

# 上田市スマートシティ化推進計画 (案)

令和 年 月

長野県上田市

# 目次

<b>第1章 計画の策定に当たって</b> .....	<b>1</b>
1.1 計画の趣旨.....	2
1.2 計画の位置付け.....	3
1.3 計画の期間.....	4
1.4 計画の推進体制.....	5
1.5 計画策定の背景.....	7
1.5.1 上田市の人口見通し.....	7
1.5.2 先端技術の活用に関する市民アンケート結果.....	8
1.5.3 第二次上田市総合計画「後期基本計画（後期まちづくり計画）」における 「最先端技術活用プロジェクト」.....	10
1.5.4 全世界共通の目標「SDGs（持続可能な開発目標）」の反映.....	11
1.5.5 新型コロナウイルスの世界的流行.....	11
<b>第2章 ICT化の動向</b> .....	<b>13</b>
2.1 国の動向.....	14
2.2 長野県の動向.....	17
2.3 上田市の動向.....	18
2.3.1 地域情報化の取組.....	18
2.3.2 行政情報化の取組.....	18
<b>第3章 計画策定の基本的な考え方</b> .....	<b>21</b>
3.1 スマートシティで目指す姿（基本理念）.....	22
3.2 基本戦略（基本的な視点）.....	22
3.3 計画の基本方針.....	23
3.3.1 ICTの利活用による市民サービスの向上.....	24
3.3.2 行政データの有効活用と業務改善.....	25
3.3.3 スマートシティ化への挑戦と転換.....	26
3.4 計画の体系.....	27
<b>第4章 個別施策</b> .....	<b>29</b>
4.1 ICTの利活用による市民サービスの向上.....	30
(1) 行政手続のオンライン化の推進.....	30
(2) ICTの利用機会の拡大、デジタルデバイド対策.....	32
(3) ICT教育・ICT社会における人材育成.....	35

4.2	行政データの有効活用と業務改善.....	37
(1)	AI・RPAなどの最先端技術活用による業務改善.....	37
(2)	行政データの有効活用.....	40
(3)	情報システムの標準化・最適化.....	43
4.3	スマートシティ化への挑戦と転換.....	45
(1)	AI・IoTを利活用した安全・安心な地域づくり.....	45
(2)	AI・IoTを利活用した生産性向上・産業振興.....	47
(3)	AI・IoTを利活用した医療・福祉サービスの充実.....	50
(4)	ICTを活用した教育・子育てサービスの充実.....	52
<b>第5章</b>	<b>情報セキュリティ対策の推進.....</b>	<b>55</b>
5.1	情報セキュリティ対策の強化.....	56
5.2	情報セキュリティポリシーの運用.....	56
5.3	個人情報保護の徹底.....	56
<b>第6章</b>	<b>資料編.....</b>	<b>57</b>
6.1	計画策定経過.....	58
6.2	上田市地域情報化推進委員会委員名簿.....	63
6.3	用語解説.....	64