

上田市スマートシティ化推進計画 (案)

令和 年 月

長野県上田市

目次

第1章 計画の策定に当たって	1
1.1 計画の趣旨.....	2
1.2 計画の位置付け.....	3
1.3 計画の期間.....	4
1.4 計画の推進体制.....	5
1.5 計画策定の背景.....	7
1.5.1 上田市の人口見通し.....	7
1.5.2 先端技術の活用に関する市民アンケート結果.....	8
1.5.3 第二次上田市総合計画「後期基本計画（後期まちづくり計画）」における 「最先端技術活用プロジェクト」.....	10
1.5.4 全世界共通の目標「SDGs（持続可能な開発目標）」の反映.....	11
1.5.5 新型コロナウイルスの世界的流行.....	11
第2章 ICT化の動向	13
2.1 国の動向.....	14
2.2 長野県の動向.....	17
2.3 上田市の動向.....	18
2.3.1 地域情報化の取組.....	18
2.3.2 行政情報化の取組.....	18
第3章 計画策定の基本的な考え方	21
3.1 スマートシティで目指す姿（基本理念）.....	22
3.2 基本戦略（基本的な視点）.....	22
3.3 計画の基本方針.....	23
3.3.1 ICTの利活用による市民サービスの向上.....	24
3.3.2 行政データの有効活用と業務改善.....	25
3.3.3 スマートシティ化への挑戦と転換.....	26
3.4 計画の体系.....	27
第4章 個別施策	29
4.1 ICTの利活用による市民サービスの向上.....	30
(1) 行政手続のオンライン化の推進.....	30
(2) ICTの利用機会の拡大、デジタルデバイド対策.....	32
(3) ICT教育・ICT社会における人材育成.....	35

4.2	行政データの有効活用と業務改善.....	37
(1)	AI・RPAなどの最先端技術活用による業務改善.....	37
(2)	行政データの有効活用.....	40
(3)	情報システムの標準化・最適化.....	43
4.3	スマートシティ化への挑戦と転換.....	45
(1)	AI・IoTを利活用した安全・安心な地域づくり.....	45
(2)	AI・IoTを利活用した生産性向上・産業振興.....	47
(3)	AI・IoTを利活用した医療・福祉サービスの充実.....	50
(4)	ICTを活用した教育・子育てサービスの充実.....	52
第5章	情報セキュリティ対策の推進.....	55
5.1	情報セキュリティ対策の強化.....	56
5.2	情報セキュリティポリシーの運用.....	56
5.3	個人情報保護の徹底.....	56
第6章	資料編.....	57
6.1	計画策定経過.....	58
6.2	上田市地域情報化推進委員会委員名簿.....	63
6.3	用語解説.....	64