

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口一覧【2020年5月26日現在】

感染症について	発熱、倦怠感などの症状がある 新型コロナではないかと不安	有症状者相談窓口	長野県上田保健福祉事務所：0268-25-7135	24時間対応
	感染予防、健康に関する一般的な相談をしたい	一般健康相談窓口	長野県保健・疾病対策課 026-235-7277 または 026-235-7278	
	どこに相談して良いかわからない。 どんな支援があるかわからない。	こころの相談	長野県精神保健福祉センター：026-227-1810	8：30～17：15 (土日・祝日除く)
		どのような相談でも	お困りごと相談センター：026-235-7077	8：30～17：15 (土日・祝日含む)

新規	制度名	制度概要	対象範囲	問い合わせ先	申込時期
	学生支援緊急給付金	住民税非課税世帯の学生 20万円 上記以外の学生 10万円 ※支給対象の要件がありますので、詳細は各学校へ。	住民税非課税世帯の学生など	各大学等の代表電話等 ・信州大学：0263-35-4600 ・繊維学部：0268-21-5300 ・長野大学：0268-39-0001 ・上田女子短期大学：0268-38-2352 ・長野県工科短期大学校：0268-39-1111 ・日本学生支援機構奨学金相談センター (給付型奨学金)：0570-666-301	申込時期は学校等による
	高等教育の 修学支援新制度	給付型奨学金 授業料等減免	住民税非課税世帯及びそれに準ずる世帯の方		在学採用第1回目 (6月まで)
	日本学生支援機構の 貸与型奨学金	第一種(無利子)奨学金 第二種(有利子)奨学金	幅広い世帯の方		家計急変の採用 (随時)
	授業料納付猶予・延納				
生活福祉資金	緊急小口貸付貸付等の 特例貸付	無利子・20万円以内の貸付	幅広い世帯の方	上田市社会福祉協議会：0268-27-2025	随時
	教育支援資金	無利子・月6.5万円以内貸付(大学) 入学必要経費 50万円以内貸付	低所得世帯の方	長野県社会福祉協議会：026-228-4244	
	母子父子寡婦福祉貸付金 (就学支度資金・修学資金)	【受験料、被服費等の必要な資金】 無利子・59万円以内(学校の種別によって限度額が異なります) 【授業料、交通費、生活費等の必要な資金】 無利子・月14.6万円以内(学校の種別によって限度額が異なります)	母子・父子・寡婦家庭の方	市子育て・子育て支援課：0268-23-5016	随時
	特別定額給付金	給付対象者1人10万円	住民基本台帳に記録されている方	市福祉課(特別定額給付金担当) ：0268-75-7210 特別定額給付金コールセンター ：0120-260-020	
	日本政策金融公庫の 教育ローン	学生1人あたり350万円以内貸付 利息年1.71%	幅広い世帯の方	日本政策金融公庫：0570-008-656	随時
	雇用調整助成金の 特例措置	休業手当を払う場合、非正規雇用(アルバイト含む)も対象となる特例	雇用主		
	学生等に対する携帯電話の 通信容量超過分の無償化等	遠隔事業等を活用した学習のために、 携帯電話の通信容量超過分の無償化			