

令和3年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

【施設概要】

No.037

施設名称	上田市武石栗栗溪谷緑の広場					
指定管理者名	一般財団法人 上田市地域振興事業団	料金制導入区分	利用料金			
指定管理期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日 (5年間)					
施設所管課	武石地域自治センター 武石産業建設課					
設置目的	優れた自然環境の中で住民及び観光客に憩いの場及び各種体験学習の場を提供するため。					
指定管理者が行う業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・緑の広場のキャンプ場及びそば打ち体験施設の利用許可に関する業務。 ・緑の広場の施設、設備等の維持管理に関する業務。 ・上記のほか、緑の広場の運営に関する業務のうち、市長のみの権限に属する業務を除く業務。 					
管理業務の状況	作業項目	作業内容	回数	実施日	実施状況	
	日常清掃	管内の清掃	一日1回以上	開場期間中の毎日	職員による実施	
		バンガローの清掃	随時	利用日の前後の日	職員による実施	
		駐車場内の清掃	週1回以上	開場期間中の毎日	職員による実施	
	日常点検	暖房設備の点検	一日1回以上	開場期間中の毎日	職員による実施	
		電気設備の点検	一日1回以上	開場期間中の毎日	職員による実施	
		消防設備の点検	一日1回以上	開場期間中の毎日	職員(防火管理者)による実施	
		給排水設備の点検	一日1回以上	開場期間中の毎日	職員による実施	
		自動扉の保守点検	年1回	7/1	委託業者による実施	
		浄化槽の保守点検	年4回	4/19, 7/21, 9/17, 11/30	委託業者による実施	
		消防設備の保守点検	年1回	4/16	委託業者による実施	
		給排水設備の保守点検	年2回	4/19, 11/30	委託業者による実施	
	施設の警備	職員不在時	毎日	委託業者による実施		
職員の配置状況	役職等(職務内容)			計画	実績	
	支配人(統括責任者)			1人	1人	
	観光センター担当(施設管理、厨房業務、現金取扱等)			8人	9人	
	緑地等中央管理センター担当(売店業務等) ※観光センターと兼務			8人	9人	
	山村振興釣堀担当(釣堀業務、販売業務等) ※観光センターと兼務			8人	9人	
	山村振興キャンプ場担当(キャンプ場業務等) ※観光センターと兼務			8人	9人	
	山村振興そば体験担当(そば打ち体験業務等) ※観光センターと兼務			8人	9人	
施設の利用状況	利用区分等	設定目標値	R3年度実績	達成率	R2年度実績	前年度比
	利用者数	12,650人	8,526人	67.4%	5,861人	145.5%
	(内訳)					
	食堂	—人	5,053人	—%	3,573人	141.4%
	売店	—人	1,708人	—%	1,097人	155.7%
	キャンプ場	—人	960人	—%	644人	149.1%
	釣堀	—人	799人	—%	531人	150.5%
	そば打ち体験	—人	6人	—%	16人	37.5%
開館日数	186日	延べ利用者数(R3)	8,526人	一日あたり利用者数	46人	
(施設所管課による評価)						
<ul style="list-style-type: none"> ・ 外出の規制緩和等により客足は戻りつつあるが、地域の観光産業における重要拠点であることから、施設の特色を活かした利活用方法の実施や特産品の販売、観光案内の強化などを行い、地域活性化に寄与する運営を持続していく必要がある。 						
自主事業の状況	事業・イベント名(内容)			開催日時	参加者数	
	蕎麦Week(新そばの限定メニュー販売)			11/9~14	1,722食	
	森の遊び塾(新型コロナウイルス感染症感染状況を踏まえ未実施)			—	—	
	キャンプ・BBQ用品の貸し出し			随時	25,650円	
	(施設所管課による評価)					
<ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により、子供向けのイベントは実施することができなかったが、地域産の新そばを用いたイベントでは、品種ごとの食べ比べメニューを提供するなどの取組を実施することで、施設利用者の増加につながった。 						

【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

		項目	令和元年度 決算額	令和2年度 決算額	令和3年度 予算額	令和3年度 決算額	備考
指定管理者	指定管理業務	収入					
		指定管理収入	15,863,000	16,472,000	16,610,000	16,610,000	
		事業収入	12,791,393	5,732,012	13,337,000	8,647,654	
		補助金収入	0	2,298,026	0	400,000	上田市指定管理支援事業交付金等
		雑収入	0	0	0	0	
		計	28,654,393	24,502,038	29,947,000	25,657,654	
	支出						
	人件費	10,334,806	12,941,134	14,152,000	14,849,204		
	事務費	13,994,381	9,790,282	14,314,000	9,765,751		
	法人管理費	1,667,000	1,609,000	1,481,000	1,481,000		
	計	25,996,187	24,340,416	29,947,000	26,095,955		
	差引	2,658,206	161,622	0	△ 438,301		
	自主事業						
	収入						
森の遊び塾	36,500	0	40,000	0	開催中止		
キャンプ・BBQ用品の貸し出し	0	5,000	30,000	25,650			
計	36,500	5,000	70,000	25,650			
支出							
森の遊び塾	24,262	0	30,000	0	開催中止		
キャンプ・BBQ用品の貸し出し	0	35,982	10,000	20,522			
計	24,262	35,982	40,000	20,522			
差引	12,238	△ 30,982	30,000	5,128			
市	歳入	地方創生臨時交付金	0	1,775,000	0	400,000	
		計	0	1,775,000	0	400,000	
	歳出	指定管理料	15,863,000	16,472,000	16,610,000	16,610,000	
		委託料	2,871,500	885,500	400,000	162,250	支障木伐採:69,850円 池浚渫:92,400円
		修繕料	0	118,800	500,407	462,124	バンガローデッキ:277,550円 ガスボイラー:149,407円 ガスコンロ:35,167円
		土地賃借料	15,000	15,000	15,000	15,000	案内看板設置用土地
		工事費	1,810,263	923,124	0	0	
		備品購入費	0	0	848,100	506,000	厨房用エアコン
		指定管理者支援事業交付金	0	1,775,000	0	400,000	
		計	20,559,763	20,189,424	18,373,507	18,155,374	
差引	△ 20,559,763	△ 18,414,424	△ 18,373,507	△ 17,755,374			
総合計			△ 17,889,319	△ 18,283,784	△ 18,343,507	△ 18,188,547	

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

	評価項目	判断基準	評価
施設管理	施設の運営・清掃の状況	事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。責任者や指揮命令系統は明確か。	○
		条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。	○
		事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。	○
	光熱水費・環境への配慮の状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。 (※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)	◎
		省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。	○
	設備・備品の保守・管理状況	消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。 (※消防設備が不要な施設は評価対象外)	○
		事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。	○
		備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	○
	事務手続きの状況	第三者への業務委託は適正に行われているか。	○
条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。		○	
財務状況	収入の状況 (※無料施設は評価対象外)	収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。	△
		収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。	△
		料金の徴収や減免等の手続きが適切に行われているか。	○
	支出の状況	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。施設運営に不要な経費の支出がないか。	○
		経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。	○
経理事務・帳票類の保管等	管理費用の執行状況は適正か。	○	
安全対策・危機管理	個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等	利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。	○
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。	○
	利用者の安全対策・緊急時の対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取り組みが行なわれているか。	○
		危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。	○
		管理業務仕様書と基本協定書で指定する施設賠償責任保険に加入しているか。 (※加入不要な施設は評価対象外)	○
利用者サービス	利用者サービス向上の取組	アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組が整っているか。	△
		対応する職員によって提供するサービスに差が生じないように、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。	○
	施設利用者への対応	利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。	○
特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。		○	
従業員の労働条件	労働条件の明示、帳簿類の整備等	労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。	○
		法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。	○
		就業規則が適正に整備されているか。	○
		36協定が適正に締結されているか。	○
	労働条件の内容	労働時間の管理は適正か。	○
		賃金の管理は適正か。	○
		年次有給休暇の運用・管理は適正か。	○
	各種保険・安全衛生	社会保険・労働保険に加入しているか。	○
安全衛生の管理体制は適正か。		○	
個別事項			

(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載

- ・収入が減る一方で人件費は増加しており、施設の運営形態について検討及び改善が必要である。
- ・ホームページのリニューアルやSNSを有効活用した情報発信などによる来所促進のための取組強化や、観光案内マップやチラシ等の設置場所及び売店内のポップ表示などについて、利用者目線に立った改善が必要である。
- ・利用者アンケートの回収率が低いため、実施方法について改善が必要である。

【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

(1)令和3年度(令和3年4月1日～令和4年3月31日)の取り組みに対する評価

①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み

- ・ キャンプ場利用者にアンケートを実施し、利用者の意見や苦情を把握することで利用環境の改善に取り組みました。
- ・ 食堂部門は、武石産そば粉を使った「手打ちそば」が定着してきたため、他の食事メニューとバランスを取りながら売上増に取り組みました。
- ・ ペットが同伴できる食事スペースを設置し、ペット連れ利用者の利便性の向上に取り組みました。
- ・ サイクリングラックを設置し、自転車での来場者の利便性向上に取り組みました。
- ・ 定期的な草刈り作業を行い、巢栗溪谷緑の広場周辺の美化に取り組みました。

②経費節減に対する取り組み

- ・ 施設内の照明等について、利用者に迷惑が掛からない程度に消灯し、使用量の削減に取り組みました。
- ・ メーター集計管理表により、水道・ガスの管理を徹底し使用量の削減に取り組みました。
- ・ 食材となる山菜、キノコを収穫し、原材料費の節約に取り組みました。

③その他

- ・ 特になし

(2)指定管理業務実施上の課題

- ・ 美ヶ原高原周辺を訪れる観光客の減少に伴う利用者数の減少。
- ・ 天候に影響される施設であり、繁忙が予測される日は利用者数に関係なくスタッフが必要となる。また、施設全体の範囲が広く、観光センターの建物が一体化していないため管理が多岐にわたる。
- ・ 巢栗溪谷の生命線ともいえる散策コースにおいて、「お仙ヶ淵」周辺に危険箇所が多く利用者の安全対策のため、早急な整備を望む。
- ・ 食堂部門は「手打ちそば」が定着し利用者から好評を得ているが、このまま「手打ちそば」をメインとしていくなれば、そば打ち職員の確保が課題となる。

(3)次年度以降の取り組み

- ・ 食堂、売店、釣り堀については、当面の間、現状維持で管理運営に取り組んでいく。
- ・ キャンプ場は近年のキャンプブームを背景に利用増加が見込まれるため、施設整備に努め、上田市担当課及び事業団総務企画課と相談しながら、大規模改修を検討していく。
- ・ 施設全体が経年による老朽化が進行しているため、軽微な修繕については職員により実施するとともに、営業に支障を来すものについては、業者による早急な修理対応をしていく。大規模な修繕は上田市に要求しながら、自然に恵まれた観光施設として上田市民及び観光客へのサービス提供に取り組んでいく。

(4)その他

①利用者からの主な意見、苦情及び対応等

- ・ そばWeekでの蕎麦が美味しかった。
- ・ そばWeekを毎年楽しみにしている。

②市からの改善指示に対する対応(※ 市から改善指示等があった場合のみ)

- ・ なし