

ボランティア お悩み解消Q&A

Q：わからない質問が出されたら、どうしよう？

A：子どもたちは好奇心が旺盛です。何でも知りたいという気持ちに満ちあふれていますから、大人には考えつかないような質問もします。そんな時は「調べてからお話するね」と、伝えていただければ結構です。



Q：子どもたちがいじめやけんかをした時は、どうしたらいいの？

A：毅然とした態度で臨みましょう。中途半端な対応はかえって状況を悪化させます。場所や時刻、誰が関わっていたかなど、先生方に報告してください。

Q：落ちつきのない子どもには、どう対処したらいいの？

A：できるだけゆったりとした態度で、聞くべき時は聞かせる、けが等の可能性がある場合は注意するなど、けじめのある態度で接しましょう。また、その時の様子を、先生方に報告・相談することは今後の活動のために役立ちます。

Q：「せっかく学校に来たのに・・・」先生方は忙しそう。どうしたらいいの？

A：学校はたくさん子どもたちを抱えています。思いもかけないようなトラブルが突然発生することがあります。約束の時間に職員室にいないでお待たせすることもあるかもしれません。どうか長い目で見ていただき、子どもをまんかになして、良い関係を根気強く作っていきましょう。

Q：「以前行った〇〇小学校ではこうしてくれたのに」学校ごとに対応が違うのはなぜ？

A：同じ上田市内の学校でも、子どもも先生方も全く違います。学校ごとに異なっていることは、地域の教育活動をより豊かで個性的なものにするために大切なことです。違って当たり前なのです。



Q：ボランティアには行っているけれど「この人、誰？」っていう目で見られるのがつらい・・・。

A：ボランティア活動を行う学校では、できるだけ早い時期に全教職員、全児童生徒に紹介してもらう機会を作ってもらいましょう。紹介カードの掲示をしたり、全校朝会やPTA総会等で紹介している学校もあります。

Q：活動中に事故があった場合は、どうしたらいいの？

A：【子どもの事故の場合】

すぐに近くにいる先生に連絡し、対応してもらいましょう。

【ボランティアの事故の場合】

活動中の不測の事態に対応するため、ボランティア活動保険に加入したすべての皆さんに、教育委員会が「加入者証」を発行します。名札と共に日常的に携帯してください。事故の事務手続きは、教育委員会が行いますので、学校を通してご連絡ください。

Q：学校支援ボランティアに関する研修はあるの？

A：上田市では、活動を推進するための研修会として、「ボランティア・コーディネーター交流会」や「講演会」「視察研修」等を開催しています。また、長野県内各地の研修会の紹介もいたします。まずは、教育委員会や最寄りの公民館にお問い合わせください。※P 18・19「お問い合わせ先一覧」参照



交流会での様子



視察研修の様子（上越市）



グループワークでの発表

参考資料 1

コミュニティスクールとは

「コミュニティスクール」とは、学校・家庭・地域が子どもをまんやかに、お互いの声に耳を傾け、知恵を出し、一緒に手を取り合って子どもの学びを応援する仕組みです。それぞれの学校の良さや地域の現状に寄り添った活動のスタイルを構築するために「話し合いの場（学校運営委員会）」や「地域の皆さんの活動の場」を設置しています。

地域ができること

ボランティアに参加し、いっしょに子どもたちを育てましょう。



学校ができること

学校の様子や地域に協力してほしいことを発信しましょう

参加

意見

説明

保護者・地域の皆さん

代表参加による反映

学校運営委員会

(または、学校運営協議会)
PTA、地域を代表する皆さん
ボランティアの代表、教職員

家庭ができること

学校へ行く機会を増やしましょう。家族の対話を大切にしましょう。



一緒に活動しませんか？

教育委員会

公民館を核とした支援の充実
総括コーディネーターの配置
ボランティア保険の加入

支援

行政ができること

統括コーディネーターを配置し、活動を支援します。ボランティア活動保険に加入します。

上田市立小・中学校が設置するコミュニティスクール

参考資料 2

コーディネーターって、なに？

コーディネーターは、学校のニーズに合わせた、**学校とボランティアとのかけ橋**です。地域と学校が連携して子どもたちの成長を支える活動では、コーディネーターの存在がとても大切です。特別な資格は必要ありません。**やる気**があって、**学校ボランティア等の経験**があるとさらに良いです。また学校に理解があり、地域の実情をよく知っていてスムーズに連絡調整ができる方が多いようです。

コーディネーターは、どんなことをするの？

◆学校の教育課程の支援をします

学校のニーズに沿ってボランティアを紹介し、その調整をします。

◆学校行事等の支援をします。

学校行事やクラブ活動などの指導者を紹介したり、スポーツ活動や花壇の手入れなどの活動を地域の皆さんでサポートしていただくお手伝いをしたりします。



参考資料 3

ボランティア活動保険について

活動中のケガ等に備えて、教育委員会が、ボランティアの皆さん対象の保険に加入します。加入が完了したら、おひとりずつ「加入者証」をお渡しします。万が一の場合に備えて加入者証は、名札等と一緒に携帯し、事故のあった場合はすぐに教頭先生か教育委員会生涯学習・文化財課（電話 0268-23-6370）に連絡をお願いします。

全国社会福祉協議会

ボランティア活動保険

補償期間：加入日の翌日午前0時から 翌年3月31日午後12時まで

加入対象：上田市内小中学校で学校支援に登録されているボランティア

補償内容：ボランティア活動中の急激かつ偶然な外来の事故によりケガをされた場合や、偶然な事故により他人にケガをさせたり、他人の物を壊したことにより法律上の損害賠償責任を負われた場合に保険金が支払われます。

加入手続：各小中学校より加入者名簿を提出いただき、教育委員会生涯学習・文化財課が手続きをします。

加入手続き完了後、教育委員会が加入者証を発行します。

補償金額： (令和元年度)

死亡保険金	入院保険金	通院保険金	賠償責任
1,040 万円	6,500 円	4,000 円	5 億円 (限度額)

※補償金額等は、変動することがあります。

【対象とならないボランティア活動】

- ◎有償のボランティア活動
- ◎PTA、自治会、老人クラブなどの団体が行う親睦のための活動
- ◎自宅で行う活動

【事故が起きたら】

ただちに、学校に報告してください。事故発生から30日以内にご連絡いただかないと保険金が支払われない場合があります。

ボランティア活動保険の補償内容



活動中や往復時のケガ



転倒によるケガ



熱中症



学校の備品を壊した



ボランティアに向かう途中、
誤って他人にケガを負わせた



活動中に子どもにケガ
を負わせてしまった

ボランティアさんが、ボランティア活動中に起きた事故によってケガをした場合や、偶然的事故によって他人にケガを負わせたり、他人の物を壊したことによって法律上の賠償責任を負わされた場合の保険金を支払うことができます。また、食中毒や特定感染症、熱中症も補償の対象となります。

自然災害については、台風などの風水害によるケガは補償されますが、地震、噴火及び津波は、補償対象外です。

お問い合わせ先一覧

上田市教育委員会

名 称	電 話	住 所
学 校 教 育 課 生涯学習・文化財課	☎ 0268-23-5101 ☎ 0268-23-6370	〒 386-0025 上田市天神 1-8-1 駅前ビル パレオ 5 階
中 央 公 民 館	☎ 0268-22-0760	〒 386-0014 上田市材木町 1-2-3
西 部 公 民 館	☎ 0268-27-7544	〒 386-0027 上田市常磐城 5-4-34
城 南 公 民 館	☎ 0268-27-7618	〒 386-0034 上田市中之条 460
上 野 が 丘 公 民 館	☎ 0268-24-0659	〒 386-0002 上田市住吉 378-1
塩 田 公 民 館	☎ 0268-38-6883	〒 386-1325 上田市中野 20
川 西 公 民 館	☎ 0268-22-5004	〒 386-1106 上田市小泉 863-1
丸 子 公 民 館	☎ 0268-42-3147	〒 386-0404 上田市上丸子 1592-2
真 田 中 央 公 民 館	☎ 0268-72-2655	〒 386-2201 上田市真田町長 7199-1
武 石 公 民 館	☎ 0268-85-2030	〒 386-0503 上田市下武石 740

小・中学校	電 話	F A X	メ モ
清 明 小 学 校	0268-22-0804	0268-22-2924	
東 小 学 校	0268-22-0105	0268-22-2923	
西 小 学 校	0268-22-0419	0268-22-3192	
北 小 学 校	0268-23-1621	0268-23-1620	
城 下 小 学 校	0268-23-0708	0268-23-0709	
塩 尻 小 学 校	0268-22-1904	0268-22-2904	
川 辺 小 学 校	0268-22-5008	0268-22-5047	
神 川 小 学 校	0268-22-5302	0268-22-5312	
神 科 小 学 校	0268-22-0652	0268-22-0651	
豊 殿 小 学 校	0268-22-4004	0268-25-1291	
東 塩 田 小 学 校	0268-38-2717	0268-38-1219	
中 塩 田 小 学 校	0268-38-2515	0268-38-2459	
塩 田 西 小 学 校	0268-38-0900	0268-38-0930	
浦 里 小 学 校	0268-31-2001	0268-31-1374	
川 西 小 学 校	0268-31-2014	0268-31-2198	
南 小 学 校	0268-25-3721	0268-25-3722	
丸子中央小学校	0268-42-2112	0268-41-1244	
西 内 小 学 校	0268-44-2300	0268-44-2077	
丸子北小学校	0268-42-2424	0268-42-3482	
塩 川 小 学 校	0268-35-0070	0268-35-0439	
長 小 学 校	0268-72-2012	0268-72-2016	
本 原 小 学 校	0268-72-2068	0268-72-2065	
傍 陽 小 学 校	0268-73-2312	0268-73-2313	
菅 平 小 学 校	0268-74-2014	0268-74-2507	
武 石 小 学 校	0268-85-2013	0268-85-2787	
第 一 中 学 校	0268-21-2680	0268-21-2681	
第 二 中 学 校	0268-22-0103	0268-22-0202	
第 三 中 学 校	0268-22-1622	0268-22-1799	
第 四 中 学 校	0268-22-2753	0268-22-2935	
第 五 中 学 校	0268-22-3076	0268-22-3075	
塩 田 中 学 校	0268-38-2501	0268-38-2508	
第 六 中 学 校	0268-22-5013	0268-22-5003	
丸 子 中 学 校	0268-42-2268	0268-42-2392	
丸 子 北 中 学 校	0268-42-2445	0268-42-3989	
真 田 中 学 校	0268-72-2023	0268-72-4491	
菅 平 中 学 校	0268-74-2014	0268-74-2507	
依 田 窪 南 部 中 学 校	0268-85-2332	0268-85-2333	

