

【上田市版市民参加・公開型行政評価】

「市民による事業評価」

テーマ「高齢者施策」

事前質問に対する回答

1 徘徊高齢者家族支援事業	1
2 高齢者介護保険利用料助成給付事業	2
別紙	3

テーマ「高齢者施策」

【 市民評価委員の質問及び意見と事務事業担当課の回答 】

対象事業名 6 徘徊高齢者家族支援事業			
	質問・意見	担当課の回答・考え方	担当課
1	<p>【質問】 H24年予算額が、前年度決算額に比べ大幅に増額となっている理由は何か。</p>	<p>予算は計画値(見込み)となっています。</p>	高齢者介護課
2	<p>【質問】 情報システムの加入料金は、会社によって違いがあるか。どの位の金額がかかるのか。 毎月の基本料金はどの位か。(補助限度額で収まる位の額か)</p>	<p>市の補助制度、補助対象となる主なサービスはP3(別紙)のとおりです。 市では位置情報システムの加入に要する料金と毎月の基本料金を補助対象としていますが、これら料金については、補助金でほぼ賄えています。 また、これ以外の料金として、位置情報検索等のサービス利用に係る料金については利用者負担となっています。</p>	高齢者介護課
3	<p>【意見・質問】 GPSを携帯したその後の事例を知りたい。 GPSを携帯するまでは地域・行政・関連機関の連携があった事と思う。実際、仕事に関わっていて消防隊にもお世話になった。また、地域住民の機転にもびっくりすることがあった。</p>	<p>平成24年度における利用者4人のうち、位置情報検索を利用した方は1人で、定期的に居場所を確認し、必要に応じて迎えに行っています。</p>	高齢者介護課
4	<p>【質問】 「高齢者(独居者・高齢夫婦)の支援の件(認知症以外の高齢者)」 GPS以外の緊急時の対応の方法(例)独居者が倒れ、動けなくなり外部へ連絡等ができない場合</p>	<p>緊急通報装置設置事業を実施しています。 この事業は、民間の専門事業者に委託し、看護師が24時間365日体制で高齢者からの緊急通報や相談を受け、必要に応じ消防署、親族等への連絡を行うものです。また、定期的に電話による安否確認を行っています。 利用者は、緊急通報装置のボタンを押すことにより通報、双方向の会話ができ、また、携帯用のペンダント型通信機のボタンを押すことにより通報装置本体から離れた場所からでも通報ができます。 希望者には、安否確認センサーを設置しています。自宅内で人の動きを24時間感知しない場合には自動通報する機能を有し、倒れて動けなくなった場合にも通報することができます。</p>	高齢者介護課

テーマ「高齢者施策」

【 市民評価委員の質問及び意見と事務事業担当課の回答 】

対象事業名 7 高齢者介護保険利用料助成給付事業

	質問・意見	担当課の回答・考え方	担当課
1	<p>【意見・質問】 実績が延利用人数で表されているのは、一人が複数のサービスを利用している故と理解するが、それでよろしいか。 またその場合、助成を受けている実人数はどれくらいか。</p>	<p>実績につきましては、お見込みのとおりです。 なお、助成金の認定対象者は874人(平成25年3月31日現在)となっております。</p>	<p>高齢者介護課</p>
2	<p>【質問】 資産があっても子どもと同一家屋に住んでいても、別世帯で対象になっているのは理解しがたいが。</p>	<p>現行制度では、御指摘いただいた状況もあるかと認識はしております。</p>	<p>高齢者介護課</p>

1 上田市徘徊高齢者位置情報システム利用料補助金

補助対象経費	補助率
位置情報システムの加入に要する経費	10/10以内。ただし7,000円限度
位置情報システムの毎月の基本料金	10/10以内。ただし月額500円限度

位置情報システムとは、GPSを利用した携帯端末機器で、当該端末機器の位置を伝えるものをいう。

2 主な補助対象サービス(GPS端末利用サービス)

(料金は、消費税含む)

	補助対象経費		利用者負担金		備考	
	加入に要する料金	基本料金	サービス利用料金			
SECOM(ココセコム高齢者特定プラン) ・専用端末(レンタル)	7,350円	5,250円	525円/月	位置情報検索 (PC、携帯電話)	105円/回	検索は毎月2回までは無料
		2,100円 (充電器代)		位置情報提供 (電話照会)	210円/回	
		SECOM(ココセコム携帯電話タイプ/ドコモ・au)		3,675円 + 基本料金 6か月分(前納)	262円/月	現場急行
ドコモ(イマドコサーチ) ・携帯電話	無料	210円/月	位置情報検索 (PC、携帯電話)	5.25円/回	・主として子ども対象サービス	
au(安心ナビ) ・携帯電話	無料	315円/月	位置情報検索 (PC、携帯電話)	3.15円/回		
ソフトバンク(位置ナビ) ・携帯電話	無料	210円/月	位置情報検索 (PC、携帯電話)	5.25円/回		