

# 令和2年度 委員会行政視察実施報告書

(視察箇所ごとに作成)

|      |                |               |                      |
|------|----------------|---------------|----------------------|
| 委員会名 | 総務文教委員会        |               |                      |
| 参加委員 | ◎久保田由夫<br>佐藤論征 | ○中村悠基<br>半田大介 | 石合祐太<br>西沢逸郎<br>宮下省二 |

◎委員長、○副委員長

## 1 上田市での課題と視察の目的

総務文教委員会では、これまで、収納対策に関する取組の推進を市に求めるため、一般会計の決算認定の際に附帯意見を付すなど、収納対策の強化に努めてきてきた。このため、委員任期2年間で取り組むべき重点課題を「収納対策の強化」として、調査研究をしている。

このような中、上田市では債権管理条例の制定に向けた動きが出てきていることから、佐久市で制定している債権管理条例の内容等を参考にするため視察を行った。

## 2 実施概要

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 実施日時                         | 視 察 先                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 長野県佐久市                 |
| 令和2年11月2日(月)<br>9時30分～11時00分 | 担当部局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 総務部 収税課<br>市民健康部 人権同和課 |
| 視察事業名                        | 佐久市債権管理条例について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |
| 報告内容                         | <p>1 視察先の概要</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・人口 98,696人 (令和2年4月1日現在)</li><li>・世帯数 42,058世帯(令和2年4月1日現在)</li><li>・面積 423.51平方キロメートル</li></ul> <p>2 視察先の特徴</p> <p>長野県の東部にあり、県下4つの平(盆地)の一つである佐久平に位置し、北に浅間山、南に八ヶ岳連峰をのぞみ、蓼科山・双子山(八ヶ岳中信高原国定公園)、荒船山(妙義荒船佐久高原国定公園)に囲まれ、千曲川が市の中央部を南北に貫流する自然環境に恵まれた高原都市である。</p> <p>気候は、年間及び一日の気温差が大きい典型的な内陸性気候で、降水量が少なく、晴天率の高い地域となっている。</p> <p>産業では、第2次・第3次産業が主ではあるが、高燥冷涼な気候を生かして、米、ブルーベリー、高原野菜、花き等の様々な農産物の生産が盛んに行われている。また、千曲川水系の清流で育った佐久鯉は全国的に知名度が高く、地域団体商標登録がされ、佐久のブランドの一つとなっている。</p> |                        |

### 3 視察事項について

#### (1) 債権管理条例制定の経緯について

佐久市では未収金対策本部を設置し、市民税、固定資産税、浅間病院の診療報酬などの未収金対策に取り組むとともに、市の債権を管理する担当課間での情報共有や連携強化、未収金対策の方向性の検討などを行っている。また、対策本部の庶務は収税課が担っている。

佐久市の収納率は、平成 23 年度を境に向上しており、主な要因は、長野県地方税滞納整理機構の発足により困難案件の処理が進んだことや、差押えを含む滞納処分を徹底したこと、コンビニ納付の開始などが考えられる。

こうした状況の中、一層の未収金対策の推進を図るにあたり、債権管理が難しい状況や滞納者の情報収集に制限があることなどの課題があった。特に、自力執行権を持たない債権事務を行う担当課からは、事務処理の統一的な管理方法の検討などの要望があり、平成 29 年 3 月の条例制定に至った。

#### (2) 県内 19 市の債権管理条例制定状況

①条例制定 15 市

②条例未制定 4 市

条例を制定している 15 市の債権管理条例は、「市の債権」全てを対象とする場合や、「自力執行権なし」の債権を対象とする場合など様々である。

佐久市は、市税を含む全ての「市の債権」を対象としている。

#### (3) 佐久市債権管理条例について

佐久市の条例は、実務的な規定として、台帳の整備や督促、滞納処分、債権の放棄など包括的に定めている。他市では、督促や滞納処分などの規定は設けず、債権の放棄に特化している場合もあり、条例の制定にあたっては自治体それぞれの状況により必要とされる内容を検討し、制定したものと言える。

条文では、第 4 条は市長等の責務、第 5 条は市の債権を適正に管理するための台帳の整備に関する内容で、債権は正確な台帳を整備することで、訴訟等を行う際の証拠にもなる。

第 7 条、第 8 条は、督促後の不履行債権に対する差押えの執行や保証人に対しての履行請求、裁判所を通じた訴訟手続による履行請求など債権の強制執行等について規定。

第 11 条から第 13 条までは、その他の債権について、債務者の生活状況などを把握し、納付能力を的確に見極めた上で、徴収停止や支払い能力に応じた履行延期の特約等を定め、債権が 10 年経過した後に債務者の資力等の状況に応じて免除することを規定。

第 14 条は、その他の債権の放棄は本来議会の議決事項となるが条例の制定により議会の議決を必要としないことになる（地方自治法第 96 条第 1 項第 10 号）。このため、第 2 項で債権放棄をした場合は議会への報告義務を規定（市の債権は、公的債権であり、すべて徴収することが大前提であり、債権を放棄した場合は、本条例の規定により議会に報告することになる。）。債権の放棄、特に私債権については、債務者からの時効の援用がないと消滅しないため、事実上徴収が不可能な債権が累積し、債権管理業務が非効率になる。このため、回収努力を行っても回収見込みがない場合には、債権管理業務の効率化を図るため、やむを得ず債権の放棄をすることができる内容としている。

（４）佐久市債権管理条例施行規則について

本規則は、債権管理条例の施行に関し必要な事項を定めたもので、第 2 条では台帳に記載する事項について、第 3 条から 5 条までは、督促後、履行期限後、徴収停止後の期間について、第 6 条では、議会への報告事項について規定。

（５）質疑応答の主な内容について

○質問① 条例の作成に要した期間と条例の作成を担った担当課はどこか。

○回答① 市営住宅家賃、病院料金などの自立執行権を有しない債権を取り扱う課から、未収金対策本部に債権管理条例制定に関する検討書が提出されている中で、条例は、検討書の提出から約 3 年で作成した。また、作成は収税課が担った。

○質問② パブリックコメントによる意見募集は行ったか。

○回答② パブリックコメントによる意見募集は行っていない。

○質問③ 議会からはどのような意見があったか。

○回答③ 委員会審査において、条例の内容と他市の状況について質疑があった。

○質問④ 特徴的な内容は何か。

○回答④ 実務的な条例や規則となっている。

○質問⑤ 住宅新築資金等貸付事業ではどのような取組を推進されているか。

○回答⑤ 残高通知や催告書の発送、長期滞納者への相談を行っている。また、条例第 8 条の強制執行等については、弁護士相談を実施している。

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>○質問⑥ 住宅新築資金等貸付事業での推進体制はどうか。</p> <p>○回答⑥ 人権同和課で事務を担っている。</p><br><p>○質問⑦ 住宅新築資金等貸付事業での効果はどうか。</p> <p>○回答⑦ 事務処理が明確になったなどの効果があった。</p><br><p>○質問⑧ 住宅新築資金等貸付事業での課題はどうか。</p> <p>○回答⑧ 債権者の相続人や連帯保証人に連絡をして、「支払いは難しい」などの判断をして不納欠損等を行うが、不能欠損にまでは至っていない状況にある。</p><br><p>○質問⑨ 住宅新築資金等貸付事業では、不能欠損処理基準を設けているか。</p> <p>○回答⑨ 佐久市債権管理条例第14条を基準としていることから、住宅新築資金等貸付事業独自の基準はない。</p><br><p>○質問⑩ 佐久市債権管理条例に基づき不納欠損処理をする場合の一元的な基準等はあるか。</p> <p>○回答⑩ 佐久市債権管理条例第14条が基準となっている。</p><br><p>○質問⑪ 私債権の収納対策はどのように行っているのか。</p> <p>○回答⑪ 私債権は担当課で取り扱っている。</p><br><p>○質問⑫ 佐久市債権管理条例に基づき債権を放棄した場合に、議会への報告はどのタイミングで行うか。</p> <p>○回答⑫ 決算審査を行う9月議会に報告することとなる。</p><br><p>○質問⑬ 時効の援用がなくても、佐久市債権管理条例によって債権放棄が出来るか。</p> <p>○回答⑬ 佐久市債権管理条例第14条第1項第6号の規定により、当該債権（時効による消滅について、時効の援用を要するものに限る。）について、消滅時効に係る時効期間が満了したとき（債務者が時効の援用をしない特別の理由があるときを除く。）、放棄できることとしている。</p><br><p>○質問⑭ 佐久市債権管理条例制定時に、住宅新築資金等貸付事業の関係団体から反応はあったか。</p> <p>○回答⑭ 関係団体からの反応は特段なかった。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>考 察</p> <p>(まとめ:市政に活かせると思われる事項等)</p> | <p>今回の視察は、新型コロナウイルス感染症の影響が広がる中で、御対応をいただいたものである。</p> <p>佐久市は、平成 29 年に債権管理条例を制定しており、現在は個々の案件に対する調査を実施している状況ではあったが、条例制定までの経緯や債権の強制執行、債権放棄、債権管理条例の状況等が参考になった。また、県内では条例を制定している市が多いことから、当市が条例を制定する際の参考としていきたい。</p> <div data-bbox="533 580 1270 1128">  </div> <p>佐久市役所での視察の様子</p> |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

※視察先の写真、資料等がある場合は添付のこと