

# 「上田市スマートシティ化推進計画」 概要 ①

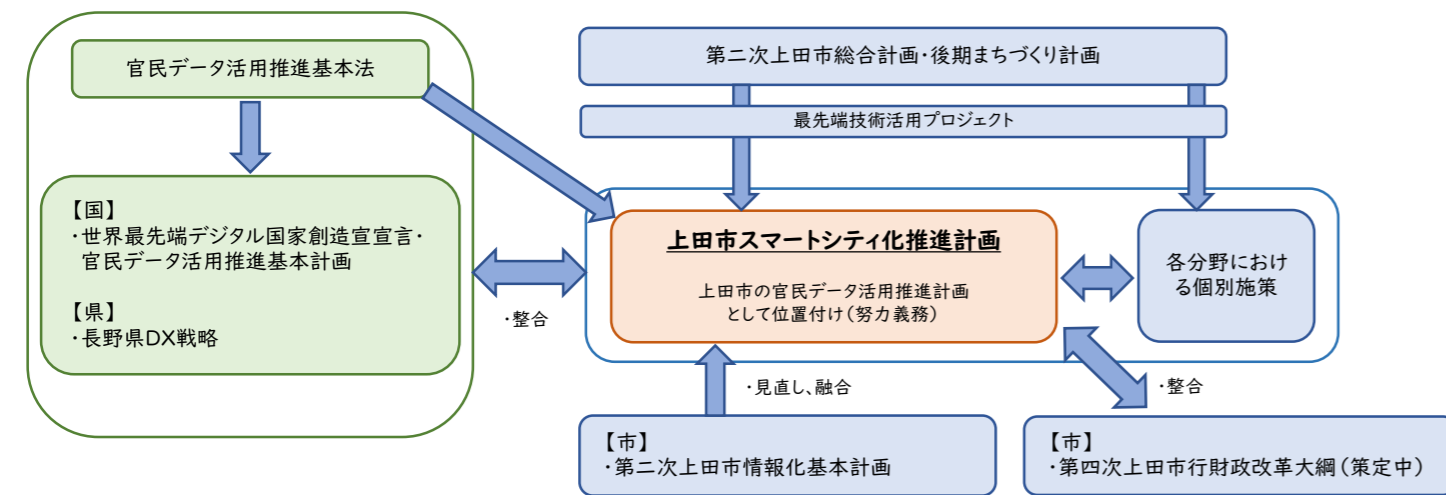
## 第1章 計画の策定に当たって

### 1、計画の趣旨

- 背景:①人口減少や少子高齢社会の進展、頻発する大規模災害、更には新型コロナウイルスの影響など、顕在化する様々な課題への対応とともに、最先端技術の活用による「デジタルトランスフォーメーション(DX)」の実現が求められている。
- ②コロナ禍の「新しい生活様式」として、テレワークやWeb会議などが広がったように、社会経済活動の様々な場面において、最先端技術・デジタルツールが暮らしの支えになるという認識と期待の高まりが見られる。
- 目的:本計画は、AI・IoTなどの最先端技術・デジタルツールを、市役所業務のほか、産業、健康・福祉、学び、交流などに最大限活用することで、市民生活の利便性向上や地域課題の解決を図るまちづくり、すなわちスマートシティ化を通じて、上田市が未来に向かって持続可能な都市として更に発展していくために策定するもの

### 2、計画の位置付け

- ・「第二次上田市総合計画・後期まちづくり計画」の重点プロジェクトの一つ「最先端技術活用プロジェクト」を具現化する個別計画
- ・官民データ活用推進基本法において、努力義務として市町村に作成を求めている「市町村官民データ活用推進計画」の上田市版に相当
- ・「第二次上田市情報化基本計画」(平成24~27年度)の見直しを行い、本計画に融合
- ・国の「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」、県の「長野県DX戦略」、市の「第四次上田市行財政改革大綱」(策定中)と整合



### 3、計画の期間

・令和3年度から7年度まで(5年間)

### 4、計画の策定体制

- ・情報システム課と政策研究センターが事務局となり、各部局と協力・連携しながら計画を策定
- ・「上田市地域情報化推進委員会」にて審議を実施

## 第2章 ICT化の動向

### 1、国の動向

- ・官民データ活用推進基本法(H28.12)、デジタル・ガバメント実行計画(H30~R4年度)、世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画(H30.6)、デジタル手続法(R1.12)
- ・菅新内閣発足(R2.9) → 行政手続のオンライン化・脱ハンコ推進、デジタル庁の新設(R3.9予定)、業務システム標準化(R7年度末まで) など

### 2、県の動向

- ・長野県DX戦略(R2~4年度) など

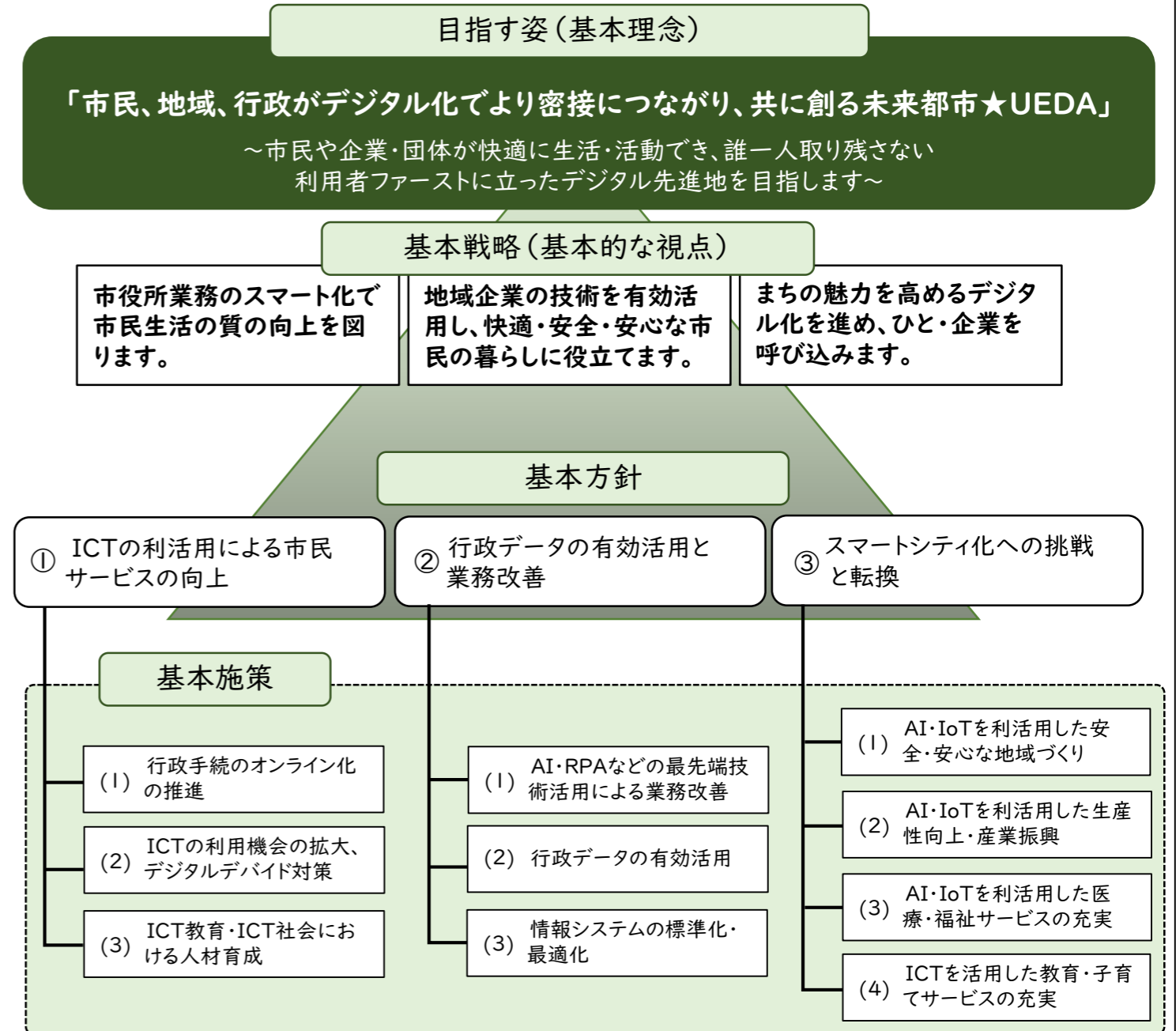
### 3、市の動向

- ・第一次上田市情報化基本計画(H19~23年度)、第二次上田市情報化基本計画(H24~27年度) など

## 第3章 計画策定の基本的な考え方

### ○計画の体系

- ・基本理念に根ざす以下の施策体系により、本計画を、市民サービスの向上や行政事務の効率化、地域の課題解決や強みの発揮によるスマートシティ化を目指す総合的な指針とする



## 第4章 個別施策

### 基本方針① ICTの利活用による市民サービスの向上

#### 基本施策(1) 行政手続のオンライン化の推進

個別施策	主な取組
①電子申請手続の利用促進	・「ながの電子申請サービス」の各種手続への利用拡大 ・新たな電子申請と電子決済の導入に向けた検討 ・「公共施設予約システム」の利用拡大検討
②マイナンバーカードの利用促進	・マイナンバーカードの普及促進 ・マイナンバーカードで証明書が取得できる交付サービスの拡大検討 ・マイナポータルを活用したオンライン申請の拡大
③ICTを活用した窓口改善	・タブレット端末などのICTを活用した窓口改善の検討 ・各窓口において多言語音声翻訳機などの導入検討

# 「上田市スマートシティ化推進計画」 概要 ②

## 基本施策(2) ICTの利用機会の拡大、デジタルデバイド対策

個別施策	主な取組
④ICTを活用した情報発信	・Webアクセシビリティに配慮したホームページなどの作成 ・多様な情報発信手段を活用した情報提供 ・ICTツールを活用した双方向コミュニケーションの仕組みづくり
⑤ICTを活用した避難情報の発令と発信、災害情報伝達手段の多様化・多重化	・ICTを活用した防災情報収集などの一元化 ・複数の伝達手段へ一斉に情報発信を行う総合防災情報システムの整備 ・既存の伝達手段の活用、災害情報伝達手段のさらなる多様化・多重化
⑥公衆無線LANの整備促進	・指定避難所への公衆無線LANの整備促進 ・生涯学習施設などにおける公衆無線LANの整備促進 ・スマートフォンやタブレットで生涯学習施設などを利用できるような市民の学習機会の提供

## 基本施策(3) ICT教育・ICT社会における人材育成

個別施策	主な取組
⑦ICT教育における人材育成	・オンライン教育、プログラミング教育など、教員のICT活用能力向上のための支援 ・児童・生徒、保護者に対する情報機器使用方法の調査・指導 ・出前講座など外部講師による情報モラルの啓発と情報リテラシー習得
⑧新たなICT社会に対応できる人材育成	・市民誰もが新たなICTを活用できるよう学習支援の充実 ・AI、IoTなどの最先端技術を活用できるICT技術者の養成支援

## 基本方針② 行政データの有効活用と業務改善

### 基本施策(1) AI・RPAなどの最先端技術活用による業務改善

個別施策	主な取組
⑨AI・RPAなどの技術の活用	・審議会や委員会などの議事録作成を支援するシステムの導入検討 ・AIチャットボットの導入検討により市民からの簡単な問合せの自動化推進 ・RPAを活用した業務の自動化推進
⑩業務のデジタル化、ペーパーレス化の促進	・タブレット端末などを活用したペーパーレス会議の検討 ・各種業務のデジタル化、システムが進んでいない分野の研究
⑪Web会議の活用と働き方改革	・テレワークの実現に向け、セキュリティが確保されたネットワークの環境整備 ・職員が庁舎間を移動することなく、また、市民も自宅などに居ながら、Web会議に参加できる環境整備

### 基本施策(2) 行政データの有効活用

個別施策	主な取組
⑫オープンデータ化の促進	・市が保有するデータのオープンデータの最新化、拡充 ・国が定める「推奨データセット」の優先的な活用の検討
⑬デジタルアーカイブ化と活用	・地域の歴史的・文化的遺産などのデジタル化、アーカイブ化による活用・発信 ・歴史資料として重要な公文書のデータベース化、閲覧による利用促進
⑭地理情報システムの活用	・各業務で保有する地理情報を集約、活用しやすい地理情報システム運用 ・民間の地理情報システムの活用も含め、行政情報が公開できる環境整備を検討

### 基本施策(3) 情報システムの標準化・最適化

個別施策	主な取組
⑮クラウドサービスなどの利用促進	・各業務システムの更新時に、クラウドサービスの利用、共同利用を検討
⑯業務システムの標準化	・基幹系情報システムの標準仕様書に準拠したシステム導入のため、事務手順の見直し、様式や帳票などの標準化

## 基本方針③ スマートシティ化への挑戦と転換

### 基本施策(1) AI・IoTを活用した安全・安心な地域づくり

個別施策	主な取組
⑰公共交通の利便性向上	・公共交通機関の運賃のキャッシュレス決済推進、バスロケーションシステムの導入検討 ・公共交通機関の利用者乗降調査でAIカメラなどの活用検討 ・AIオペレーションシステム機能を備えたデマンド交通の導入検討 ・グリーンスローモビリティなどの電気自動車の導入検討
⑱安全な暮らしを支える防災・インフラ管理	・災害の危険性の高い河川などにおけるライブカメラや水位計による状況把握・管理の効率化、水門の自動開閉装置の導入 ・ドローンとGISを活用した河川構造物の調査と河川状況の整理、河川カルテの作成 ・武石地域などの中山間地域において生活全般にわたってICTの導入推進

## 基本施策(2) AI・IoTを活用した生産性向上・産業振興

個別施策	主な取組
⑰滞在型観光の推進	・動態統計などのビックデータを有効活用した観光客の動向分析 ・観光用移動ツールとして、グリーンスローモビリティなどの低速モビリティの実証実験 ・市民や観光客の移動手段として、シェアサイクルの導入検討 ・市内温泉地などにおけるワーケーションの推進
⑲商工業の振興による地域経済の活性化	・製造業の生産性向上を目的とするIoTなどの導入支援（導入事例研究、セミナー開催、導入経費支援） ・コミュニティ活動や地域経済の活性化を目的としたデジタル地域通貨の実証実験とその効果検証 ・市内駐車場のキャッシュレス化に関してユニバーサルなシステムの導入可能性の検討
⑳人と自然を守るスマート農業・林業	・センシング技術を活用した農産物の栽培管理技術の向上に向けた実証実験の検討 ・水田台帳の整備・管理に関するタブレット端末による現地確認システム導入 ・松くい虫による松枯れ被害対策として、ドローン空撮の画像解析による被害木本数の計測などの実証実験の実施 ・有害鳥獣駆除用罠の見回り負担軽減のためのLPWA（低消費電力・長距離無線通信技術）回線の活用

## 基本施策(3) AI・IoTを活用した医療・福祉サービスの充実

個別施策	主な取組
㉑地域で安心して医療が受けられる環境づくり	・血糖値、血圧、心拍など複数のバイタルサインを測定できる軽量で装着可能な装置の開発支援 ・上田市健康づくりチャレンジポイント制度のデジタル化の検討による利用者の利便性向上 ・健康づくり応援アプリの機能向上と利用促進 ・医療機関の市民向け公開講座のオンライン化に向けた環境整備の検討
㉒地域で支え合う福祉の推進	・要介護者データの更新・閲覧を迅速に行うためのICTを活用した仕組みの導入検討 ・音声認識ソフトを活用した文字表示システムなど、障がい特性に応じたICT活用のコミュニケーションツールの導入検討 ・介護従事者の業務負担軽減などを目的とした介護分野のICT導入

## 基本施策(4) ICTを活用した教育・子育てサービスの充実

個別施策	主な取組
㉓学びの充実にに向けた教育環境の整備	・GIGAスクール構想の実現に向けた市内全小中学校の通信ネットワーク整備と児童生徒1人1人端末の導入（令和2年度から） ・教員が情報機器を効果的に活用するためのデジタル教材や機器の整備によるICT環境の積極的な活用推進
㉔安心して子育てするための支援の充実	・子育てに関する質問に24時間365日自動回答できるAIチャットボットの導入 ・保護者とのスムーズな連絡と保育士の事務負担の軽減を図るための公立保育園へのICTシステム（連絡用アプリ、園の業務管理システム、タブレット端末など）の導入推進

## 第5章

## 情報セキュリティ対策の推進

### ○情報セキュリティ対策

- ・様々な脅威や情報漏えいに対応するための、セキュリティ対策の強化
- ・国のガイドライン改定に沿った「上田市情報セキュリティポリシー」の見直し
- ・「上田市個人情報保護条例」に基づいた、個人情報の適正な取扱い

## 第6章

## 資料編

### ○計画策定経過

- ・「上田市地域情報化推進委員会」等における検討経過

実施済み	第1～3回上田市地域情報化推進委員会、庁内アンケート調査、(庁内)情報化推進委員会
現在 実施中	パブリックコメント(1月16日～2月15日)
今後予定	第4回上田市地域情報化推進委員会、最終答申

### ・関係団体との意見交換

地域の課題や強みに寄り添い、かつ専門性も取り込んだ計画にするために … 施策テーマに合わせた各団体との意見交換 48回			
住民サービス全般(住民自治組織ほか)	2回 / 情報インフラ(上田ケーブルビジョンほか)	2回 / 地域交通(しなの鉄道ほか)	7回
防災・安全(上田市測量設計業協議会)	1回 / 環境・エネルギー(市内ガス事業者)	1回 / 商工業(市内金融機関ほか)	8回
観光(鹿教湯温泉観光協会・旅館組合ほか)	2回 / 農林業(JA信州うえだほか)	11回 / 医療・介護・福祉(上田薬剤師会ほか)	9回
子育て(上田市私立保育園・認定こども園協会)	1回 / 大学連携(長野大学ほか)	3回 / 移住交流(宅地建物取引業協会上田支部)	1回