
上田市住民アンケート 調査結果報告書

2019年10月
長野県 上田市

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査概要.....	1
第2章 調査結果	2
1. 属性情報.....	2
2. 上田市の住みやすさについて.....	9
3. 市の全般的な施策や事業等について.....	19
4. 子育て支援について.....	28
5. 長野大学をはじめとする市内の大学等について.....	32
6. 先進技術等の活用について.....	35
7. 上田市の将来について.....	38
8. 上田市の自慢できること・ものについて.....	42
9. 今後のまちづくりについて.....	44
○資料編 アンケート票	45

第1章 調査の概要

1. 調査概要

(1)調査対象

- ・ 市内 18 歳以上の住民 5,000 人を対象に無作為抽出(外国人も含む)

(2)調査期間

- ・ 2019 年 7 月 1 日(月)～2019 年 7 月 23 日(火)

(3)調査方法

- ・ 配布方法: 郵送による配布
- ・ 回収方法: 郵送あるいは WEB による回答

(4)回収状況

- ・ 回答者数 1,914 人(うち WEB による回答者 127 人)
- ・ 回収率 38.3%

(5)設問内容

- ・ 属性情報
- ・ 上田市の住みやすさについて
- ・ 市の全般的な施策や事業等について
- ・ 子育て支援について
- ・ 長野大学をはじめとする市内の大学等について
- ・ 先進技術等の活用について
- ・ 上田市の将来について
- ・ 上田市の自慢できること・ものについて
- ・ 今後のまちづくりについて

(6)その他

- ・ 本調査結果報告書では、前回(2014 年)に実施した調査結果と比較している箇所がある。前回調査の概要は以下のとおり。

調査対象	： 市内 18 歳以上の住民 5,000 人を対象に無作為抽出
調査期間	： 2014 年 8 月 21 日(金)～2014 年 9 月 8 日(月)
調査方法	： 郵送配布・郵送回収
回収状況	： 回答者数 1,987 人
	回収率 39.7%

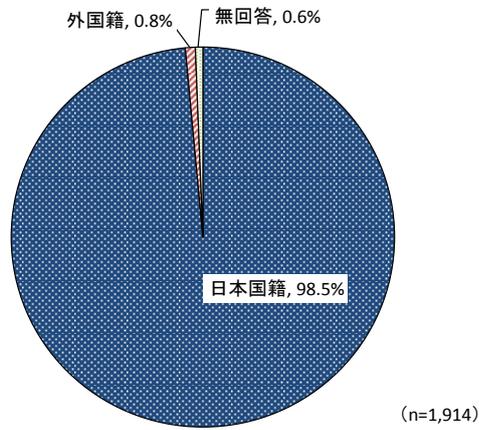
- ・ 四捨五入の関係から、構成比の合計が 100%にならない箇所がある。
- ・ 四捨五入の関係から、今回調査と前回調査の数値の差と、表記した増減ポイントとが一致しない箇所がある。

第2章 調査結果

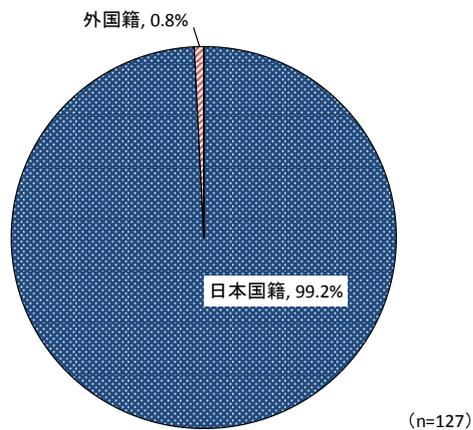
1. 属性情報

問A あなたの国籍はどちらですか。

図表 1 国籍

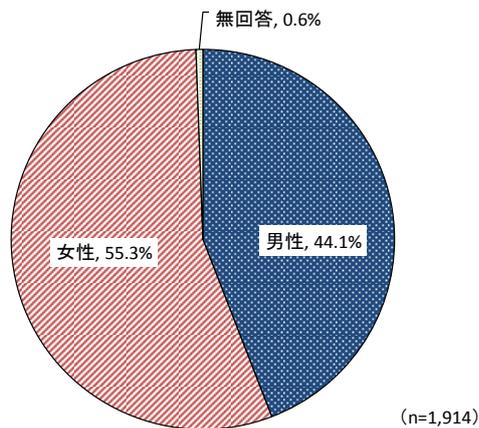


図表 2 (参考:WEBによる回答者)国籍

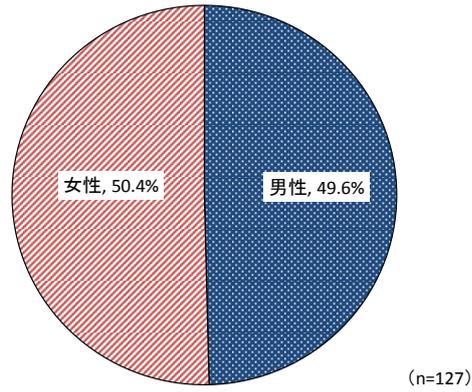


問B あなたの性別はどちらですか。

図表 3 性別

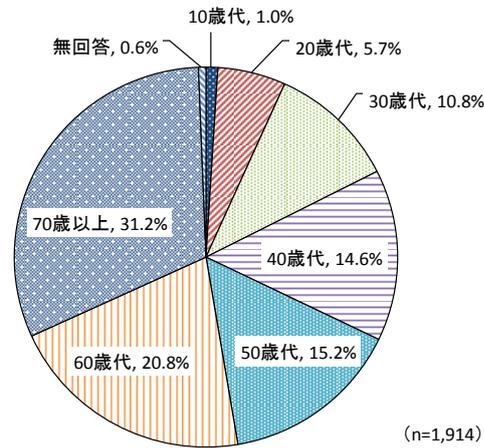


図表 4 (参考:WEB による回答者)性別

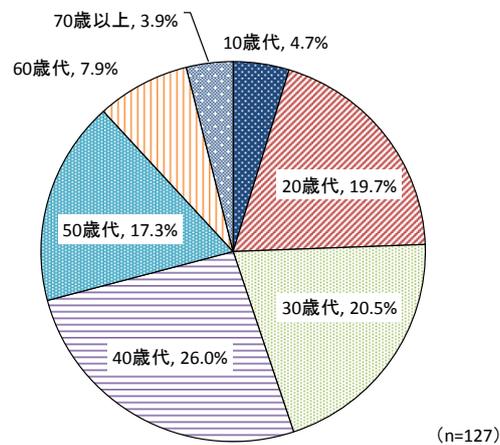


問C あなたの年齢はいくつですか。

図表 5 年齢層

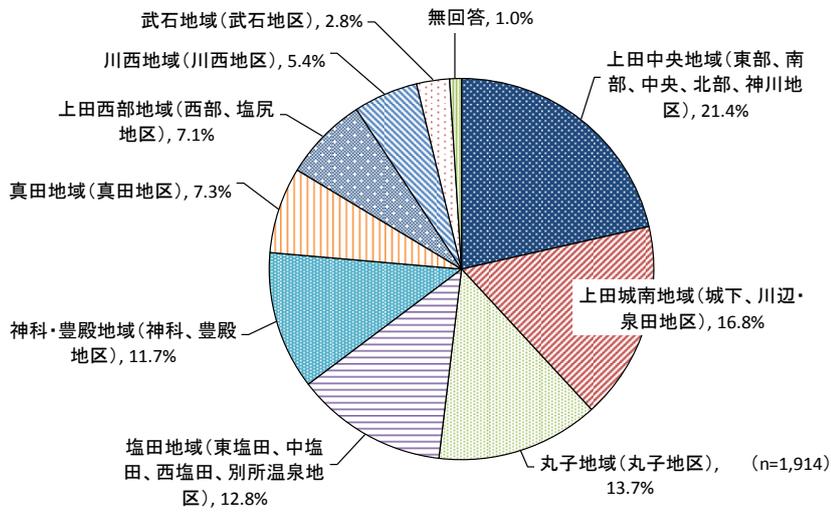


図表 6 (参考:WEB による回答者)年齢層

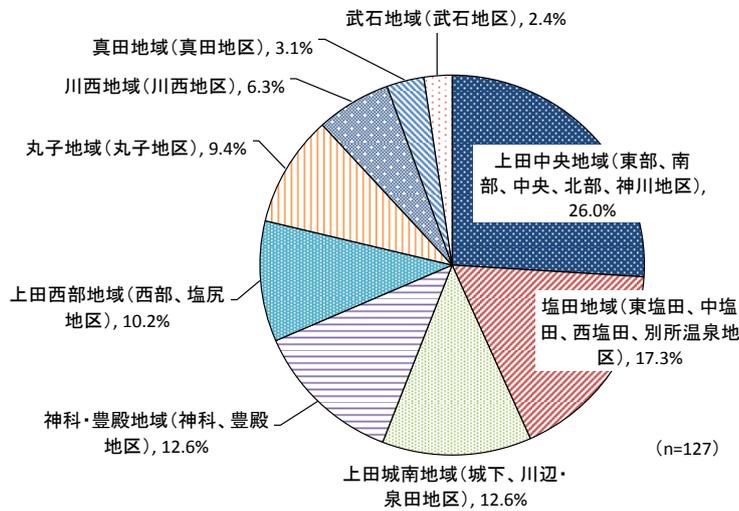


問D あなたのお住まいの地域はどこですか。

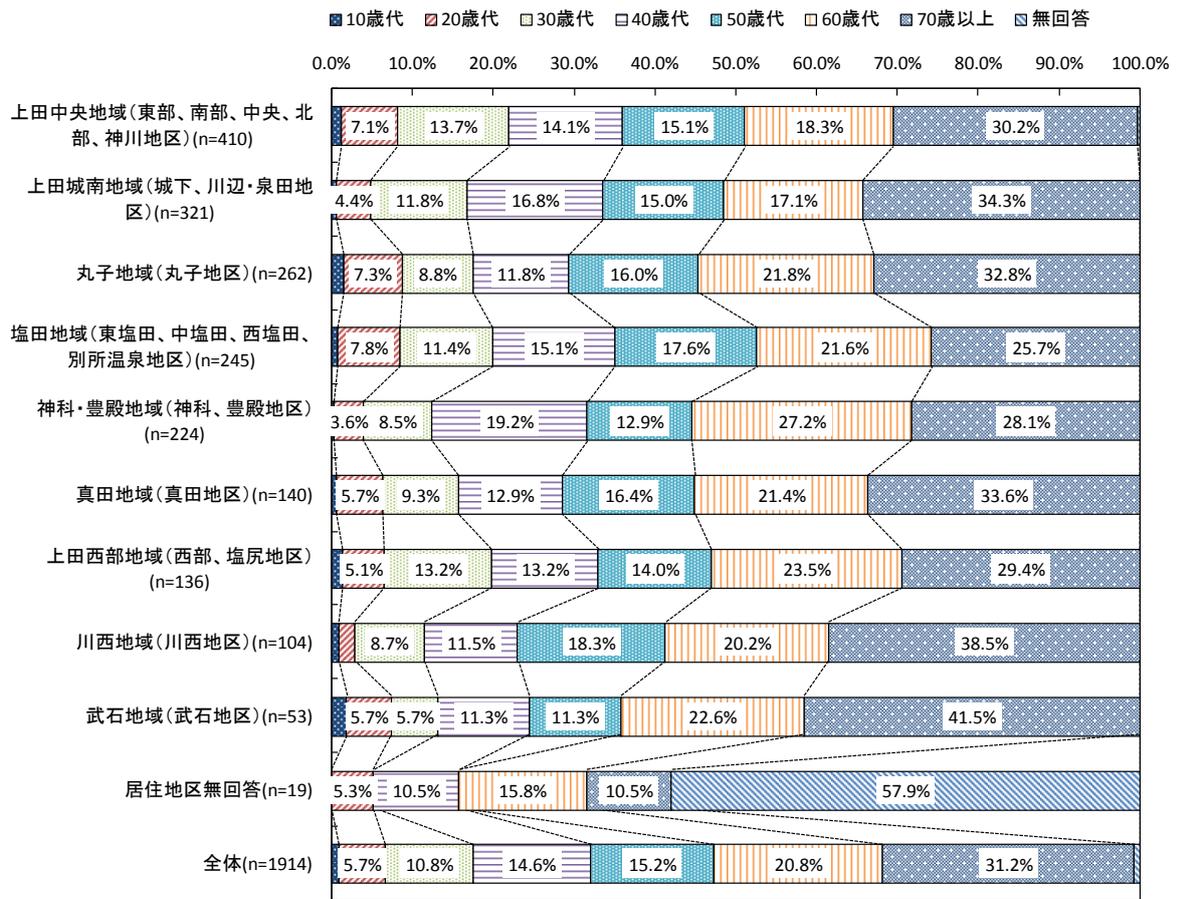
図表 7 居住地域



図表 8 (参考:WEBによる回答者)居住地域

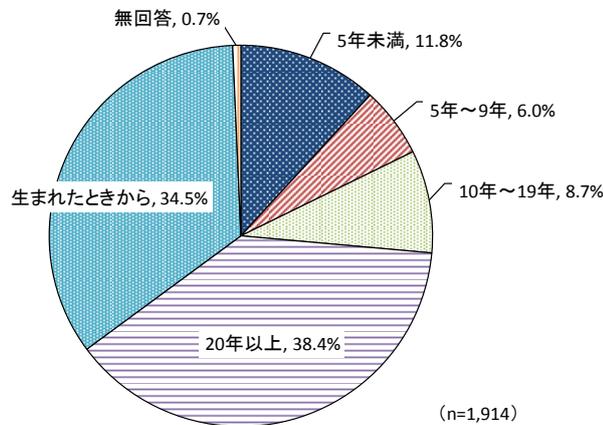


図表 9 【居住地域別】年代

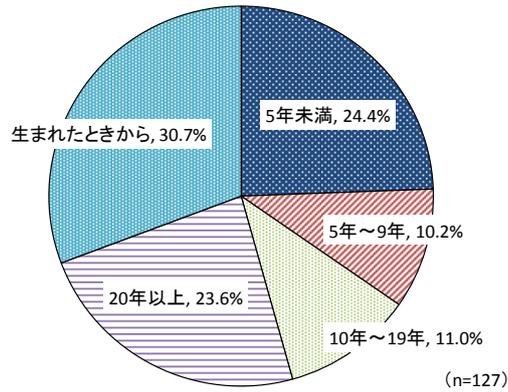


問E あなたは上田市にお住まいになってどれくらいになりますか。

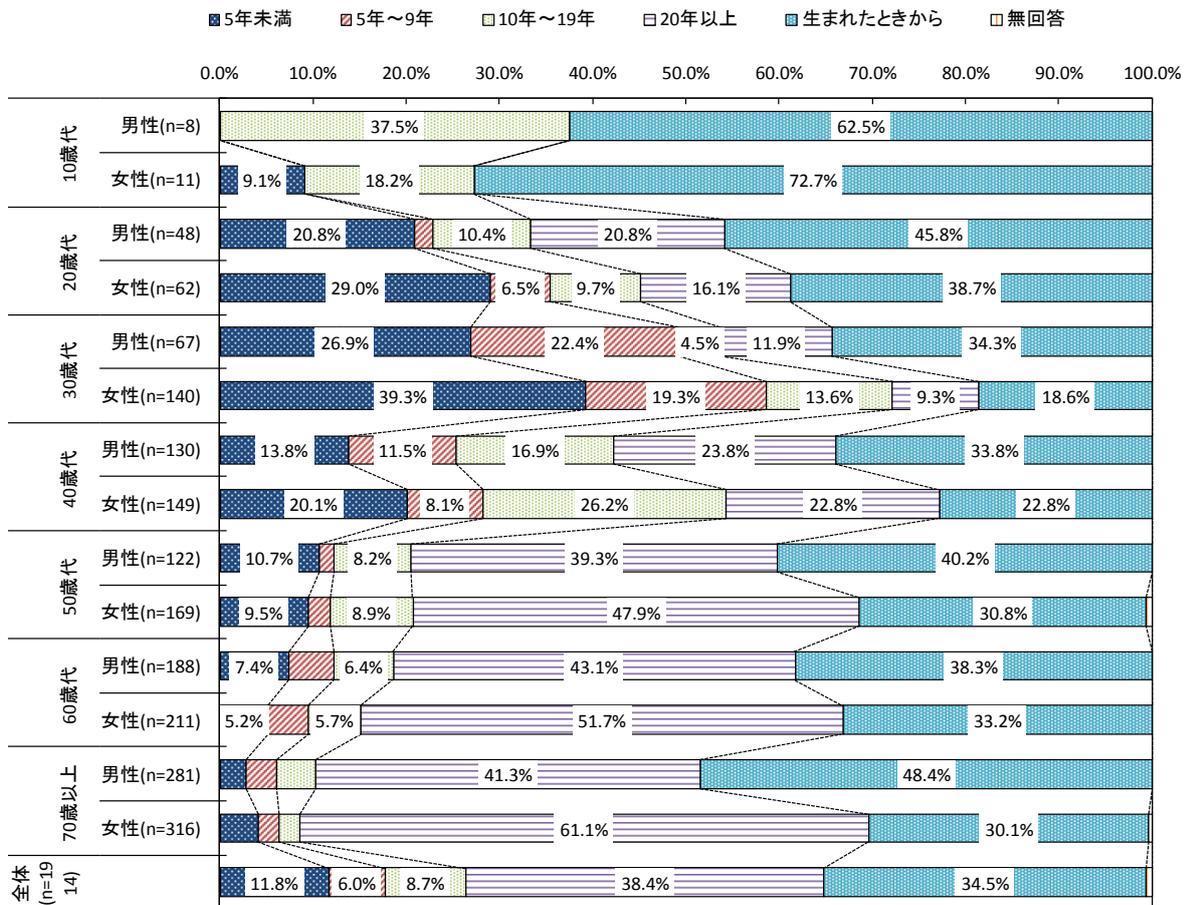
図表 10 上田市における居住年数



図表 11 (参考:WEBによる回答者)居住年数

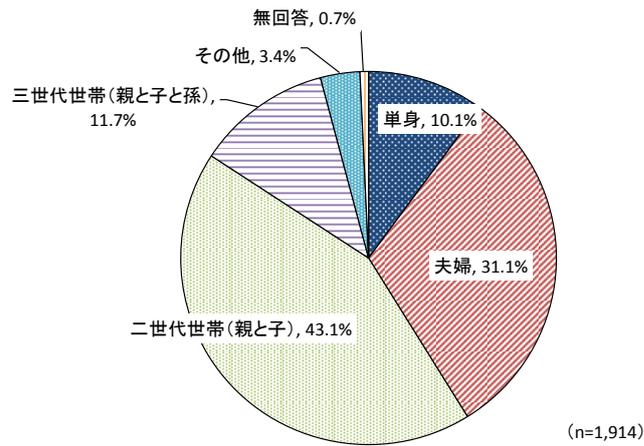


図表 12 【年代・性別】上田市における居住年数

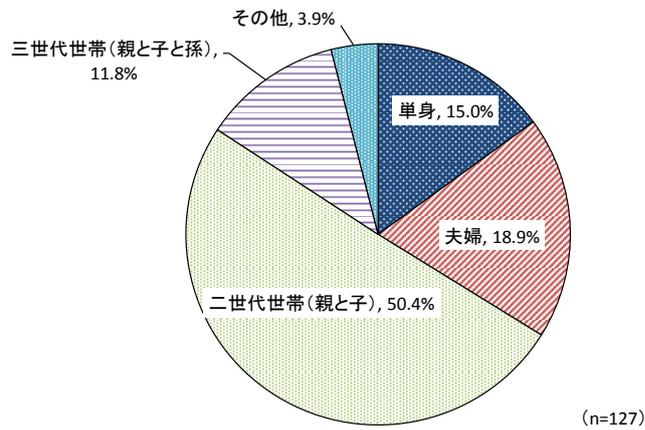


問F あなたの世帯構成はどれですか。

図表 13 世帯構成

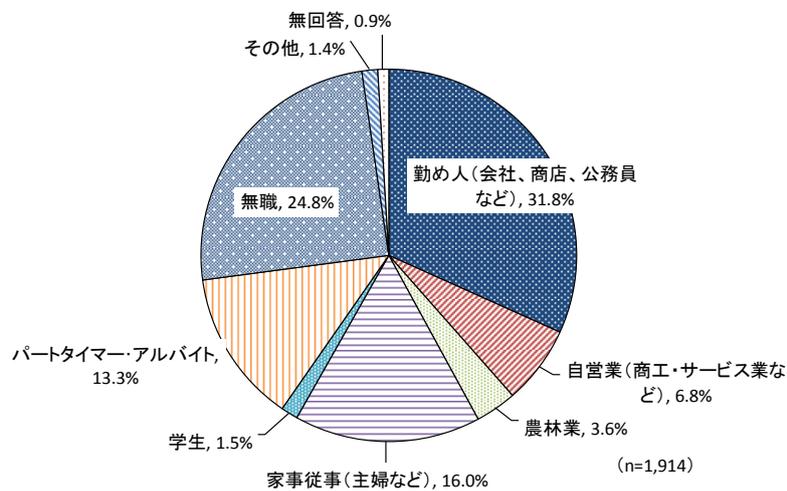


図表 14 (参考:WEBによる回答者)世帯構成



問G あなたの職業はどれですか。(兼業の方は主たる方を選んでください)

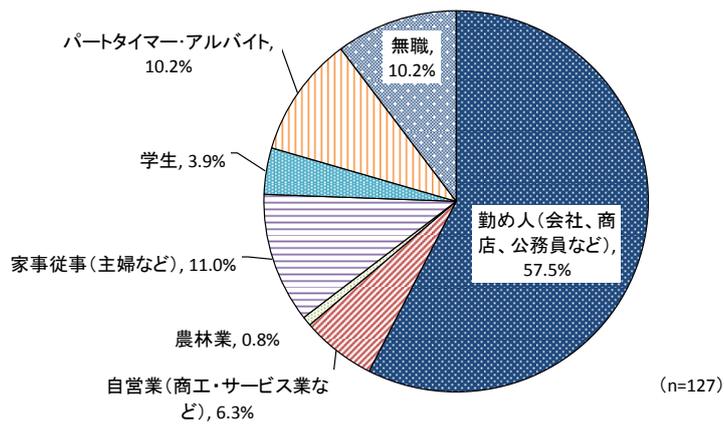
図表 15 職業



図表 16 その他の職業(自由記述)

- ・ 会社役員(2名)
- ・ 内職(2名)
- ・ NPO 法人組合員
- ・ シルバー人材センター会員
- ・ ヘルパー
- ・ 育休中
- ・ 介護
- ・ 廃品回収業
- ・ 不動産業

図表 17 (参考:WEBによる回答者)職業

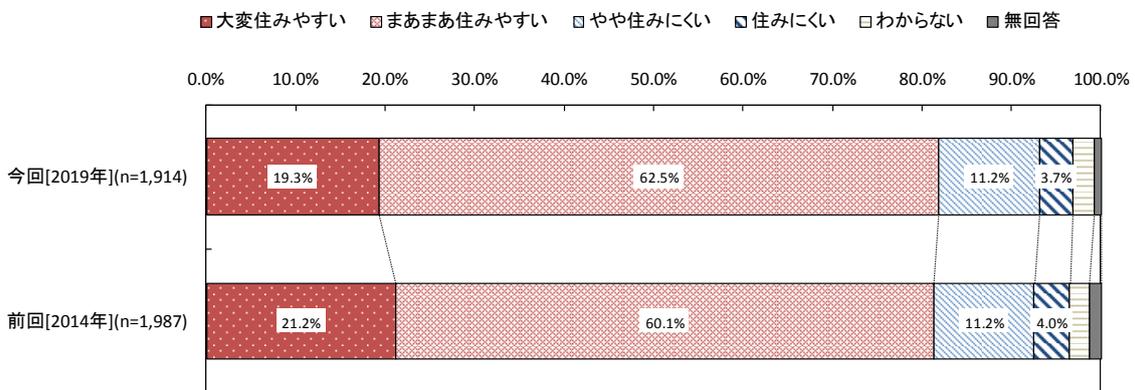


2. 上田市の住みやすさについて

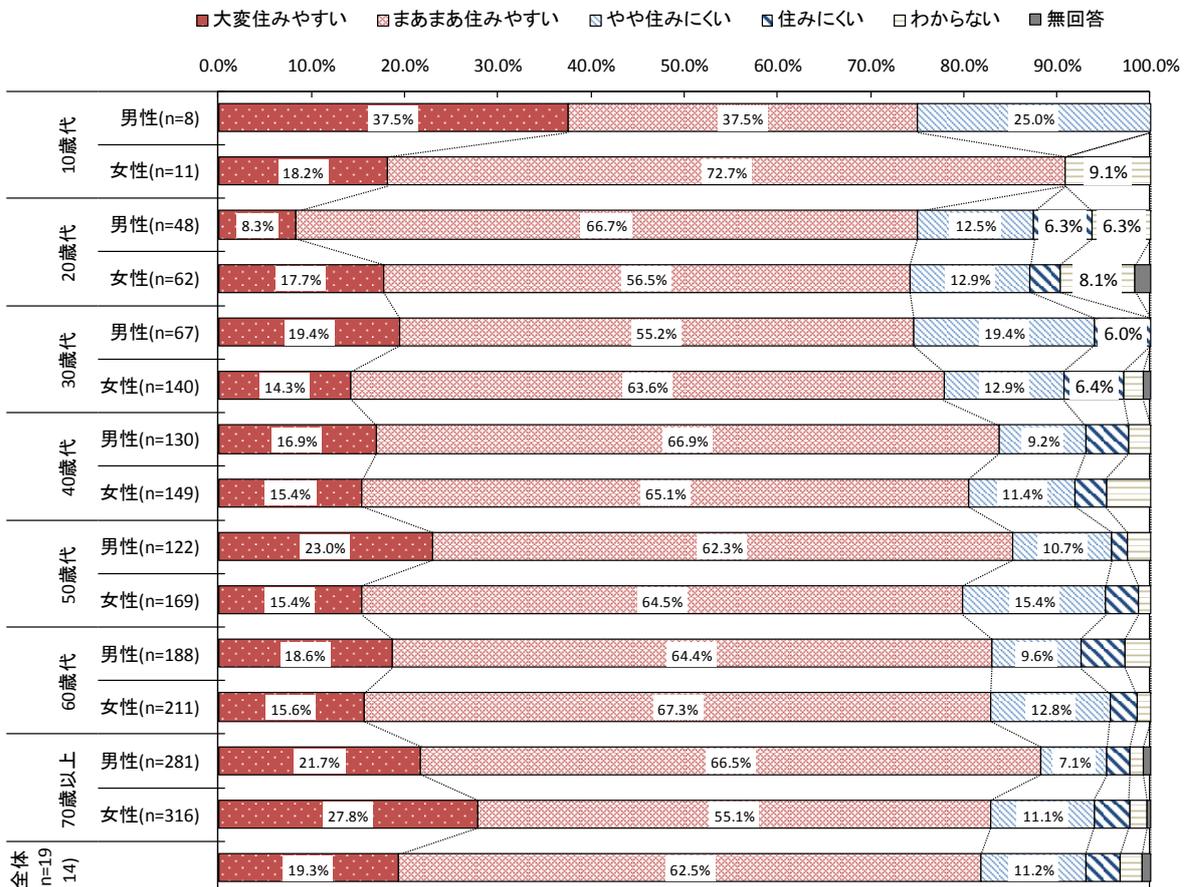
問1 あなたは、上田市は住みやすいまちだと思いますか。次の中から1つ選んでください。

- 上田市に対し、8割を超える住民が「大変住みやすい」「まあまあ住みやすい」と回答している。一方で、「住みにくい」「やや住みにくい」の合算は14.9%であり、市民の多くが上田市は住みやすいと感じている。
- 前回調査と比較すると、「まあまあ住みやすい」と「大変住みやすい」を合算した回答割合は81.8%であり、前回調査(81.3%)と、概ね同程度の水準となっている。
- 「住みにくい」と「やや住みにくい」を合算した回答割合は14.9%であり、こちらも前回調査(15.2%)と概ね同程度の水準となっている。

図表 18 上田市は住みやすいまちだと思うか

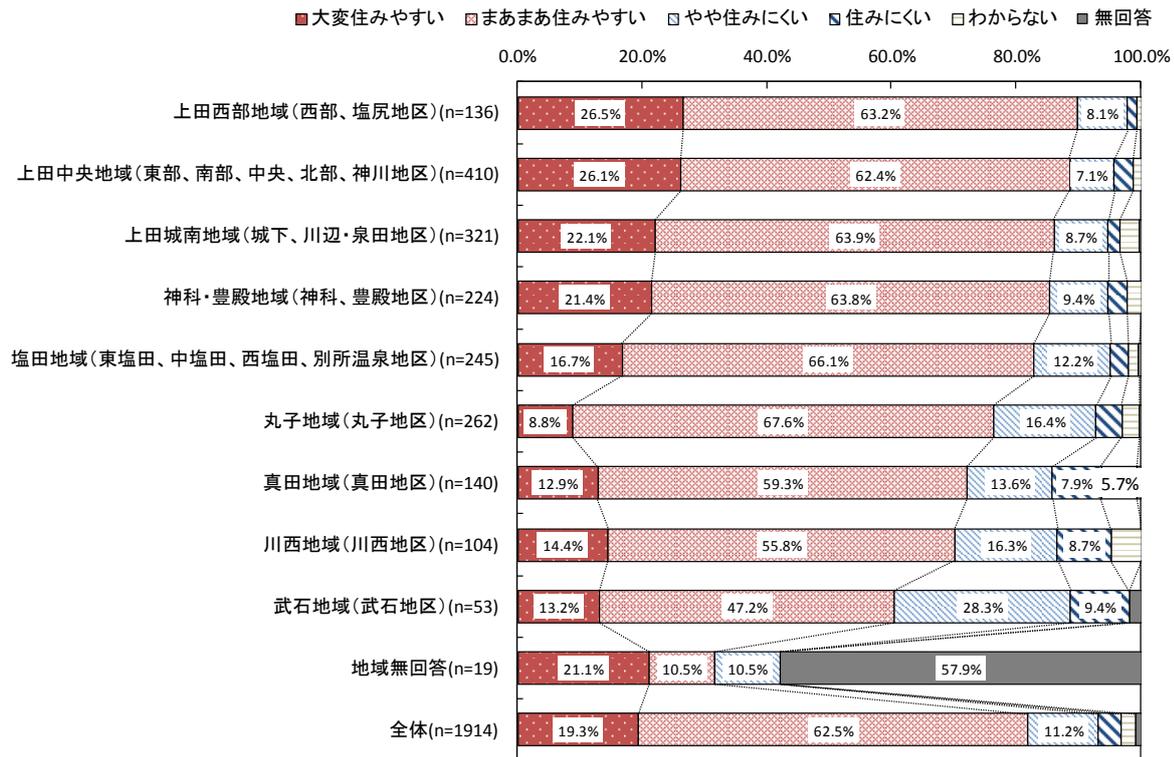


図表 19 【性別・年代別】上田市は住みやすいまちだと思うか



- 地域別にみると、「大変住みやすい」と「まあまあ住みやすい」を合算した回答割合は、上田西部地域(89.7%)や上田中央地域(88.5%)、上田城南地域(86.0%)などで高い結果となった。一方、武石地域(60.4%)や川西地域(70.2%)などでは市全体よりも低く、「やや住みにくい」と「住みにくい」を合算した回答割合もそれぞれ37.7%、25.0%と他地域よりも高い結果となった。
- 地域別に、前回調査と比較してみると、住みやすいとの回答割合は、丸子地域で+3.8ポイント、武石地域で+3.2ポイントと増加した一方、真田地域では▲3.2%と減少した。住みにくいとの回答割合は、丸子地域で▲4.2%と減少(改善)した。

図表 20 【居住地域別】上田市は住みやすいまちだと思うか



図表 21 【居住地域別】「住みやすさ」、「住みにくさ」の前回調査との比較

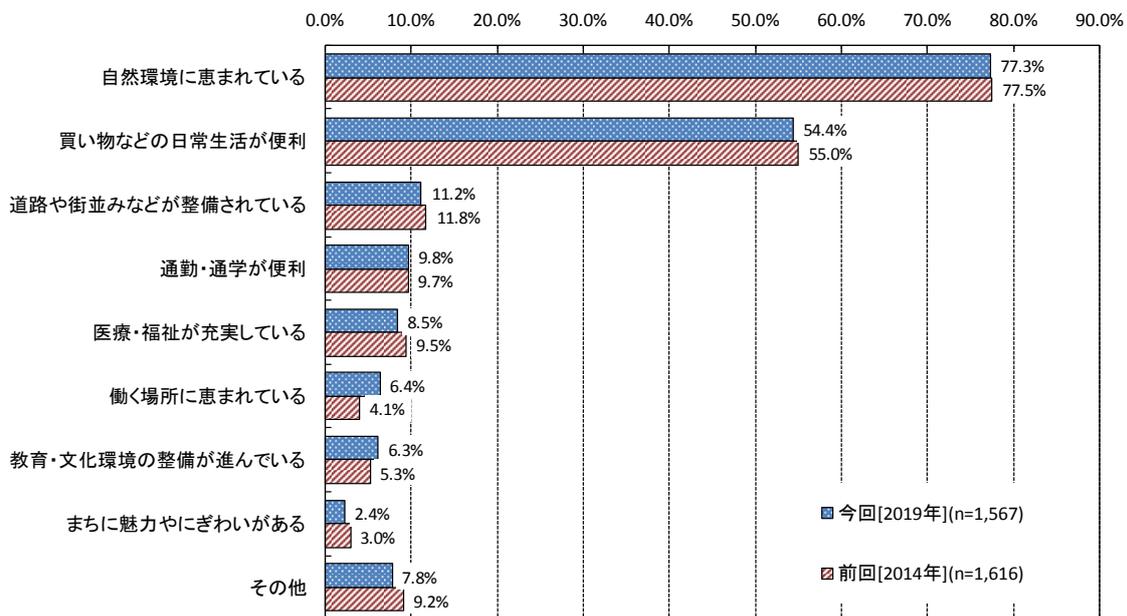
地域名	今回	前回	増減 %ポイント
上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)	88.5%	85.6%	3.0
上田西部地域(西部、塩尻地区)	89.7%	87.5%	2.2
上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)	86.0%	84.6%	1.4
神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)	85.3%	85.9%	▲0.6
塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)	82.9%	83.1%	▲0.3
川西地域(川西地区)	70.2%	71.7%	▲1.5
丸子地域(丸子地区)	76.3%	72.6%	3.8
真田地域(真田地区)	72.1%	75.4%	▲3.2
武石地域(武石地区)	60.4%	57.1%	3.2
市全体	81.9%	81.3%	0.5

地域名	今回	前回	増減 %ポイント
上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)	10.2%	10.8%	▲0.6
上田西部地域(西部、塩尻地区)	9.6%	11.8%	▲2.3
上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)	10.6%	11.2%	▲0.7
神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)	12.5%	9.8%	2.7
塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)	15.1%	13.1%	2.0
川西地域(川西地区)	25.0%	23.9%	1.1
丸子地域(丸子地区)	20.6%	24.8%	▲4.2
真田地域(真田地区)	21.4%	22.4%	▲1.0
武石地域(武石地区)	37.7%	40.5%	▲2.7
市全体	14.9%	15.2%	▲0.3

問2 問1で「1 大変住みやすい」「2 まあまあ住みやすい」とお答えになった方にお尋ねします。住みやすいと感じる主な理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

- 住みやすいと回答した方へその理由を尋ねると、「自然環境に恵まれている」が77.3%と突出して高く、次いで「買い物などの日常生活が便利」が54.4%と高い。前回調査と概ね同様の回答傾向となった。
- 年代別にみると、20代は「買い物などの日常生活が便利」が47.6%と、市全体と比べ6.8ポイント低い一方、「道路や街並みなどが整備されている」(20.7%)や「通勤・通学が便利」(14.6%)が他の年代に比べ高くなっている。

図表 22 上田市が住みやすいと感じる理由(“住みやすい”と回答した方を対象)



図表 23 【性別・年代別】上田市が住みやすいと感じる理由(“住みやすい”と回答した方を対象)

	性別		年代別							全体 (n=1567)	
	男性 (n=710)	女性 (n=857)	10歳代 (n=16)	20歳代 (n=82)	30歳代 (n=159)	40歳代 (n=229)	50歳代 (n=239)	60歳代 (n=331)	70歳以上 (n=510)		無回答 (n=1)
自然環境に恵まれている	75.8%	78.5%	87.5%	69.5%	67.3%	71.2%	79.1%	83.1%	79.6%	0.0%	77.3%
道路や街並みなどが整備されている	12.1%	10.5%	6.3%	20.7%	11.9%	8.3%	7.9%	11.5%	12.4%	0.0%	11.2%
通勤・通学が便利	10.6%	9.1%	12.5%	14.6%	9.4%	17.0%	13.0%	6.6%	6.1%	100.0%	9.8%
働く場所に恵まれている	6.8%	6.2%	0.0%	8.5%	9.4%	5.7%	8.8%	7.9%	3.7%	0.0%	6.4%
教育・文化環境の整備が進んでいる	7.9%	4.9%	0.0%	0.0%	3.1%	7.9%	5.4%	6.0%	8.2%	0.0%	6.3%
買い物などの日常生活が便利	52.3%	56.1%	50.0%	47.6%	59.1%	57.2%	54.0%	55.3%	52.4%	100.0%	54.4%
医療・福祉が充実している	8.2%	8.8%	0.0%	4.9%	7.5%	5.7%	1.7%	5.1%	16.3%	0.0%	8.5%
まちに魅力やにぎわいがある	2.3%	2.5%	12.5%	6.1%	4.4%	2.2%	3.3%	1.2%	1.2%	0.0%	2.4%
その他	8.0%	7.7%	6.3%	4.9%	8.2%	10.0%	7.5%	9.1%	6.7%	0.0%	7.8%

- 地域別に住みやすい理由をみると、武石地域、真田地域では、「自然環境に恵まれている」の回答割合がともに90%超と高い一方で、「買い物などの日常生活が便利」は市全体と比べそれぞれ9.4%(45.0ポイント差)、28.7%(25.7ポイント差)と低い。「買い物などの日常生活が便利」は、川西地域も市全体と比べて低く、37.0%(17.4ポイント差)となっている。
- また、武石地域では「医療・福祉が充実している」の回答割合が他地域に比べ高く、市全体が8.5%であるのに対し、25.0%(市全体と比べ16.5ポイント差)が回答している。

図表 24 【居住地域別】上田市が住みやすいと感じる理由(“住みやすい”と回答した方を対象)

	上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)(n=363)	上田西部地域(西部、塩尻地区)(n=122)	上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)(n=276)	神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)(n=191)	塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)(n=203)	川西地域(川西地区)(n=73)	丸子地域(丸子地区)(n=200)	真田地域(真田地区)(n=101)	武石地域(武石地区)(n=32)	無回答(n=6)	全体(n=1567)
自然環境に恵まれている	66.4%	74.6%	74.6%	80.6%	81.3%	87.7%	82.0%	91.1%	93.8%	66.7%	77.3%
道路や街並みなどが整備されている	12.7%	11.5%	13.4%	9.9%	8.4%	8.2%	10.0%	12.9%	9.4%	16.7%	11.2%
通勤・通学が便利	13.2%	15.6%	12.3%	7.9%	7.4%	2.7%	6.0%	7.9%	0.0%	0.0%	9.8%
働く場所に恵まれている	4.4%	2.5%	6.2%	5.8%	11.3%	5.5%	10.0%	6.9%	0.0%	0.0%	6.4%
教育・文化環境の整備が進んでいる	7.4%	3.3%	5.1%	5.2%	8.9%	11.0%	1.5%	7.9%	18.8%	0.0%	6.3%
買い物などの日常生活が便利	66.7%	62.3%	59.8%	56.5%	46.8%	37.0%	51.0%	28.7%	9.4%	83.3%	54.4%
医療・福祉が充実している	9.1%	6.6%	6.2%	5.8%	5.9%	9.6%	13.0%	9.9%	25.0%	16.7%	8.5%
まちに魅力やにぎわいがある	2.2%	3.3%	2.5%	1.6%	4.4%	1.4%	1.0%	2.0%	3.1%	0.0%	2.4%
その他	8.0%	5.7%	8.0%	8.9%	5.4%	13.7%	7.5%	7.9%	9.4%	16.7%	7.8%

図表 25 【居住地域別、前回調査との比較】上田市が住みやすいと感じる理由(“住みやすい”と回答した方を対象)

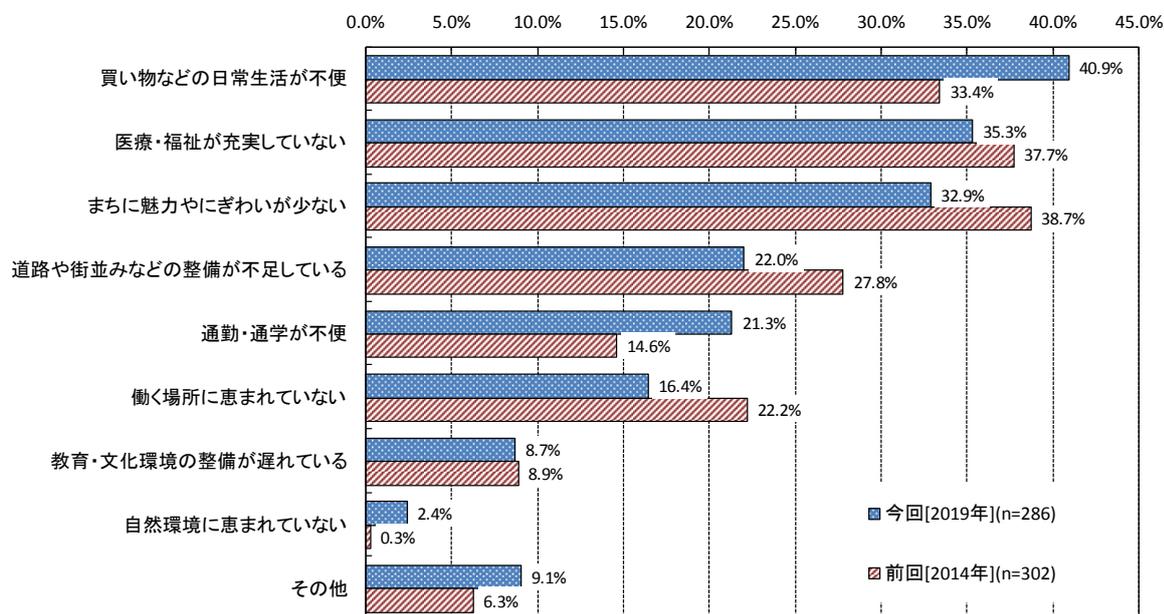
	上田中央地域			上田西部地域			上田城南地域			神科・豊殿地域			塩田地域		
	今回 (n=363)	前回 (n=379)	増減%ポイント	今回 (n=122)	前回 (n=133)	増減%ポイント	今回 (n=276)	前回 (n=286)	増減%ポイント	今回 (n=191)	前回 (n=219)	増減%ポイント	今回 (n=203)	前回 (n=197)	増減%ポイント
自然環境に恵まれている	66.4%	67.8%	▲ 1.4	74.6%	70.7%	3.9	74.6%	74.1%	0.5	80.6%	79.0%	1.6	81.3%	86.3%	▲ 5.0
道路や街並みなどが整備されている	12.7%	14.0%	▲ 1.3	11.5%	14.3%	▲ 2.8	13.4%	13.6%	▲ 0.2	9.9%	11.4%	▲ 1.5	8.4%	9.1%	▲ 0.8
通勤・通学が便利	13.2%	14.0%	▲ 0.8	15.6%	12.0%	3.5	12.3%	11.5%	0.8	7.9%	6.8%	1.0	7.4%	6.6%	0.8
働く場所に恵まれている	4.4%	4.0%	0.4	2.5%	1.5%	1.0	6.2%	3.8%	2.3	5.8%	5.9%	▲ 0.2	11.3%	2.5%	8.8
教育・文化環境の整備が進んでいる	7.4%	4.0%	3.5	3.3%	6.0%	▲ 2.7	5.1%	7.3%	▲ 2.3	5.2%	1.4%	3.9	8.9%	5.1%	3.8
買い物などの日常生活が便利	66.7%	64.6%	2.0	62.3%	66.9%	▲ 4.6	59.8%	62.2%	▲ 2.5	56.5%	58.4%	▲ 1.9	46.8%	50.8%	▲ 4.0
医療・福祉が充実している	9.1%	7.4%	1.7	6.6%	12.0%	▲ 5.5	6.2%	5.2%	0.9	5.8%	5.9%	▲ 0.2	5.9%	6.6%	▲ 0.7
まちに魅力やにぎわいがある	2.2%	3.2%	▲ 1.0	3.3%	0.0%	3.3	2.5%	2.1%	0.4	1.6%	1.4%	0.2	4.4%	3.0%	1.4
その他	8.0%	8.4%	▲ 0.5	5.7%	3.8%	2.0	8.0%	9.4%	▲ 1.5	8.9%	12.3%	▲ 3.4	5.4%	12.7%	▲ 7.3

	川西地域			丸子地域			真田地域			武石地域			全体		
	今回 (n=73)	前回 (n=81)	増減%ポイント	今回 (n=200)	前回 (n=193)	増減%ポイント	今回 (n=101)	前回 (n=101)	増減%ポイント	今回 (n=32)	前回 (n=24)	増減%ポイント	今回 (n=1567)	前回 (n=1616)	増減%ポイント
自然環境に恵まれている	87.7%	85.2%	2.5	82.0%	83.9%	▲ 1.9	91.1%	90.1%	1.0	93.8%	87.5%	6.3	77.3%	77.5%	▲ 0.2
道路や街並みなどが整備されている	8.2%	11.1%	▲ 2.9	10.0%	7.3%	2.7	12.9%	11.9%	1.0	9.4%	4.2%	5.2	11.2%	11.8%	▲ 0.5
通勤・通学が便利	2.7%	3.7%	▲ 1.0	6.0%	7.3%	▲ 1.3	7.9%	7.9%	0.0	0.0%	4.2%	▲ 4.2	9.8%	9.7%	0.1
働く場所に恵まれている	5.5%	4.9%	0.5	10.0%	5.7%	4.3	6.9%	4.0%	3.0	0.0%	4.2%	▲ 4.2	6.4%	4.1%	2.3
教育・文化環境の整備が進んでいる	11.0%	7.4%	3.6	1.5%	4.7%	▲ 3.2	7.9%	11.9%	▲ 4.0	18.8%	4.2%	14.6	6.3%	5.3%	1.0
買い物などの日常生活が便利	37.0%	38.3%	▲ 1.3	51.0%	47.2%	3.8	28.7%	24.8%	4.0	9.4%	4.2%	5.2	54.4%	55.0%	▲ 0.6
医療・福祉が充実している	9.6%	11.1%	▲ 1.5	13.0%	17.1%	▲ 4.1	9.9%	15.8%	▲ 5.9	25.0%	41.7%	▲ 16.7	8.5%	9.5%	▲ 1.0
まちに魅力やにぎわいがある	1.4%	4.9%	▲ 3.6	1.0%	4.1%	▲ 3.1	2.0%	5.9%	▲ 4.0	3.1%	12.5%	▲ 9.4	2.4%	3.0%	▲ 0.6
その他	13.7%	13.6%	0.1	7.5%	6.7%	0.8	7.9%	5.0%	3.0	9.4%	16.7%	▲ 7.3	7.8%	9.2%	▲ 1.4

問3 問1で「3 やや住みにくい」「4 住みにくい」とお答えになった方にお尋ねします。住みにくと感じる主な理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

- 住みにくと感じた方へその理由を尋ねると、「買い物などの日常生活が不便」が40.9%と最も高く、次いで「医療・福祉が充実していない」(35.3%)、「まちに魅力やにぎわいが少ない」(32.9%)が高い結果となった。
- 前回調査と比較すると、「医療・福祉が充実していない」、「まちに魅力やにぎわいが少ない」、「道路や街並みなどの整備が不足している」「働く場所に恵まれていない」の回答割合が減少した一方で、「買い物などの日常生活が不便」「通勤・通学が不便」については、回答割合が増加している。
- 年代別にみると、年代が高いほど「買い物などの日常生活が不便」の回答割合が高い傾向にあり、70歳以上では67.6%が回答している。

図表 26 上田市が住みにくと感じる理由(“住みにくい”と回答した方を対象)



図表 27 【性別・年代別】上田市が住みにくと感じる理由(“住みにくい”と回答した方を対象)

	性別		年代別							全体 (n=286)
	男性 (n=115)	女性 (n=171)	10歳代 (n=2)	20歳代 (n=19)	30歳代 (n=44)	40歳代 (n=40)	50歳代 (n=47)	60歳代 (n=60)	70歳以上 (n=74)	
自然環境に恵まれていない	1.7%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	2.1%	1.7%	5.4%	2.4%
道路や街並みなどの整備が不足している	28.7%	17.5%	50.0%	15.8%	27.3%	27.5%	17.0%	28.3%	14.9%	22.0%
通勤・通学が不便	26.1%	18.1%	100.0%	36.8%	31.8%	17.5%	23.4%	15.0%	14.9%	21.3%
働く場所に恵まれていない	16.5%	16.4%	0.0%	36.8%	13.6%	20.0%	19.1%	21.7%	5.4%	16.4%
教育・文化環境の整備が遅れている	13.0%	5.8%	0.0%	5.3%	15.9%	22.5%	2.1%	5.0%	5.4%	8.7%
買い物などの日常生活が不便	35.7%	44.4%	0.0%	21.1%	25.0%	15.0%	40.4%	45.0%	67.6%	40.9%
医療・福祉が充実していない	29.6%	39.2%	0.0%	10.5%	34.1%	45.0%	38.3%	41.7%	31.1%	35.3%
まちに魅力やにぎわいが少ない	32.2%	33.3%	0.0%	36.8%	29.5%	25.0%	38.3%	30.0%	37.8%	32.9%
その他	7.8%	9.9%	0.0%	15.8%	18.2%	5.0%	17.0%	3.3%	4.1%	9.1%

- 地域別に住みにくと感じる理由をみると、上田西部地域、上田城南地域、川西地域では「医療・福祉が充実していない」の回答割合が最も高く、いずれも50%以上が回答している。
- 武石地域、真田地域では、「買い物などの日常生活が不便」の回答割合がそれぞれ80.0%、73.3%と高くなっている。

図表 28 【居住地域別】上田市が住みにくと感じる理由（“住みにく”と回答した方を対象）

	上田中央地域 (東部、南部、中央、北部、神川地区) (n=42)	上田西部地域 (西部、塩尻地区) (n=13)	上田城南地域 (城下、川辺・泉田地区) (n=34)	神科・豊殿地域 (神科、豊殿地区) (n=28)	塩田地域 (東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区) (n=37)	川西地域 (川西地区) (n=26)	丸子地域 (丸子地区) (n=54)	真田地域 (真田地区) (n=30)	武石地域 (武石地区) (n=20)	無回答 (n=2)	全体 (n=286)
自然環境に恵まれていない	0.0%	15.4%	2.9%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	2.4%
道路や街並みなどの整備が不足している	26.2%	15.4%	14.7%	25.0%	27.0%	34.6%	20.4%	16.7%	10.0%	50.0%	22.0%
通勤・通学が不便	9.5%	7.7%	14.7%	25.0%	24.3%	19.2%	29.6%	33.3%	20.0%	0.0%	21.3%
働く場所に恵まれていない	16.7%	30.8%	23.5%	14.3%	16.2%	11.5%	11.1%	3.3%	35.0%	50.0%	16.4%
教育・文化環境の整備が遅れている	11.9%	15.4%	5.9%	7.1%	16.2%	3.8%	9.3%	3.3%	0.0%	50.0%	8.7%
買い物などの日常生活が不便	33.3%	15.4%	17.6%	28.6%	35.1%	34.6%	48.1%	73.3%	80.0%	50.0%	40.9%
医療・福祉が充実していない	40.5%	53.8%	52.9%	35.7%	27.0%	50.0%	25.9%	33.3%	10.0%	0.0%	35.3%
まちに魅力やにぎわいが少ない	40.5%	30.8%	41.2%	32.1%	29.7%	23.1%	38.9%	20.0%	30.0%	0.0%	32.9%
その他	11.9%	15.4%	11.8%	14.3%	5.4%	11.5%	7.4%	0.0%	10.0%	0.0%	9.1%

図表 29 【【居住地域別、前回調査との比較】上田市が住みにくと感じる理由(“住みにくい”と回答した方を対象)

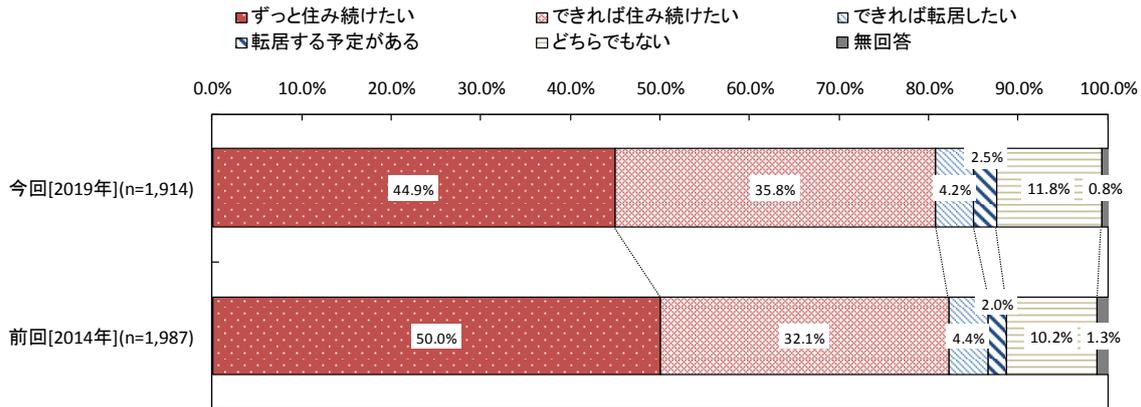
	上田中央地域			上田西部地域			上田城南地域			神科・豊殿地域			塩田地域		
	今回 (n=42)	前回 (n=48)	増減%ポ イント	今回 (n=13)	前回 (n=18)	増減%ポ イント	今回 (n=34)	前回 (n=38)	増減%ポ イント	今回 (n=28)	前回 (n=25)	増減%ポ イント	今回 (n=37)	前回 (n=31)	増減%ポ イント
自然環境に恵まれていない	0.0%	2.1%	▲ 2.1	15.4%	0.0%	15.4	2.9%	0.0%	2.9	3.6%	0.0%	3.6	0.0%	0.0%	0.0
道路や街並みなどの整備が不足している	26.2%	31.3%	▲ 5.1	15.4%	33.3%	▲ 17.9	14.7%	44.7%	▲ 30.0	25.0%	24.0%	1.0	27.0%	16.1%	10.9
通勤・通学が不便	9.5%	6.3%	3.3	7.7%	22.2%	▲ 14.5	14.7%	10.5%	4.2	25.0%	16.0%	9.0	24.3%	19.4%	5.0
働く場所に恵まれていない	16.7%	14.6%	2.1	30.8%	5.6%	25.2	23.5%	26.3%	▲ 2.8	14.3%	28.0%	▲ 13.7	16.2%	16.1%	0.1
教育・文化環境の整備が遅れている	11.9%	12.5%	▲ 0.6	15.4%	5.6%	9.8	5.9%	7.9%	▲ 2.0	7.1%	16.0%	▲ 8.9	16.2%	19.4%	▲ 3.1
買い物などの日常生活が不便	33.3%	29.2%	4.2	15.4%	22.2%	▲ 6.8	17.6%	34.2%	▲ 16.6	28.6%	20.0%	8.6	35.1%	19.4%	15.8
医療・福祉が充実していない	40.5%	39.6%	0.9	53.8%	61.1%	▲ 7.3	52.9%	42.1%	10.8	35.7%	44.0%	▲ 8.3	27.0%	35.5%	▲ 8.5
まちに魅力やにぎわいが少ない	40.5%	45.8%	▲ 5.4	30.8%	33.3%	▲ 2.6	41.2%	21.1%	20.1	32.1%	40.0%	▲ 7.9	29.7%	41.9%	▲ 12.2
その他	11.9%	6.3%	5.7	15.4%	11.1%	4.3	11.8%	10.5%	1.2	14.3%	4.0%	10.3	5.4%	6.5%	▲ 1.0

	川西地域			丸子地域			真田地域			武石地域			全体		
	今回 (n=26)	前回 (n=27)	増減%ポ イント	今回 (n=54)	前回 (n=86)	増減%ポ イント	今回 (n=30)	前回 (n=30)	増減%ポ イント	今回 (n=20)	前回 (n=17)	増減%ポ イント	今回 (n=286)	前回 (n=302)	増減%ポ イント
自然環境に恵まれていない	0.0%	0.0%	0.0	0.0%	0.0%	0.0	10.0%	0.0%	10.0	0.0%	0.0%	0.0	2.4%	0.3%	2.1
道路や街並みなどの整備が不足している	34.6%	25.9%	8.7	20.4%	33.3%	▲ 13.0	16.7%	13.3%	3.3	10.0%	11.8%	▲ 1.8	22.0%	27.8%	▲ 5.8
通勤・通学が不便	19.2%	11.1%	8.1	29.6%	15.2%	14.5	33.3%	26.7%	6.7	20.0%	11.8%	8.2	21.3%	14.6%	6.8
働く場所に恵まれていない	11.5%	25.9%	▲ 14.4	11.1%	22.7%	▲ 11.6	3.3%	26.7%	▲ 23.3	35.0%	35.3%	▲ 0.3	16.4%	21.9%	▲ 5.4
教育・文化環境の整備が遅れている	3.8%	3.7%	0.1	9.3%	6.1%	3.2	3.3%	6.7%	▲ 3.3	0.0%	0.0%	0.0	8.7%	8.9%	▲ 0.2
買い物などの日常生活が不便	34.6%	40.7%	▲ 6.1	48.1%	25.8%	22.4	73.3%	56.7%	16.7	80.0%	70.6%	9.4	40.9%	33.1%	7.8
医療・福祉が充実していない	50.0%	51.9%	▲ 1.9	25.9%	30.3%	▲ 4.4	33.3%	30.0%	3.3	10.0%	11.8%	▲ 1.8	35.3%	37.7%	▲ 2.4
まちに魅力やにぎわいが少ない	23.1%	22.2%	0.9	38.9%	53.0%	▲ 14.1	20.0%	30.0%	▲ 10.0	30.0%	41.2%	▲ 11.2	32.9%	38.4%	▲ 5.5
その他	11.5%	3.7%	7.8	7.4%	6.1%	1.3	0.0%	0.0%	0.0	10.0%	5.9%	4.1	9.1%	6.3%	2.8

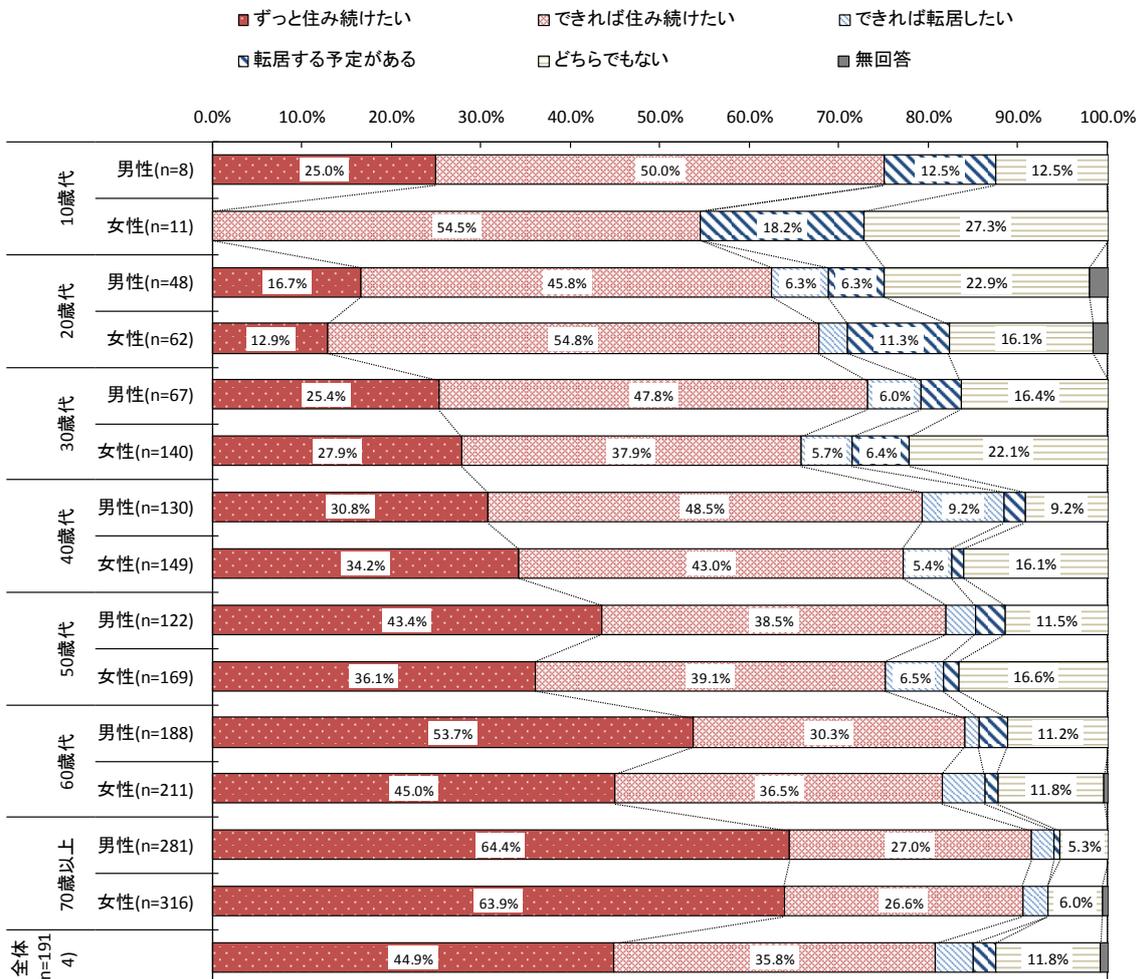
問4 あなたは今後も上田市に住み続けたいとお考えですか。次の中から1つ選んでください。

- 今後も上田市に住み続けたいと思うか尋ねた設問では、「ずっと住み続けたい」が44.9%と最も多く、「できれば住み続けたい」(35.8%)と合わせると、80.7%が今後も住み続けたいと回答している。
- 「ずっと住み続けたい」は前回調査と比較して5.1ポイント減少している。
- 年代別にみると、年代が高いほど住み続けたい回答割合が高い傾向がある。

図表 30 今後も上田市に住み続けたいと思うか

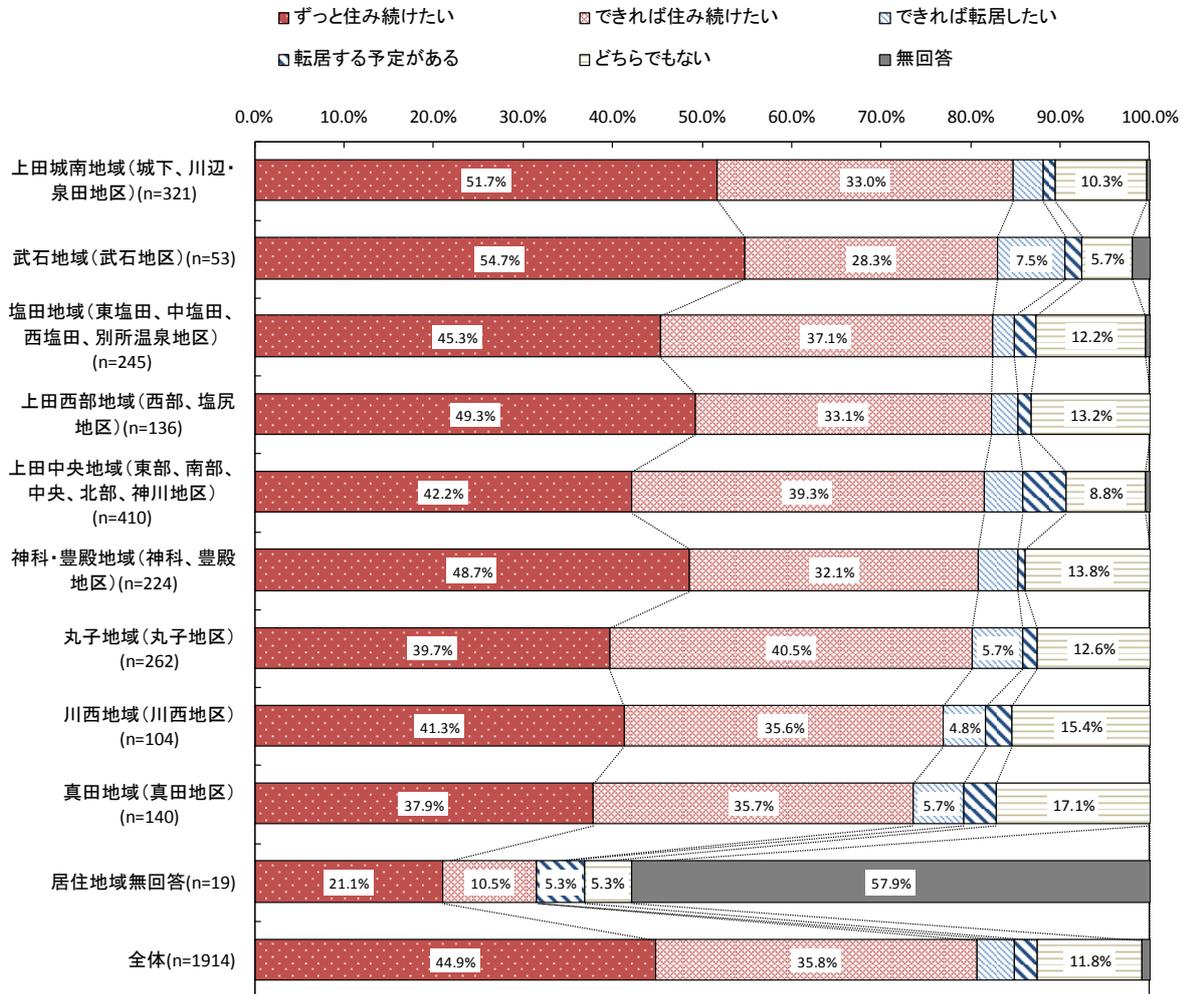


図表 31 【性別・年代別】今後も上田市に住み続けたいと思うか



- 地域別では、「ずっと住み続けたい」と「できれば住み続けたい」を合算した回答割合は、真田地域(73.6%)、川西地域(76.9%)を除き、8割以上となっている。

図表 32 【居住地域別】今後も上田市に住み続けたいと思うか



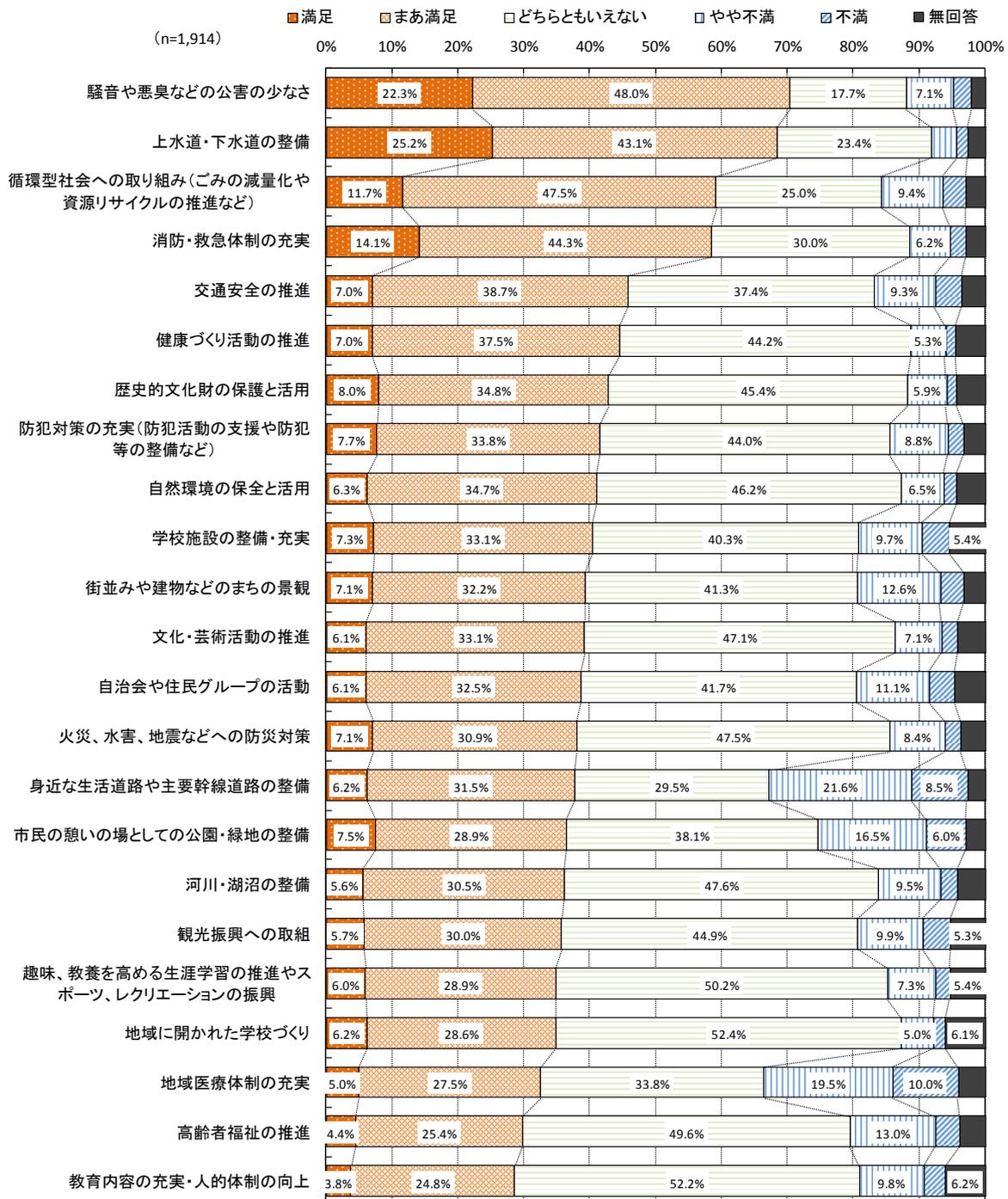
3. 市の全般的な施策や事業等について

問5 以下に示す分野ごとの施策等について、どのように感じますか。施策に対する現在の「満足度」と今後の「重要度」、また総合的な「幸福度」について、項目ごとにあてはまる番号を1つ選んでください。

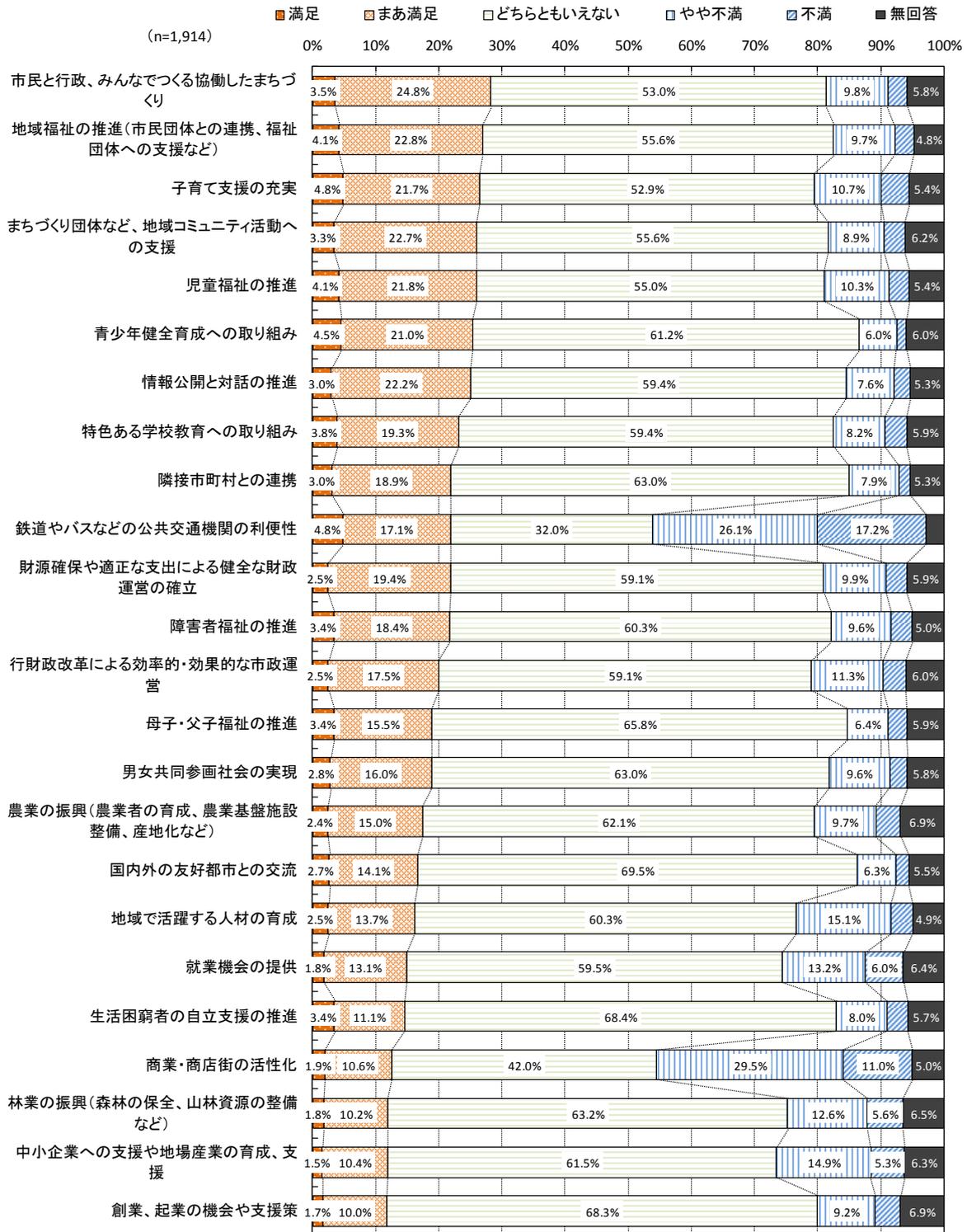
(1) 市の施策や事業等に対する満足度

- 「満足」「まあ満足」を合算すると、「騒音や悪臭などの公害の少なさ」「上水道・下水道の整備」においては、約7割の住民が満足と感じている。
- 一方、「創業、起業の機会や支援策」「中小企業への支援や地場産業の育成、支援」では、1割程度にとどまった。

図表 33 市の施策や事業等に対する満足度



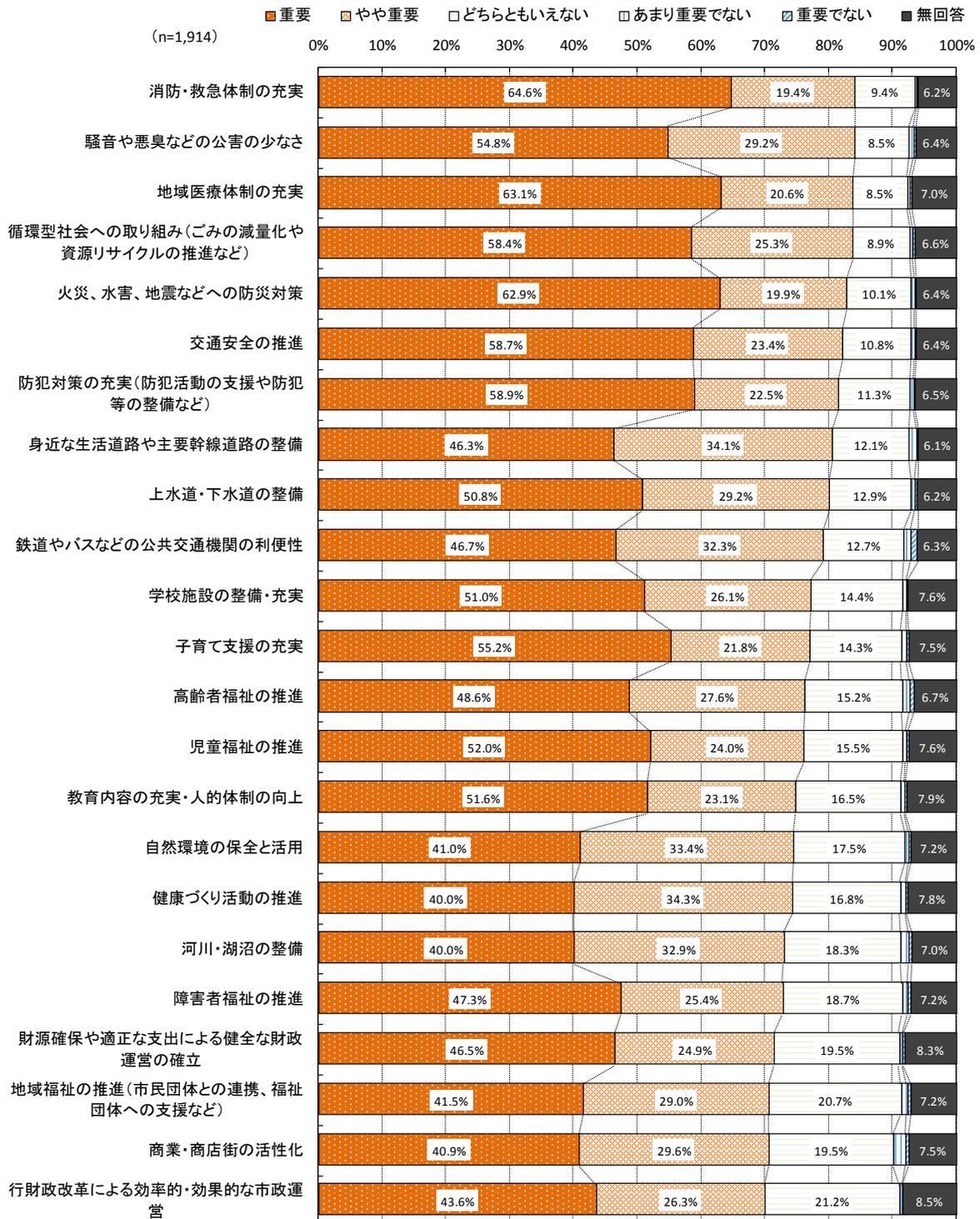
(※前ページからの続き)



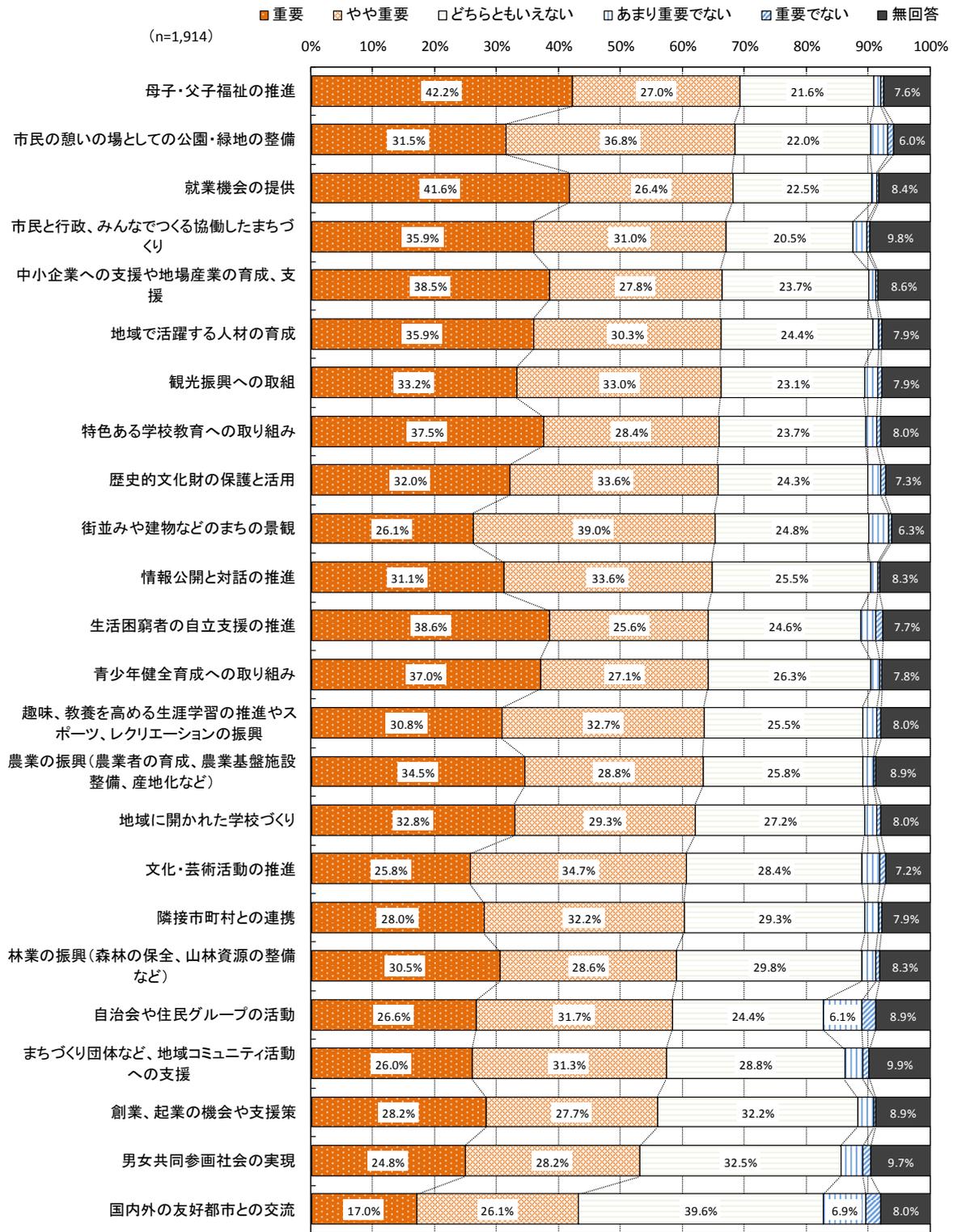
(2)市の施策や事業等に対する重要度

- 「重要」「やや重要」を合算してみると、「消防・救急体制の充実」「騒音や悪臭など公害の少なさ」「地域医療体制の充実」などで8割超が回答している。
- 一方で、「国内外の友好都市との交流」(43.1%)、「男女共同参画社会の実現」(53.0%)は、低い結果となった。

図表 34 市の施策や事業等に対する重要度



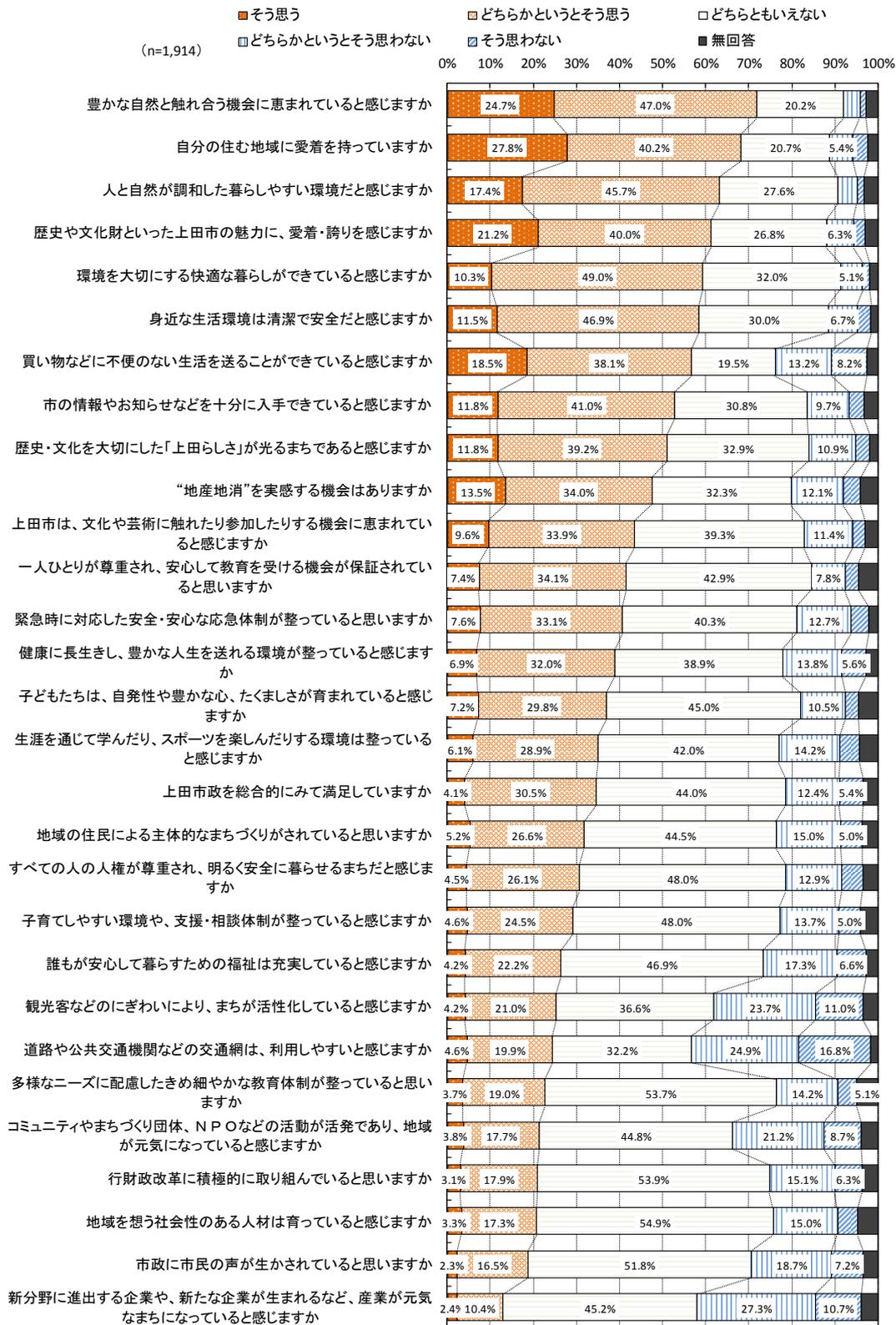
(※前ページからの続き)



(3)市の施策や事業等に対する総合的な評価(幸福度)

- 総合的な評価では、「豊かな自然と触れ合う機会」や「自分の住む地域への愛着」、「人と自然が調和した暮らしやすい環境」、「歴史や文化財といった上田市の魅力に愛着・誇りを感じる」等で回答割合が高い結果となった。
- 一方で、「新分野に進出する企業や、新たな企業が生まれるなど、産業が元気なまち」や「市政に市民の声が活かされていると思う」などに対する評価では低い結果となった。

図表 35 市の施策や事業等に対する総合的な評価(幸福度)



(4)重要度×満足度マトリクス分析

○ 市の施策に対する評価(満足度)と今後重点的に取り組むべき事項(重要度)の分析について

1. 重要度×満足度マトリクスの作成方法

- アンケートで尋ねた47施策について、回答結果に応じ以下のとおりポイントの重み付けを行い、満足度および重要度それぞれのポイントを算出。
- 満足度・重要度それぞれの平均値によって4象限に区分されるマトリクスに、47施策をプロットして作成。

満足度	満足	まあ満足	どちらともいえない	やや不満	不満
重要度	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
ポイント	2ポイント	1ポイント	0ポイント	-1ポイント	-2ポイント

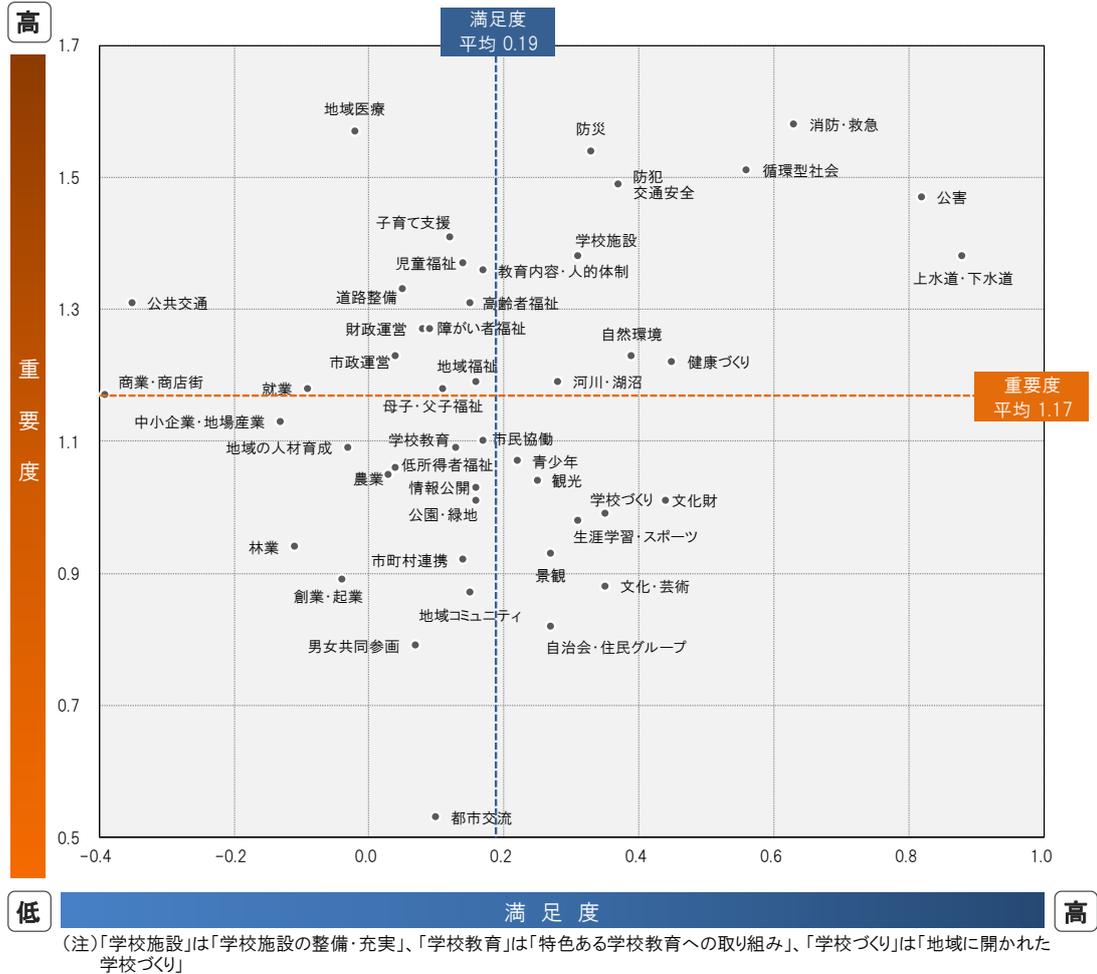
2. 重要度×満足度マトリクスの見方

- **満足度**: 市の施策や事業に対する現状での市民の評価。高いほど、市民からの評価が高いことを表す。
- **重要度**: 市民の考える、市の施策や事業の重要度。高いほど、今後重点的に取り組んでいく必要度が高いことを表す。



- 重要度×満足度マトリクス(図表 36)において、左上の象限(重要度は高いが、満足度は低い)に区分される施策は、図表 37 のとおり、重要度のポイントの高い順に「地域医療体制の充実」「子育て支援の充実」「児童福祉の推進」「教育内容の充実・人的体制の向上」「身近な生活道路や主要幹線道路の整備」など 14 施策であった。
- 医療体制や児童福祉、生活道路の整備など、安全・安心な生活を送るために必要な施策や、子育て支援や教育内容の充実に関する事など、子どもを育てやすく、また質の高い教育を提供できる環境の整備などが、今後優先的に取り組むべき課題と考えられる。

図表 36 現状の評価(満足度)と今後重点的に取り組むべき事項(重要度)



図表 37 今後優先的に取り組むべき施策分野(左上の象限に区分された施策)

今後優先的に取り組むべき施策分野【重要度は高いが、満足度は低い】	重要度	満足度
地域医療体制の充実	1.57	-0.02
子育て支援の充実	1.41	0.12
児童福祉の推進	1.37	0.14
教育内容の充実・人的体制の向上	1.36	0.17
身近な生活道路や主要幹線道路の整備	1.33	0.05
鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性	1.31	-0.35
高齢者福祉の推進	1.31	0.15
財源確保や適正な支出による健全な財政運営の確立	1.27	0.08
障害者福祉の推進	1.27	0.09
行財政改革による効率的・効果的な市政運営	1.23	0.04
地域福祉の推進(市民団体との連携、福祉団体への支援など)	1.19	0.16
就業機会の提供	1.18	-0.09
母子・父子福祉の推進	1.18	0.11
商業・商店街の活性化	1.17	-0.39

(5) 前回調査との満足度(住民による評価)の比較

図表 38 「満足」「まあ満足」の回答割合の前回比較

■ 「満足、まあ満足」に回答した割合を比較し、3%超増加を「改善」、3%超減少を「後退」、増減 3%以内を「横ばい」として評価した結果は、以下のとおりとなった。

＜市の施策に対する満足度＞・・・「満足」「まあ満足」の回答割合

分野	施策の内容	前回	→	今回	増減	評価
1 自治・協働	市民と行政、みんなでつくる協働したまちづくり	27.9%	→	28.3%	0.4%	横ばい
	自治会や住民グループの活動	40.8%	→	38.6%	▲2.2%	横ばい
	男女共同参画社会の実現	17.0%	→	18.9%	1.9%	横ばい
	まちづくり団体など、地域コミュニティ活動への支援	25.2%	→	26.0%	0.9%	横ばい
2 住環境・都市基盤	循環型社会への取り組み(ごみの減量化や資源リサイクルの推進など)	62.3%	→	59.1%	▲3.1%	後退
	騒音や悪臭などの公害の少なさ	68.6%	→	70.3%	1.7%	横ばい
	防犯対策の充実(防犯活動の支援や防犯等の整備など)	42.0%	→	41.5%	▲0.5%	横ばい
	交通安全の推進	47.4%	→	45.7%	▲1.7%	横ばい
	消防・救急体制の充実	55.6%	→	58.4%	2.8%	横ばい
	火災、水害、地震などへの防災対策	31.6%	→	38.0%	6.5%	改善
	街並みや建物などのまちの景観	35.7%	→	39.3%	3.6%	改善
	身近な生活道路や主要幹線道路の整備	36.6%	→	37.7%	1.0%	横ばい
	鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性	26.4%	→	21.8%	▲4.5%	後退
	上水道・下水道の整備	72.1%	→	68.3%	▲3.7%	後退
3 行財政運営	市民の憩いの場としての公園・緑地の整備	34.2%	→	36.5%	2.2%	横ばい
	情報公開と対話の推進	24.2%	→	25.1%	1.0%	横ばい
	財源確保や適正な支出による健全な財政運営の確立	18.7%	→	21.8%	3.1%	改善
	行財政改革による効率的・効果的な市政運営	17.7%	→	20.0%	2.3%	横ばい
	地域で活躍する人材の育成	14.8%	→	16.2%	1.3%	横ばい
	隣接市町村との連携	21.2%	→	21.9%	0.7%	横ばい
4 産業振興	国内外の友好都市との交流	16.4%	→	16.7%	0.3%	横ばい
	農業の振興(農業者の育成、農業基盤施設整備、産地化など)	14.2%	→	17.4%	3.2%	改善
	林業の振興(森林の保全、山林資源の整備など)	10.2%	→	12.0%	1.9%	横ばい
	商業・商店街の活性化	10.3%	→	12.5%	2.2%	横ばい
	中小企業への支援や地場産業の育成、支援	9.0%	→	12.0%	3.0%	改善
	観光振興への取組	33.1%	→	35.7%	2.7%	横ばい
	就業機会の提供	10.0%	→	14.9%	4.9%	改善
5 保健・医療・子育て・福祉	創業、起業の機会や支援策	7.5%	→	11.7%	4.2%	改善
	健康づくり活動の推進	44.4%	→	44.5%	0.1%	横ばい
	地域医療体制の充実	31.3%	→	32.5%	1.3%	横ばい
	地域福祉の推進(市民団体との連携、福祉団体への支援など)	24.0%	→	26.9%	2.9%	横ばい
	高齢者福祉の推進	29.5%	→	29.8%	0.3%	横ばい
	児童福祉の推進	24.7%	→	26.0%	1.3%	横ばい
	障害者福祉の推進	20.4%	→	21.8%	1.4%	横ばい
	子育て支援の充実	-	→	26.5%	※今回調査にて追加	
	母子・父子福祉の推進	15.5%	→	18.9%	3.4%	改善
6 環境・文化	生活困窮者の自立支援の推進	12.7%	→	14.6%	1.9%	横ばい
	自然環境の保全と活用	36.9%	→	41.0%	4.1%	改善
	河川・湖沼の整備	34.0%	→	36.2%	2.2%	横ばい
	文化・芸術活動の推進	34.8%	→	39.2%	4.4%	改善
7 教育	歴史的文化財の保護と活用	39.3%	→	42.8%	3.6%	改善
	学校施設の整備・充実	37.4%	→	40.4%	2.9%	横ばい
	教育内容の充実・人的体制の向上	-	→	28.6%	※今回調査にて追加	
	特色ある学校教育への取り組み	20.5%	→	23.1%	2.6%	横ばい
	地域に開かれた学校づくり	32.2%	→	34.8%	2.6%	横ばい
	青少年健全育成への取り組み	24.1%	→	25.4%	1.3%	横ばい
趣味、教養を高める生涯学習の推進やスポーツ、レクリエーションの振興	35.3%	→	34.9%	▲0.4%	横ばい	

図表 39 「不満」「やや不満」の回答割合の前回比較

■ 「不満、やや不満」に回答した割合を比較し、3%超減少を「改善」、3%超増加を「後退」、増減 3%以内を「横ばい」として評価した結果は、以下のとおりとなった。

＜市の施策に対する不満度＞…「不満」「やや不満」の回答割合

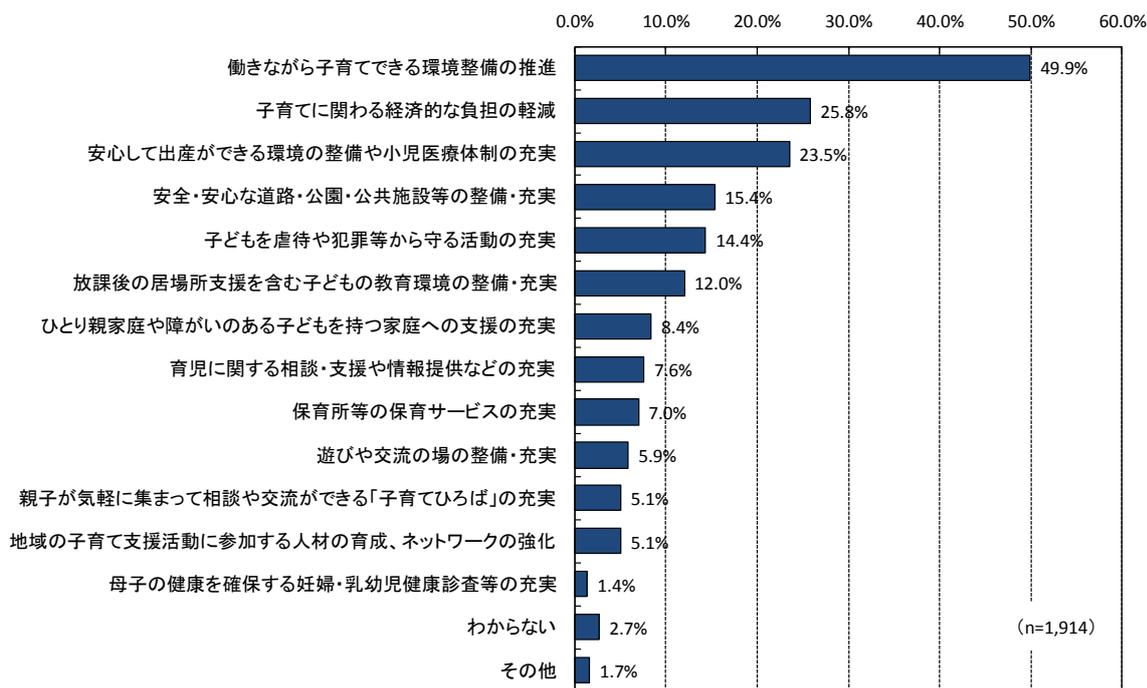
分野	施策の内容	前回	→	今回	増減	評価
1 自治・協働	市民と行政、みんなで作る協働したまちづくり	17.7%	→	12.9%	▲4.8%	改善
	自治会や住民グループの活動	12.6%	→	15.0%	2.4%	横ばい
	男女共同参画社会の実現	15.0%	→	12.4%	▲2.7%	横ばい
	まちづくり団体など、地域コミュニティ活動への支援	15.2%	→	12.2%	▲3.0%	改善
2 住環境・都市基盤	循環型社会への取り組み(ごみの減量化や資源リサイクルの推進など)	10.6%	→	12.9%	2.3%	横ばい
	騒音や悪臭などの公害の少なさ	10.9%	→	9.9%	▲1.0%	横ばい
	防犯対策の充実(防犯活動の支援や防犯等の整備など)	10.4%	→	11.2%	0.9%	横ばい
	交通安全の推進	13.1%	→	13.4%	0.3%	横ばい
	消防・救急体制の充実	11.5%	→	8.6%	▲2.9%	横ばい
	火災、水害、地震などへの防災対策	15.8%	→	10.7%	▲5.0%	改善
	街並みや建物などのまちの景観	19.5%	→	16.2%	▲3.3%	改善
	身近な生活道路や主要幹線道路の整備	32.9%	→	30.1%	▲2.8%	横ばい
	鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性	40.1%	→	43.3%	3.1%	後退
3 行財政運営	上水道・下水道の整備	5.1%	→	5.6%	0.6%	横ばい
	市民の憩いの場としての公園・緑地の整備	24.8%	→	22.5%	▲2.3%	横ばい
	情報公開と対話の推進	13.2%	→	10.1%	▲3.1%	改善
	財源確保や適正な支出による健全な財政運営の確立	19.6%	→	13.2%	▲6.4%	改善
	行財政改革による効率的・効果的な市政運営	19.4%	→	14.9%	▲4.4%	改善
	地域で活躍する人材の育成	21.9%	→	18.5%	▲3.4%	改善
4 産業振興	隣接市町村との連携	12.4%	→	9.7%	▲2.7%	横ばい
	国内外の友好都市との交流	7.1%	→	8.3%	1.2%	横ばい
	農業の振興(農業者の育成、農業基盤施設整備、産地化など)	19.6%	→	13.5%	▲6.0%	改善
	林業の振興(森林の保全、山林資源の整備など)	23.4%	→	18.3%	▲5.1%	改善
	商業・商店街の活性化	48.7%	→	40.4%	▲8.2%	改善
	中小企業への支援や地場産業の育成、支援	26.0%	→	20.2%	▲5.8%	改善
	観光振興への取組	19.2%	→	14.1%	▲5.1%	改善
	就業機会の提供	27.3%	→	19.2%	▲8.1%	改善
5 保健・医療・子育て・福祉	創業、起業の機会や支援策	17.2%	→	13.1%	▲4.0%	改善
	健康づくり活動の推進	8.5%	→	6.8%	▲1.7%	横ばい
	地域医療体制の充実	32.6%	→	29.5%	▲3.0%	改善
	地域福祉の推進(市民団体との連携、福祉団体への支援など)	14.6%	→	12.7%	▲1.8%	横ばい
	高齢者福祉の推進	19.0%	→	16.7%	▲2.4%	横ばい
	児童福祉の推進	16.9%	→	13.6%	▲3.3%	改善
	障害者福祉の推進	14.8%	→	12.9%	▲1.9%	横ばい
	子育て支援の充実	-	→	15.2%	※今回調査にて追加	
6 環境・文化	母子・父子福祉の推進	12.4%	→	9.4%	▲3.0%	横ばい
	生活困窮者の自立支援の推進	19.7%	→	11.3%	▲8.4%	改善
	自然環境の保全と活用	10.5%	→	8.4%	▲2.1%	横ばい
	河川・湖沼の整備	14.0%	→	12.0%	▲2.0%	横ばい
7 教育	文化・芸術活動の推進	12.9%	→	9.5%	▲3.5%	改善
	歴史的文化財の保護と活用	9.7%	→	7.4%	▲2.2%	横ばい
	学校施設の整備・充実	16.7%	→	13.9%	▲2.8%	横ばい
	教育内容の充実・人的体制の向上	-	→	13.0%	※今回調査にて追加	
	特色ある学校教育への取り組み	15.3%	→	11.7%	▲3.7%	改善
	地域に開かれた学校づくり	8.3%	→	6.7%	▲1.6%	横ばい
青少年健全育成への取り組み	10.9%	→	7.4%	▲3.5%	改善	
趣味、教養を高める生涯学習の推進やスポーツ、レクリエーションの振興	10.8%	→	9.5%	▲1.3%	横ばい	

4. 子育て支援について

問6-1 安心して子育てできるまちづくりを推進するために、今後どのような施策に力を入れて取り組む必要があると思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 力を入れて取り組む必要がある子育て支援策については、「働きながら子育てできる環境整備の推進」が49.9%と突出して最も高い。次いで、「子育てに関わる経済的な負担の軽減」(25.8%)、「安心して出産ができる環境の整備や小児医療体制の充実」(23.5%)が続く。
- 年代別では、20歳代、30歳代は「子育てに関わる経済的な負担の軽減」の回答割合が他の年代に比べ高く、市全体と比較するとそれぞれ14.2ポイント、12.8ポイント高い。

図表 40 今後力を入れて取り組むべき子育て支援策



図表 41 【性別・年代別】今後力を入れて取り組むべき子育て支援策

	性別			年代別								全体 (n=1914)
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)	無回答 (n=12)	
働きながら子育てできる環境整備の推進	53.0%	47.5%	36.4%	57.9%	60.0%	50.2%	45.5%	51.5%	50.9%	48.6%	33.3%	49.9%
育児に関する相談・支援や情報提供などの充実	7.1%	8.1%	0.0%	0.0%	8.2%	6.8%	9.7%	10.7%	7.3%	6.0%	0.0%	7.6%
安全・安心な道路・公園・公共施設等の整備・充実	17.5%	13.8%	0.0%	10.5%	11.8%	17.4%	18.3%	17.5%	16.0%	12.9%	0.0%	15.4%
安心して出産ができる環境の整備や小児医療体制の充実	22.8%	24.1%	18.2%	15.8%	14.5%	22.7%	21.5%	24.7%	28.1%	23.1%	16.7%	23.5%
放課後の居場所支援を含む子どもの教育環境の整備・充実	9.6%	14.1%	0.0%	5.3%	8.2%	12.1%	13.6%	12.0%	12.3%	12.2%	0.0%	12.0%
ひとり親家庭や障がいのある子どもを持つ家庭への支援の充実	7.7%	9.1%	0.0%	10.5%	7.3%	5.8%	8.2%	10.0%	9.3%	8.4%	0.0%	8.4%
子どもを虐待や犯罪等から守る活動の充実	14.3%	14.5%	9.1%	31.6%	18.2%	10.1%	14.3%	17.5%	13.5%	13.7%	8.3%	14.4%
保育所等の保育サービスの充実	6.9%	7.2%	0.0%	0.0%	10.0%	9.7%	6.5%	6.2%	8.5%	5.5%	0.0%	7.0%
遊びや交流の場の整備・充実	7.8%	4.4%	0.0%	21.1%	3.6%	9.2%	9.0%	3.4%	5.3%	5.0%	0.0%	5.9%
母子の健康を確保する妊婦・乳幼児健康診査等の充実	0.9%	1.7%	9.1%	0.0%	2.7%	2.9%	0.0%	2.4%	1.0%	1.0%	8.3%	1.4%
親子が気軽に集まって相談や交流ができる「子育てひろば」の充実	4.7%	5.1%	27.3%	10.5%	2.7%	2.4%	2.2%	3.1%	5.5%	7.9%	25.0%	5.1%
地域の子育て支援活動に参加する人材の育成、ネットワークの強化	5.3%	4.8%	9.1%	0.0%	4.5%	1.9%	4.3%	5.5%	6.0%	5.9%	8.3%	5.1%
子育てに関わる経済的な負担の軽減	25.7%	26.0%	18.2%	31.6%	40.0%	38.6%	35.5%	23.4%	23.1%	17.3%	16.7%	25.8%
わからない	2.8%	2.6%	0.0%	5.3%	0.0%	1.0%	2.9%	2.7%	2.3%	4.0%	0.0%	2.7%
その他	1.7%	1.6%	9.1%	0.0%	0.9%	3.9%	2.9%	1.7%	0.5%	1.2%	8.3%	1.7%

- 地区別にみると、上田西部地域、川西地域、武石地域では、「働きながら子育てできる環境整備の推進」に次いで、「安心して出産ができる環境の整備や小児医療体制の充実」の回答割合が高い。

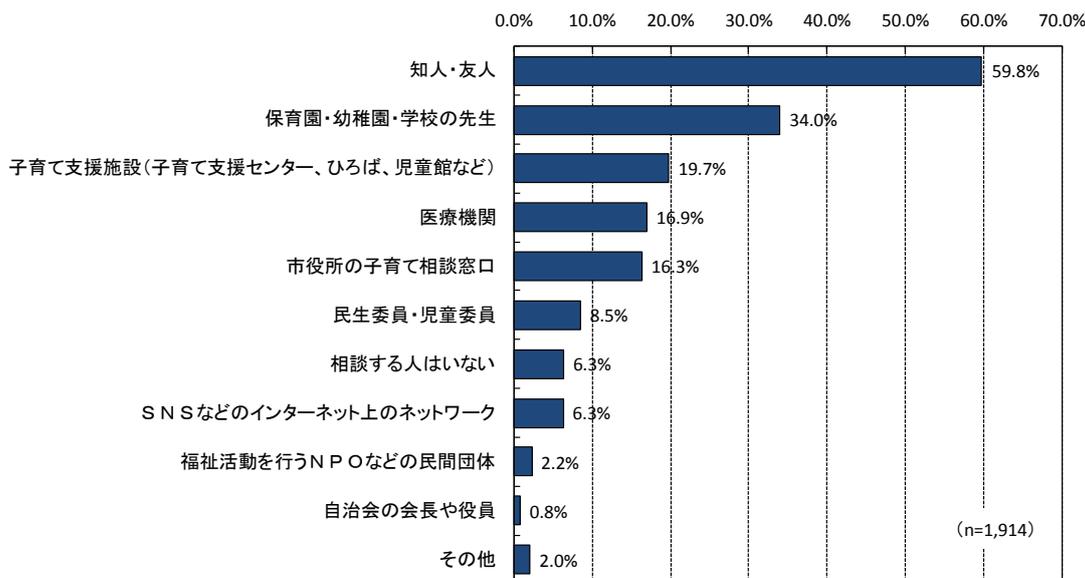
図表 42 【居住地域別】今後力を入れて取り組むべき子育て支援策

	上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)(n=410)	上田西部地域(西部、塩尻地区)(n=136)	上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)(n=321)	神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)(n=224)	塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)(n=245)	川西地域(川西地区)(n=104)	丸子地域(丸子地区)(n=262)	真田地域(真田地区)(n=140)	武石地域(武石地区)(n=53)	無回答(n=19)	全体(n=1914)
働きながら子育てできる環境整備の推進	51.2%	47.1%	48.0%	56.3%	47.8%	45.2%	50.8%	52.1%	45.3%	36.8%	49.9%
育児に関する相談・支援や情報提供などの充実	8.5%	8.1%	7.2%	8.5%	5.3%	8.7%	6.1%	8.6%	15.1%	0.0%	7.6%
安全・安心な道路・公園・公共施設等の整備・充実	17.1%	13.2%	16.2%	17.0%	13.9%	16.3%	14.9%	13.6%	5.7%	21.1%	15.4%
安心して出産ができる環境の整備や小児医療体制の充実	21.5%	25.0%	25.5%	16.1%	27.3%	28.8%	25.2%	19.3%	34.0%	10.5%	23.5%
放課後の居場所支援を含む子どもの教育環境の整備・充実	13.2%	11.8%	9.3%	13.4%	10.2%	14.4%	14.9%	13.6%	3.8%	0.0%	12.0%
ひとり親家庭や障がいのある子どもを持つ家庭への支援の充実	9.8%	9.6%	7.2%	8.5%	8.2%	8.7%	7.6%	10.0%	5.7%	0.0%	8.4%
子どもを虐待や犯罪等から守る活動の充実	13.4%	21.3%	16.2%	13.8%	13.5%	10.6%	13.0%	17.1%	7.5%	10.5%	14.4%
保育所等の保育サービスの充実	5.9%	4.4%	8.7%	8.0%	8.6%	6.7%	6.5%	4.3%	9.4%	10.5%	7.0%
遊びや交流の場の整備・充実	7.1%	8.1%	4.4%	6.3%	6.9%	3.8%	3.1%	5.7%	15.1%	0.0%	5.9%
母子の健康を確保する妊婦・乳幼児健康診査等の充実	1.5%	0.7%	0.6%	2.7%	1.2%	1.9%	1.5%	0.7%	1.9%	5.3%	1.4%
親子が気軽に集まって相談や交流ができる「子育てひろば」の充実	4.9%	7.4%	5.3%	2.2%	6.1%	3.8%	4.6%	5.7%	5.7%	15.8%	5.1%
地域の子育て支援活動に参加する人材の育成、ネットワークの強化	5.1%	8.8%	5.6%	6.7%	4.9%	1.0%	2.7%	5.7%	3.8%	5.3%	5.1%
子育てに関わる経済的な負担の軽減	22.2%	24.3%	27.1%	25.0%	27.3%	25.0%	30.2%	26.4%	28.3%	15.8%	25.8%
わからない	3.2%	1.5%	1.9%	1.3%	2.0%	4.8%	3.4%	4.3%	1.9%	10.5%	2.7%
その他	2.0%	0.7%	2.8%	1.8%	1.6%	1.9%	0.4%	0.0%	3.8%	5.3%	1.7%

問6-2 子育て中に何か困ったことが起きた場合、「ご家族やご親戚以外」で主にどなたに相談することになると思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 子育て中に何か困ったことが起きた場合の「ご家族やご親戚以外」の相談先は、「知人・友人」が 59.8%と突出して高く、次いで「保育園・幼稚園・学校の先生」が 34.0%と高い。
- 年代別にみると、40 歳代以下の年代では、「知人・友人」がいずれも 7 割を超えている。また、20 歳代では、17.3%が「SNS などのインターネット上のネットワーク」と回答している。

図表 43 子育て中に「ご家族やご親戚以外」で主に相談する先



図表 44 【性別・年代別】子育て中に「ご家族やご親戚以外」で主に相談する先

	性別			年代別								全体 (n=1914)
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)	無回答 (n=12)	
知人・友人	59.1%	60.9%	9.1%	78.9%	72.7%	74.4%	73.1%	68.7%	57.4%	43.7%	8.3%	59.8%
保育園・幼稚園・学校の先生	31.5%	36.0%	27.3%	21.1%	35.5%	46.4%	42.7%	43.6%	29.1%	24.5%	25.0%	34.0%
自治会の会長や役員	1.1%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.7%	0.3%	1.8%	0.0%	0.8%
民生委員・児童委員	9.6%	7.4%	27.3%	0.0%	2.7%	0.5%	1.1%	3.4%	5.3%	20.3%	25.0%	8.5%
市役所の子育て相談窓口	19.3%	13.9%	18.2%	0.0%	9.1%	11.1%	11.8%	15.1%	18.5%	21.1%	16.7%	16.3%
子育て支援施設(子育て支援センター、ひろば、児童館など)	17.8%	21.4%	18.2%	21.1%	22.7%	23.2%	15.1%	18.2%	22.6%	19.1%	16.7%	19.7%
医療機関	18.9%	15.4%	9.1%	15.8%	16.4%	14.5%	16.5%	15.1%	21.8%	15.9%	8.3%	16.9%
福祉活動を行うNPOなどの民間団体	2.0%	2.3%	18.2%	0.0%	0.9%	1.0%	1.4%	1.7%	2.3%	3.4%	16.7%	2.2%
SNSなどのインターネット上のネットワーク	6.2%	6.3%	9.1%	10.5%	17.3%	7.7%	6.5%	6.2%	8.5%	2.0%	8.3%	6.3%
相談する人はいない	6.3%	6.3%	9.1%	15.8%	6.4%	6.8%	9.0%	8.9%	4.3%	4.7%	8.3%	6.3%
その他	1.8%	2.1%	18.2%	5.3%	1.8%	1.4%	2.2%	1.7%	2.0%	2.0%	16.7%	2.0%

- 地区別にみると、いずれの地域も「知人・友人」が最も高く、50%を超えている。
- 真田地区では「子育て支援施設」の回答割合が市全体(19.7%)に比べて高く、26.4%(6.7ポイント差)となっている。

図表 45 【居住地域別】子育て中に「ご家族やご親戚以外」で主に相談する先

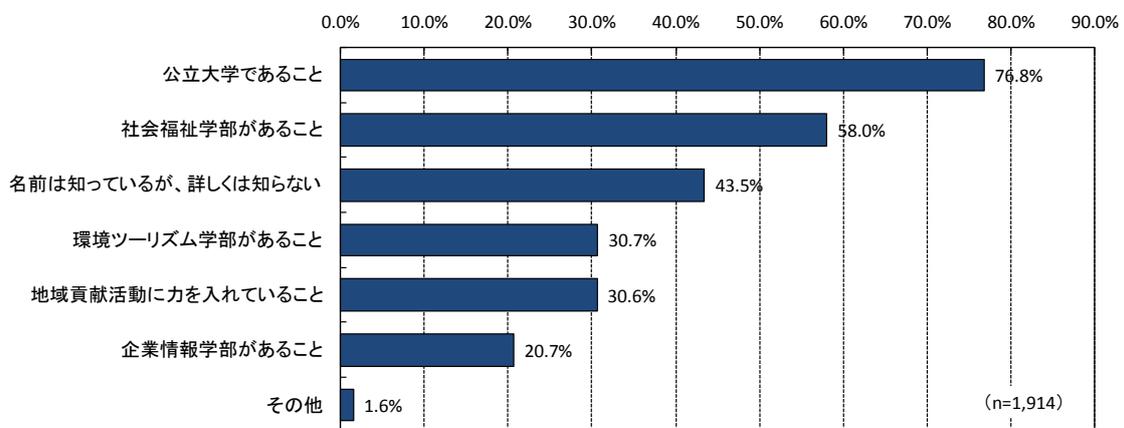
	上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)(n=410)	上田西部地域(西部、塩尻地区)(n=136)	上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)(n=321)	神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)(n=224)	塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)(n=245)	川西地域(川西地区)(n=104)	丸子地域(丸子地区)(n=262)	真田地域(真田地区)(n=140)	武石地域(武石地区)(n=53)	無回答(n=19)	全体(n=1914)
知人・友人	62.4%	62.5%	59.5%	63.4%	56.7%	58.7%	60.7%	55.7%	52.8%	26.3%	59.8%
保育園・幼稚園・学校の先生	32.9%	33.8%	34.3%	29.5%	37.1%	32.7%	33.6%	39.3%	37.7%	26.3%	34.0%
自治会の会長や役員	1.0%	0.7%	0.9%	0.4%	0.8%	0.0%	0.4%	1.4%	1.9%	0.0%	0.8%
民生委員・児童委員	8.3%	13.2%	5.9%	7.1%	7.8%	13.5%	6.9%	10.7%	11.3%	15.8%	8.5%
市役所の子育て相談窓口	15.6%	15.4%	19.9%	17.4%	17.1%	13.5%	14.9%	14.3%	13.2%	10.5%	16.3%
子育て支援施設(子育て支援センター、ひろば、児童館など)	19.5%	16.9%	19.6%	21.4%	20.0%	18.3%	16.8%	26.4%	22.6%	15.8%	19.7%
医療機関	17.8%	16.9%	16.2%	20.5%	13.9%	19.2%	16.8%	13.6%	22.6%	5.3%	16.9%
福祉活動を行うNPOなどの民間団体	2.7%	3.7%	1.9%	2.2%	1.2%	1.9%	2.3%	0.7%	3.8%	10.5%	2.2%
SNSなどのインターネット上のネットワーク	6.8%	5.1%	6.9%	5.4%	8.2%	4.8%	5.3%	5.0%	7.5%	5.3%	6.3%
相談する人はいない	4.6%	4.4%	6.9%	7.6%	5.7%	8.7%	7.6%	6.4%	5.7%	10.5%	6.3%
その他	2.2%	2.9%	1.6%	0.9%	2.0%	1.0%	2.3%	2.9%	1.9%	10.5%	2.0%

5. 長野大学をはじめとする市内の大学等について

問7-1 長野大学についてどんなことを知っていますか。次の中からあてはまるものすべてを選んでください。

- 長野大学について知っていることとして、「公立大学であること」が76.8%と最も高く、次いで「社会福祉学部があること」が58.0%と高くなっている。こうした一方、43.5%が「名前は知っているが、詳しくは知らない」と回答している。
- 年代別にみると、20歳代、30歳代は「公立大学であること」の回答割合が市全体(76.8%)に比べて低く、それぞれ68.2%(8.6ポイント差)、64.3%(12.5ポイント差)となっている。

図表 46 長野大学について知っている事項



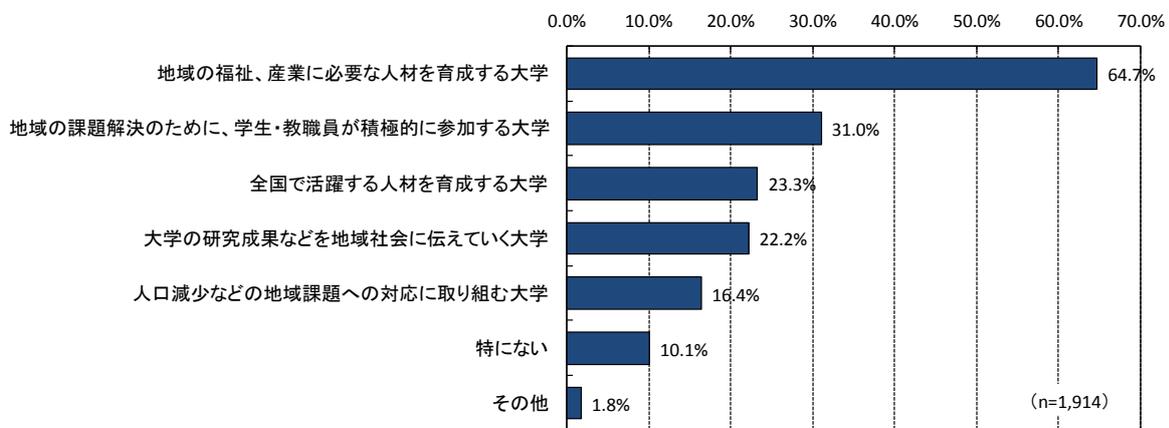
図表 47 【性別・年代別】長野大学について知っている事項

	性別			年代別							全体 (n=1914)	
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)		無回答 (n=12)
公立大学であること	78.8%	75.4%	54.5%	78.9%	68.2%	64.3%	74.9%	85.6%	84.7%	74.5%	50.0%	76.8%
社会福祉学部があること	56.2%	59.6%	45.5%	52.6%	37.3%	44.0%	53.0%	68.4%	68.7%	57.5%	41.7%	58.0%
環境ツーリズム学部があること	30.1%	31.2%	36.4%	52.6%	32.7%	16.9%	29.0%	42.3%	33.6%	27.6%	33.3%	30.7%
企業情報学部があること	21.3%	20.1%	27.3%	21.1%	15.5%	8.7%	15.1%	21.3%	25.3%	25.0%	25.0%	20.7%
地域貢献活動に力を入れていること	30.7%	30.5%	36.4%	26.3%	18.2%	15.9%	22.9%	30.2%	35.6%	38.5%	33.3%	30.6%
名前は知っているが、詳しくは知らない	43.9%	43.1%	45.5%	42.1%	51.8%	55.6%	41.6%	33.7%	41.4%	44.9%	41.7%	43.5%
その他	1.7%	1.5%	0.0%	5.3%	2.7%	1.0%	1.4%	1.7%	1.0%	1.8%	0.0%	1.6%

問7-2 長野大学がどのような大学であってほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 長野大学がどのような大学であってほしいと思うかについては、「地域の福祉、産業に必要な人材を育成する大学」が64.7%と突出して高く、次いで「地域の課題解決のために、学生・教職員が積極的に参加する大学」(31.0%)、「全国で活躍する人材を育成する大学」(23.3%)が続く。
- 年代別にみると、概ね年代が高いほど「地域の福祉、産業に必要な人材を育成する大学」の回答割合が高い傾向にある。10代では、「全国で活躍する人材を育成する大学」「大学の研究成果などを地域社会に伝えていく大学」の回答割合も高い。

図表 48 長野大学がどのような大学であってほしいと思うか



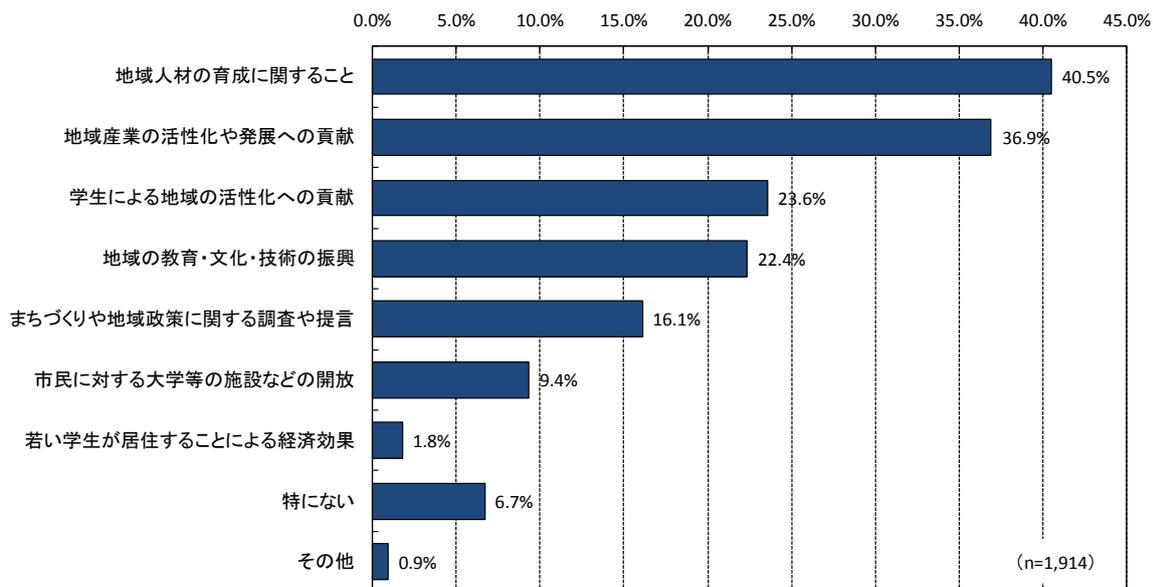
図表 49 【性別・年代別】長野大学がどのような大学であってほしいと思うか

	性別			年代別								全体 (n=1914)
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)	無回答 (n=12)	
地域の福祉、産業に必要な人材を育成する大学	64.5%	64.7%	72.7%	47.4%	49.1%	54.1%	58.1%	69.8%	71.4%	67.8%	66.7%	64.7%
人口減少などの地域課題への対応に取り組む大学	19.3%	14.1%	18.2%	26.3%	22.7%	21.7%	11.1%	17.5%	15.0%	15.9%	16.7%	16.4%
全国で活躍する人材を育成する大学	24.4%	22.5%	18.2%	42.1%	24.5%	29.5%	31.9%	24.1%	20.6%	17.9%	16.7%	23.3%
大学の研究成果などを地域社会に伝えていく大学	23.3%	21.5%	9.1%	42.1%	17.3%	11.6%	20.1%	18.2%	27.8%	25.6%	8.3%	22.2%
地域の課題解決のために、学生・教職員が積極的に参加する大学	30.1%	31.7%	45.5%	21.1%	36.4%	36.7%	26.2%	32.6%	32.6%	28.6%	41.7%	31.0%
特にない	10.1%	10.2%	0.0%	5.3%	15.5%	14.5%	16.5%	11.0%	7.8%	6.0%	0.0%	10.1%
その他	2.0%	1.6%	0.0%	0.0%	2.7%	2.4%	2.9%	1.7%	1.5%	1.2%	0.0%	1.8%

問7-3 市内にある大学等がどのような形で貢献するのがふさわしいと思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 市内にある大学等がどのような形で貢献するのがふさわしいと思うかについては、「地域人材の育成に関すること」が40.5%で最も高く、次いで「地域産業の活性化や発展への貢献」が36.9%となっている。
- 年代別にみると、10代、20代では「学生による地域の活性化への貢献」の回答割合が高く、3割を超えている。

図表 50 市内にある大学等がどのような形で貢献するのがふさわしいと思うか



図表 51 【性別・年代別】市内にある大学等がどのような形で貢献するのがふさわしいと思うか

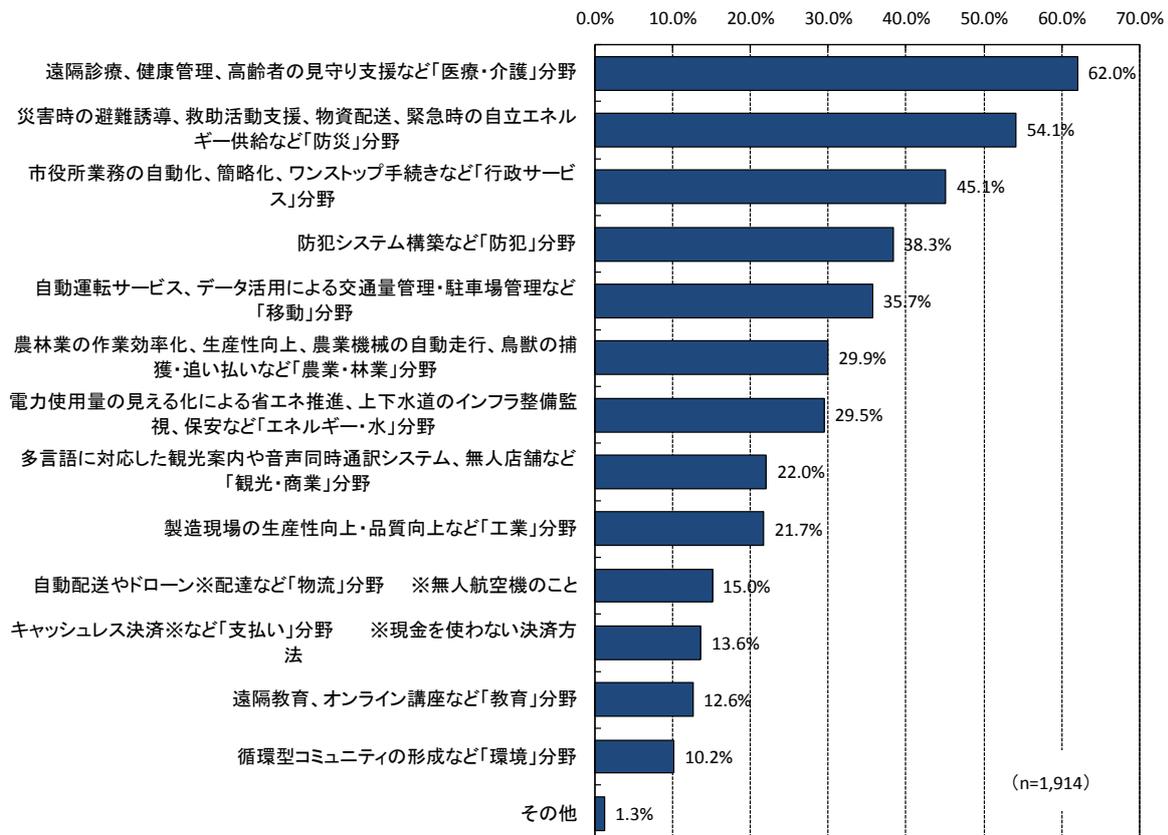
	性別			年代別								全体 (n=1914)
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)	無回答 (n=12)	
地域人材の育成に関すること	41.1%	40.3%	18.2%	42.1%	43.6%	41.5%	43.4%	49.5%	37.3%	36.3%	16.7%	40.5%
まちづくりや地域政策に関する調査や提言	18.6%	14.0%	27.3%	26.3%	17.3%	13.5%	12.9%	17.5%	17.3%	16.2%	25.0%	16.1%
地域産業の活性化や発展への貢献	38.5%	35.7%	36.4%	31.6%	26.4%	40.1%	36.2%	30.2%	41.1%	38.9%	38.3%	36.9%
地域の教育・文化・技術の振興	21.7%	22.8%	36.4%	21.1%	15.5%	23.7%	19.7%	24.7%	24.3%	21.8%	38.3%	22.4%
学生による地域の活性化への貢献	22.7%	24.4%	9.1%	31.6%	30.9%	23.7%	20.8%	26.1%	24.6%	21.6%	8.3%	23.6%
市民に対する大学等の施設などの開放	9.7%	9.1%	9.1%	10.5%	10.0%	11.6%	12.2%	7.6%	9.3%	8.0%	8.3%	9.4%
若い学生が居住することによる経済効果	2.0%	1.6%	0.0%	0.0%	2.7%	2.4%	2.9%	1.7%	1.5%	1.2%	0.0%	1.8%
特にない	6.5%	6.9%	0.0%	5.3%	9.1%	7.7%	10.8%	7.6%	6.0%	4.2%	0.0%	6.7%
その他	1.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.9%	0.5%	2.2%	1.0%	0.8%	0.7%	0.0%	0.9%

6. 先進技術等の活用について

問8 今後どの分野に先進技術等を活用すれば、住民サービスの向上や産業振興につながるとお考えですか。次の中から5つまで選んでください。

- 今後どの分野に先進技術等を活用すれば住民サービスの向上や産業振興につながるとお考えかについては、「遠隔診療、健康管理、高齢者の見守りなど『医療・介護』分野」が62.0%と最も高く、次いで「災害時の避難誘導、救助活動支援、物資配送、緊急時の自立エネルギー供給など『防災』分野」が54.1%と高い。

図表 52 先進技術を活用することで、住民サービスの向上や産業振興につながると考えられる分野



- 年代別にみると、30代では他年代に比べ「多言語に対応した観光案内や音声同時通訳システム、無人店舗など『観光・商業』分野」および「キャッシュレス決済など『支払い』分野」の回答割合が高く、それぞれ33.8%(市全体と比べ11.8ポイント差)、25.1%(市全体と比べ11.5ポイント差)が回答している。
- 20代では、他の年代に比べ「製造現場の生産性向上・品質向上など『工業』分野」および「遠隔教育、オンライン講座など『教育』分野」の回答割合が高く、それぞれ31.8%(市全体と比べ10.1ポイント差)、25.5ポイント(市全体と比べ12.9ポイント差)が回答している。

図表 53 【性別・年代別】先進技術を活用することで、住民サービスの向上や産業振興につながると考えられる分野

	性別			年代別								全体 (n=1914)
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)	無回答 (n=12)	
自動運転サービス、データ活用による交通量管理・駐車場管理など「移動」分野	40.1%	32.3%	18.2%	47.4%	37.3%	37.2%	39.1%	41.9%	36.8%	29.5%	16.7%	35.7%
自動配送やドローン※配達など「物流」分野 ※無人航空機のこと	16.7%	13.7%	18.2%	21.1%	24.5%	17.9%	18.3%	16.2%	11.3%	12.6%	16.7%	15.0%
キャッシュレス決済※など「支払い」分野 ※現金を使わない決済方法	15.7%	12.1%	0.0%	31.6%	21.8%	25.1%	14.7%	11.3%	13.0%	8.9%	0.0%	13.6%
市役所業務の自動化、簡略化、ワンストップ手続きなど「行政サービス」分野	48.4%	42.6%	36.4%	26.3%	40.0%	52.7%	44.8%	44.0%	46.4%	44.2%	33.3%	45.1%
遠隔診療、健康管理、高齢者の見守り支援など「医療・介護」分野	60.2%	63.2%	81.8%	47.4%	55.5%	57.0%	58.1%	62.2%	66.9%	63.7%	75.0%	62.0%
遠隔教育、オンライン講座など「教育」分野	11.0%	14.0%	0.0%	21.1%	25.5%	18.8%	16.1%	15.1%	10.3%	6.7%	0.0%	12.6%
電力使用量の見える化による省エネ推進、上下水道のインフラ整備監視、保安など「エネルギー・水」分野	30.3%	28.9%	18.2%	31.6%	28.2%	27.5%	26.9%	28.5%	31.3%	31.0%	16.7%	29.5%
循環型コミュニティの形成など「環境」分野	12.0%	8.8%	9.1%	5.3%	12.7%	9.2%	7.9%	10.7%	12.8%	9.4%	8.3%	10.2%
災害時の避難誘導、救助活動支援、物資配送、緊急時の自立エネルギー供給など「防災」分野	49.9%	57.4%	63.6%	63.2%	40.9%	54.1%	52.0%	58.4%	54.1%	55.1%	58.3%	54.1%
防犯システム構築など「防犯」分野	36.7%	39.7%	27.3%	47.4%	31.8%	42.5%	40.9%	36.8%	41.1%	35.7%	25.0%	38.3%
農林業の作業効率化、生産性向上、農業機械の自動走行、鳥獣の捕獲・追い払いなど「農業・林業」分野	31.2%	28.8%	36.4%	15.8%	23.6%	21.7%	28.3%	30.9%	33.3%	32.3%	33.3%	29.9%
製造現場の生産性向上・品質向上など「工業」分野	25.4%	18.9%	9.1%	15.8%	31.8%	19.3%	24.0%	28.2%	21.3%	17.3%	8.3%	21.7%
多言語に対応した観光案内や音声同時通訳システム、無人店舗など「観光・商業」分野	22.7%	21.4%	36.4%	31.6%	28.2%	33.8%	22.2%	16.5%	24.3%	17.4%	33.3%	22.0%
その他	1.2%	1.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.5%	2.2%	1.7%	1.8%	0.7%	8.3%	1.3%

- 地域別に見ると、上田西部地域では「災害時の避難誘導、救助活動支援、物資配送、緊急時の自立エネルギー供給など『防災』分野」の回答割合が高く、市全体が 54.1%であるのに対し、66.9%(12.8 ポイント差)が回答している。
- 武石地域では、市全体と比べて「農林業の作業効率化、生産性向上、農業機械の自動走行、鳥獣の捕獲・追い払いなど『農業・林業』分野」および「製造現場の生産性向上・品質向上など『工業』分野」の回答割合が高く、それぞれ 47.2%(市全体に比べ 17.3 ポイント差)、34.0%(12.3 ポイント差)が回答している。

図表 54 【居住地域別】先進技術を活用することで、住民サービスの向上や産業振興につながると思われる分野

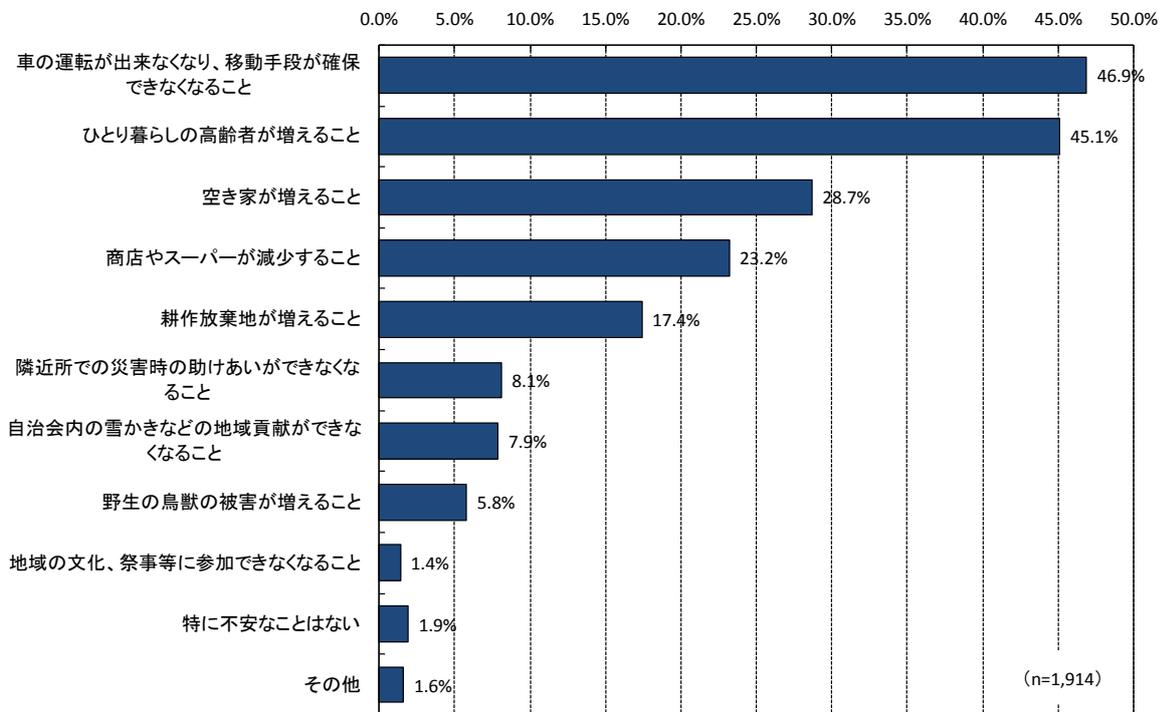
	上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)(n=410)	上田西部地域(西部、塩尻地区)(n=136)	上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)(n=321)	神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)(n=224)	塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)(n=245)	川西地域(川西地区)(n=104)	丸子地域(丸子地区)(n=262)	真田地域(真田地区)(n=140)	武石地域(武石地区)(n=53)	無回答(n=19)	全体(n=1914)
自動運転サービス、データ活用による交通量管理・駐車場管理など「移動」分野	38.8%	33.8%	35.2%	41.1%	35.1%	26.9%	35.9%	30.7%	37.7%	10.5%	35.7%
自動配送やドローン配達など「物流」分野 ※無人航空機のこと	12.4%	13.2%	13.7%	18.8%	13.5%	14.4%	16.4%	17.1%	26.4%	21.1%	15.0%
キャッシュレス決済※など「支払い」分野 ※現金を使わない決済方法	17.1%	11.0%	10.9%	18.8%	13.1%	8.7%	14.9%	12.9%	1.9%	0.0%	13.6%
市役所業務の自動化、簡略化、ワンストップ手続きなど「行政サービス」分野	47.8%	48.5%	46.1%	44.6%	44.9%	41.3%	46.2%	36.4%	39.6%	42.1%	45.1%
遠隔診療、健康管理、高齢者の見守り支援など「医療・介護」分野	58.5%	62.5%	58.8%	68.3%	62.9%	65.4%	65.6%	58.6%	66.0%	57.9%	62.0%
遠隔教育、オンライン講座など「教育」分野	12.9%	11.8%	12.1%	14.7%	14.7%	12.5%	11.1%	10.0%	13.2%	5.3%	12.6%
電力使用量の見える化による省エネ推進、上下水道のインフラ整備監視、保安など「エネルギー・水」分野	29.0%	24.3%	34.0%	26.8%	31.8%	31.7%	25.6%	33.6%	26.4%	21.1%	29.5%
循環型コミュニティの形成など「環境」分野	11.5%	10.3%	9.7%	8.5%	11.8%	5.8%	11.5%	10.0%	7.5%	5.3%	10.2%
災害時の避難誘導、救助活動支援、物資配送、緊急時の自立エネルギー供給など「防災」分野	50.2%	66.9%	57.9%	48.7%	50.6%	57.7%	56.5%	52.9%	50.9%	57.9%	54.1%
防犯システム構築など「防犯」分野	39.5%	41.2%	42.7%	42.0%	36.7%	30.8%	37.8%	27.9%	37.7%	21.1%	38.3%
農林業の作業効率化、生産性向上、農業機械の自動走行、鳥獣の捕獲・追い払いなど「農業・林業」分野	25.9%	30.1%	23.1%	29.0%	31.4%	37.5%	36.6%	32.9%	47.2%	21.1%	29.9%
製造現場の生産性向上・品質向上など「工業」分野	20.7%	23.5%	19.6%	24.1%	20.0%	20.2%	24.4%	19.3%	34.0%	15.8%	21.7%
多言語に対応した観光案内や音声同時通訳システム、無人店舗など「観光・商業」分野	22.9%	27.2%	22.4%	21.9%	24.1%	20.2%	20.2%	16.4%	15.1%	31.6%	22.0%
その他	0.7%	0.7%	0.3%	3.6%	1.2%	1.0%	0.8%	0.7%	5.7%	5.3%	1.3%

7. 上田市の将来について

問9-1 少子高齢化、人口減少が進む中であって、今後、上田市で暮らしていく上で、どのようなことに不安を感じますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 少子高齢化・人口減少が進む中、今後上田市で暮らしていく上で不安を感じる事柄については、「車の運転が出来なくなり、移動手段が確保できなくなる」が46.9%と最も高く、次いで「ひとり暮らしの高齢者が増えること」が45.1%と高くなっている。
- 年代別にみると、30歳以下の年代では「商店やスーパーが減少すること」の回答割合が他の年代に比べて高く、いずれも3割超が回答している。

図表 55 今後、上田市で暮らしていく上で不安を感じる事項



図表 56 【性別・年代別】今後、上田市で暮らしていく上で不安を感じる事項

	性別			年代別							全体 (n=1914)	
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)		無回答 (n=12)
空き家が増える	29.3%	28.4%	0.0%	31.6%	21.8%	25.6%	27.6%	27.5%	28.3%	32.8%	0.0%	28.7%
耕作放棄地が増える	18.7%	16.3%	27.3%	10.5%	11.8%	7.7%	15.8%	17.2%	23.1%	18.9%	25.0%	17.4%
商店やスーパーが減少する	23.2%	23.4%	0.0%	36.8%	33.6%	36.7%	25.1%	24.7%	19.3%	17.6%	0.0%	23.2%
ひとり暮らしの高齢者が増える	45.7%	44.7%	36.4%	52.6%	49.1%	36.7%	44.8%	44.7%	46.6%	46.6%	33.3%	45.1%
野生の鳥獣の被害が増える	5.2%	6.3%	0.0%	0.0%	6.4%	4.3%	3.2%	6.2%	7.8%	6.2%	0.0%	5.8%
自治会内の雪かきなどの地域貢献ができなくなる	7.5%	8.2%	9.1%	0.0%	3.6%	6.8%	8.2%	8.2%	8.0%	8.9%	8.3%	7.9%
車の運転が出来なくなり、移動手段が確保できなくなる	46.0%	47.4%	54.5%	31.6%	49.1%	42.5%	48.4%	51.2%	51.4%	42.5%	50.0%	46.9%
地域の文化、祭事等に参加できなくなる	1.7%	1.2%	0.0%	0.0%	3.6%	0.5%	2.5%	0.7%	1.0%	1.5%	0.0%	1.4%
隣近所での災害時の助けあいができなくなる	7.1%	8.9%	9.1%	10.5%	3.6%	15.0%	7.9%	8.2%	4.5%	8.9%	8.3%	8.1%
特に不安なことはない	2.1%	1.7%	9.1%	0.0%	1.8%	4.3%	3.6%	1.0%	1.0%	1.3%	8.3%	1.9%
その他	1.7%	1.5%	9.1%	0.0%	1.8%	4.3%	0.7%	1.7%	2.0%	0.7%	8.3%	1.6%

- 地区別にみると、「車の運転が出来なくなり、移動手段が確保できなくなる」とは、武石地域、神科・豊殿地域、真田地域で特に高く、市全体の46.9%に対し、それぞれ67.9%(21.0ポイント差)、54.0%(7.1ポイント差)、53.6%(6.7ポイント差)が回答している。
- 「ひとり暮らしの高齢者が増えること」については、市全体に比べて上田中央地域、上田西部地域の回答割合が高く、市全体が45.1%であるのに対し、それぞれ51.5%(6.4ポイント差)、50.0%(4.9ポイント差)となっている。
- 「空き家が増えること」については、市全体に比べて上田西部地域、丸子地域で高く、市全体が28.7%であるのに対し、それぞれ34.6%(5.9ポイント差)、33.2%(4.5ポイント差)となっている。
- 「商店やスーパーが減少すること」については、市全体に比べて武石地域で高く、市全体が23.2%であるのに対し、35.8%(12.6%差)となっている。
- 「耕作放棄地が増えること」については、川西地域で高く、市全体が17.4%であるのに対し、27.9%(10.5ポイント差)となっている。

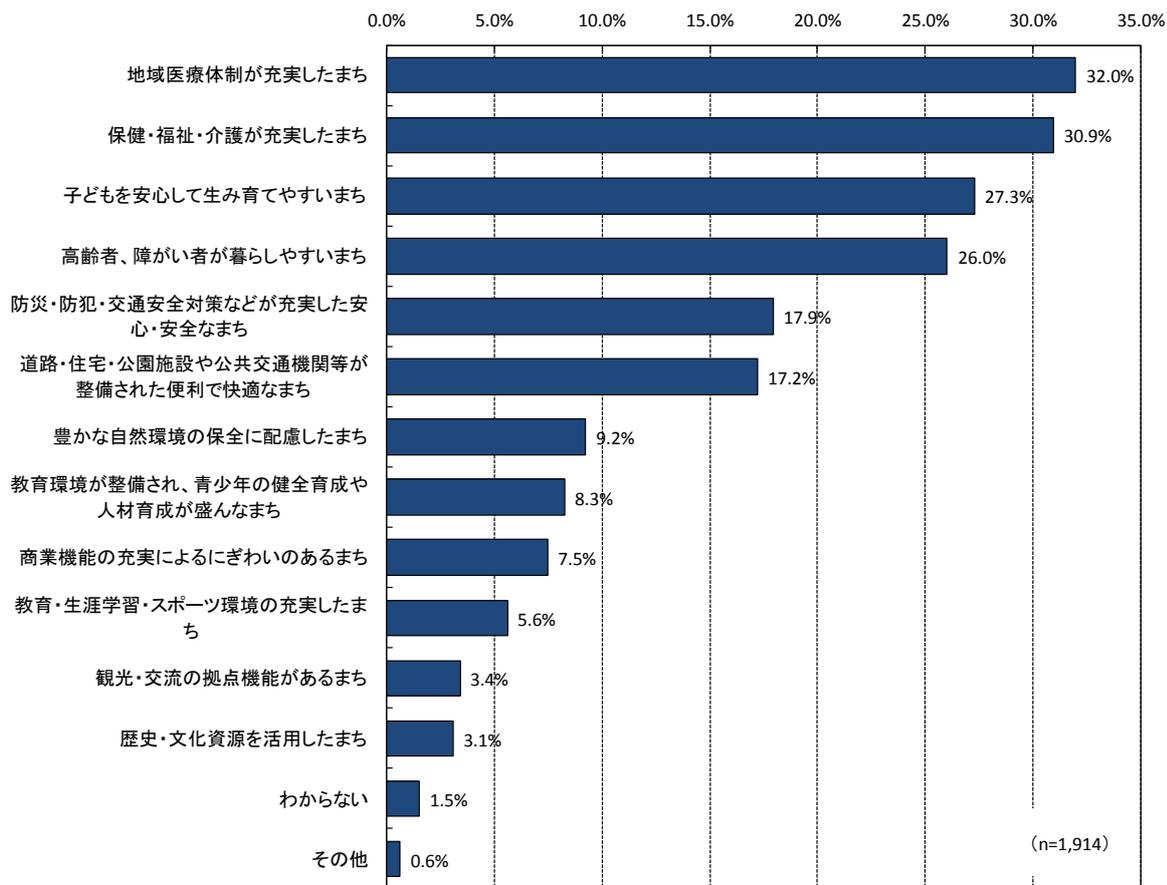
図表 57 【居住地域別】今後、上田市で暮らしていく上で不安に感じる事項

	上田中央地域(東部、南部、中央、北部、神川地区)(n=410)	上田西部地域(西部、塩尻地区)(n=136)	上田城南地域(城下、川辺・泉田地区)(n=321)	神科・豊殿地域(神科、豊殿地区)(n=224)	塩田地域(東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区)(n=245)	川西地域(川西地区)(n=104)	丸子地域(丸子地区)(n=262)	真田地域(真田地区)(n=140)	武石地域(武石地区)(n=53)	無回答(n=19)	全体(n=1914)
空き家が増えること	29.8%	34.6%	28.7%	23.7%	28.2%	26.9%	33.2%	25.0%	22.6%	21.1%	28.7%
耕作放棄地が増えること	11.5%	11.0%	16.8%	18.3%	22.9%	27.9%	19.8%	16.4%	22.6%	21.1%	17.4%
商店やスーパーが減少すること	23.9%	22.1%	22.7%	18.8%	26.1%	17.3%	22.9%	28.6%	35.8%	0.0%	23.2%
ひとり暮らしの高齢者が増えること	51.5%	50.0%	47.7%	46.0%	41.6%	29.8%	45.4%	37.1%	26.4%	52.6%	45.1%
野生の鳥獣の被害が増えること	5.6%	5.9%	5.3%	3.6%	3.3%	12.5%	6.1%	10.7%	5.7%	0.0%	5.8%
自治会内の雪かきなどの地域貢献ができなくなる	7.8%	4.4%	9.3%	9.8%	6.9%	9.6%	7.3%	9.3%	1.9%	5.3%	7.9%
車の運転が出来なくなり、移動手段が確保できなくなる	42.2%	44.9%	41.1%	54.0%	51.8%	46.2%	43.5%	53.6%	67.9%	52.6%	46.9%
地域の文化、祭事等に参加できなくなる	1.7%	2.2%	0.6%	0.9%	1.2%	1.9%	2.3%	0.0%	3.8%	0.0%	1.4%
隣近所での災害時の助けあいができなくなる	8.8%	8.8%	10.9%	11.2%	4.5%	7.7%	7.6%	3.6%	1.9%	10.5%	8.1%
特に不安なことはない	3.4%	1.5%	2.2%	1.8%	0.4%	1.0%	1.1%	2.9%	0.0%	5.3%	1.9%
その他	2.2%	2.2%	1.9%	1.3%	1.6%	1.0%	0.8%	0.7%	1.9%	5.3%	1.6%

問9-2 あなたの住んでいる地域は、将来どんな地域になったら良いと思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 現在住んでいる地域が将来どんな地域になったら良いと思うかについては、「地域医療体制が充実したまち」が32.0%で最も高く、次いで「保険・福祉・介護が充実したまち」(30.9%)、「子どもを安心して生み育てやすいまち」(27.3%)、「高齢者、障がい者が暮らしやすいまち」(26.0%)が高くなっている。

図表 58 将来、どのような地域になったら良いと思うか



- 年代別にみると、「地域医療体制が充実したまち」は、50歳代、60歳代で特に高く、市全体が32.0%であるのに対し、それぞれ40.9%(8.9ポイント差)、39.1%(7.1ポイント差)となっている。
- 「子どもを安心して生み育てやすいまち」は、30歳代、20歳代で特に高く、市全体が27.3%であるのに対し、それぞれ58.9%(31.6ポイント差)、50.0%(22.7ポイント差)となっている。
- 地域別にみると、「地域医療体制が充実したまち」は、上田城南地域で特に高く、市全体が32.0%であるのに対し、39.9%(7.9ポイント差)が回答している。
- 「保険・福祉・介護が充実したまち」は、武石地域、神科・豊殿地域で高く、市全体が30.9%であるのに対し、それぞれ39.6%(8.7ポイント差)、37.1%(6.2ポイント差)が回答している。

図表 59 【性別・年代別】将来、どのような地域になったら良いと思うか

	性別			年代別								全体 (n=1914)
	男性 (n=845)	女性 (n=1058)	無回答 (n=11)	10歳代 (n=19)	20歳代 (n=110)	30歳代 (n=207)	40歳代 (n=279)	50歳代 (n=291)	60歳代 (n=399)	70歳以上 (n=597)	無回答 (n=12)	
地域医療体制が充実したまち	31.1%	32.7%	27.3%	15.8%	24.5%	23.7%	29.7%	40.9%	39.1%	28.8%	25.0%	32.0%
保健・福祉・介護が充実したまち	28.9%	32.4%	45.5%	15.8%	25.5%	18.8%	28.7%	33.0%	33.3%	34.8%	41.7%	30.9%
高齢者、障がい者が暮らしやすいまち	26.3%	25.7%	36.4%	26.3%	19.1%	14.5%	17.6%	24.7%	28.8%	33.8%	33.3%	26.0%
子どもを安心して生み育てやすいまち	25.3%	29.0%	9.1%	36.8%	50.0%	58.9%	33.0%	24.7%	18.8%	16.4%	8.3%	27.3%
教育環境が整備され、青少年の健全育成や人材育成が盛んなまち	9.2%	7.5%	9.1%	5.3%	4.5%	5.3%	10.4%	6.2%	8.0%	10.2%	8.3%	8.3%
商業機能の充実によるにぎわいのあるまち	8.3%	6.7%	18.2%	21.1%	10.0%	10.1%	9.3%	8.9%	5.3%	5.4%	16.7%	7.5%
観光・交流の拠点機能があるまち	3.8%	3.0%	9.1%	15.8%	8.2%	1.4%	4.3%	3.8%	3.3%	2.2%	8.3%	3.4%
歴史・文化資源を活用したまち	4.6%	1.9%	0.0%	0.0%	3.6%	4.3%	3.6%	4.5%	3.0%	1.8%	0.0%	3.1%
豊かな自然環境の保全に配慮したまち	9.5%	9.2%	0.0%	10.5%	9.1%	4.8%	6.8%	9.3%	11.8%	10.4%	0.0%	9.2%
防災・防犯・交通安全対策などが充実した安心・安全なまち	18.3%	17.8%	0.0%	21.1%	7.3%	17.4%	22.6%	13.1%	15.0%	22.4%	0.0%	17.9%
道路・住宅・公園施設や公共交通機関等が整備された便利で快適なまち	18.6%	16.1%	18.2%	15.8%	21.8%	23.2%	19.0%	19.6%	17.0%	12.4%	16.7%	17.2%
教育・生涯学習・スポーツ環境の充実したまち	6.3%	5.1%	0.0%	15.8%	10.0%	9.7%	5.0%	5.8%	6.5%	2.7%	0.0%	5.6%
わからない	1.1%	1.8%	9.1%	0.0%	0.0%	1.0%	1.4%	1.0%	1.0%	2.5%	8.3%	1.5%
その他	0.8%	0.5%	0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	0.7%	0.3%	0.8%	0.5%	0.0%	0.6%

図表 60 【居住地域別】将来、どのような地域になったら良いと思うか

	上田中央地域 (東部、南部、中央、北部、神川地区) (n=410)	上田西部地域 (西部、塩尻地区) (n=136)	上田城南地域 (城下、川辺・泉田地区) (n=321)	神科・豊殿地域 (神科、豊殿地区) (n=224)	塩田地域 (東塩田、中塩田、西塩田、別所温泉地区) (n=245)	川西地域 (川西地区) (n=104)	丸子地域 (丸子地区) (n=262)	真田地域 (真田地区) (n=140)	武石地域 (武石地区) (n=53)	無回答 (n=19)	全体 (n=1914)
地域医療体制が充実したまち	34.4%	35.3%	39.9%	36.2%	29.0%	36.5%	21.4%	25.7%	15.1%	26.3%	32.0%
保健・福祉・介護が充実したまち	26.3%	31.6%	32.1%	37.1%	29.8%	30.8%	29.0%	33.6%	39.6%	31.6%	30.9%
高齢者、障がい者が暮らしやすいまち	24.4%	26.5%	21.8%	24.1%	29.4%	26.9%	29.0%	24.3%	37.7%	42.1%	26.0%
子どもを安心して生み育てやすいまち	29.3%	29.4%	25.2%	22.8%	29.4%	14.4%	36.3%	25.7%	18.9%	10.5%	27.3%
教育環境が整備され、青少年の健全育成や人材育成が盛んなまち	7.3%	7.4%	9.0%	10.3%	8.2%	12.5%	7.3%	6.4%	7.5%	5.3%	8.3%
商業機能の充実によるにぎわいのあるまち	11.0%	4.4%	4.7%	2.7%	6.9%	5.8%	9.9%	10.0%	11.3%	10.5%	7.5%
観光・交流の拠点機能があるまち	3.2%	2.9%	3.1%	2.2%	8.6%	0.0%	2.3%	2.1%	3.8%	5.3%	3.4%
歴史・文化資源を活用したまち	3.9%	3.7%	4.0%	0.9%	5.7%	1.9%	1.5%	2.1%	0.0%	0.0%	3.1%
豊かな自然環境の保全に配慮したまち	7.8%	5.1%	6.9%	10.7%	9.4%	10.6%	10.7%	12.9%	17.0%	15.8%	9.2%
防災・防犯・交通安全対策などが充実した安心・安全なまち	20.7%	19.1%	19.6%	21.4%	13.5%	13.5%	17.6%	15.7%	11.3%	0.0%	17.9%
道路・住宅・公園施設や公共交通機関等が整備された便利で快適なまち	16.3%	15.4%	15.0%	19.2%	14.7%	19.2%	18.7%	20.0%	22.6%	26.3%	17.2%
教育・生涯学習・スポーツ環境の充実したまち	4.9%	8.1%	6.2%	4.9%	3.3%	2.9%	8.8%	7.1%	1.9%	0.0%	5.6%
わからない	1.5%	0.7%	1.9%	1.3%	1.2%	1.9%	1.5%	2.1%	0.0%	5.3%	1.5%
その他	0.5%	1.5%	0.6%	0.4%	0.8%	1.0%	0.4%	0.7%	0.0%	0.0%	0.6%

8. 上田市の自慢できること・ものについて

問10 あなたにとって「上田市の自慢できること・もの」は何ですか。

- 「自然、生活、環境」の分野では、「豊かな自然環境」に関する内容を含む意見が最も多かった(428件)。このほか「自然災害が少ないこと」(217件)、「交通・アクセスが良いこと」(114件)に関する意見も多く挙げられた。
- 「歴史、文化、教育」に関する分野では、上田城に関する意見が248件と最も多かった。次いで、「歴史的文化的資源が多い」ことに関連する意見(200件)や、真田一族に関する意見(159件)も多く挙げられた。
- 「産業・観光」の分野では、温泉地(110件)や、歴史や豊かな自然などさまざまな観光資源を有するとする意見(63件)が多かった。
- 「市民・地域」に関する分野としては(31件)、地域の繋がりが有るとする意見や、人柄の温かさ等を回答する意見が多かった。
- 「健康・福祉」に関する意見として、支援センターの充実など「子育てのしやすさ」に関する意見(16件)や、介護や医療の充実等に関する意見(16件)も得られた。

※一つの回答に複数分野の意見が含まれている場合、件数はそれぞれの分野で計上している。

分野	主な意見(件数)	回答の主旨又は代表的なもの
自然、生活、環境	豊かな自然環境(428)	<ul style="list-style-type: none"> • 自然が豊か、自然環境に恵まれている(菅平高原、美ヶ原高原、太郎山や独鈷山などの山々、千曲川など) • 自然が身近にあり、気軽に楽しむことができる • 都会過ぎず田舎過ぎない、自然と暮らしやすさの両立 • 水、空気がおいしい
	自然災害が少ない(217)	<ul style="list-style-type: none"> • 自然災害が少ない
	交通・アクセスが良い(114)	<ul style="list-style-type: none"> • 新幹線や高速道路があり、都心をはじめ他地域とのアクセスが良い • 長野市と軽井沢のほぼ中間地点であり、松本市へのアクセスも便利
	気候が安定している(79)	<ul style="list-style-type: none"> • 晴天率が高く、気候が穏やか • 1年を通じて天候が良い
	生活のしやすさ(61)	<ul style="list-style-type: none"> • 環境が良く住みやすい • 安心して暮らせる環境 • 街がコンパクトにまとまっている
	買い物環境の良さ(22)	<ul style="list-style-type: none"> • 大型商業施設がある • 日常的な買物が便利
	街並みが良い(7)	<ul style="list-style-type: none"> • 上田駅周辺の歴史ある街並み
歴史、文化、教育	上田城(248)	<ul style="list-style-type: none"> • 上田城跡公園 • 千本桜祭り
	歴史的文化的資源が多い(200)	<ul style="list-style-type: none"> • 国宝や重要文化財など、多様な歴史的文化的財が多い

分野	主な意見(件数)	回答の主旨又は代表的なもの
	真田幸村・真田一族(159)	<ul style="list-style-type: none"> 真田一族ゆかりの地であること NHK 大河ドラマ「真田丸」のブーム
	芸術・文化(48)	<ul style="list-style-type: none"> 歴史文化を多数保有、学べる環境にあること サントミュージゼ 信州国際音楽村 無言館
	教育(15)	<ul style="list-style-type: none"> 信州大学繊維学部、公立化した長野大学の存在 教育環境の良さ
	伝統工芸品(7)	<ul style="list-style-type: none"> 伝統工芸品である上田紬
産業、観光	温泉(110)	<ul style="list-style-type: none"> 温泉資源が豊富 別所温泉、鹿教湯温泉
	観光(63)	<ul style="list-style-type: none"> 有名な観光地、温泉地がある 歴史、自然環境、温泉を活かした観光・レジャー NHK 大河ドラマ「真田丸」の効果
	菅平高原、高原(58)	<ul style="list-style-type: none"> 菅平高原などスポーツ環境(ラグビー、ウインタースポーツ) 美ヶ原高原
	農産物、特産品(31)	<ul style="list-style-type: none"> 旬の野菜・果物が豊富で、手に入れやすい りんご、ぶどう、松茸、千曲川の鮎 美味だれ焼き鳥、じまん焼き
	映画・ドラマ(22)	<ul style="list-style-type: none"> 数多くの映画、ドラマ、アニメの舞台やロケ地となっている
	お祭り(16)	<ul style="list-style-type: none"> 千本桜祭り、上田市祇園祭、上田わっしょい、花火大会
市民、地域	地域とのつながり(31)	<ul style="list-style-type: none"> 地域住民同士で交流できるコミュニティがある。地域のつながり 様々な社会活動に取り組んでいる沢山のボランティア団体や有志 温かい人間性
健康、福祉	子育てのしやすさ(16)	<ul style="list-style-type: none"> 支援センターの充実など子育てしやすい環境 環境や公園等が良く、子育てしやすい
	健康・福祉(16)	<ul style="list-style-type: none"> 介護・福祉の充実 空気が良く、健康的な生活が送れる
その他	その他(14)	<ul style="list-style-type: none"> 派手ではないが特別問題がない

9. 今後のまちづくりについて

問11 今後のまちづくりや市政についてご意見・ご要望、ご提案などがありましたらご自由にお書きください。

- 今後のまちづくりや市政に対する主な意見、要望について、分野ごとに整理すると、以下のとおりとなった。
- 「公共交通の利便性や車以外の移動手段の確保について(154)」、「医療機関や救急医療体制について(134)」において、100を超える意見が寄せられた。

※一つの回答に複数分野の意見が含まれている場合、件数はそれぞれの分野で計上している。

道路・公共交通機関	• 公共交通の利便性や車以外の移動手段の確保について(154)
	• 道路整備に関する意見(生活道路、歩道の整備など)(105)
	• 市街地の整備に関する意見(2)
自然環境・生活環境	• ゴミ処理・環境衛生について(41)
	• 公園の整備に関する意見(32)
	• 自然環境の保全について(25)
	• 防災・災害対策について(16)
	• 生活環境の改善について(13)
健康・福祉	• 医療機関や救急医療体制について(134)
	• 子育てしやすい環境の整備に関する意見(69)
	• 高齢者の医療・福祉・介護に関する意見(49)
教育・文化・スポーツ	• 教育環境の充実等に関する意見(39)
	• 幼稚園、小・中学校の教育、施設について(22)
	• スポーツに親しむ機会等に関する意見(21)
	• 文化や芸術に親しむ機会等に関する意見(18)
産業	• 観光誘客に関する意見(78)
	• 産業の活性化、雇用に関する意見(75)
	• 商店街の活性化など商業振興に関する意見(62)
コミュニティなど	• 地域コミュニティなどについて(31)
	• 広報・広聴について(2)
市政運営・議会	• 市職員・市長・市議会議員について(70)
	• 行財政運営・税制について(65)

上田市の住みやすさについてお伺いします。

ご回答はこちらに
お願いします

問1 あなたは、上田市は住みやすいまちだと思いますか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|-------------|---------|
| 1 大変住みやすい | 4 住みにくい |
| 2 まあまあ住みやすい | 5 わからない |
| 3 やや住みにくい | |

問1回答欄

問2 問1で「1 大変住みやすい」「2 まあまあ住みやすい」とお答えになった方にお尋ねします。住みやすいと感じる主な理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1 自然環境に恵まれている | 6 買い物などの日常生活が便利 |
| 2 道路や街並みなどが整備されている | 7 医療・福祉が充実している |
| 3 通勤・通学が便利 | 8 まちに魅力やにぎわいがある |
| 4 働く場所に恵まれている | 9 その他() |
| 5 教育・文化環境の整備が進んでいる | |

問2回答欄

問3 問1で「3 やや住みにくい」「4 住みにくい」とお答えになった方にお尋ねします。住みにくと感じる主な理由は何ですか。次の中から2つまで選んでください。

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 自然環境に恵まれていない | 6 買い物などの日常生活が不便 |
| 2 道路や街並みなどの整備が不足している | 7 医療・福祉が充実していない |
| 3 通勤・通学が不便 | 8 まちに魅力やにぎわいが少ない |
| 4 働く場所に恵まれていない | 9 その他() |
| 5 教育・文化環境の整備が遅れている | |

問3回答欄

問4 あなたは今後も上田市に住み続けたいとお考えですか。次の中から1つ選んでください。

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 ずっと住み続けたい | 4 転居する予定がある |
| 2 できれば住み続けたい | 5 どちらでもない |
| 3 できれば転居したい | |

問4回答欄

市の全般的な施策や事業等についてお伺いします。

問5 以下に示す分野ごとの施策等について、どのように感じますか。

施策に対する現在の「満足度」と今後の「重要度」、また総合的な「幸福度」について、各欄の左記に記す項目ごとにあてはまる番号を1つ選んでください。

	施策に対する評価（満足度・重要度）	満足度					重要度				
		満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
	例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
自治	1 市民と行政、みんなで作る協働したまちづくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 自治会や住民グループの活動	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 男女共同参画社会の実現	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 まちづくり団体など、地域コミュニティ活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
協働	総合的な評価（幸福度）						幸福度				
							そう思う	どちらかというと思う	どちらともいえない	どちらかというと思う	そう思わない
	例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →						⑤	4	3	2	1
	地域の住民による主体的なまちづくりがされていると思いますか						5	4	3	2	1
	コミュニティやまちづくり団体、NPOなどの活動が活発であり、地域が元気になっていると感じますか						5	4	3	2	1
自分の住む地域に愛着を持っていますか						5	4	3	2	1	

	満足度					重要度				
	満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
施策に対する評価（満足度・重要度）										
例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1 循環型社会への取り組み (ごみの減量化や資源リサイクルの推進など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2 騒音や悪臭などの公害の少なさ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3 防犯対策の充実 (防犯活動の支援や防犯等の整備など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4 交通安全の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5 消防・救急体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6 火災、水害、地震などへの防災対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7 街並みや建物などのまちの景観	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8 身近な生活道路や主要幹線道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9 鉄道やバスなどの公共交通機関の利便性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10 上水道・下水道の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11 市民の憩いの場としての公園・緑地の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
						幸福度				
	総合的な評価（幸福度）					そう思う	どちらかというと思う	どちらともいえない	どちらかというと思わない	そう思わない
例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →						⑤	4	3	2	1
環境を大切にできる快適な暮らしができていると感じますか						5	4	3	2	1
緊急時に対応した安全・安心な応急体制が整っていると思いますか						5	4	3	2	1
歴史・文化を大切にしたい「上田らしさ」が光るまちであると感じますか						5	4	3	2	1
道路や公共交通機関などの交通網は、利用しやすいと感じますか						5	4	3	2	1
身近な生活環境は清潔で安全だと感じますか						5	4	3	2	1

	施策に対する評価（満足度・重要度）	満足度					重要度				
		満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
	例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
行 財 政 運 営	1 情報公開と対話の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 財源確保や適正な支出による健全な財政運営の確立	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 行財政改革による効率的・効果的な市政運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 地域で活躍する人材の育成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 隣接市町村との連携	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6 国内外の友好都市との交流	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	総合的な評価（幸福度）						幸福度				
	例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →						⑤	4	3	2	1
	市の情報やお知らせなどを十分に入手できていると感じますか						5	4	3	2	1
	市政に市民の声が生かされていると思いますか						5	4	3	2	1
	行財政改革に積極的に取り組んでいると思いますか						5	4	3	2	1
	上田市政を総合的にみて満足していますか						5	4	3	2	1

	施策に対する評価（満足度・重要度）	満足度					重要度				
		満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
	例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
産 業 振 興	1 農業の振興 (農業者の育成、農業基盤施設整備、産地化など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 林業の振興 (森林の保全、山林資源の整備など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 商業・商店街の活性化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 中小企業への支援や地場産業の育成、支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 観光振興への取組	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6 就業機会の提供	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	7 創業、起業の機会や支援策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
							幸福度				
	総合的な評価（幸福度）						そう思う	どちらかというと思う	どちらともいえない	どちらかというと思わない	そう思わない
	例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →						⑤	4	3	2	1
	“地産地消”を実感する機会はありますか						5	4	3	2	1
	買い物などに不便のない生活を送ることができていると感じますか						5	4	3	2	1
	新分野に進出する企業や、新たな企業が生まれるなど、産業が元気なまちになっていると感じますか						5	4	3	2	1
	観光客などのにぎわいにより、まちが活性化していると感じますか						5	4	3	2	1

	満足度					重要度				
	満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
施策に対する評価（満足度・重要度）										
例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1 健康づくり活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2 地域医療体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3 地域福祉の推進 (市民団体との連携、福祉団体への支援など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4 高齢者福祉の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5 児童福祉の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6 障害者福祉の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7 子育て支援の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8 母子・父子福祉の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9 生活困窮者の自立支援の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
保健・医療・子育て・福祉	総合的な評価（幸福度）					幸福度				
						そう思う	どちらかというと思う	どちらともいえない	どちらかというと思わない	そう思わない
	例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →	⑤	4	3	2	1				
	健康に長生きし、豊かな人生を送れる環境が整っていると感じますか	5	4	3	2	1				
	誰もが安心して暮らすための福祉は充実していると感じますか	5	4	3	2	1				
	子育てしやすい環境や、支援・相談体制が整っていると感じますか	5	4	3	2	1				
すべての人の人権が尊重され、明るく安全に暮らせるまちだと感じますか	5	4	3	2	1					

	施策に対する評価（満足度・重要度）	満足度					重要度					
		満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない	
	例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1	
環 境	1 自然環境の保全と活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	2 河川・湖沼の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	3 文化・芸術活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
	4 歴史的文化財の保護と活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
文 化	総合的な評価（幸福度）						幸福度					
							そう思う	どちらかというと思う	どちらともいえない	どちらかというと思わない	そう思わない	
		例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →					⑤	4	3	2	1	
		豊かな自然と触れ合う機会に恵まれていると感じますか	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
		人と自然が調和した暮らしやすい環境だと感じますか	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
		上田市は、文化や芸術に触れたり参加したりする機会に恵まれていると感じますか	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	歴史や文化財といった上田市の魅力に、愛着・誇りを感じますか	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

	施策に対する評価（満足度・重要度）	満足度					重要度				
		満足している	まあ満足している	どちらともいえない	やや不満である	不満である	重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
	例示) 施策についてあてはまる番号を○で囲む→	⑤	4	3	2	1	⑤	4	3	2	1
教	1 学校施設の整備・充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2 教育内容の充実・人的体制の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3 特色ある学校教育への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4 地域に開かれた学校づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5 青少年健全育成への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6 趣味、教養を高める生涯学習の推進やスポーツ、レクリエーションの振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
育	総合的な評価（幸福度）						幸福度				
							そう思う	どちらかといふとそう思う	どちらともいえない	どちらかといふとそう思わない	そう思わない
	例示) あなたの実感に最も近い番号を○で囲む →						⑤	4	3	2	1
	子どもたちは、自発性や豊かな心、たくましが育まれていると感じますか						5	4	3	2	1
	一人ひとりが尊重され、安心して教育を受ける機会が保証されていると思いますか						5	4	3	2	1
	多様なニーズに配慮したきめ細やかな教育体制が整っていると思いますか						5	4	3	2	1
	地域を想う社会性のある人材は育っていると感じますか						5	4	3	2	1
	生涯を通じて学んだり、スポーツを楽しんだりする環境は整っていると感じますか						5	4	3	2	1

子育て支援についてお伺いします。

上田市では、安心して子どもを産み育てられる環境づくり推進のため、すべての子どもが健やかに成長できるよう子育て支援施策の充実を目指しています。子どもを産み育てる幸せが感じられるまちづくりにより、人口減少に歯止めをかける取組が必要と考えております。

問6-1 安心して子育てできるまちづくりを推進するために、今後どのような施策に力を入れて取り組む必要があると思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 1 働きながら子育てできる環境整備の推進
- 2 育児に関する相談・支援や情報提供などの充実
- 3 安全・安心な道路・公園・公共施設等の整備・充実
- 4 安心して出産ができる環境の整備や小児医療体制の充実
- 5 放課後の居場所支援を含む子どもの教育環境の整備・充実
- 6 ひとり親家庭や障がいのある子どもを持つ家庭への支援の充実
- 7 子どもを虐待や犯罪等から守る活動の充実
- 8 保育所等の保育サービスの充実
- 9 遊びや交流の場の整備・充実
- 10 母子の健康を確保する妊婦・乳幼児健康診査等の充実
- 11 親子が気軽に集まって相談や交流ができる「子育てひろば」の充実
- 12 地域の子育て支援活動に参加する人材の育成、ネットワークの強化
- 13 子育てに関わる経済的な負担の軽減
- 14 わからない
- 15 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問6-1 回答欄

問6-2 子育て中に何か困ったことが起きた場合、「ご家族やご親戚以外」で主にどなたに相談することになると思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 1 知人・友人
- 2 保育園・幼稚園・学校の先生
- 3 自治会の会長や役員
- 4 民生委員・児童委員
- 5 市役所の子育て相談窓口
- 6 子育て支援施設（子育て支援センター、ひろば、児童館など）
- 7 医療機関
- 8 福祉活動を行うNPOなどの民間団体
- 9 SNSなどのインターネット上のネットワーク
- 10 相談する人はいない
- 11 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問6-2 回答欄

長野大学をはじめとする市内の大学等についてお伺いします。

長野大学は、平成 29 年 4 月 1 日に上田市を設立団体として、「公立大学法人長野大学」として生まれ変わりました。また、市内には、長野大学をはじめ、信州大学繊維学部、上田女子短期大学、長野県工科短期大学校、筑波大学山岳科学センター菅平実験所など、様々な大学等があります。市では、今後、大学や学生がより地域と関われる「学園都市づくり」を進めていきたいと考えています。

問 7-1 長野大学についてどんなことを知っていますか。
次の中からあてはまるものすべてを選んでください。

- 1 公立大学であること
- 2 社会福祉学部があること
- 3 環境ツーリズム学部があること
- 4 企業情報学部があること
- 5 地域貢献活動に力を入れていること
- 6 名前は知っているが、詳しくは知らない
- 7 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問 7-1 回答欄

問 7-2 長野大学がどのような大学であってほしいと思いますか。
次の中からあてはまるものを 2 つまで選んでください。

- 1 地域の福祉、産業に必要な人材を育成する大学
- 2 人口減少などの地域課題への対応に取り組む大学
- 3 全国で活躍する人材を育成する大学
- 4 大学の研究成果などを地域社会に伝えていく大学
- 5 地域の課題解決のために、学生・教職員が積極的に参加する大学
- 6 特にない
- 7 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問 7-2 回答欄

問 7-3 市内にある大学等がどのような形で貢献するのがふさわしいと思いますか。
次の中からあてはまるものを 2 つまで選んでください。

- 1 地域人材の育成に関すること
- 2 まちづくりや地域政策に関する調査や提言
- 3 地域産業の活性化や発展への貢献
- 4 地域の教育・文化・技術の振興
- 5 学生による地域の活性化への貢献
- 6 市民に対する大学等の施設などの開放
- 7 若い学生が居住することによる経済効果
- 8 特にない
- 9 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問 7-3 回答欄

先進技術等の活用についてお伺いします。

AI（人工知能）、IoT（モノのインターネット）やロボットなど技術革新が急速に進み、私たちの身近な分野でも、先進技術等の活用が進んできています。

人口減少や少子高齢化が進む中、先進技術等の導入による住民サービスの向上や産業振興への活用が求められている現状にあります。

問8 今後どの分野に先進技術等を活用すれば、住民サービスの向上や産業振興につながるとお思いますか。次の中から5つまで選んでください。

- 1 自動運転サービス、データ活用による交通量管理・駐車場管理など「移動」分野
- 2 自動配送やドローン*配達など「物流」分野 ※無人航空機のこと
- 3 キャッシュレス決済*など「支払い」分野 ※現金を使わない決済方法
- 4 市役所業務の自動化、簡略化、ワンストップ手続きなど「行政サービス」分野
- 5 遠隔診療、健康管理、高齢者の見守り支援など「医療・介護」分野
- 6 遠隔教育、オンライン講座など「教育」分野
- 7 電力使用量の見える化による省エネ推進、上下水道のインフラ整備監視、保安など「エネルギー・水」分野
- 8 循環型コミュニティの形成など「環境」分野
- 9 災害時の避難誘導、救助活動支援、物資配送、緊急時の自立エネルギー供給など「防災」分野
- 10 防犯システム構築など「防犯」分野
- 11 農林業の作業効率化、生産性向上、農業機械の自動走行、鳥獣の捕獲・追い払いなど「農業・林業」分野
- 12 製造現場の生産性向上・品質向上など「工業」分野
- 13 多言語に対応した観光案内や音声同時通訳システム、無人店舗など「観光・商業」分野
- 14 その他（ ）

ご回答はこちらに
お願いします

問8 回答欄

●AI（人工知能）とは

人間の脳が行っている知的な作業をコンピューター等のソフトウェアシステムで行うもの。具体的には、人間の使う自然言語を理解したり、理論的な推論を行ったり、経験から学習したりするコンピュータープログラム。

●IoT（モノのインターネット）とは

様々な「モノ（物）」がインターネットに接続され、情報交換することにより相互に制御する仕組みであり、デジタル社会の実現を目指すもの。

上田市の将来についてお伺いします。

問9-1 少子高齢化、人口減少が進む中であって、今後、上田市で暮らしていく上で、どのようなことに不安を感じますか。
次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 1 空き家が増えること
- 2 耕作放棄地が増えること
- 3 商店やスーパーが減少すること
- 4 ひとり暮らしの高齢者が増えること
- 5 野生の鳥獣の被害が増えること
- 6 自治会内の雪かきなどの地域貢献ができなくなる
- 7 車の運転が出来なくなり、移動手段が確保できなくなる
- 8 地域の文化、祭事等に参加できなくなる
- 9 隣近所での災害時の助けあいができなくなる
- 10 特に不安なことはない
- 11 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問9-1 回答欄

問9-2 あなたの住んでいる地域は、将来どんな地域になったら良いと思いますか。
次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。

- 1 地域医療体制が充実したまち
- 2 保健・福祉・介護が充実したまち
- 3 高齢者、障がい者が暮らしやすいまち
- 4 子どもを安心して生み育てやすいまち
- 5 教育環境が整備され、青少年の健全育成や人材育成が盛んなまち
- 6 商業機能の充実によるにぎわいのあるまち
- 7 観光・交流の拠点機能があるまち
- 8 歴史・文化資源を活用したまち
- 9 豊かな自然環境の保全に配慮したまち
- 10 防災・防犯・交通安全対策などが充実した安心・安全なまち
- 11 道路・住宅・公園施設や公共交通機関等が整備された便利で快適なまち
- 12 教育・生涯学習・スポーツ環境の充実したまち
- 13 わからない
- 14 その他 ()

ご回答はこちらに
お願いします

問9-2 回答欄

上田市の自慢できること・ものについてお伺いします。

問10 あなたにとって「上田市の自慢できること・もの」は何ですか。

今後のまちづくりについてお伺いします。

問11 今後のまちづくりや市政についてご意見・ご要望、ご提案などがありましたらご自由にお書きください。

アンケートは以上です。

お忙しいところ、ご協力いただきましてありがとうございました。

恐れ入りますが、**7月23日(火)**までに、同封の返信用封筒にてご返送ください。

上田市住民アンケート 調査結果報告書

2019年10月
長野県 上田市
