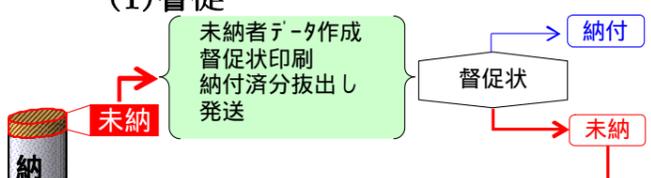
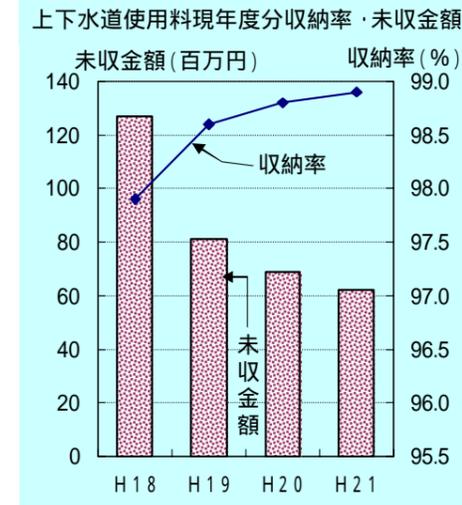
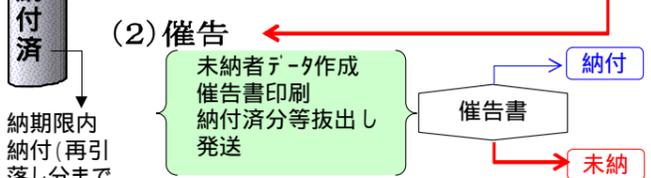
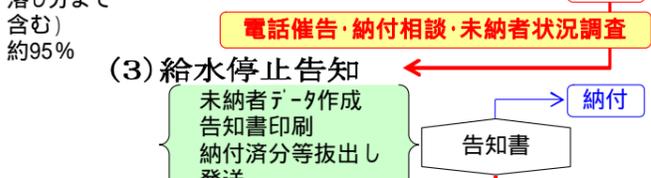


# 上下水道使用料等徴収事業の概要

上田市上下水道局サービス課

事業内容	備考	事務体制	職員体制	平成21年度事業費(千円)		
				個別経費	共通経費	
<b>検針業務</b>						
<b>【1】検針準備</b> (1)料金システムにより検針データ作成 転入、転出による異動分をシステムに入力 (2)ハンディターミナル(HT)用データ作成 (3)HT1台ずつ(検針員ごと)に、データ入力	検針メーター数 約66,000個 隔月検針(2ヶ月に1回) 1ヶ月では約33,000個	直営	正規 1.4人 嘱託 0.6人	・人件費 12,085 ・検針委託料 33,314 ・検針引継賃金 118 ・検針機器点検手数料 211	・料金システム使用料 4,748 ・料金システム保守点検・改修業務委託料 876 ・帳票類印刷費 2,892 ・郵送料 8,652	
<b>【2】検針</b> (1)検針員が各戸のメーターを検針 (2)検針後、その場でHTに検針データを入力 (3)検針票を各戸に置いてくる	検針員 37人 (上田23人 丸子 7人 真田 4人 武石 3人)	委託 (シルバー人材センター)		・人件費 17,520 ・帳票類電算処理委託料(納付書、督促状・催告書印刷) 1,748		・料金システム保守点検・改修業務委託料 876 ・帳票類印刷費 2,892 ・郵送料 8,652
<b>【3】検針後の処理</b> (1)検針データを料金システムに取り込み (2)登録した検針データのチェック * 検針異常値をチェック		直営				
<b>上下水道料金の計算・請求</b>						
<b>【1】料金計算</b> (1)料金システムで上下水道料金を計算、登録 (2)料金収入金額確定(会計システムへの登録)	県営水道地域の水道使用量入力(下水道使用料請求のため)	直営	正規 2.4人 嘱託 0.3人 (納付書印刷は、情報推進課に委託)	・人件費 17,520 ・帳票類電算処理委託料(納付書、督促状・催告書印刷) 1,748	・料金システム保守点検・改修業務委託料 876 ・帳票類印刷費 2,892 ・郵送料 8,652	
<b>【2】請求</b> □ 口座振替 (利用率 84%) □ 納付書(現金納付) (16%) (1)口座振替用データを料金システムで作成 (2)各金融機関にデータ送付 (1)データ作成 (2)印刷 (3)発送準備 (4)発送				納期(口座引落とし) 25日 再引落しは 翌月15日		小計 19,268
<b>収納業務</b>						
□ 口座振替 (1)各金融機関から納付済データの受理 (2)料金システム・会計システムに入金の登録 入金後、二重納付などをチェック	納付書 (コンビニ・各金融機関 上下水道局窓口) (1)コンビニから納付済データ、各金融機関から納付済通知書受理	直営	正規 0.7人	・人件費 5,475 ・コンビニ収納委託料 2,492 ・口座振替手数料 3,622 ・窓口収納手数料 494 ・電話回線使用料 229	・事務用品費 405 ・事務用機器修繕費 331	
<b>未納者対応</b>						
<b>(1)督促</b> 	納期月の翌月20日頃に「督促状」発送	直営	正規 7.2人 嘱託 0.3人 (督促状・催告書印刷は、情報推進課に委託)	・人件費 52,945	上下水道使用料現年度分収納率・未収金額 	
<b>(2)催告</b> 	納期月の翌々月上旬に「催告書」発送			電話催告・納付相談・未納者状況調査		
<b>(3)給水停止告知</b> 	納期月の翌々月下旬に「告知書」発送			電話催告・納付相談・未納者状況調査		
<b>(4)給水停止</b> 給水停止実施 納付又は納付相談 停水解除	納期月から3ヶ月後に給水停止実施 給水停止継続中の場合は現地調査			小計 52,945		
<b>窓口業務</b>						
(1)上下水道料金納入受付 料金収納、領収書発行 (2)開栓・閉栓受付 水道使用開始届、休止届受付 名義変更等受付 (3)口座振替手続き (4)料金減免関係 地下漏水など減免の申請手続き、受付 (5)納付相談 (6)その他各種問い合わせ受付		直営	正規 1.7人 パート 2.6人	・人件費 15,403		
<b>開栓・閉栓業務</b>						
(1)現地メーターボックス内で水道を開栓・閉栓する (2)料金システムに開栓・閉栓を登録		直営	正規 0.4人 嘱託 2.1人	・人件費 8,170 ・車両燃料費・修繕費 896		
職員体制 正規13.8人 嘱託3.0人 パート2.6人 計19.4人				小計 9,066		
				<b>事業費合計</b>	172,626	