

重点目標一覧表（中間報告調書）

担当部局名	総務部
-------	-----

【平成26年度重点目標】

重点目標	人材育成基本計画に基づいた職員の意識改革の推進		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
1	<ul style="list-style-type: none"> 市民参加・協働の推進に向けた研修の実施 快適な市民サービスを提供できる職員の育成 「人材マネージメントシステム」の検討 上田地域定住自立圏構想に基づく共同研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 年度内に実施 通年 年度内に中間報告 年度内に実施 	<ul style="list-style-type: none"> 下半期の実施に向け検討・準備中 平成26年度職員研修計画に基づき実施中 他市・民間企業等の先進事例の検討と、上田市の各種人事基礎データの解析を行い、論点整理を終了 接遇研修 クレーム対応研修を実施済。下半期に 課長補佐研修、 女性リーダー研修を実施予定
重点目標	組織改正と新たな上田市定員管理計画の作成		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
2	<ul style="list-style-type: none"> 時代の要請に的確に対応する効果的な組織改正 新たな「上田市定員管理計画」の作成 	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年4月1日付けの改正を実施 年度内に作成 	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年4月1日付の組織改正を目指し、庁内で検討を進めている。 6月から7月までに、部局長の個別ヒアリング及び部局別課長級職員へのヒアリングを実施し、現状及び今後の課題等の情報収集を行い、組織改正案を作成している。 平成27年度からの新たな「上田市定員管理計画」の策定に向けて、庁内で検討を進めている。 総務省の基準による類似団体との職員数の比較や当市の人口の将来推計値を参考として、今後の職員数の計画値を検討している。
重点目標	行財政改革大綱の着実な実行と住民サービスの充実		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
3	<ul style="list-style-type: none"> 公文書館の設置に向けた検討 ・収集対象文書の把握と先進事例の調査 番号制度の円滑な導入に向けた取組 ・制度導入に向けた「特定個人情報保護評価」の実施とシステムの改修 公共施設白書の作成 	<ul style="list-style-type: none"> 年度内 年度内 年度内の作成 	<ul style="list-style-type: none"> 丸子地域自治センターに保管する行政文書の整理、市町村立公文書館に対するアンケート調査を実施 庁内関係課において特定個人情報保護評価書の作成に着手するとともに、既存システムの改修に向けた調整を行っている。 公共施設の現状把握と将来的な更新費用の分析等を行うためのデータ整理に着手。8月に上田市行財政改革推進委員会に公共施設白書の策定について諮問
重点目標	地域防災力の向上と市の災害対応能力の強化		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
4	<ul style="list-style-type: none"> 危機管理防災体制の強化 災害時における情報発信体制の整備 市民主体の実践的な防災訓練の強化 自主防災組織を中心とした地域防災力の向上 上田市災害支援本部の取組 	<ul style="list-style-type: none"> BCPの策定 10月 職員体制の整備・拡充 通年 情報伝達体制の検討 通年 緊急地震速報受信装置の設置 10月 上田市防災訓練の実施 8月 自主防災活動支援強化 10月 広域避難場所運営体制整備 通年 被災地・被災者支援 通年 市内避難者支援 通年 	<ul style="list-style-type: none"> 上田市地域防災計画及び2月の大雪災害の検証結果を踏まえた業務継続計画(BCP)の策定(～3月) 2月の大雪災害の検証結果を踏まえた市職員応急対策活動マニュアルの見直し(～3月) 2月の大雪災害の検証結果を踏まえた情報伝達体制の整備(～3月) 緊急地震速報受信装置の機能や運用の協議、運用開始(～3月) 自主防災組織主体の広域避難場所設置・運営及び災害対策本部設置・運営による防災訓練の実施(8月) 各自主防災組織の要望に基づき順次、防災用資器材の購入を補助(～10月) 自主防災組織リーダー研修会で広域避難場所運営組織の結成を呼びかけ(5～6月)。同組織の結成促進(～3月) 福島県の子どもたちを招くりフレッシュ合宿への支援(8月) そば打ち体験会の実施(5月)、信州上田大花火大会への招待(8月)
重点目標	情報プラザの構築に向けた取組		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
5	<ul style="list-style-type: none"> 情報プラザ構想の策定 構想の基本方針に基づく具体的な計画の検討 構想の基本方針に基づくホームページの再構築 シティセールス（プロモーション）の仕組みづくり 	<ul style="list-style-type: none"> 4月～9月 年度内 年度内 年度内 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度作成した素案をもとに、具体的な計画等も入れ込みながら、より行動に結び付けられる内容となるように検討を進めている。 災害時広報については、市内放送事業者と打合せの機会をもち、災害時の情報受発信体制の整備を進めている。 8月に業者を決定し、年度末のリニューアルに向け、更新業務を開始した。 7月に政策企画局内にシティプロモーション推進室が設けられたことから、今後の予定等の情報交換を行っている。今後も連携を密にしなが、プロモーションのための役割分担等を進めていく。

市長指示事項
<ul style="list-style-type: none"> ・情報プラザの構築については、情報発信手段の整備及び情報の充実に向け、ソーシャルメディアの活用も視野に入れ工夫を凝らし積極的に進めること。 ・職員の能力開発については、研修制度の充実等効果的に取り組むこと。 ・公文書館並びに公共施設白書については、計画が進むよう重点的に取り組むこと。