

# 令和4年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

## 【施設概要】

施設名称	上田市多目的研修集会施設前山会館					
指定管理者名	東前山自治会	料金制導入区分	利用料金			
指定管理期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日 ( 5年間 )					
施設所管課	産業振興部	農業政策課				
設置目的	農山村地域の交流の場を整備し、農林業の振興及び地域の活性化を図る。					
指定管理者が行う業務内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上田市多目的研修集会施設前山会館の利用許可に関する業務</li> <li>・上田市多目的研修集会施設前山会館の施設、設備等の維持管理に関する業務</li> <li>・東前山自治会の地域全般にわたる行事の推進業務</li> <li>・明るい地域づくりに係る事業の推進業務</li> </ul>					
管理業務の状況	作業項目	作業内容	回数	実施日	実施状況	
	管理業務	利用者による館内清掃	随時	随時	利用者が実施	
	管理業務	館内の定期清掃	毎月1回	随時	組合員が実施	
	管理業務	館外の定期清掃	毎月1回	随時	自治会衛生部が実施	
職員の配置状況	役職等(職務内容)			計画	実績	
	統括責任者(自治会長)			1人	1人	
	管理部門(副自治会長・会計)			2人	2人	
	受付部門(副自治会長)			1人	1人	
施設の 利用状況	利用区分等	設定目標値	R4年度実績	達成率	R3年度実績	前年度比
	多目的ホール	800人	562人	70.3%	748人	75.1%
	講和室	10人	163人	1630%	53人	307.5%
	農業経営研修室	700人	214人	30.6%	110人	194.5%
	会議室	400人	54人	13.5%	52人	103.8%
	2階和室	400人	5人	1.3%	0人	0%
	料理実習室	20人	17人	85%	0人	0%
	開館日数	365日	延べ利用者数(R4)	1,015人	一日あたり利用者数	3人
(施設所管課による評価) 新型コロナウイルス感染症による影響で設定目標値を下回る結果となったが、令和3年度の実績を上回ったことは努力を感じる。						
自主事業の状況	事業・イベント名(内容)			開催日時	参加者数	
	(施設所管課による評価)					

【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

		項目	令和2年度 決算額	令和3年度 決算額	令和4年度 予算額	令和4年度 決算額	備考
指定管理者	指定管理業務	収入					
		利用料金					
		自治会繰出金	785,119	222,005	630,000	518,922	
		計	785,119	222,005	630,000	518,922	
	支出						
	管理費	530,189	222,005	530,000	492,822		
	備品費	254,930		100,000			
	雑費				26,100		
	計	785,119	222,005	630,000	518,922		
		差引	0	0	0	0	
自主事業	収入						
	計	0	0	0	0		
	支出						
	計	0	0	0	0		
		差引	0	0	0	0	
市	歳入						
	計	0	0	0	0		
	歳出						
	委託料	30,250					
修繕料		847,000					
手数料					5,500		
計	30,250	847,000	0	5,500			
		差引	△ 30,250	△ 847,000	0	△ 5,500	
総合計			△ 30,250	△ 847,000	0	△ 5,500	

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

評価項目		判断基準	評価
施設管理	施設の運営・清掃の状況	事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。責任者や指揮命令系統は明確か。	○
		条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。	○
		事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。	○
	光熱水費・環境への配慮の状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。 (※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)	○
		省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。	○
	設備・備品の保守・管理状況	消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。 (※消防設備が不要な施設は評価対象外)	○
		事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。	○
		備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	○
	事務手続きの状況	第三者への業務委託は適正に行われているか。	○
条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。		○	
財務状況	収入の状況 (※無料施設は評価対象外)	収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。	○
		収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。	○
		料金の徴収や減免等の手続きが適切に行われているか。	○
	支出の状況	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。施設運営に不要な経費の支出がないか。	○
		経理事務・帳票類の保管等	経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。
	管理費用の執行状況は適正か。		○
安全対策・危機管理	個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等	利用者名簿等の個人情報が適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。	○
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。	○
	利用者の安全対策・緊急時の対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取り組みが行われているか。	○
		危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。	○
利用者サービス	利用者サービス向上の取組	アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか。	○
		対応する職員によって提供するサービスに差が生じないよう、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。	○
	施設利用者への対応	利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。	○
		特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。	○
従業員の労働条件	労働条件の明示、帳簿類の整備等	労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。	
		法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。	
		就業規則が適正に整備されているか。	
		36協定が適正に締結されているか。	
	労働条件の内容	労働時間の管理は適正か。	
		賃金の管理は適正か。	
		年次有給休暇の運用・管理は適正か。	
各種保険・安全衛生	社会保険・労働保険に加入しているか。		
	安全衛生の管理体制は適正か。		
個別事項			

(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載

【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

(1)令和4年度(令和4年4月1日～令和5年3月31日)の取り組みに対する評価

①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み

- ・ 利用者の方には、入館時の手指消毒は気付いた時にできるように数か所に消毒アルコールを置き、また、手が触れる場所を拭けるように除菌メッシュタオルを置いています。また、入り口には非接触型の体温計も置いて自分で検温してもらいました。
- ・ コロナ禍では使用は制限されていましたが、館内清掃は毎月行って、清潔な環境を心掛けていました。

②経費節減に対する取り組み

- ・ もともとコロナ禍で利用者は少なく、飲食禁止の為、ガスを使うことはほとんどなく、暖房は灯油ストーブのみなので、必要最小限の経費で運営していました。
- ・ 夜の会議もなるべく短く切り上げ、節電をしています。

③その他

(2)指定管理業務実施上の課題

- ・ 外壁の亀裂が少しずつ広がっている気がします。屋根の錆もこのままでは雨漏れが始まるのではないかと心配しています。
- ・ 地域の高齢化が進み、今まで2階の大ホールを使っていた敬老会なども、2階に上がれない人が出てきています。1階に畳敷きの広間がありますが、ここを使うためには相当数の座椅子が必要になり、座椅子の検討も課題になっています。

(3)次年度以降の取り組み

- ・ 館内清掃は自治会内の組ごとに毎月回しているため、清掃参加人数も多く、今まで同様、館内及び外回りの清掃もし、清潔な環境を保って行きたいと考えています。
- ・ 地域の高齢化が進み、万が一の大災害に備えて、昨年引き続き、前山会館が第一次避難場所として、その機能を高めるために準備してゆきたいと考えています。今年は救急箱、災害備蓄用防災毛布、スマートフォン対応備蓄ラジオを購入しました。

(4)その他

①利用者からの主な意見、苦情及び対応等

- ・ 夏の間は扇風機の風と、自然の風だけ頼ることになる為、老人にはきつい時もあり、エアコンの設置の希望も出ています。

②市からの改善指示に対する対応(※ 市から改善指示等があった場合のみ)