

\\ 3月末までの期間限定で開設! //

オンライン

上田市役所でスマホ操作に関する相談ができます。



スマホ個別相談窓口

事前予約で何回でも無料!

講師と1対1の個別相談!

携帯会社はどこでもOK!

どんな相談でもOK!

- ❓ スマホの基本操作を知りたい
- ❓ LINEの使い方がわからない
- ❓ キャッシュレス決済を使ってみたい
- ❓ QRコードの読み取り方がわからない
- ❓ チケットQRを使ってみたい



場所 上田市役所 本庁舎1階 大手ラウンジ 上田市大手1丁目11-16

期間 2024年1月9日(火)~3月29日(金)※予定 **時間** 平日10:00~17:00

月	火	水	木	金	土	日	祝
10:00~17:00 ※最終は16:00開始ですので、ご注意ください					休		

**参加無料
要予約**

前日までに予約をしていなくても当日空きがあればご相談可能! ぜひお電話ください!

ご利用者さまからの声



※愛媛県で実施した笑顔の相談窓口にご参加された方のご感想です。



とても簡単なスマートフォン操作のことを相談しましたが、初心者の私でもわかるように丁寧に、わかりやすく一つひとつ解決してくれました。

以前は電話しか使えなかったが、**世界が広がった。**

スマホに対する抵抗がなくなった、**自信がついた。**

家族に聞いてもなかなかわからず困っているときに、窓口を知り予約した。**全くわからず気持ちがマイナスになっていたが、**今回でいろいろ初歩的な設定ができて、**使っていきたいという気持ちになった。**



どんなスマホでも相談を受けられるということで予約しました。**初歩的すぎてちょっと恥ずかしくて人に聞けないことも聞けました。**しかも個別相談だから私の理解度に合わせて説明してくれるので、安心して参加できました!

この相談窓口に来てから、文字の打ち方からマップの見方など、たくさん教えてもらって、いろいろできるようになりました!本当に感謝しています。ありがとうございます。

※体験談は個人の感想です。内容や理解度によって、感じ方が変わります。



X



X

Rakuten シニア

長野県は誰もがデジタル化の恩恵を受けられる地域社会の実現を目指しています。このたび、上記のとおりスマホ個別相談窓口を設置することとなりました。



お問い合わせはこちらから

予約ダイヤル

楽天シニアフリーダイヤル



0120・546・004

【受付時間】平日10:00~16:00

【運営】楽天シニア

〒158-0094 東京都世田谷区玉川1-14-1