

ご利用に関する Q & A

Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？

A. 年齢制限はありませんが、身長145cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。

Q スマートフォンを持っていません。会員登録できませんか？

A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話(スマートフォン)が必要です。提携窓口で1日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。

Q スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか？

A. 借りられます。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、2つのIDを1つのスマートフォンアプリで会員登録(※この場合は2回)する必要があります。また自転車を借りる毎にお使いになるIDでログイン直しご利用をお願い致します。

Q ポートに自転車がなかったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか？

A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。
満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。(一部のポートではラック数を超えて駐輪することができないものもあります。)
シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。

Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？

A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただきます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないか確認ください。

Q 上田市・千曲市以外のシェアサイクルも使えますか？

A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル(一部を除く)を、同一IDでご利用いただけます。
逆に、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。

●一度登録すれば便利!

会員登録して利用

貸出・返却
24時間
(一部を除く)

1回会員 最初の30分 ¥110/回(税込)	月額会員 基本料金 ¥1,650/月(税込) 最初の30分 ¥0/回
-------------------------------------	---

30分を超えるごとに110円ずつ追加

1 アプリをダウンロード

右記QRコードから「ドコモバイクシェア」のスマートフォンアプリをダウンロード
※wi-fi環境がなくてもダウンロード可能です



2 会員登録

アプリの画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います

※ログインID・パスワード入力時は大文字・小文字の入力をお気をつけください。
※登録時に送られてくる4桁の番号は本人確認用であり、解錠用のパスワードではありません。

3 アプリで自転車を予約

2つの方法で借りることができます。

マップから予約

アプリのマップ上から借りたいポートを選んで、借りたい自転車番号を選択

※自転車番号はAMAで始まる番号です

現地で予約

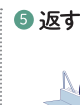
借りたいポートへ行き、アプリ下部の「鍵をあげる」から操作端末を選び、自転車番号を入力

※自転車番号はAMAで始まる番号です

解錠用パスワード(4ケタ)が発行

4 借りる

「START」を押し、パスワードを入力して解錠します



5 返す

便利!! 交通系ICカード、おサイフケータイをカギとして登録するとかざすだけで解錠できます。

- MAP画面下部のタブ画面から「アカウント」を選択
- アカウント画面から「カードキー・スマホキー登録」を選択
- 表示されたパスワード(8ケタ)を使って、画面の指示にしたがって登録

おサイフケータイのほか、Suica、ICOCA、PASMO等が登録可能です。

必要なもの スマートフォン	支払い クレジットカードもしくはドコモ払い
-------------------------	---------------------------------

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

●自転車は車道が原則、歩道は例外

自転車は車道の左端に寄って通行してはなりません。右側通行は禁止です。
歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを行行。

●放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる歩道等への駐輪はやめましょう。

●危険行為はやめましょう。

●頭部を守るため、帽子やヘルメット等の着用に努めましょう。

電動アシスト自転車の使い方

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。

走行モード切替ボタン

ロー→ミドル→ハイ

押すたびにモードが切り替わります。

バッテリー残量

電源

! 電動アシストの作動により、思わぬ急発進や転倒の恐れがあります。以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り(けり乗り)はしない

【お問い合わせ先】

上田市お客様コールセンター

TEL.0268-23-7122

〔受付時間〕
9:00▶18:00

- 事業主体：上田地域シェアサイクル活用推進協議会
- 運営主体：株式会社ハピタクト、株式会社日本海コンサルタント
- 運営協力：信州地域デザインセンター (UDC信州)
- システム提供：株式会社ドコモ・バイクシェア



※本事業は、長野県地域元気づくり支援金を活用しています。

2021.6

上田市・千曲市 広域シェアサイクル社会実験 U&C Ueda & Chikuma share cycle

上田市版



ポート数は上田市街で5ポート。自転車数全30台

どのポートで借りても、返してもOK! スマホで借りられ便利な電動アシストシェアサイクルは、観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。ぜひ一度お試しください。

1回会員 最初の30分 ¥110/回(税込)	月額会員 基本料金 ¥1,650/月(税込)
-------------------------------------	-------------------------------------

30分を超えるごとに110円ずつ追加

1日パス	
WEBから購入 ¥1,650/日(税込)	提携窓口での購入 ¥1,650/日(税込)

●1日たっぷり使いたい方に

会員登録しないで利用

貸出
24時間
(一部を除く)

返却
貸出し日の23:59まで
(一部を除く)

1日パス

WEBサイトから購入

専用のWEBサイトで事前購入が可能!
「解錠コード」が発行されます

¥1,650/日(税込)



1日パス専用WEBサイト

窓口での購入

対面販売で安心!
「カードキー」が発行されます

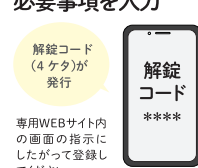
¥1,650/日(税込)

窓口は裏面を参照ください



1 WEBサイトから必要事項を入力

解錠コード(4ケタ)が発行



専用WEBサイト内の画面の指示にしたがって登録してください

支払い
クレジットカード

2 借りる

「START」を押し、パスワードを入力して解錠します



3 返す

最寄りのポートに返却



! ポートへの返却方法にご注意ください!

必ず最寄りのポートで返却ください

1 自転車をポートに置いて鍵をかける	2 施錠表示の確認	3 「ENTER」を押す	4 返却表示の確認
まだ返却されていません	まだ返却されていません	まだ返却されていません	返却完了

■サイクルポート以外の場所で一時駐輪する場合

一時駐輪 手動で鍵をかけるだけ オレンジ色のツマミを押しながら下げる	利用を再開 借りる時と同じ手順で
---	----------------------------

自転車放置禁止区域には駐輪できません

- 利用の最後は、必ずポートに返却してください。
- 放置禁止区域には駐輪できません。駐輪場に停めましょう。

上田市シェアサイクル ポートマップ

おすすめ観光スポット



A 上田城跡公園



B 北国街道柳町



C 池波正太郎真田太平記館



D 真田幸村公騎馬像



上田市・千曲市を結ぶ自転車道

地域連携で両市の魅力をPR!

千曲市へは自転車で約60分。
安全なサイクリングロードで
シェアサイクルを楽しもう!

「千曲川」のキラキラと輝く川面と、風を感じながら走ることができる千曲川沿いの自転車道。クルマが少なく、高低差も小さいため、初心者でも安心してゆったり走ることができます。



千曲市
(戸倉上山田温泉)

千曲市 シェアサイクルポート

- C1 千曲市総合観光会館
- C2 戸倉駅駐輪場
- C3 歴代駅前駐輪場
- C4 千曲市役所
- C5 千曲市日本遺産センター

上田千曲長野自転車道線
■ 自転車: 約60分(約15km)
■ 電車: 約16分(上田駅⇄戸倉駅)

両市でシェアサイクル
社会実験実施中!

上田市 シェアサイクルポート

- U1 上田駅お城口駐輪場
- U2 上田城跡駐輪場
- U3 上田市観光会館
- U4 ドコモショップ上田店
- U5 ひとまちげんき健康プラザうえだ

上田市
(上田駅)



0 100 200 300 400 500m