

重点目標一覧表（中間報告調書）

担当部局名	商工観光部
-------	-------

【令和2年度重点目標】

重点目標	新型コロナウイルス感染症に関する中小企業者支援		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
1	<p>① 国の緊急経済対策に連動した中小企業者支援</p> <p>(1) 保証協会・金融機関と連携した資金繰り支援</p> <p>(2) ハローワークと連携した雇用支援と労働環境の整備</p> <p>(3) 国等助成制度を活用した設備投資・販路開拓支援</p> <p>(4) 商工団体・観光団体と連携した消費需要喚起・観光誘客</p>	<p>(1) 融資実行:随時、経営相談窓口設置:随時</p> <p>(2) 雇用情勢の把握、各種施策の検討・実施:随時</p> <p>(3) 各種補助金申請支援:随時</p> <p>(4) 収束後の消費喚起・観光需要回復に向けたプロモーション等の実施:随時</p>	<p>(1) 融資実行件数:614件（市制度:539件、県制度:75件）、相談窓口:随時</p> <p>(2) 雇用調整助成金の申請支援65件、学生生活・就職支援事業の創設、オンライン就活フェアの企画・実施</p> <p>(3) 長野県 飲食・サービス業等支援補助金の申請支援 6件</p> <p>(4) キャッシュレス決済を活用した消費喚起事業（参加店舗 884件、地域内消費額 約9億円） 市内テイクアウト等実施店ポータルサイト事業（参加店舗数 157件） 市内小売・製造業販売支援ポータルサイト事業（参加店舗 45件） 信州上田観光協会との連携によるSNSを活用した誘客宣伝事業（デジタルスタンプラリー: 8/8～11/3）</p> <p>(5) その他中小企業者等の事業継続支援 ・宿泊事業者向け支援金支給事業（164件） ・市内旅行需要喚起事業（実施時期検討中） ・旅行者支援事業（11件） ・旅館・ホテル業事業者に係る温泉使用料支援事業（45件） ・市内観光協会・旅館組合等支援事業（6件）</p>
重点目標	地方創生に向けた地域産業の活性化と先端技術の導入促進		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
2	<p>① 東信州次世代イノベーション産業創出支援</p> <p>(1) 次世代ビジネスモデルの推進</p> <p>(2) 次世代人材の確保・育成</p> <p>② AI・IoT等を活用した産業振興</p> <p>(1) 製造現場等へのIoT導入支援（新規）</p> <p>(2) 上田市技術研修センターを活用したIT技術者育成</p> <p>(3) 政策研究センターと連携した先端技術（R-加5G等）活用に向けた調査研究</p> <p>③ 意欲ある中小企業のきめ細かな経営支援</p> <p>(1) 中小企業・小規模企業振興条例に基づく商工業振興プランの見直し</p> <p>(2) 商工団体・産業支援機関等と連携した販路開拓、展示会出展支援</p> <p>(3) 商工団体との連携及び民間活力を導入した事業承継・M&Aの推進（新規）</p> <p>④ 信州上田ブランドのブランディング促進</p> <p>(1) 魅力ある新製品開発、体験型コト消費等新サービス開発、農商工連携等支援</p> <p>(2) 上田ブランドプロモーションの展開</p> <p>(3) 市内温泉街の新規出店等魅力創出支援</p> <p>⑤ 関係機関との連携等による実態把握及び支援</p> <p>(1) 商工会議所・金融機関連携による企業の生産性向上支援</p> <p>(2) 経営力向上支援や雇用支援に係る関係機関との連携</p> <p>(3) 経営実態調査や企業訪問による地域経済の情勢把握</p> <p>(4) 買い物弱者実態調査の分析、検証及び民間事業者への情報提供</p> <p>⑥ 地域未来投資促進法等を活用した企業の設備投資支援</p> <p>(1) 先端設備導入計画策定、地域未来牽引事業計画策定支援</p> <p>(2) 工場等用地取得・工場等設置に対する支援</p>	<p>(1) 開発プロジェクト立ち上げ:1分野、企業マッチング:4回、技術講演会等:10回、コーディネータ合同会議:3回</p> <p>(2) 企業の人材確保（高校生・大学生と企業情報交換会等:6回） 企業の人材育成（品質管理・法務対策等スキル向上セミナー等:20回）</p> <p>(1) セミナー開催:3回、補助金創設、研究会:5回</p> <p>(2) 対象者15人、セミナー開催:10回</p> <p>(3) 随時</p> <p>(1) 検討委員会開催:3回</p> <p>(2) 展示会共同出展:製造業5回、非製造業2回、企業マッチング:130回、補助金支援件数:35件</p> <p>(3) 支援体制の構築・支援件数:3件、セミナー開催:3回、専門家派遣:3社6回</p> <p>(1) 補助金支援件数:5件、2件（体験型・新規）</p> <p>(2) マーケティングの実施、銀座NAGANO・東日本連携センター等の活用:随時</p> <p>(3) 補助金支援件数:2件</p> <p>(1) キャラバン隊による企業訪問:随時</p> <p>(2) 国・県・中小企業振興センター等との連携:随時</p> <p>(3) 経営実態調査:年2回、企業訪問:300件</p> <p>(4) 随時</p> <p>(1) 支援件数:30件</p> <p>(2) 支援件数:5件</p>	<p>(1) 開発プロジェクト立ち上げ:2分野、企業マッチング:5回、技術講演会等:7回、コーディネーター合同会議:3回</p> <p>(2) 企業の人材確保:2回（外国人材採用力強化セミナー） 企業の人材育成:6回（生産性向上訓練:4回、企業法務対策セミナー:2回）</p> <p>(1) セミナー開催:1回、補助制度創設（7月）、研究会:1回</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染症の影響により事業中止</p> <p>(3) 路線バスキャッシュレス決済システムの検討</p> <p>(1) 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</p> <p>(2) 展示会共同出展:非製造業0回（スーパーマーケットトレードショー2月予定） 販路拡大補助金:交付決定5件</p> <p>(3) トランビ、上田市、3商工団体間で連携協定を締結（6月）</p> <p>(1) 補助金支援件数:4件（うち体験型1件）</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</p> <p>(3) 補助金支援件数:1件</p> <p>(1) 10件</p> <p>(2) 随時</p> <p>(3) 経営実態調査実施（8月）</p> <p>(4) デリシア川西店、イトーヨーカドー上田店による、移動スーパー「とくし丸」導入（9月）</p> <p>(1) 先端設備導入計画策定支援（認定事業者 29件）、地域未来牽引事業計画策定支援（1件）</p> <p>(2) 工場等設置に対する支援（補助金交付 2件）</p>

重点目標	地域雇用情勢に応じた施策の展開と就労支援		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
3	<p>① 就労サポートセンター（上田市版ハローワーク）事業の推進</p> <p>(1) 関係機関と連携した就職・労働相談及び無料職業紹介の実施</p> <p>(2) 地域雇用に係る情報収集・提供</p> <p>(3) 求職者・勤労者のスキルアップと企業の人材育成等支援</p> <p>(4) 若年無業者及び就職氷河期世代の自立・就労支援</p> <p>(5) 外国人就労に係る各種支援策の検討・実施</p> <p>② UIJターン就職の促進</p> <p>(1) 移住交流推進課・民間人材派遣会社との連携による就職支援</p> <p>(2) UIJターン就業・創業移住支援事業による移住・地域企業への就職促進</p> <p>③ 若年者の地元就職促進</p> <p>(1) 学生等地域就職促進奨学金支援事業の普及</p> <p>(2) 民間人材派遣会社との連携によるOFF-JT・OJT研修実施</p> <p>(3) 上田職業安定協会等と連携した学生と企業とのマッチングの強化</p> <p>(4) 職業高校、県工科短期大学校と連携した地元就職促進</p> <p>④ キャリア教育による人材育成</p> <p>(1) 産学官連携によるキャリア教育推進委員会の開催</p> <p>(2) 産業界と連携した、郷学郷就につながる人づくり（小学生対象）</p> <p>(3) 産業界と連携した、郷学郷就につながる人づくり（中学生対象）</p>	<p>(1) 就職・労働相談、無料職業紹介による就職支援：200件</p> <p>(2) 事業所訪問数：400件</p> <p>(3) 再就職支援セミナー開催（パソコン:24回、仕事の探し方:12回、定年退職手続き:5回）</p> <p>(4) 若者サポートステーション・シナ（待学園）と連携した自立支援（就職等:25人）</p> <p>(5) AREC及び庁内関係課との連携による各種支援策の検討・実施</p> <p>(1) 移住・就職相談者数:120人、UIJターンによる地域企業就職:20人</p> <p>(2) 支援金活用した就職者:10人</p> <p>(1) 支援事業導入:5社、対象者:10人</p> <p>(2) 地域企業への就職:20人</p> <p>(3) 就活フェア等開催:4回、就職支援セミナー開催:15回、インターンシップ受入:300人、高校生事業所見学会:300人、ジョブトークin大学開催:4回、企業見学会等開催</p> <p>(4) 地元職業高校と地域企業との連携事業:3回</p> <p>県工科短期大学校との連携事業構築</p> <p>(1) 委員会の設置、会議開催:2回</p> <p>(2) 夏休み親子見学会:5日間、ものづくり教室開催:2回以上「ジョブキッズしんしゅう」事業への参画</p> <p>(3) 職場体験学習受入れ企業の拡充 社会人講師による校内出前授業の実施</p>	<p>(1) 各種相談 153件（就職につながったもの4件）</p> <p>(2) 新型コロナウイルスの感染防止として、事業所訪問は中断</p> <p>(3) 再就職支援セミナー実施（8回）、仕事の探し方講座（5回）、定年退職前後の手续セミナー（2回）</p> <p>(4) 若者サポートステーション・シナに臨床心理士によるカウンセリング事業と保護者向け相談会を業務委託</p> <p>(5) 【新規】人権男女共生課・AMUとの連携事業として「外国人求職者向け日本語セミナー」開催:5回 検討・実施</p> <p>(1) 新型コロナウイルス感染症の影響により「UIJターン事業」は未実施</p> <p>(2) 移住支援金の支給決定:1件（地域企業就職:1人）</p> <p>(1) 支援事業導入:0社 制度導入に向けた周知の実施</p> <p>(2) 委託事業者をプロポーザルにて決定 前期受講生:8名</p> <p>(3) 新型コロナウイルス感染防止のため、多くのイベントが中止 合同就職面接会開催:1回 【新規】オンライン就活フェアの企画・実施、県立大生のパッケージ型インターンシップ受入:3名</p> <p>(4) 県工科短期大学校主催セミナーへの協力</p> <p>(1) 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</p> <p>(2) 夏休み親子見学会:中止、ものづくり教室:中止、「ジョブキッズしんしゅう」事業はオンラインにて今後開催予定、WEBによる小学生向け地域企業の紹介サイトの立ち上げ検討</p> <p>(3) 中学校授業時間確保及び新型コロナウイルス感染防止のため、今年度の「中学生職場体験学習」は中止 【新規】「放課後四中アカデミー」事業立ち上げ協力</p>
4	<p>重点目標</p> <p>上田の卓越性を生かした企業誘致・留置の推進と創業支援</p> <p>具体的な重点取組項目（箇条書き）</p> <p>① 創業プラットフォームを中心とした創業支援の充実</p> <p>(1) 商工会議所・ARECとの連携による伴走型創業支援</p> <p>(2) 創業期・創業展開期における支援</p> <p>② 企業誘致・留置の推進</p> <p>(1) 第二期箱置工業団地造成の推進</p> <p>(2) インターチェンジ周辺の用地活用検討</p> <p>(3) 宅地建物取引業協会と連携した工場用地等の情報提供</p> <p>③ 起業家、サテライトオフィス等の誘致</p> <p>(1) サテライトオフィス等の整備促進</p> <p>(2) ワークেশョンの促進と起業家誘致</p>	<p>期限・数値目標等</p> <p>(1) 相談件数:300件</p> <p>(2) クラウドファンディング活用・家賃・改修費支援件数:10件</p> <p>(1) 令和3年度末</p> <p>(2) 随時</p> <p>(3) 企業訪問:150社</p> <p>(1) 補助金支援件数:5件</p> <p>(2) 補助金支援件数:1件</p>	<p>進捗状況・進捗度</p> <p>(1) 相談件数 148件（うち女性 26件）</p> <p>(2) 家賃支援（6件）、改修費支援（2件）</p> <p>(1) 工事の進捗管理及び購入申し出企業との協議</p> <p>(2) 地域未来投資促進法の活用を検討</p> <p>(3) 宅建協会と連携して工場用地の問合せに対応（12件）</p> <p>(1) 補助制度相談（2件）</p> <p>(2) 補助制度相談（1件）</p>

重点目標	「観光地・上田」の魅力発信と誘客促進		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
5	<p>①観光資源の活用推進</p> <p>(1) マリコワイナリーを活用したツーリズムの推進</p> <p>(2) 官民連携による誘客イベントの開催</p> <p>(3) 観光施設のあり方検討</p> <p>②広域連携事業の推進</p> <p>(1) 東日本連携を活用した誘客促進</p> <p>(2) トライアングル連携（長野市、松本市、上田市）による誘客促進</p> <p>(3) 真田街道推進機構他関係自治体及び各種団体と連携した誘客促進</p> <p>③インバウンドの促進</p> <p>(1) しなの鉄道沿線自治体及び各観光協会と連携した海外誘客の促進</p> <p>(2) (一社)信州上田観光協会と連携したインバウンド施策の検討</p> <p>(3) おもてなしの態勢整備</p> <p>④「稼げる観光地づくり」の推進</p> <p>(1) 地域おこし企業人の活用</p> <p>(2) (一社)信州上田観光協会と連携した観光消費額の増加に向けた取組</p> <p>(3) 観光マスタープラン策定準備</p>	<p>(1) 観光ルート構築、PRパンフレット制作：1種類</p> <p>(2) 誘客イベント開催：5回</p> <p>(3) 庁内関係課会議開催：3回</p> <p>(1) 誘客イベント開催：2回</p> <p>(2) 上田松本直行バス運行：利用者3,000人 ウルトラオリエンテーリング開催に向けた検討会議：3回</p> <p>(3) 誘客イベント開催：3回</p> <p>(1) 外国人向けしなの鉄道フリーチケット「Banzai Pass」販売促進：1,000件</p> <p>(2) 検討会議開催：4回</p> <p>(3) 多言語パンフレット制作：2種類</p> <p>(1) 観光資源の掘り起こしに向けた「ブランディング」支援：2件</p> <p>(2) ワークション促進：1件、誘客イベント開催：2回 着地型（体験型）旅行商品の開発検討会議：3回</p> <p>(3) 庁内検討会議：3回</p>	<p>(1) (一社)信州上田観光協会と連携し、旅タクシー事業を活用した観光ルートを構築 PRパンフレット制作：1種類（4,000部）</p> <p>(2) 上田エール・ブルーライトアップの実施（8/7～8/30） ※ その他のイベントについては、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催中止</p> <p>(3) 上田城跡南駐車場の取り扱いについての庁内関係課会議開催：1回実施（9/4）</p> <p>(1) 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催中止</p> <p>(2) 上田松本直行バス利用者数：978人（9月末） ウルトラオリエンテーリング検討会議：後期実施予定</p> <p>(3) 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催中止</p> <p>(1) 外国人向けしなの鉄道フリーチケット「Banzai Pass」販売促進：329件（8月末）</p> <p>(2) 検討会議開催：3回実施（4/14・7/27・9/8）</p> <p>(3) 多言語パンフレット制作：後期に制作予定</p> <p>(1) 日本遺産を活用した地域ブランド創出支援 （観光庁：「誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成」実証事業応募 9/18採択） ワーケーション施設を全国に展開する民間事業者により市内温泉地空き物件紹介及び活用協議 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</p> <p>(2) 日本遺産を活用した着地型旅行商品開発 （一社）信州上田観光協会・千曲市との検討会議：1回実施（7/28）</p> <p>(3) 庁内検討会議：1・2・3月開催予定</p>
重点目標	中心市街地の活性化と稼げるまちづくりの推進		
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等	進捗状況・進捗度
6	<p>① 第二期中心市街地活性化基本計画後の方針検討</p> <p>(1) 第二期基本計画検証及び独自計画素案策定</p> <p>(2) 庁内関係部局や会議所・商店街意見交換等による方針検討</p> <p>(3) 居住人口、歩行者通行量、空き店舗数の継続的把握</p> <p>② まちなか創業空き店舗活用事業の推進</p> <p>(1) チャレンジショップの運営</p> <p>(2) 空き店舗見学会、まちなか創業セミナー、家賃補助の実施</p> <p>③ 商店街等と連携したまちなか交流事業の促進</p> <p>(1) 真田十勇士ガーデンプレイスでの商店街イベント等開催支援</p> <p>(2) 池波正太郎真田太平記館の魅力発信、企画展・文学散歩等の実施</p>	<p>(1) 中心市街地活性化協議会等の開催：随時</p> <p>(2) 庁内・商工団体情報交換会の開催：随時</p> <p>(3) 随時</p> <p>(1) ショップの営業、新規出店者の募集：随時</p> <p>(2) 見学会：1回以上、セミナー開催：4回</p> <p>(1) 随時</p> <p>(2) 企画展：4回、文学散歩：2回、SNS情報発信：随時</p>	<p>(1) 第二期基本計画検証・公表（9月）</p> <p>(2) コロナウイルス感染症の影響により未実施</p> <p>(3) 随時</p> <p>(1) マンション建設により6月末日をもってチャレンジショップ運営終了</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染症の影響により実施方法を変更 ・空き店舗見学会：UCVを活用し空き店舗情報を発信、その他相談に応じ個々に対応 ・創業セミナー：通信講座（18名受講中） ・家賃補助：R2.3末日までの開業者に実施</p> <p>(1) 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</p> <p>(2) 新型コロナウイルス感染症の影響により、企画展：3回 文学散歩：1回に変更 ・春の企画展 3/28～6/21 入館者数 772人 ・夏の企画展 7/18～10/4 入館者数 2,425人 ・ツイッターによる情報発信：随時</p>