

■多言語(通訳)対応窓口等一覧

上田市市民課 外国籍・多文化共生担当(AMU事務局)

相談内容		対応言語	紹介先 電話番号	相談日時	
種類	タイトル			曜日	時間
通訳・総合相談	外国人住民総合案内 (市民課外国籍・多文化共生担当)	ポルトガル語 (スペイン語と英語可)	比嘉(ひが) 0268-75-2245	月～金	8:30～11:00 12:00～17:15
		中国語	李(り) 0268-75-2245	月～金	9:00～12:00 13:00～16:00
	多文化共生 くらしのサポーター 'ANPI' (公益財団法人 長野県国際化協会) TEL026-235-7186 ※面接は要事前連絡	中国語	轟理江 090-7429-6822 rie@anpie.or.jp	月～金	09:30～17:30
		ポルトガル語	清水春美 090-7428-3577 portugues@anpie.or.jp		
		タガログ語 (英語も可)	君島マリクリス 090-7710-7446 026-235-1124 filipino@anpie.or.jp		
	タイ語 (英語も可)	飯塚タツト 090-7427-4648 thai@anpie.or.jp			
外国人総合相談 支援センター	月～金:英・中 火・木:ポルトガル 月・木:スペイン 火:ベンガル、 インドネシア 水・金:ベトナム	法務省東京入国管理局 03-3202-5535	月～金	9:00～16:00	
NPO法人日本ポリビア人協会	スペイン語	山田 ロサリオ arbjiyamada5@gmail.com			
緊急	NAGANO多言語コールセンター	英・中・韓・タイ・インドネシア・独・仏・伊・露・ス・ポ・ベ・ネ・タガ・マレー	長野県国際観光推進室 0120-691-792	無休	24h
小中学校	学校教育課	ポルトガル語	勝又(かつまた) 23-5101	月～金	9:00～16:00
労働相談	外国人労働者向け 相談ダイヤル (厚生労働省)	英語	0570-001701	月～金	10:00～12:00 13:00～15:00
		中国語	0570-001702		
		ポルトガル語	0570-001703		
		スペイン語	0570-001704	火・木・金	
		タガログ語	0570-001705	火・水	
外国人労働条件相談 (長野労働局)	ポルトガル語	横谷(よこや)マリア 026-223-0553	火・木	9:00～15:30	
ハローワーク 外国人労働相談	ポルトガル語	ハローワーク上田 23-8609(代表) 43#	月・金	10:00～15:00	
	中国語		木曜日	13:00～16:00	
悩み相談	女性相談員による なんでも相談	日本語	市民プラザ・ゆう 0268-27-3123	木、第2・4土	10:00～17:00
	女性弁護士による 法律相談			火曜日	11:00～18:00
	外国語人権相談ダイヤル	英・中・韓・ フィリピン・ポ・ベト	法務省・人権擁護局 0570-090911	月～金	9:00～17:00
	よりそいホットライン	英・中・韓・朝・ タイ・タガ・ス・ ポ・ベト・ネバ	社会的包摂サポートセンター 0120-279-338	無休	日本語は24h 外国語は 10:00～22:00
手続	在留審査一般 申請、届出(特別永住者以外)	英語、他	東京入国管理局長野出張所 026-232-3317	月～金	9:00～16:00
	在留審査等、 案内・相談	英・仏・ス・ポ・中・韓	東京入国管理局インフォメーションセンター 0570-013904 03-5796-7112(代表)	月～金	8:30～17:15
	国籍得喪	日本語	長野地方法務局 戸籍課 026-235-6629	月～金	8:30～17:15
	住民基本台帳制度 ※2018/4/2～2019/3/29	英・ス・ポ・中・韓・ベ	総務省 外国人住民基本台帳通訳サービス 0570-066-630(ナビダイヤル) 03-6436-3605(IP電話、PHSからの通話の場合)	月～金	8:30～17:30
	【特別永住者の方】 申請、届出	日本語	市民課市民サービス担当 0268-23-5334	月～金	8:30～17:15
	国際結婚・離婚・ 養子縁組手続	日本語	市民課戸籍係 0268-22-4100(代) 内線1399	月～金	8:30～17:15
	在留資格「日本人の配偶者等」の 日本人の失踪	英、中、ポ、タガ、タイ	長野県弁護士会 026-232-2104 ※無料の場合あり、多言語はANPIと連携	月～金	9:00～17:00
	年金多言語通訳サービス (日本年金機構)	英語 中国語 韓国語 ポルトガル語 スペイン語	年金の受取:0570-05-1165 国民年金の加入:0570-003-004 厚生年金の加入:0570-007-123	月～金	9:00～17:00
手続の 代行	ビザ、再入国、永住等 ※有料	日本語	長野県行政書士会上田支部 0268-25-8720	原則 月～金	
交流・ 学習	多文化共生事業	英語	'AMU' (上田市多文化共生推進協会) 0268-25-2631	月～金	8:30～17:15
日本語 教室	日本語教室	日本語	ふれあい日本語教室 <ふれあい福祉センター> 080-5144-0805	日曜日	10:00～12:00
			上小日本語講座 <上田創造館> 090-1215-5561	日曜日 (月3回)	13:30～15:00
			にほんごくらぶ さくら <上田創造館> torino714@gmail.com(0268-22-6223)	水曜日	18:30～20:00
			みのりの会 <市民プラザ・ゆう> 0268-25-3511	土曜日 (祝日を除く)	13:15～15:00
			ゆうあいまるこ日本語教室 <丸子ボランティアセンター> 0268-43-3580	土曜日	10:00～12:00
			みんなの日本語広場たろうやま <上野が丘公民館> 0268-23-8468	土曜日 第2. 3. 4	13:00～15:00

※基本的に祝日、年末年始は休み。都合により相談日や相談時間の変更される場合があります。