

重点目標一覧表

【平成26年度重点目標】

重点目標	地域経営会議の設立 ~参加と協働による住民自治の先進モデル構築~
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
達成状況・達成度	
1	<p>自治会や地域協議会、各種団体との意見交換</p> <p>地域経営会議設置に関する検討会議を設立し、区域や規約のほか組織や一括交付金制度の利活用等の検討</p> <p>地域経営会議の設立</p>
<p>延べ22回(274人参加)実施、先進地視察(三重県伊賀市・名張市)</p> <p>自治会長会や地域協議会との検討会議の結果、新組織の年度内設立と規約案等を12月に決定</p> <p>3月20日に設立会議を開催</p>	
重点目標	キラリと輝く丸子温泉郷の活性化
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
達成状況・達成度	
2	<p>【活性化へ向けた取組】</p> <p>鹿教湯温泉100年ブランド創造プロジェクト策定マスタープランの事業絞込みと具体化に併せて鹿月荘、クアハウスかけゆのあり方を検討</p> <p>鹿教湯・霊泉寺の活性化グループ(霊泉寺温泉JUKUプロジェクト)が行う各種計画や研究に参加し具体化を検討</p> <p>県等と連携し、着地型旅行商品の開発とPR活動の実施</p> <p>【鹿教湯温泉の地域課題解決への取組】</p> <p>温泉権利問題・多額な滞納問題の解決と新温泉統合協定の締結</p> <p>温泉利用権に係る諸課題に対応した基準の整備</p> <p>今後10年以降を見据えた地域ニーズの把握</p> <p>将来の収益確保につながる設備投資等検討</p>
<p>事業絞込みを継続。鹿教湯病院療法士と遊歩道等の改善箇所を検証。公共施設のあり方について検討開始</p> <p>7月に開催された霊泉寺温泉クリスマス運営協力(参加者1,000人)、内村っ娘の会NHKきょうの料理コンテスト2014出場支援(準グランプリ受賞)</p> <p>県主催の商談会に参加。新商品の信州お試し移住21泊など丸子温泉郷をPR</p> <p>和解合意書4月締結。多額な滞納問題も解消</p> <p>温泉利用権に係る規程等を3月に作成</p> <p>7月に調査を実施し、コンサルによる老朽温泉管の更新計画、それに伴う利用者ニーズの把握の必要性を確認。</p>	
重点目標	安心なまちづくりの推進 ~災害に備えたまちづくり~
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
達成状況・達成度	
3	<p>災害時情報の収集・発信方法の確立と本部機能の強化</p> <p>防災行政無線の利活用</p> <p>災害時要援護者登録制度【住民支え合いマップ事業】の推進</p>
<p>自治会長や消防団員との新たな情報伝達手段を確立、自治センターの災害時初動体制を再構築等、本部機能を強化</p> <p>研修と訓練を実施。通常業務利用の実施。</p> <p>新規導入1自治会(協定締結自治会数23/26)</p> <p>台帳更新対象の全17自治会に支援を実施</p>	
重点目標	環境にやさしく笑顔が広がる地域づくり
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
達成状況・達成度	
4	<p>【地球環境に配慮した取組】</p> <p>可燃ごみの削減と再資源化の促進</p> <p>不燃ごみ3分別丸子モデル事業の見直し</p> <p>【やさしい地域づくりへの取組】</p> <p>公共交通活性化の推進(循環バスと路線バスの利用者増)</p> <p>障害者就労施設等からの物品調達推進</p>
<p>対20年度比3.6%削減(184.4トン)</p> <p>対前年度比1.5%削減(76.2トン)</p> <p>9月自治会等アンケート、11月モデル事業廃止決定(平成27.4から、統一方式を導入)</p> <p>12月以降周知活動センターだよりへの掲載・チラシの全戸配布・自治会説明会の開催</p> <p>利用促進に向けラッピング循環バスの運行開始。</p> <p>路線バス充実による利用者増 鹿教湯線1.46倍</p> <p>目標額300千円に対し467千円を調達(達成率155.6%)</p>	
重点目標	明るく親切で満足度の高いセンターづくり
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
達成状況・達成度	
5	<p>【庁内横断の情報共有と迅速で質の高いサービス提供】</p> <p>地域内課題への機敏かつ効果的な対応の充実</p> <p>【さらなる来庁者満足度向上への取組】</p> <p>庁舎内での積極的かつさわやかなあいさつや、担当窓口までの丁寧な案内を徹底</p> <p>接遇向上研修会の実施</p> <p>あいさつ・声かけ月間(仮称)の実施</p> <p>職員接遇意識調査・来庁者アンケートの実施</p>
<p>連携ワーキング会議を5回開催。課題項目13件中災害時情報伝達など4件の対応実施</p> <p>年を通じて課毎の啓発を継続して実施</p> <p>9月に全職員を対象とした接遇研修会を実施(出席者154名)</p> <p>10月と3月の2回、接遇向上月間の取組を実施</p> <p>9月に職員接遇意識アンケートを実施(154名)</p> <p>3月に来庁者アンケートを実施(204名)</p>	

評価基準 [: 目標を上回る達成] [: 目標どおり達成] [× : 全て目標未達成]

市長指示事項

・地域経営会議の設置については、モデル地区として地域の機運が高まるよう鋭意取り組むこと。・公共交通の利用促進については、PR等鋭意努力し進めること。・職員の接遇については、更に向上するよう引き続き努力すること。

【平成27年度重点目標】

重点目標	新たな住民自治システムの構築
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
期限・数値目標等	
1	<p>【地域内分権の推進】</p> <p>住民自治組織設立に向けた課題の把握・解決、地域振興策にかかる研究・検討及び支援の推進</p> <p>新たな住民自治に向けた、丸子地域内の団体相互の交流や取り組みの情報共有及び啓発活動</p> <p>住民自治組織の設立</p>
<p>「丸子まちづくり会議準備会」を毎月開催</p> <p>先進地視察の実施</p> <p>タウンミーティングの実施や広報紙等を作成し、地域住民への情報提供を行う</p> <p>住民自治組織設立を目指す</p>	
重点目標	次代に向けた丸子温泉郷の活性化
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
期限・数値目標等	
2	<p>【活性化に向けた取組】</p> <p>鹿教湯温泉100年ブランド創造プロジェクトマスタープランの事業の具現化</p> <p>鹿月荘、クアハウスかけゆのあり方の検討</p> <p>鹿教湯・霊泉寺の活性化グループ(霊泉寺温泉JUKUプロジェクト等)の活動支援</p> <p>合併10周年記念及び真田丸放送を契機とした新商品の研究・開発支援並びに県等と連携した丸子温泉郷のPR活動の実施</p> <p>【鹿教湯温泉の地域課題解決に向けた取組】</p> <p>コンサルによる老朽化した温泉供給施設の更新計画策定に係る支援</p> <p>温泉利用に係るニーズ調査への支援</p>
<p>公衆トイレの改修工事</p> <p>関係団体等と協議し検討推進</p> <p>イベント開催支援2回以上</p> <p>(1)新商品検討会議への参加6回以上</p> <p>(2)県外商談会等への参加2回以上</p> <p>基本設計及び財源計画等の策定協力</p> <p>アンケート調査等実施への支援</p>	
重点目標	住みやすく環境に優しいまちづくり
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
期限・数値目標等	
3	<p>【公共交通活性化の推進】</p> <p>循環バスのラッピング化による効果の検証とさらなる利用促進</p> <p>路線バス利用促進</p> <p>【住みやすいまちづくりへの取組】</p> <p>災害時情報の収集・発信方法の強化</p> <p>市営住宅の住環境整備を推進するため、中丸子団地9棟132戸に給湯器設置・給水管整備を実施(3ヵ年計画:H27・60戸、H28・36戸、H29・36戸)</p> <p>中心市街地の東西幹線道路を整備し、歩行者の安全や避難所及び公共施設への交通の利便性の向上を図る</p> <p>排水路の整備改善により、水害に強い市街地を形成</p> <p>【環境に配慮した取組】</p> <p>陣場畜産団地跡地を含めた「陣場台地の利活用構想」素案策定</p> <p>遊休荒廃農地を活用したウイングどう園場の拡大及び6次産業化の促進</p> <p>【可燃ごみの削減と再資源化の促進】</p> <p>雑がみ回収袋の利用促進及び丸子独自のネット回収の普及拡大</p> <p>EM菌の活用によるごみ減量法及び生ごみ堆肥化基材(ばっくん)の普及促進</p> <p>生ごみに含まれる水切り等の啓発活動</p>
<p>検証は通年、PR活動2回以上</p> <p>年度内利用者数1.5倍(対24年度比)</p> <p>8月の防災訓練時に、自治センターからの情報発信訓練及び地域からの情報収集訓練を実施</p> <p>A~C棟60戸実施【再掲:生活環境部】</p> <p>中丸子22号線 L = 130m、四反田箱畳線 L = 200mの道路改良工事の促進</p> <p>洲崎川の整備促進 L = 230m</p> <p>素案の策定(3月末まで)</p> <p>遊休荒廃農地解消面積1.2ha</p> <p>27年度末で、丸子地域の可燃ごみの量をH26年度比約1.1%(54トン)削減</p>	
重点目標	明るく親切で満足度の高いセンターづくり
具体的な重点取組項目(箇条書き)	
期限・数値目標等	
4	<p>【明るく親切なセンターづくりへの取組】</p> <p>接遇向上研修会の実施</p> <p>接遇向上月間の設定</p> <p>職員接遇意識調査の実施</p> <p>来庁者アンケートの実施</p>
<p>全職員を対象とした接遇向上研修会の実施</p> <p>10月と3月に重点取組項目等を定め実施</p> <p>10月の職員接遇研修会の開催時に実施</p> <p>3月の接遇向上月間中に実施</p>	

市長指示事項

・住民自治組織の設立に向けて最大限努力すること。・合併10周年記念としてアイデアを出し、関係部局と歩調を合わせて早めに結論を出して実施すること。・真田丸関連として、丸子地域にゆかりのある資源を活かして気運が盛り上がるよう取り組むこと。・ワイナリー、6次産業化等、仕事づくり・産業化の芽を摘まないよう取り組むこと。・観光客、移住・定住者へのサービスをどう提供するが周辺地域を含めて工夫すること。