

令和4年度

別所線安全対策事業等の実績報告

令和4年度の実績 ①安全性維持向上の取り組み(主な工事)

項 目		事業費 (千円)	概 要
安全投資		139,771	
	鉄道軌道安全輸送設備等（国・県・市 協調補助）	125,365	
	レール交換	7,393	摩耗したレールを熱処理した強度の高いレールに更新
	マクラギ交換	15,335	木マクラギをコンクリートマクラギ、または合成マクラギへ更新
	マクラギ交換	3,307	木マクラギを木マクラギへ更新
	軌道道床硬質構造化	16,981	道床碎石を交換するとともに、硬質構造化（路盤改良）を実施
	踏切保安設備更新	17,267	老朽化した踏切制御器・遮断機・警報機を更新
	千曲川橋梁補修	38,000	支承部の緩んだりベット、アンカーボルトの交換又は締め直し
	産川橋梁補強	6,730	桁同士を連結、橋台桁座を鋼板で拡幅する落橋防止装置の新設
	転てつ機更新	2,388	老朽化した発条転てつ機の更新（全6台計画の残り2台交換）
	千曲川橋梁調査	4,340	橋梁補強に向けた健全度調査
	車両定期検査	13,624	8年周期の車両全般検査
	安全対策事業（上田市単独補助）	14,406	
	道床交換つき固め	12,904	道床碎石と土砂の混在した箇所の道床碎石を交換
	千曲川橋梁計測	732	千曲川橋梁の歪み調査
	車輪削正交換	770	走行によりフランジが摩耗、車輪を削り整正

令和4年度の実績(主な工事)

レール交換

八木沢～別所温泉



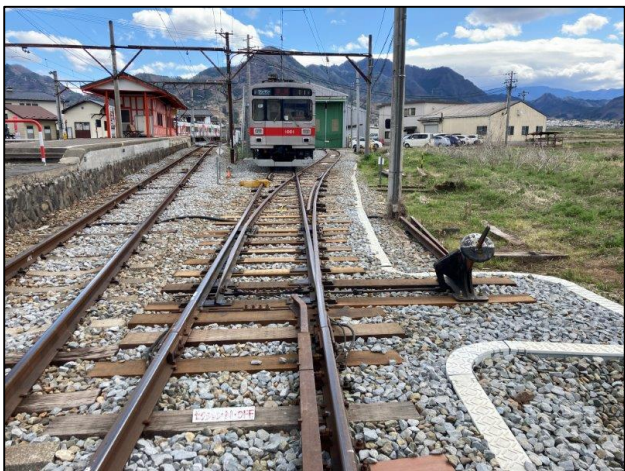
コンクリートマクラギ化および道床交換

三好町～赤坂上



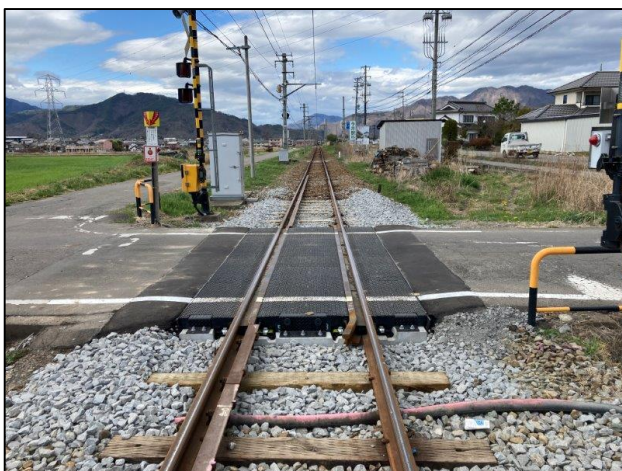
分岐マクラギ交換

下之郷25番分岐



道床交換(硬質構造化)

大学前～下之郷



橋梁補修(リベット交換ほか)

千曲川橋梁



橋脚補強(落橋防止)

産川橋梁(下之郷～中塩田)



転てつ機更新

城下駅、下之郷駅



橋脚補修(健全度調査)

千曲川橋梁



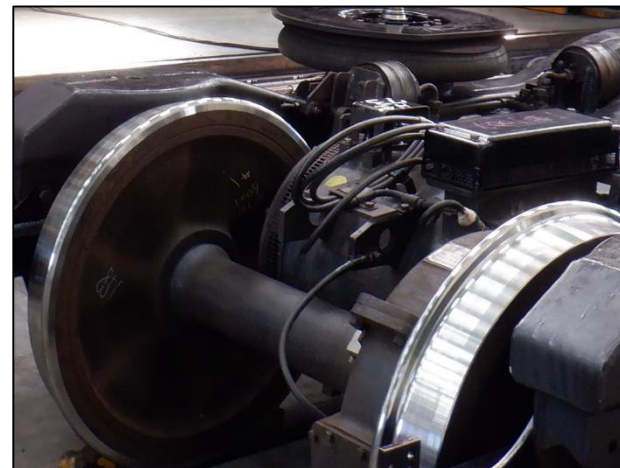
踏切保安装置更新

上田原～寺下



車輪削正交換

1002編成(2両)



車両全般検査

6001編成(2両)



令和4年度の実績 ②利用促進の取り組み(主なもの)

項 目		概 要
4/1	「多言語案内システムサービス」利用開始	上田市日本遺産推進協議会にて導入した「多言語案内システム（リモート＆AIコンシェルジュ）」を上田駅、別所温泉駅に設置。
4/1～4/30	1 2 箇月通学定期券期間限定発売	2022/ 4 /1から翌年3/31まで1 年間有効の通学定期券を発売。
4/1～5/31	春のマイレールチケット発売	期間限定で年 2 回販売する回数券で 2 0 枚綴り 1 5 %引き。QR式回数券（約16%引き）の取扱い開始（5,935千円売上）
5/17～12/18	「駅メモ！」デジタルスタンプラリー	別所線の開業101周年を記念しデジタルスタンプラリーを開催。別所線を利用しての駅や沿線施設の回遊を促進
8/5	第 3 2 回信州上田大花火大会	20時台から終電まで「特別ダイヤ」で運行。TicketQRアプリ利用促進のため、16時以降QR利用で運賃無料(564人利用)。
7/15～8/31	東急電鉄主催 「親子でめぐろうスタンプラリー 2 0 2 2」	東急線各駅をめぐるスタンプラリーに別所線も参加し、別所温泉駅にスタンプを設置した。（引換用別所線電車カード1,900枚配布）
7/23～8/23	2022年度夏休みキッズパス参画	市内バスと別所線をticketQR利用にて無料で利用できる「キッズパス」を市内の小学生に配布（623人利用）。
9/1～10/31	がんばろう上田！チケットQRキャンペーン参加	上田市消費喚起応援事業。ticketQR回数券・マイレールチケットQR回数券と各種グッズを割引対象（931千円の利用）。
10/1～3/26	信州上田別所線謎解きラリー 「失くした記憶と忘れられた龍」	日本遺産をテーマに別所線に乗り、地域の歴史・文化等に触れながら周遊できるデジタル謎解きラリーを開催。（参加費無料）
10/1～11/30	秋のマイレールチケット発売	期間限定で年 2 回販売する回数券で 2 0 枚綴り 1 5 %引き。QR式回数券は約16%引き（7,696千円の売上）
11/27	丸窓電車塗装体験＆車両基地イベント	家族、鉄道ファン向けに別所温泉駅で静態保存の丸窓電車の塗装を実施。合わせて下之郷車両基地で電車運転台での写真撮影や物販などの催し。家族13組30名・鉄道ファン10名参加
2/1～2/28	がんばろう上田！チケットQRキャンペーン参加	上田市消費喚起応援事業。ticketQR回数券・ticketQRアプリ定期券（利用開始日が4 月10日まで）・マイレールチケットQR回数券と各種グッズを割引対象（366千円利用）
2/1～2/28	上田ファンづくりインスタ映えスポット整備	八木沢駅にてルミネーション点灯
2/11.12	第4回上田氷灯ろう夢まつり	開催に合わせ、16時30分～21時30分にticketQRで別所温泉駅を乗降すると運賃無料。期間輸送実績は、前年比94%増（349人が利用）
3/28	別所線全線開通2周年記念イベント	ticketQR利用で全線運賃無料。別所温泉観光協会、旅館組合にご協力いただきイベント開催

マイレールチケットの販売



R4年度より
マイレールチケットQR
発売

○**割引率15%**(通常回数券9%)

○春(4/1～5/31)、

秋(10/1～11/30)限定販売

○有人駅販売・委託販売

○宣伝方法

自社HP、SNS

市広報、駅、車内中吊広告等で告知

●売上実績

R4.4.1～5.31 5,935,720円(前年比15%減)

※2月～3月にTicketQR回数券を20%割引で販売、反動減となった

R4.10.1～11.30 7,696,800円(前年比11%増)

信州上田別所線謎解きラリー 「失くした記憶と忘れられた龍」



上田市消費喚起応援事業参加

TicketQR アプリ定期券
TicketQR 紙回数券が
最大 20%OFF

2023年2月1日～2月28日まで

今回は TicketQR アプリ定期券も最大20%OFFで購入できます。

TicketQR アプリ定期券は、購入予約申込書に必要事項を記入の上、上田駅または下之郷駅窓口で申込となります。
利用開始日が4月10日までのTicketQRアプリ定期券が購入できるので新年度分をお得に今の内に！

●2月23日「チケットQR」を使用して購入できる商品
・TicketQR 定期券(駅で予約申込購入の場合のみ)
・チケットQR 紙回数券
・別所線グッズ類
※普通乗車券、普通回数券、普通定期券、お得なきっぷ等には使用できません。
※最大20%OFFで購入した商品は払戻しできません。

チケットQR紙回数券		乗入額	お得額
乗入額	使用可能額	乗入額	お得額
3,000円	で3,300円	が2,400円	900円お得
5,000円	で5,500円	が4,000円	1,500円お得

取扱い駅
上田駅 平日 7:30～20:00
土休日 8:00～18:00
下之郷駅 毎日 7:30～20:00

帰ってきた「チケットQR」
詳しくは、上田駅工芸場所
サイトでご確認ください。

上田電鉄株式会社

帰ってきた「チケットQR」
～最大20%割引キャンペーン～

対象店舗でチケットQRを使うと
最大割引 20%!!

キャンペーン期間:2022年9月1日～10月31日まで

上田電鉄株式会社 総務課 カスタマーセンター
TEL:026-7731-5167 FAX:026-7731-7927

2月1日「チケットQR」
～最大20%割引キャンペーン～

対象店舗でチケットQRを使うと
最大割引 20%!!

キャンペーン期間:2023年2月1日～2月28日まで

上田電鉄株式会社 総務課 カスタマーセンター
TEL:026-7731-5167 FAX:026-7731-7927

第4弾 9/1～10/31 実施

第5弾 2/1～2/28 実施

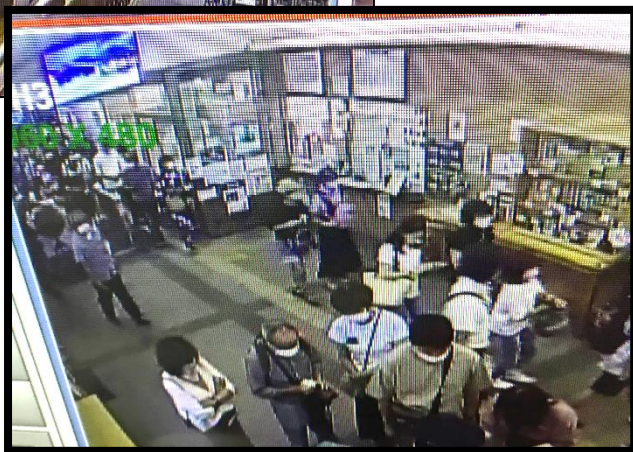
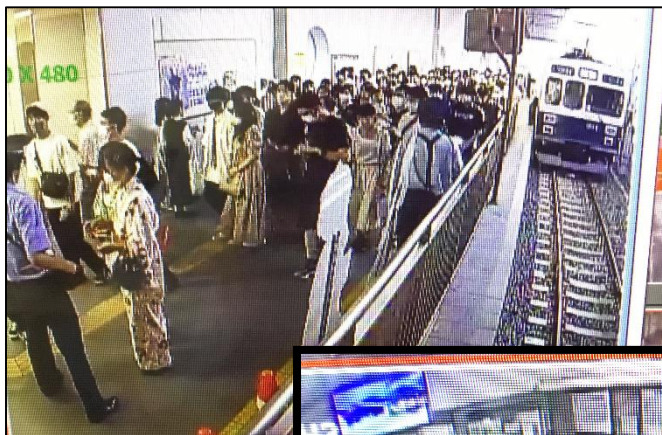
使用実績(デジタルチケット使用額)

第4弾 : 931千円

第5弾 : 366千円

信州上田花火大会 TicketQR利用で運賃無料

8月5日(金)16:00～終電までTicketQRを利用して乗車すると運賃無料キャンペーンを実施。その他「別所温泉芸術祭」「別所温泉氷灯ろう夢まつり」でも同様な取組を実施した。



上田ファンづくりインスタ映えスポット整備事業 「八木沢駅イルミネーション」実施



丸窓電車塗装体験イベント



横浜シーサイドライン物販会



11/5開催 【売上実績】 371,800円

「鉄道フェアinアリオ上田」物販会



1/9開催

参加事業社 しなの鉄道、
長野電鉄、アルピコ交通他
鉄道およびキャラクターグッズを販売

【売上実績】 175,640円

東急線電車スタンプラリー



駅メモ！ デジタルスタンプラリー

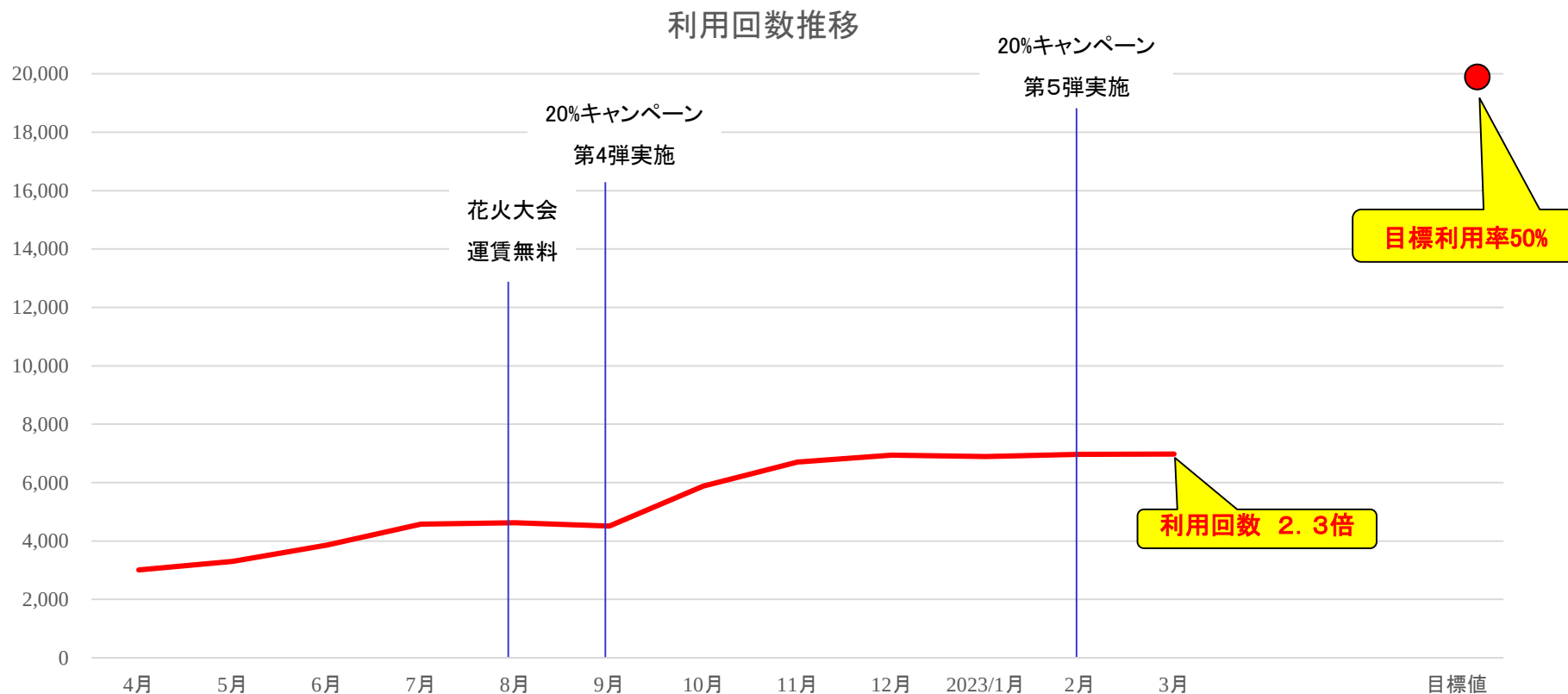


スタンプラリー 対象駅	対象スポット候補(最寄の観光地)
上田	上田城跡
神畑	
下之郷	生島足島神社
中野	若林醸造
舞田	
八木沢	八木沢天満宮
別所温泉	北向観音、常楽寺、七里久の湯、 あいそめの湯など

「TicketQR」について

2021年5月TicketQRアプリを利用したQRコード決済実証実験に参加。

2022年度は、信州上田花火大会等での運賃無料キャンペーン、上田市消費喚起応援事業「がんばろう上田！チケットQRキャンペーン」に合わせ、QR紙回数券や定期券を発売し利用促進を行い、毎月15～20%（定期外）のお客さまがTicketQRを利用している。今後も利用率50%を目指し様々な施策を行っていく。



別所線の輸送人員及び経常収支の推移

年 度	輸送人員（千人）				経常収支（千円）				年 度	輸送人員（千人）				経常収支（千円）			
	定期外	定期	合 計		収 入		支出	損益		定期外	定期	合 計		収 入		支出	損益
			前年対比									前年対比					
平成7年度	988	724	1,712	△ 0.1	375,370	2.8	409,225	△ 33,855	平成21年度	658	556	1,213	△ 3.2	284,695	△ 0.8	313,997	△ 29,302
平成8年度	1,022	750	1,772	3.5	375,938	0.2	405,046	△ 29,108	平成22年度	634	557	1,191	△ 1.8	287,364	0.9	312,033	△ 24,669
平成9年度	1,010	752	1,762	△ 0.5	400,117	6.4	419,904	△ 19,787	平成23年度	617	560	1,176	△ 1.2	282,713	△ 1.6	314,912	△ 32,199
平成10年度	933	748	1,681	△ 4.6	369,227	△ 7.7	422,059	△ 52,832	平成24年度	606	574	1,179	0.2	282,023	△ 0.2	314,749	△ 32,727
平成11年度	817	701	1,519	△ 9.7	334,635	△ 9.4	380,876	△ 46,241	平成25年度	626	592	1,217	3.3	316,655	12.3	349,284	△ 32,628
平成12年度	742	647	1,390	△ 8.5	310,985	△ 7.1	340,747	△ 29,762	平成26年度	610	617	1,226	0.7	285,992	△ 9.7	318,411	△ 32,419
平成13年度	717	623	1,340	△ 3.6	306,931	△ 1.3	321,714	△ 14,783	平成27年度	665	635	1,299	5.9	301,750	5.5	332,932	△ 31,181
平成14年度	683	607	1,290	△ 3.8	286,291	△ 6.7	320,231	△ 33,940	平成28年度	686	627	1,313	1.1	315,685	4.6	349,915	△ 34,230
平成15年度	699	573	1,272	△ 1.4	293,094	2.4	323,543	△ 30,449	平成29年度	648	632	1,280	△ 2.5	296,261	△ 6.2	329,292	△ 33,031
平成16年度	658	582	1,240	△ 2.5	273,197	△ 6.8	306,311	△ 33,114	平成30年度	660	639	1,299	1.5	306,721	3.5	338,709	△ 31,988
平成17年度	643	585	1,228	△ 0.9	274,999	0.7	314,483	△ 39,484	令和1年度	530	586	1,116	△ 14.1	298,459	△ 2.7	391,310	△ 92,851
平成18年度	665	573	1,238	0.8	277,555	0.9	313,204	△ 35,649	令和2年度	268	369	637	△ 42.9	174,358	△ 41.6	290,118	△ 115,760
平成19年度	665	585	1,249	0.9	292,786	5.5	323,130	△ 30,344	令和3年度	403	476	878	37.8	266,352	52.8	297,096	△ 30,744
平成20年度	674	580	1,254	0.3	286,919	△ 2.0	320,751	△ 33,832	令和4年度	481	490	971	10.6	251,783	△ 5.5	309,520	△ 57,737

