

上田市スマートシティ化推進計画

市民、地域、行政がデジタル化でより密接につながり、
共に創る未来都市★UEDA

上 田 市

ごあいさつ



人口減少・少子高齢社会の急速な進展とともに、近年、地球温暖化による気候変動が要因とされる自然災害の激甚化・頻発化に加えて、新型コロナウイルス感染症の世界的流行など、これまでの常識を覆す危機的な出来事が次々と起きることで、我々の生活が日々脅かされています。

一方で、AIやIoTなどの最先端技術・デジタルツールは、予想を超えるスピードで進化しており、今般のコロナ禍でも、「新しい生活様式」として、教育現場でのオンライン授業や企業等でのテレワーク、Web会議が広がるなど、デジタル化の必要性や可能性が改めて認識され、今後、先端技術を活用して、新たな社会の仕組みに変革する「デジタルトランスフォーメーション（DX）」を加速していく必要があります。

このような中、令和3年度から5か年の「第二次上田市総合計画 後期まちづくり計画」では、顕在化する様々な課題への対応と未来に向けた新たな価値を創造するため、行政サービスをはじめ、産業、健康・福祉、学び、交流など、暮らしを支える様々な分野で、最先端技術・デジタルツールの活用を図り、市民や利用者の視点からスマートシティ化を推進することとし、重点プロジェクトの一つとして、「最先端技術活用プロジェクト」を位置付けております。

こうしたことから、この度、「第二次上田市総合計画 後期まちづくり計画」の策定と合わせ、「最先端技術活用プロジェクト」を具現化するため、「上田市スマートシティ化推進計画」を策定いたしました。

本計画では、基本理念として、「市民、地域、行政がデジタル化により密接につながり、共に創る未来都市★UEDA～市民や企業・団体が快適に生活・活動でき、誰一人取り残さない利用者ファーストに立ったデジタル先進地を目指します～」を掲げ、住民サービスの向上や行政事務の効率化など、市役所業務のスマート化とともに、地域課題の解決や産業振興につながる施策を定めています。

今後は、本計画に基づき、各分野のデジタル化を進め、個別分野のサービス向上や課題解決だけでなく、個別最適から全体最適を目指す考え方により、分野横断的に得られたデータを分析・活用しながら、生活全般の質の向上を図り、私の公約でもある「IoTやAI時代を勝ち抜くための人材育成とインフラ整備」の実現に向け、全力で取り組んでまいります。

また、本計画の実現に当たっては、行政はもとより、市民の皆様や企業、関係機関・団体の皆様との連携が不可欠となります。上田市のスマートシティ化に向け、皆様と力を合わせて取り組んでまいりたいと考えておりますので、御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

最後に、本計画の策定に当たり、御尽力いただきました「上田市地域情報化推進委員会」の委員の皆様をはじめ、意見交換の機会をいただきました各分野の関係団体の皆様、そして、パブリックコメントなどを通して貴重な御意見、御提言をいただいた市民の皆様から感謝を申し上げます。

令和3年3月

上田市長 土屋 尚一

目 次

第1章

計画の策定に当たって 1

- 1.1 計画の趣旨2
- 1.2 計画の位置付け3
- 1.3 計画の期間4
- 1.4 計画の推進体制5
- 1.5 計画策定の背景7
 - 1.5.1 上田市の人口見通し7
 - 1.5.2 先端技術の活用に関する市民アンケート結果8
 - 1.5.3 第二次上田市総合計画「後期基本計画（後期まちづくり計画）」における「最先端技術活用プロジェクト」10
 - 1.5.4 全世界共通の目標「SDGs（持続可能な開発目標）」の反映11
 - 1.5.5 新型コロナウイルス感染症の世界的流行11

第2章

ICT 化の動向 13

- 2.1 国の動向14
- 2.2 長野県の動向17
- 2.3 上田市の動向18
 - 2.3.1 地域情報化の取組18
 - 2.3.2 行政情報化の取組18

第3章

計画策定の基本的な考え方 21

- 3.1 上田市が目指すスマートシティの方向性22
 - (1) スマートシティとは？ 22
 - (2) 目指すスマートシティのコンセプト 22
 - (3) 目指すスマートシティのイメージ 23
- 3.2 スマートシティで目指す姿（基本理念） 24
- 3.3 基本戦略（基本的な視点） 24

3.4 計画の基本方針	25
3.4.1 ICTの利活用による市民サービスの向上	26
3.4.2 行政データの有効活用と業務改善	27
3.4.3 スマートシティ化への挑戦と転換	28
3.5 計画の体系	29

第4章

個別施策 31

4.1 ICTの利活用による市民サービスの向上	32
(1) 行政手続のオンライン化の推進	32
(2) ICTの利用機会の拡大、デジタルデバイド対策	34
(3) ICT教育・ICT社会における人材育成	38
4.2 行政データの有効活用と業務改善	40
(1) AI・RPAなどの最先端技術活用による業務改善	40
(2) 行政データの有効活用	43
(3) 情報システムの標準化・最適化	46
4.3 スマートシティ化への挑戦と転換	48
(1) AI・IoTを利活用した安全・安心な地域づくり	48
(2) AI・IoTを利活用した生産性向上・産業振興	51
(3) AI・IoTを利活用した医療・福祉サービスの充実	54
(4) ICTを活用した教育・子育てサービスの充実	56

第5章

情報セキュリティ対策の推進 59

5.1 情報セキュリティ対策の強化	60
5.2 情報セキュリティポリシーの運用	60
5.3 個人情報保護の徹底	60

第6章

資料編 63

6.1 計画策定経過	64
6.2 上田市地域情報化推進委員会委員名簿	69
6.3 用語解説	70

