

令和3年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

【施設概要】

No.025

施設名称	上田市丸子物産館(愛称「花風里」)					
指定管理者名	社会福祉法人 まるこ福祉会	料金制導入区分	無料施設			
指定管理期間	平成26年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (10年間)					
施設所管課	丸子地域自治センター 丸子産業観光課					
設置目的	地域の特性を生かし、観光及び地場産業の振興と地域間交流の促進に寄与するため					
指定管理者が行う業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・丸子物産館の施設、設備等の維持管理に関する業務 ・地域の特性を活かし、観光及び地場産業の振興と地域間交流の促進に寄与する場を提供する 					
管理業務の状況	作業項目	作業内容	回数	実施日	実施状況	
	日常清掃	館内清掃	1日1回	毎日	職員	
	定期清掃	エアコン清掃	年1回	11月	職員	
		マット類の清掃	月1回	毎月	業者に委託	
	消防施工	害虫駆除	月1回	毎月	業者に委託	
消防設備点検	防火管理者による点検		1日1回	毎日	職員(有資格者)	
	法定点検		年2回	4月・10月	業者に委託	
職員の配置状況	役職等(職務内容)			計画	実績	
	統括責任者			1人	1人	
	管理担当			1人	1人	
	厨房・喫茶担当			1人	1人	
施設の利用状況	利用区分等	設定目標値	R3年度実績	達成率	R2年度実績	前年度比
	利用者	4,000人	3,930人	98.3%	3,441人	114.2%
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
	開館日数	255日	延べ利用者数(R3)	3,930人	一日あたり利用者数	15人
	(施設所管課による評価)					
自主事業の状況	事業・イベント名(内容)			開催日時	参加者数	
	春のランチ			4月・5月・6月	50人	
	秋の遠足			10月・11月・12月	50人	
	芸術作品展			通年	500人	
	(施設所管課による評価)					

【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

		項目	令和元年度 決算額	令和2年度 決算額	令和3年度 予算額	令和3年度 決算額	備考
指定管理者	指定管理業務	収入					
		事業収入 物産	255,105	274,969	497,000	351,893	
		事業収入 喫茶	3,824,364	4,142,510	7,522,000	6,408,980	
		事業収入 クッキー	1,512,445	483,492	297,000	159,494	
		事業収入 パン	183,814	76,835	135,000	100,078	
		交付金	0	864,000	0	0	
		指定管理料	3,600,000	3,600,000	3,600,000	3,300,000	
	計	9,375,728	9,441,806	12,051,000	10,320,445		
	支出						
	人件費	7,774,300	6,632,588	7,199,000	6,881,044		
	事務費	835,230	679,122	936,000	1,072,299		
	事業費	1,219,529	959,127	1,676,000	1,333,709		
	管理費	1,864,232	1,637,224	2,070,000	1,879,313		
	計	11,693,291	9,908,061	11,881,000	11,166,365		
差引	△ 2,317,563	△ 466,255	170,000	△ 845,920			
自主事業	収入						
	春のランチ	0	0	0	0		
	秋の遠足	0	0	0	0		
	芸術作品展	0	0	0	0		
	計	0	0	0	0		
	支出						
	春のランチ	0	0	0	0		
秋の遠足	0	0	0	0			
芸術作品展	0	0	0	0			
計	0	0	0	0			
差引	0	0	0	0			
市	歳入						
	計	0	0	0	0		
	歳出						
	指定管理料	3,600,000	3,600,000	3,600,000	3,300,000		
	修繕費	322,920	496,760	110,000	88,000		
	交付金		864,000				
委託料			35,200	35,200			
計	3,922,920	4,960,760	3,710,000	3,388,000			
差引	△ 3,922,920	△ 4,960,760	△ 3,710,000	△ 3,388,000			
総合計			△ 6,240,483	△ 5,427,015	△ 3,540,000	△ 4,233,920	

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

評価項目		判断基準	評価
施設管理	施設の運営・清掃の状況	事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。責任者や指揮命令系統は明確か。	○
		条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。	○
		事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。	○
	光熱水費・環境への配慮の状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。 (※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)	○
		省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。	○
	設備・備品の保守・管理状況	消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。 (※消防設備が不要な施設は評価対象外)	○
		事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。	○
		備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	○
事務手続きの状況	第三者への業務委託は適正に行われているか。	○	
	条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。	○	
財務状況	収入の状況 (※無料施設は評価対象外)	収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。	△
		収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。	△
		料金の徴収や減免等の手続きが適切に行われているか。	△
	支出の状況	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。施設運営に不要な経費の支出がないか。	○
経理事務・帳票類の保管等	経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。	○	
	管理費用の執行状況は適正か。	○	
安全対策・危機管理	個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等	利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。	○
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。	○
	利用者の安全対策・緊急時の対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取り組みが行なわれているか。	○
		危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。 管理業務仕様書と基本協定書で指定する施設賠償責任保険に加入しているか。 (※加入不要な施設は評価対象外)	○
利用者サービス	利用者サービス向上の取組	アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか。	○
		対応する職員によって提供するサービスに差が生じないように、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。	○
	施設利用者への対応	利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。 特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。	○
従業員の労働条件	労働条件の明示、帳簿類の整備等	労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。	○
		法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。	○
		就業規則が適正に整備されているか。	○
		36協定が適正に締結されているか。	○
	労働条件の内容	労働時間の管理は適正か。	○
		賃金の管理は適正か。	○
		年次有給休暇の運用・管理は適正か。	○
各種保険・安全衛生	社会保険・労働保険に加入しているか。	○	
	安全衛生の管理体制は適正か。	○	
個別事項			

(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載

【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

(1)令和3年度(令和3年4月1日～令和4年3月31日)の取り組みに対する評価

①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み

- ・無添加の国産うなぎを安価で提供する事が出来た。
- ・物産の入れ替えを実施した。
- ・写真展や絵画展を開催し、お客様に楽しんでいただいた。

②経費節減に対する取り組み

- ・電気機器のスイッチをこまめに切り節電に心がけました。
- ・冷蔵庫や冷凍庫の開閉にも気を使い節電に心がけました。
- ・冷却効率の悪い冷凍冷蔵庫を廃棄し新し冷凍冷蔵庫を購入しました。
- ・洗いは水を流しっぱなしにしないで節水に心がけました。
- ・自閉式水栓取替工事も行いました。

③その他

・予約のお客さんで忙しい時は、本部のぐらんまるしえの職員や厨房職員が花風里へ応援行きお客さんのサービスに努めましたが、下半期後半からは、子育て世代の調理担当職員(花風里含)が、相次ぎ新型コロナウイルスの陽性者との濃厚接触と認定されてしまい、花風里の休館が長引き経営が悪化してしまいました。

(2)指定管理業務実施上の課題

- ・駐車場のバリアフリー化(舗装)

(3)次年度以降の取り組み

- ・新型コロナウイルスの影響で花風里の運営を断念しました。

(4)その他

①利用者からの主な意見、苦情及び対応等

- ・特に無し

②市からの改善指示に対する対応(※市から改善指示等があった場合のみ)

- ・無し