**◎分別・排出ルールについて**

他県・他市の取組

・都会では細かい分別はなく、ごみ出しが楽なようです。上田市もそうであってほしいと願います。上田市は分別が難しいので、再確認をしています。

・長野市に新しいクリーンセンターができて、体験しながら学べる場所が出来たのは嬉しいですが、各自治体で違いもあるのでしょうから、ぜひ上田市にもごみ出しについて学べる(見て、体験できる）イベントがあると嬉しいです。そういうのがあれば家族で訪れたいと思います。そうした情報がなかなか広報の書面では伝わってきません。

分別について

・ごみの分別帳をもっと細かく記載してほしい

・行政の実施訓練を適宣に行ってほしい。

・家で分別について親しむ機会がつくれるといいです。

・自治会でごみの分別の正誤についての話を聞く機会があり参考になりました。多くの人がそのような機会があれば認識が変わると思います。

・上田市は早くから分別に取り組んでおり、とても良いと思います。ごみ当番をやってもいつもきれいで安心しています。

・上田市はごみの分別がちゃんと出来ていない・・・。実家では資源回収に出したり最低限の分別はしていた。

・ごみ出しは毎日のことですので、個人で出来る範囲での分別にしてもらいたいです。例えば、ボディークリームの入った缶を資源ごみとして出した時に油をきれいに取れていないと引き取ってもらえず大量のティッシュを使いきれいにしています。（お湯などで洗っても取れないので）ごみを出すために大量のごみを作っているのは納得いかないと思います。

・リサイクルできるものはできるだけ生かす道を選ぶべきだと思う。自分の出したものに責任を取れるようにしたいし、集積所に出し方を貼ってあるとその都度確認しています。

・小石の収集は出来ないのでしょうか？小枝等木も燃えるごみに出しています。上田市の集積所へ持っていくほどの量でもなく、大きいごみ袋で出しますが、収集方法はないものでしょうか？

集積所への排出について

・自分は戸建てに住んでいるが、近所のアパートの人たちのごみのマナーが悪いのが気になる。アパートの人専用のごみ捨て場が設置されてないので、自分たちが捨てる所に捨てている。袋に名前を記入しているわけでもないし迷惑でしかない。アパートの人はアパートの人専用のごみ捨て場を作らなくてはいけないのではないですか？

・他の集積所でルール違反を見かけます。広報等で強く（マンション、アパート、特に外国の方）に分かって戴ける方法を考えたらよいと思います。

・外国の方だと思うのですが、違反ごみが目立ちます。アパート等入居する際に大家さん、自治会などで十分な説明をお願いできないでしょうか？

・指定集積所以外に無記名で通りすがりにごみを置いていく人が見られる、どこに置いてもOKなの？アパート住民でも必ず自治会入会するようお願いいます。

・悪質性の高いごみに関しては個人を特定するなどして徹底した方が良いと思います。

・街に回収されないごみ袋を最近沢山みかけるので、心配に感じる。

・年末年始でごみ収集がなく、年明け１回目にもごみ袋を出せる数が通常と同じ２袋だと大変です。せめて+１袋にしていただけると助かります。（赤ちゃんがいてオムツのごみがあって量が減らせない為）

**◎指定袋について**

料金に関して

・ごみ袋が高すぎる。分別も面倒。引越してきたことを後悔するポイントの一つがごみ袋の値段の高さ。あと記名しなければいけないのは時代に合っていない。プライバシーの面で不安。一人当たりのごみが少ないのはごみ袋の値段が高いから仕方なくみんなが分別したりスーパーに持ち込んでいて決してごみに対する意識が高いからではないと思う。この意見は転入してきた人みんな思っていることだと思います。また小さい子どもがいる家庭はオムツが大量に出ます。転入の際燃やせるごみ袋プレゼントのサービスがあれば負担が減る。上田市は子育てしやすいと聞いたことがあるが他の市町村と比べて全てそんなことはなくごみの件も子育て世代には負担になっています。改善を求めます。

・ごみ袋の値段が高めなので、なるべく頻繁に出さないように工夫はしています。

・ごみ袋が安くなったり小さいこども（おむつをしている３歳以下）がいる家庭にはごみ袋無料券などあってほしいです。

・ごみ袋の無償化をお願いします

サイズ・デザインについて

・ごみ袋のデザインをもっと楽しい絵にして欲しいです。小学生からのデザインを募集するなど

・可燃小サイズより小さいサイズがあると助かる。プラごみ袋も中サイズがあるとよい、家庭に合ったサイズのごみ袋で節約したい、また、環境のための協力はぜひとも、賛成したいです。

・ごみ袋に名前を書く必要はないと思う。

・オムツを捨てる時に恥ずかしいのでオムツを入れる袋を用意して欲しい。中味が見えたり臭ったりするので２重袋にするので色のついた専用袋があると助かります

**◎生ごみについて**

分別収集・施設について

・生ごみを堆肥化するよう分別収集してくれるとよい。

・分別収集を推進してください。回収システムを考慮しないと資源がごみになりもったいない。

・生ごみをリサイクルする施設が身近にあるといいなと思います。

生ごみ処理機について

・生ごみ処理機にも時々不調なときは使用できない期間があり燃やせるごみに出すこともあります。（処理しきれない硬いものや骨なども）できるだけ水気を切るよう心がけてはいますが、キッチンや家の中での臭いや場所にも考慮しなければいけません。”絶対”に水切り、乾燥、を求めるのであれば各家庭に処理しやすい物、情報を提供して欲しいと思います。

・生ごみ処理機を無料で貸してほしい。

・家では2つのコンポを使っているが夏はいいが冬は時間がかかるので生ごみをだいてしまいます。

・コンポストのPRが不十分だと思う。補助金、使用例や効果のPRをもっとしてみては。

やさいまるについて

・やさいまるを利用したいと思っているのですが、クリーンセンターまで行くのが面倒で処理したごみがたまってしまって畑や花壇に入れてもあまってしまいます。もう少し色々な所で回収してもらえたら良いなと思っています。3～4年処理機利用しています。一度も「やさいまる」を利用したことがなくもっと身近な所にあれば利用したいです。

・やさいまるを利用していますが、施設に持って行くのが少し面倒です。何か良い方があると助かりますが…でもポイントはうれしいですね。

個人・他県の取組について

・野菜果物は皮つきのまま食べれば栄養があり生ごみが減ります。

・野菜くずなど、家庭菜園で使う。もう少し市民に話したほうが良いと思う。

・現在生ごみの袋に落葉も入れて出しているが生ごみ減量対策として落葉は別袋で出し、堆肥にするなど工夫したらどうかと提案する（他市ではそうやっている。袋代とらない。無料）

・他県で生ごみを発酵させて量を減らす方法がコスト低で出来ている。検討すべき。

　汚れプラについて

・納豆に付いているタレやからし袋、汚れが落ちにくい為、燃やせるごみに出しても良いのでは。

・プラスチックのリサイクルに洗って乾かすのが大変です。その労力と洗剤、水が無駄な気がします。

・汚れが付いている程度が分からない。

・プラマークが付いていても洗って乾かすのが難しいものはプラで出すべきなのか、どのように出すべきなのか、いつも迷います。

・容器を洗って出すことに反対です。水資源をもっと大事にして欲しい。

分別について

・プラマークの付いているものそうでないものと分かりにくい、分別が難しいことがある。

・プラマーク付きプラスチックごみの分別をもう少し分けて欲しい。今のままだと全てプラスチック系のごみは出せると思ってしまう。

・丸子地区はプラも可燃袋に入れてもいいとか。燃やした方がエコだと言い、地区によって考え方が違う方が問題では。

・プラなのか燃やせない物なのかわからない時は燃やせないごみの袋に入れています。

・プラマークはどうしてもかさばってしますのでいけないと分かっていますが、レジ袋を使ってしまいます。圧縮する良い方法がありましたら、教えてください。

・以前に住んでいる所では、プラスチック製ごみの資源ごみに出す時は紙が付いているとダメだったが、上田市では何も言われないので疑問に思いながらそのまま紙が付いたまま出しているがそれでよいのでしょうか？

・プラ表示のない袋や素材のわからない石油から出来ているらしいごみは燃やせるごみでいいの？

提案・要望

広報・周知

・プラスチックごみについてケーブルテレビで放送して欲しい。種類で迷う。

・プラごみも燃えるごみも、結局同じところで燃やしていると思っている人が沢山いるので、周知を徹底すべきかと思います。

・結婚する前に母のお友達からプラマーク付プラスチックごみの最終施設で、汚れが付いたままで袋に入れると臭いがひどくて、そこで仕事する人が大変なんだよと施設見学での感想を聞き、母が意識してごみを出している姿を見てきました。家庭を持って自分がごみを出す側になって、この言葉を母同様意識して生活しています。広報も盛んにごみ出しのお知らせをされていますが、やはり知ることは大事だと思いますので現状を時々特集して欲しいと思います。

収集方法・頻度

・プラ袋回収が週1回は少なすぎる。食品トレーはスーパーで回収、人によってはそんな時間はない、分別を守るだけでも素晴らしいこと。そこまで厳しくする必要があるのか。

・燃やせるごみよりプラごみの方が排出量が多いが、回収日は燃やせるごみ週２回、プラ週１回なので、逆の方がありがたい(家庭によって違うかな？）

・プラごみ袋に空き缶など入った袋があるが回収されている、資源物はしっかり区別してほしい。

・スーパーでプラの回収をしてほしい。容器を紙製にすべき。

施設

・東京などのように燃やせるごみに入れられるようになるとありがたい。

・小さいプラスチックは燃やせるごみにして欲しい。東京では燃やしているのだ。壊れた洗濯ばさみなど。その方が生ごみも早く燃やせるのだ。

・燃やせるごみとプラスチックごみを分別せず出せるよう、火力の強い施設の建設を望みます。

・今現在中国がプラを引き取ってくれない為日本に沢山残って困っていると聞ききます。高熱で燃やすとガスが出ないと聞いていますので、そのような方法をとるよう検討ください。又プラ製品を減らすことを皆で考えていかなくてはいけないと思います。

指定袋について

・プラマーク付プラスチックごみ袋は破れやすい。スーパーのレジ袋でも対応してほしい。ごみ袋に出し方の簡単な絵があるとわかりやすいと思う。

・プラスチックの中サイズを作ってほしい。（小だと入りきらず、大だと大きすぎのときがよくあるので）

・プラスチック容器を小さく切って出すようにしているが、スーパー等の袋には入れないで直に入れるよう自治会会報にありますが、袋が破損する恐れがあるので気を使います。

**◎資源ごみ・危険ごみに関して**

回収方法について

・自治会回収日に持ち込めなかった場合、大手スーパーに捨てられるとありがたいです。集積所でも、資源回収できればと思います。スペースや人件がかかりますか。

・雑紙を出す紙袋がもらえず紙類を可燃ごみに出している。資源回収に行ってもないと言われる。枚数制限していただくかもっと多数用意してほしい。

・ウィークエンドリサイクルを月1回から月2回に増やして欲しい。またはビン、缶の回収日を月2回に増やして欲しいです。

・びんの回収に困っている、土日仕事のため自治会回収も早朝に実施しているため出せないので、業者に運び込み料金を払って出している。上田市で何とかならないか。

・資源回収が月１回早朝３０分間は厳しすぎてなかなか出せない。資源回収のステーションがほしい新庁舎の一角に作ってはいかがか。

・危険ごみ、有害ごみ、資源ごみの回収をいつも集積所で出来るようにして欲しい。今のままだと時間が限られていて仕事前に出せません。その結果不燃ごみとして出さざるを得ない状況になっています。

危険ごみについて

・スプレー缶やガスボンベの処理が面倒(ガス抜き）

・危険ごみ、有害ごみについて、中身の残っている物の処分が困ります、日時を決めて特別に集めて頂けたらとおもいます。

・スプレー缶、ガスボンベは穴をあけずに出してもよいものかどうかもう一度知らせてください。

他県の取組

・東京２３区はビン、缶ペットボトルのみ分別すれば、その他はすべて可燃ごみとして収集されているとのこと。

・自治会に入っていないので缶、ビンなど不燃ごみに出してもよいようになれば良いです。以前、他県では不燃ゴミに出すことができ助かりました。

 **◎その他**

施設について

・今は高精度の焼却炉があると聞いています。モノによっては今までのように細かく分別することがなく、逆に燃やす方がコストがかからないそうですがその辺はどのようにお考えなのでしょうか。（ドイツ等で実施されているようです）農家さんは敷地も広く生ごみを乾燥することもさらに戻すことも出来るかもしれませんが、私共はそれ程の土地の余裕がありません

・クリーンセンターが新しくなり火力の強いもので汚れたものが燃やせるようになれば水の汚染が防げるし、洗剤の使い過ぎにならないと思う。

生活環境について

・レジ袋は便利ですが余ってしまうと結局ごみになる、最低限もらわないようにした方がいいのでは。月一度の病院でもらう薬も先月の袋を使えば無駄がないと思う。

・ごみの減量ばかりをいうと川に捨てている人が近所にいるのでその件について注意文書を出して欲しい。

・高齢者の方で一度もごみ袋で出さないで庭先で全部燃やしている。臭いで困っている。（街中ですので）

・住宅の近所の畑や田んぼで火を焚いているのでこれからは網戸で生活するのでいやな臭いがして大変困っております。以前にも何回も市へ申し出しましたが改善されておりません。環境課の皆さんしっかり対応お願いします。

事業者への要望

・スーパーマーケット等の包装の仕方（過剰）果物等トレー＋ラップ→袋でいい。又は、個々買い。ごみが出るようになって売る側のシステムの改善も必要と思う。値段に反映されて袋、容器等の材質はメーカー、業者が最も良く知っているのだから、メーカー、業者等に回収させるべきです。電気店にあるプリンター用インクカートリッジの様に販売店にBOXを設置して回収するような方法が良いです。売りっぱなしはダメです。

・スーパーの肉や魚などの入れ物が過剰だと思います。ごみを少なくするためにもっと簡素化することは出来ないのでしょうか

・商品の包装が多すぎる、もっと簡素に、スーパーのリサイクルBOXを利用している。できれば入口毎に設置してほしい

・難しいとは思いますがメーカー側にも使えなくなったり使い切った時の処分の方法を考えて商品もパッケージも決めてもらえると助かります。

周知について

・ごみの回収（学校教育、小さいことより学ぶ）から施設、ターンテーブル（人手）等の見学をＰＴＡ，自治会で行うべき。無関心の人が多い

・リサイクルがどの様に処理されているかよくわかりません詳細がわかる方が良い