

1	審議会名	丸子地域協議会
2	日時	令和5年8月24日(木曜日) 午後1時30分から午後2時20分まで
3	会場	丸子地域自治センター 4階 講堂
4	出席者	小林勉会長、宮下由紀副会長、阿部勇委員、伊藤孝二委員、上野隆子委員 内堀茂委員、中沢誠委員、中山康昭委員、堀内茂一委員、柳沢裕美委員 山岸吉彦委員、山本幸恵委員、割田栄二委員
5	市側出席者	中村丸子地域自治センター長、春原丸子地域自治センター次長兼地域振興課長 小林丸子地域振興政策幹兼丸子地域教育事務所長、青木丸子市民サービス課長 渡辺丸子産業観光課長、竹花産業企画担当政策幹 朝倉丸子地域建設課管理担当係長、矢ヶ崎丸子・武石上下水道課長補佐 坂口丸子学校給食センター所長 山崎保育課長、中村保育課長補佐兼保育担当係長兼保育施設担当係長 久保田地域振興課長補佐兼地域政策担当係長、佐藤主査、中島主任、笹木主事
6	公開・非公開等の別	公開 ・ 一部公開 ・ 非公開
7	傍聴者	0人 ・ 記者 2人
8	会議概要作成年月日	令和5年8月30日

1	開 会 (センター次長)
2	あいさつ (小林会長)
3	会議事項 (進行 小林会長)
	(1) 丸子デマンド交通の運行開始について (丸子地域建設課) <span style="float: right;">【別冊資料】</span> ・資料に沿い、丸子地域建設課管理担当係長から説明。
	<質疑・応答>
	(委員) 丸子地域建設課内に設置する「受付センター」で電話対応するのは市の職員なのか。また、運行を委託するタクシー事業者との契約は、上田市から直接委託契約という形をとるのか。
	(丸子地域建設課) 受付センターの職員については、9月1日からオペレーター2名を雇用する形で進めている。基本的に、登録や予約の受付、予約配車業務についてオペレーターが担当する予定。しかし、8月21日から登録受付が開始しているため、現在は市の職員が受けている。タクシー事業者との契約について、当初は上田市商工会へ委託予定だったが、オペレーター業務・運行車両業務・配車業務について市で直接契約することとなった。
	(委員) 利用者にとってはどのような形でも便利に利用できれば問題ない。オペレーターは上田市で雇用する職員という理解でよいか。
	(丸子地域建設課) はい。
	(委員) 8月21日から登録が始まって3日間でのどのくらい登録されたのか。登録完了通知はどのくらいで届くのか。また、民生委員や福祉委員など様々な機関をうまく利用しないと高齢者の登録は進まないと思う。
	(丸子地域建設課) 現在の登録者は約30名で、登録完了通知は9月の中下旬に届くと伝えている。今後、登録が遅くなれば登録完了通知の発送も遅くなっていく。登録受付して一週間～十日くらいで発送できると考えている。 デマンド交通の周知について、住民説明会や高齢者が集まる講座等、地域住民が集まる場で説明してきた。今後は登録・利用促進のために説明を続ける予定。
	(委員) 登録業務が滞りなく進むように配慮願いたい。

(委員) 運行車両は最終的にどのような車種で、何台で運行を始めるのか。

(丸子地域建設課) 運行業者 2 社が各 1 台ずつ運行する。運転手含めて 6 人乗りのミニバンタイプ。

(委員) ミニバンタイプは乗り降りのしやすさで決まったのか。

(丸子地域建設課) できるだけ乗りやすい形が良いと考えた。

(委員) 持ち込める荷物は個人が椅子に座ったままで持てる程度ということだが、ミニバンタイプは後ろにトランクがあると思う。まとめ買いをしたい利用者のために柔軟な運用をしてほしい。

(委員) リーフレットは各家に配布されていると思う。病院への「行き」は予約できるが、診療終了時間が不明のため「帰り」の予約ができない。診療が終わり次第の予約で良いか。

(丸子地域建設課) リーフレットは丸子地域自治センターだより 8 月号に併せて、丸子地域で全戸配布した。通院に関する質問は住民説明会でも多々あった。この場合は、おおよその診療終了時間を予想して予約する、または、利用 1 時間前までの予約を病院で行うかのどちらかになる。ただし、直前になると予約が取りにくい可能性もある。帰りはタクシーや家族の送迎を検討してもらおう場合もある。デマンド交通を開始してみないとわからない部分もある。

(委員) 運行時間は 9 時から 4 時とあるが、下車が 4 時までか、それとも乗車が 4 時までか。また、西内・東内地区へ運行エリアを広げる予定はあるのか。

(丸子地域建設課) 目的地まで必要な時間との兼ね合いも含めて、下車時刻が 4 時になるように予約受付をして運行する。地域循環バスの運行エリアを踏襲しながら進める中で、大屋や東内・西内地域についての要望もあったが路線バスとの調整も必要となる。現在案内している形が最終形ではないため、今後も検討していく。

(2) 丸子地域国際交流イヤー2023 の報告について (丸子地域教育事務所) 【当日資料】  
・資料に沿い、丸子地域教育事務所長から説明。  
<質疑・応答>なし

(3) 水道事業広域化に係る市民説明会について (丸子・武石上下水道課) 【案内チラシ】  
・資料に沿い、丸子・武石上下水道課長補佐から説明。  
<質疑・応答>なし

(4) 西内保育園の今後の対応について (保育課) 【資料 2】  
・上田市情報公開条例第 8 条 5 号に該当のため、非公開

#### 4 その他

(1) 今後の協議会日程について

第 6 回 9 月 28 日 (木) 午後 1 時 30 分 丸子地域自治センター 4 階 講堂

第 7 回 10 月 26 日 (木) 午後 1 時 30 分 丸子地域自治センター 4 階 講堂

第 8 回 11 月 30 日 (木) 午後 1 時 30 分 丸子地域自治センター 4 階 講堂

#### 5 閉会

【分科会等の開催】	交通分科会	3 階	第 2 会議室
	福祉・子育て分科会	3 階	第 3 会議室
	文化財・歴史分科会	3 階	第 4 会議室