

【上田市版市民参加・公開型行政評価】

「市民による事業評価」

テーマ「高齢者施策」

事前質問に対する回答

1 生きがい対応型デイサービス	1
2 在宅介護リフレッシュ事業	2
別紙1	3
別紙2	4

テーマ「高齢者施策」

【 市民評価委員の質問及び意見と事務事業担当課の回答 】

対象事業名 4 生きがい対応型デイサービス			
質問・意見	担当課の回答・考え方	担当課	
<p>1</p> <p>【意見・質問】 現状で利用者が減少傾向とありますが、これはレクリエーションなどが典型的で魅力に乏しいことも原因として考えられると思います。例えば、生活や健康に役立つ講座やスポーツなど他の自治体に先進的な事例がありますか。</p>	<p>本事業は、閉じこもりがちな高齢者が継続的に外出し、心身の活性化を図ることを目的としており、その手法は多岐にわたりますが、ご意見のとおり内容がパターン化し魅力に欠けていることが考えられます。今後は、委託事業所と連携し、新しい手法や先進事例等の検討をしていく必要があると考えています。</p>	<p>高齢者介護課</p>	
<p>2</p> <p>【意見・質問】 利用した方の、後の生活の変化等で進展はどのように表れたのでしょうか。 (例)きっかけとなり、地域の集まりに参加できるようになった等。包括支援センターや地域住民の掘り起し、声掛けにより、手を差しのべないと、本人からは絶対手があがらない。新しいことに挑戦する気力が低下している。</p> <p>社協で実施しているお話ボラを有効に使い、閉じこもりを予防していければと思います。(ご本人の意志もあり難しい面もありますが)</p>	<p>利用者は、仲間づくりや生きがいづくりを通じて心身の活性化を図ることができていますが、自主活動化や地域の中に参加できる場をつくるのが課題となっています。</p> <p>本事業は外出するきっかけを作り、心身の活性化を図ることを目的としており、実施する場所や手法は多岐にわたりますので、様々なご提案について検討したいと考えています。</p>	<p>高齢者介護課</p>	
<p>3</p> <p>【質問】 市内7団体の委託先名と、9施設名と活動内容 【質問】 事業の委託団体と施設名</p>	<p>P 3 (別紙1) 参照</p>	<p>高齢者介護課</p>	
<p>4</p> <p>【質問】 地域包括ケアシステムの内容 【質問】 「地域包括ケアシステム」の活動内容と実施数値(%でも良い)</p>	<p>「地域包括ケアシステム」とは、高齢者が地域で自立した生活を営めるよう、日常生活圏域ごとに「医療、介護、予防、生活支援、住まい」の5つの視点での取組が、包括的(利用者のニーズに応じた ~ の適切な組み合わせによるサービス提供)、継続的(入院、退院、在宅復帰を通じて切れ目ないサービス提供)に行われるシステムのことをいいます。</p> <p><u>医療との連携強化</u> 24時間対応の在宅医療、訪問看護やりハビリテーションの充実強化</p> <p><u>介護サービスの充実強化</u> 24時間対応の在宅サービスの強化</p> <p><u>予防の推進</u> できる限り要介護状態とならないための予防の取組や自立支援型の介護の推進</p> <p><u>見守り、配食、買い物など、多様な生活支援サービスの確保や権利擁護など</u> ひとり暮らし、高齢夫婦のみ世帯の増加、認知症の増加を踏まえ、様々な生活支援(見守り、配食などの生活支援や財産管理などの権利擁護サービス)サービスを推進</p> <p><u>高齢期になっても住み続けることのできるバリアフリーの高齢者住まいの整備</u> サービス付高齢者向け住宅と生活支援拠点の一体的整備、持ち家のバリアフリー化の推進</p>	<p>高齢者介護課</p>	

テーマ「高齢者施策」

【 市民評価委員の質問及び意見と事務事業担当課の回答 】

対象事業名 5 在宅介護者リフレッシュ事業

	質問・意見	担当課の回答・考え方	担当課																
1	<p>【意見・質問】 現状によると参加者の固定化等、事業効果が限定とありますが、これは事業の内容が旅行に限られていることとも関係があると思われます。介護者に自由な時間を提供するのが事業の本来の主旨と考えますが、国の補助を受けて実施している関係上、やむを得ないのでしょうか。</p>	<p>本事業も介護者慰労金と同様の経過を経て、現在は地域支援事業に位置づけられており、事業変更のためには国との協議、許可が必要となります。</p>	高齢者介護課																
2	<p>【質問】 「市が実施する類似事業」で挙げられている「なのはな」という介護者の会は、どのような事業が行われているのでしょうか。</p>	<p>平成24年度は5回実施し、内容は介護者同士の交流会、個別介護相談などです。また、5回のうち3回は、各回ごとに講師を招き「認知症の方へのかかわり」「介護者のリフレッシュ体操」「介護疲れをほぐしませんか」をテーマに学習会等を行っています。</p>	高齢者介護課																
3	<p>【質問】 とても良い事業だと思うが、参加者が少ないことの原因は何か、分かっていたら教えてほしい。</p>	<p>何年か連続して参加される方が多く、固定化される傾向にあります。事業の目的からすれば、そのことが必ずしも否定されることではありませんが、反面参加したくても参加できない方がいると思われます。</p>	高齢者介護課																
4	<p>【追加資料】 日帰り、泊まり、共に今まで実施した場所</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>日帰り</th> <th colspan="2">1泊2日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22</td> <td>諏訪方面</td> <td>能登半島</td> <td>昼神温泉</td> </tr> <tr> <td>H23</td> <td>浅間温泉</td> <td>渋温泉</td> <td>館山寺温泉</td> </tr> <tr> <td>H24</td> <td>白樺湖</td> <td>岩室温泉</td> <td>ハワイアンス</td> </tr> </tbody> </table>	年度	日帰り	1泊2日		H22	諏訪方面	能登半島	昼神温泉	H23	浅間温泉	渋温泉	館山寺温泉	H24	白樺湖	岩室温泉	ハワイアンス	高齢者介護課
年度	日帰り	1泊2日																	
H22	諏訪方面	能登半島	昼神温泉																
H23	浅間温泉	渋温泉	館山寺温泉																
H24	白樺湖	岩室温泉	ハワイアンス																
5	<p>【意見】 介護者のための事業なので、「希望の旅」のように要介護の方は同行できないので、参加者の固定化もあるのだと思います。介護をかたくなに抱え込んでいる方には、「介護者リフレッシュ」の文字さえ目にとまらない日々を過ごしています。「なのはな」を勧めても、行く足がないと消極的です。</p>	<p>リフレッシュ事業は必要と考えていますが、参加できない、参加に気持ちが向かない方への支援が課題となっています。</p>	高齢者介護課																

生きがいデイサービス委託先、活動内容等

委託先	施設名	活動内容
(社福) 上田市社会福祉協議会	小泉ふれあいホーム	体操、史跡めぐり、音楽鑑賞、認知症予防ゲーム、カラオケ
	丸子ふれあいステーション	体操、歌、ゲーム、花見、朗読、施設見学、音楽鑑賞
	武石デイサービスセンター	利用者なし
(社福)上田しいのみ会	特別養護老人ホーム 室賀の里	体操、脳トレーニング、花見、そば打ち体験、俳句、カーリング、ゲーム、手芸、写真鑑賞、介護保険制度学習、歌、工作、手遊び、クイズ、音楽鑑賞、演芸鑑賞、健康学習、川柳
(医)健静会 上田病院	上田病院	体操、花見、歌、手芸、健康学習、施設見学、工作、散策、ゲーム
(社福)ジェイエー長野会	特別養護老人ホーム ローマンうえだ	花見、体操、工作、手芸、健康学習、ゲーム、踊り、歌、運動会、外食、マジックショー、カラオケ、書道
(社福)敬老園	上田原敬老園	利用者なし
(株)ニチイ学館	ニチイケアセンター常磐城	体操、レクリエーション、デザート作り、ゲーム、手芸、歌、工作
(社福)恵仁福祉協会	アザレアンさなだ	体操、カラオケ、レクリエーション、ゲーム、新聞広告たたみ、ごみ袋作り、健康学習、口腔ケア学習・実践

《 質 問 》

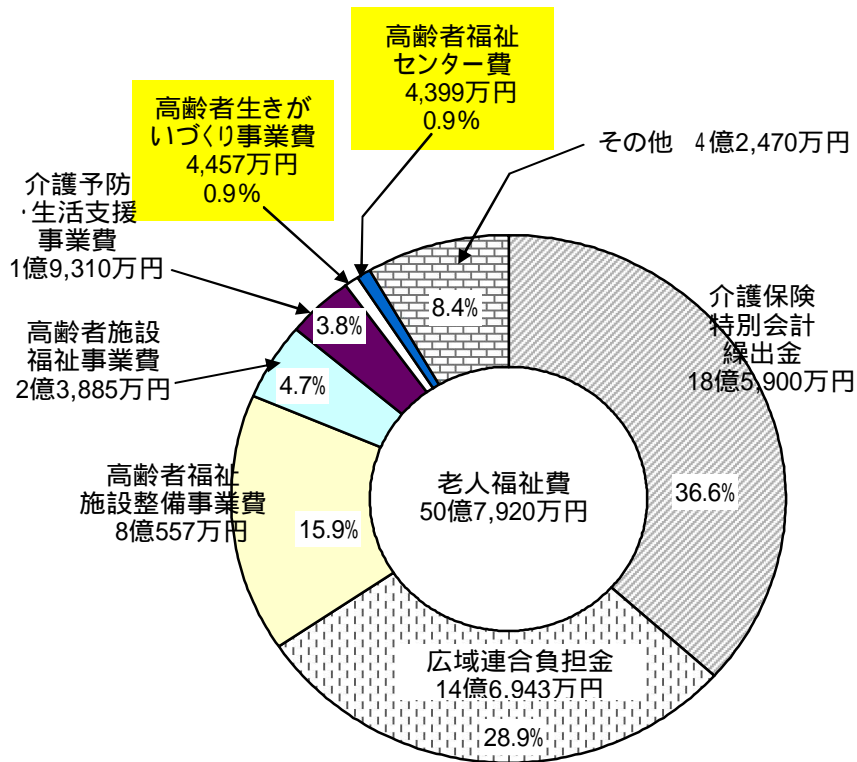
第1回会議の際配布された「高齢者福祉関係参考資料」5P、老人福祉費50億7,920万円中、高齢者福祉センター費が4,399万円とあり、一方、事業概要シートでは、上田市高齢者福祉センター事業費の平成23年度決算額として3,038万7千円とあるが、その違いは何か。

《 回 答 》

グラフ中の「高齢者福祉センター費」には、上田、真田、武石地域のセンター管理費が含まれております。また、丸子老人福祉センターは、社協が運営しているため、社協への補助金として、「高齢者生きがいきづくり事業費」に含まれております。

事業概要シートの金額は、各センターの管理運営委託料(丸子のセンターは補助金額)を掲載しており、修繕費等は含まれておりません。

内訳は、下記のとおりです。



高年齢者福祉センター費内訳		43,985 千円
上田市高年齢者福祉センター		
管理運営委託料	30,387	
修繕費	489	風呂ろ過材交換
小計	30,876	
真田老人福祉センター		
管理運営委託料	8,399	
修繕費	2,730	風呂ろ過装置改修
小計	11,129	
武石老人福祉センター		
管理運営委託料	1,610	
修繕費	370	配水管修繕
小計	1,980	

高年齢者生きがいきづくり事業費内訳		44,570 千円
丸子老人福祉センター運営費補助金	13,021	
その他	31,549	
シルバー人材センター等補助金等		