

令和4年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

【施設概要】

施設名称	上田市鹿教湯健康センター(愛称「クアハウスかけゆ」)					
指定管理者名	一般財団法人 上田市地域振興事業団	料金制導入区分	利用料金			
指定管理期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日 (3年間)					
施設所管課	丸子地域自治センター	丸子産業観光課	担当者(内線)	甲田(229)		
設置目的	温泉の利用による市民の健康増進と一般保養客の利用に供するため					
指定管理者が行う業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・鹿教湯健康センターの利用許可に関する業務 ・鹿教湯健康センターの施設、設備等の維持管理に関する業務 ・市民や観光客に対して温泉を活用し健康づくりと保養の場(各種温泉、温泉プール、トレーニングルーム等)を提供する 					
管理業務の状況	作業項目	作業内容		回数	実施日	実施状況
	日常清掃	日常的な館内清掃		日1回	毎日	職員
	施設定期清掃	専門業者によるバーデゾーン、プールの清掃等		年12回	休館日	職員
	消防設備点検	専門業者による点検		年2回	6月、11月	専門業者に委託
	消防設備点検	担当者による目視点検		日1回	毎日	職員
職員の配置状況	役職等(職務内容)			計画	実績	
	支配人(施設の管理運営責任者)			1人	1人	
	副支配人(支配人の補佐・トレーナー・プール監視・フロント・事務)			1人	1人	
	施設管理(施設の管理・プール監視・フロント・事務)			6人	5人	
	トレーナー(トレーナー・プール監視・フロント・事務)			5人	4人	
施設の 利用状況	利用区分等	設定目標値	R4年度実績	達成率	R3年度実績	前年度比
	利用者	12,000人	11,917人	99.3%	11,372人	104.8%
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
	開館日数	329日	延べ利用者数(R4)	11,917人	一日あたり利用者数	36人
	(施設所管課による評価) コロナ禍の影響があったものの、指定管理者の営業努力により目標を達成した。					
自主事業の状況	事業・イベント名(内容)			開催日時	参加者数	
	健康広場(文殊堂や鹿教湯交流センターでの健康体操、レクリエーション)			火曜日を除く毎日	904	
	(施設所管課による評価)					