

## 致各位訪日遊客

新型冠狀病毒肺炎傳染範圍世界性不斷擴大，在日本也已確定出現了人傳人現象。

并卻，日本也正處於流感季，為避免病毒傳染範圍進一步擴大，請大家配合做好以下注意事項。

### ① 充分落實預防傳染措施

要勤洗手、戴口罩、注意咳嗽禮節等，充分做好預防傳染的措施。

### ② 新型冠狀病毒肺炎相關諮詢窗口

如有關於新型冠狀病毒肺炎方面的諮詢或出現咳嗽、發燒等不適症狀，懷疑自己感染了新型冠狀病毒肺炎時，請及時與 24 小時專用諮詢窗口“長野縣多語言呼叫中心”聯繫。

“長野縣多語言呼叫中心”採用 24 小時不間斷話務系統，可以對應 17 種語言，供外國遊客免費使用。

### 諮詢方法

#### 1、撥打至“長野縣多語言呼叫中心”

電話號碼 [0120-691-792](tel:0120-691-792)（24 小時對應・全年無休）

\*國際電話或漫遊通話時請撥打 [+81-92-687-5289](tel:+81-92-687-5289)（此號碼收費）

可對應於語種：

英語、漢語、韓語、泰語、印尼語、德語、法語、意大利語、俄語、西班牙語、葡萄牙語、越南語、尼泊爾語、他加祿語、馬來語、緬甸語、高棉語

#### 2、請呼叫中心的話務員將電話轉至諮詢窗口。

諮詢窗口電話號碼：[026-235-7277](tel:026-235-7277) 或 [026-235-7278](tel:026-235-7278)

如：“請幫我把電話轉到長野縣新型冠狀病毒肺炎諮詢窗口。電話是 [026-235-7278](tel:026-235-7278)。”

#### 3、請話務員幫忙翻譯的同時，向諮詢窗口負責人員進行諮詢。