアリング等の実施</p> <p>調査による各課の事業動向等の把握</p> <p>所属ごとのヒアリング、職場訪問の実施による実態把握</p> <p>定数の算定に向けた取組</p> <p>定員モデル等客観的指標を用いた職員数の分析</p> <p>今後の退職者数や行政需要の動向等を見据えた採用数、職種の検討</p>	<p>4月から7月</p> <p>7月から10月</p> <p>全課対象</p> <p>年度内に実施</p>

評価基準 [: 目標を上回る達成] [: 目標どおり達成] [: 目標未達成の部分あり] [x : 全て目標未達成]

市長指示事項	市長指示事項
<p>・情報プラザの構築については、情報発信手段の整備及び情報の充実に向け、ソーシャルメディアの活用も視野に入れ工夫を凝らし積極的に進めること。・職員の能力開発については、研修制度の充実等効果的に取り組むこと。・公文書館並びに公共施設白書については、計画が進むよう重点的に取り組むこと。</p>	<p>・職員の定員管理については、今後の採用方法について検討すること。・総合ハザードマップ作成については、糸魚川・静岡構造線断層帯地震、急傾斜地等の被害想定を踏まえて取り組むこと。・情報プラザは、市民に情報がどう広く伝わり、市民の声が市に届くか工夫し組み立てること。・公共施設マネジメントについては、今年度中に構築すること。・マイナンバー制度の周知については、効果的な手法で取り組むこと。</p>