

## 苦 情 処 理 簿 (見本)

		回 覧			
受付日	平成 年 月 日 ( )	時	分	受付	
申出方法	降車時・電話・FAX・来訪・文書・その他 ( )			者名	
申 出 者	氏 名	(男・女)	電 話	自 宅	
	区 別	高齢者・障害者・その他 ( )	話	その他	
	住 所	(〒 - )			
苦 情 の 内 容 : 接遇・配車・運転・その他 ( )					
			利用者名	申出者に同じ	
			降車日時	H . . . 時 分	
			乗降区間	から まで	
			利用料金	円	
			運転者氏名		
			自動車番号		
処理状況 (申出者への確認: 平成 年 月 日、確認者氏名 )					
原因究明の結果					
改善措置					
その他参考事項					