

職員提案による事務改善の推進について（報告）

1 職員提案制度の見直しについて

市では、平成18年度に職員提案制度を創設し、広く職員からの政策提案や事務改善等に関する提案を募集することにより、事務の効率化等に向けた取組みを進めてきたところですが、提案から審査までの期間が長いことや募集促進策の不足等により提案件数が減少傾向にありました。

また、政策提案については新たに発足した政策研究センターの所管としたほか、「自由な」、「風通しの良い」職員提案制度となるよう、昨年度、事務フローなどを見直しを図り、今年度から運用を開始しています。

表1 年度別職員提案数

年度	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27 ~H29	H30	合計
提案件数	19	11	6	9	4	0	2	1	3	0	7	62
市長賞	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	8
副市長賞	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
努力賞	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7

2 今年度の提案状況について

今年度の提案状況については、提案件数12件、（うち、対応完了5件、職員提案対象外2件、対応中5件）となっています。（詳細別紙のとおり）

制度の見直し、周知に伴い、今年度は提案数が増加しています。また、提案への対応スピードも短縮できています。

3 今後の対応について

職員提案制度の活性化には「提案をした結果、改善されること」「良い提案に対してはインセンティブを与えること」が重要です。

自治体によっては「提案内容を市ホームページで公表する」「優れた提案を表彰する」「提案者へ図書券を進呈する」といった対応をしていますので、今年度の結果を受けて対応を検討します。

令和元年度 職員提案 提出状況

受付番号	受付日	提案区分							件名	要旨	対応
		市民サービス	職務能率	経費節減	収入増加	組織活性化	事故防止	その他			
1	5月8日	○	○						公用車予約及び利用に係る改善提案	<ul style="list-style-type: none"> ・公用車の予約状況と使用状況に乖離がみられるので改善が必要 ・繁忙期等に庁用車の増車対応が必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・適正な予約を庁内掲示板にて周知 ・利用確認等配車管理の徹底 ・増車については、必要性、予算化を含め各所属にて対応
2	5月10日	○						○	上田市庁用バス仕様規定(平成18年訓令第19号)第6条の廃止と新運用方法	<ul style="list-style-type: none"> ・庁用バス使用規定に各地域自治センターへのバスの融通依頼は利用1か月前とあるが、調整事務等を含めると融通は3ヶ月前から受け付けが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・対外的な調整等を考慮し、融通開始時期の延長を検討
3	5月27日	○	○	○					部長会議(庁議)結果の電子ファイル化による情報共有の徹底と公表について	<ul style="list-style-type: none"> ・部長会議の会議資料及び会議録をWeb21掲示板へ掲示 ・部長会議資料及び会議録の公開(上田市ホームページへの掲載) 	<ul style="list-style-type: none"> ・会議資料のデータ及び会議録(要旨)を庁内掲示板に掲載 ・会議資料及び会議録の公開は他市事例を参考に研究
4	7月10日			○					紙媒体によるタイムカードの廃止	<ul style="list-style-type: none"> ・タイムカードを紙ベースからPC上での管理とする 	<ul style="list-style-type: none"> ・勤怠管理を含めたタイムカードの運用については検討していたが、費用が高額であることから出退勤時刻の打刻に限ったIC化・データ化について検討を進めている。(現在のタイムカードは年間50万円程度で運用)
5	7月10日		○						財務会計システムの改良	<ul style="list-style-type: none"> ・財務会計システムの起案情報入力にある、連絡先を施工伺い(工事)に反映させてもらいたい。 	<p>【職員提案対象外】</p> <p>システム改修の要望は情報システム課で受け付けているため、情報システム課へ要望として伝える。職員提案として取り扱わない。</p>
6	7月12日	○							「上田市健康づくりチャレンジポイント制度」について、ポイント対象イベントの追加	<ul style="list-style-type: none"> ・「健康づくりに関する講座」に「生涯学習である文化講座やイベント」「食に関する講座やイベント」を追加する。(こころや頭の健康づくり) 	<p>【職員提案対象外】</p> <p>「健康づくりチャレンジポイント」の対象事業の募集はすでに健康推進課で実施済みのため、本件は職員提案として取り扱わない。健康推進課へ提案について伝え、回答を提案者へ返信済み。</p>
7	10月2日	○							公文書におけるUDフォントの使用について	<ul style="list-style-type: none"> ・市民宛の文書に「UDフォント」の使用を励行してはどうか ・「UDフォント」は可読性が高いことから、弱視や読み書き障がい、文字が読みにくくなる高齢者に効果が期待できる。 	【対応中】
8	10月18日		○					○	公用車 ガソリン給油状況の可視化について	<ul style="list-style-type: none"> ・庁用車を借りる場合に、ガソリンの給油状況は直接問い合わせるか借用して確認しないと把握できない。 ・システムで色を変える等の方法で見える化してもらいたい。 	【対応中】
9	10月23日	○		○					「地方公会計を活用した市財務状況の市民説明」の事務提案	<ul style="list-style-type: none"> ・H28年度から全国統一基準による地方公会計の財務書類が作成・公表されることになった。上田市もH28・H29の決算結果を公表しているが、市民が一番知りたいと思っていることは、「純資産変動額の動向になると思われる。公表によれば、純資産変動額はマイナスが続いているが、なぜ続いているのか、今後改善されるのか等を平易な表現で公表していく必要がある。 	【対応中】
10	10月23日		○						庁内掲示板の周知方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・庁内で利用しているグループウェアの掲示板に、明確な利用のルールがなく、重要な通知が見落とされる場合がある。重要な通知が見落とされると事務に支障が出るため、掲示方法の改善が必要 	【対応中】
11	10月31日	○							妊産婦に対する、信州パーキング・パーミット利用証の交付窓口の一本化について	<ul style="list-style-type: none"> ・信州パーキング・パーミット利用証の交付について、上田市の窓口は障がい者支援課となっているが、妊産婦については母子手帳の交付の際に同時手続きが可能となるようにすれば利用しやすいのではないか。 	令和2年度4月より母子手帳の交付と合わせてパーキング・パーミット利用証の申請受理・即日交付となるよう調整中
12	11月26日		○	○				○	Web会議導入に関する提案	<ul style="list-style-type: none"> ・災害対応において、被災状況を伝える際に、電話では困難であったため、Web会議で改善を図る。 ・地域自治センターから本庁舎での会議出席のため、移動時間が膨大であるため、Web会議の導入により移動時間の削減が期待できる。 	【対応中】