

重点目標一覧表

担当部局名	総務部等
-------	------

【令和5年度重点目標】

【令和6年度重点目標】

重点目標	具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度
① 危機管理防災体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害発生時に迅速かつ的確な情報の収集と提供を行うための、総合防災情報システムの操作研修・訓練の継続的な実施</li> <li>システム機能の充実、強化</li> <li>指定避難所における、総合防災システム運用環境整備</li> <li>情報伝達手段の多重化・多様化に向けた調査研究</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>担当者操作訓練(全3回：3月末) 全庁訓練(全2回：3月末) 操作マニュアル庁内周知(全2回：3月末) 外部連携訓練(全1回：3月末)</li> <li>備蓄品を管理できるように更新を実施 統合型GISとのデータ連携を実施(11レイヤ分)</li> <li>指定避難所の配置機材一覧を作成</li> <li>同報システム構築に向けた方針を決定し、令和6年度中の構築を推進</li> </ul>
② 市民主体の実践的な防災訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域と連携した市防災訓練（総合型）の実施</li> <li>自主防災組織が行う訓練に対する助言及び支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9/2武石地域で総合型訓練実施(参加者：579 参加機関：79)</li> <li>指導及び資器材提供（備蓄食料等）(実績 99自治会：3月末)</li> </ul>
③ 地域防災力の向上に向けた取組・支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主防災組織の資器材整備への支援策の拡充</li> <li>防災・減災に向けた意識の醸成と地域の主体的な取組に対する支援</li> <li>地域における自主防災活動を牽引する防災リーダーの育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>未利用自治会へ通知及び説明実施 未申請利用実績：6自治会(実績 解消6/全22：3月末)</li> <li>出前講座等52件実施(参加者：3,981人) 自主防災組織リーダー研修会実施(実績20回、参加数701人：3月末)</li> <li>県アドバイザー、消防関係機関との意見交換会実施(1回：3月末)</li> </ul>
④ 要配慮者利用施設における対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>要配慮者利用施設における避難確保計画に基づく訓練への取組支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>追加対象施設を抽出し令和6年度にて推進(226/297、策定率76.1%) 訓練実績6施設(3月末)</li> </ul>
⑤ 新型コロナウイルス感染症感染防止対策の継続	<ul style="list-style-type: none"> <li>5月8日以降第5類相当に移行した後の基本的な感染対策の推進等、庁内の統一的な対応などの調整実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症市対策本部及び方針の廃止を公表し、今後の体制を整備</li> </ul>
⑥ 庁内緊急警戒体制マニュアルの策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>市有施設等への攻撃予告に対する対応マニュアルの整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>庁内危機管理体制マニュアルを策定し全庁に周知、施行</li> </ul>
【緊】能登半島地震災害に伴う被災地支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>R6.1.1発生の能登半島地震支援のため、1/5に市災害支援本部を設置。迅速な被災地への支援体制を整備するため、県等の協定に基づく要請に応じて、各対策部への割振りにより随時職員を派遣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>派遣実績(1~3月) 派遣職員数：全25班 60人 ※緊急消防援助隊：4隊70人</li> </ul>

重点目標	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等
① 危機管理防災体制の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>迅速かつ的確な情報の収集と提供を行うための、総合防災情報システムの操作研修・訓練の継続的な実施</li> <li>システム機能の充実・強化</li> <li>指定避難所における、総合防災システム運用環境整備</li> <li>情報伝達手段の多重化・多様化に向けた調査研究</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>操作研修・訓練の実施(5月、1月)及び訓練内容の拡充</li> <li>システムの操作性向上のための機能追加及びポータルサイトの利便性向上のための閲覧機能追加(年度末)</li> <li>指定避難所における通信環境の確保及び関係課との調整による配置器材(PC)の確保調整(年度末)</li> <li>伝達手段の多重化に向けた、官民連携による新たな手段及び手法の検討(通年)</li> </ul>
② 災害時情報伝達手段同報系システムの構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>真田デジタル化推進事業を活用した構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度中に運用開始</li> </ul>
③ 市民主体の実践的な防災訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域と連携した市防災訓練（重点地域型）の実施</li> <li>自主防災組織が行う訓練に対する助言及び支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民、自治会、関係団体の連携による重点地域分散型の訓練実施(8/31)</li> <li>自主防災組織が行う訓練の内容・方法等への助言及び支援(通年)</li> </ul>
④ 地域防災力の向上に向けた取組・支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>自主防災組織の資器材整備への支援策の拡充</li> <li>防災・減災に向けた意識の醸成と地域の主体的な取組に対する支援</li> <li>地域における自主防災活動を牽引する防災リーダーの育成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災用資器材の整備に対する補助事業の活用促進支援(通年)</li> <li>自主防災組織リーダー研修会及び出前講座等の実施(通年)</li> <li>定期的な懇談会の開催による地域人材育成及び確保に向けた検討実施(通年)</li> </ul>
⑤ 要配慮者利用施設における対策の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難確保計画の策定及び訓練実施に対する助言・指導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難確保計画の実効性を確保するための研修会開催や訓練実施への助言・指導(通年)</li> </ul>
⑥ 能登半島地震災害に伴う被災地支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続した支援体制の整備及び被災地の実情に応じた支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>チーム長野等からの応援要請に応じて迅速に実施</li> </ul>

重点目標	具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度
① 使用料に係る受益と負担のあり方の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>住民説明会の実施</li> <li>基本方針の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9つの公民館を会場に市民説明会を開催(市民ほか307人参加)</li> <li>R5.12月議会全員協議会において基本方針を説明し、R6.1月に基本方針を策定</li> </ul>
② 公共施設データの一元化及びその活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設マネジメントシステムの構築</li> <li>職員研修の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>システムの構築に代えて、公共施設カルテを作成</li> <li>有識者による研修会を開催(2回：延べ124人参加)</li> </ul>
③ PPP/PFIの導入の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>PPP/PFI手法活用ガイドラインの策定</li> <li>上田市民間活力導入指針の見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>従来手法に優先しPFI手法の導入を検討する規程を制定</li> <li>ワーキンググループにて公民連携に関する運用ガイドラインの策定作業を実施</li> </ul>
④ 指定管理者に係る適正な管理運営の確保に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>物販・飲食のあり方、自主事業の利益の取扱いの方針決定</li> <li>モニタリング評価の見直し</li> <li>行政管理課職員による実地調査</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>庁内の合意を図り、5月にガイドライン改訂</li> <li>指定管理者から意見を聴取して、現状・課題を把握</li> <li>7施設の実地調査を実施し、改善に向けた対応策を求めた</li> </ul>
⑤ 内部統制制度の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>内部統制の検討に係る職員研修</li> <li>庁内検討会議の開催</li> <li>各課における不適切事案等の確認と情報共有</li> <li>上田市版内部統制制度の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>代表監査委員による研修会を開催(延べ160人参加)</li> <li>庁議においてリスク管理体制構築の方針を示した</li> <li>全所属を対象に不適切事案、事務処理上のリスク調査を実施</li> <li>正規・再任用職員を対象としたリスク管理に関するアンケートを実施</li> </ul>

重点目標	具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等
① 上田市版内部統制制度の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>各課における不適切事案等の調査・職員意識調査の実施</li> <li>庁内検討会議の開催</li> <li>制度構築に係る研修</li> <li>内部統制基本方針の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート等による実態調査</li> <li>部協横断的なチームによる検討会議開催</li> <li>年1回</li> <li>上田市版内部統制制度基本方針の策定</li> </ul>
② 統一した行政評価制度の構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>システムを活用した事務事業評価</li> <li>評価制度の構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>システムによる事務事業評価の試行</li> <li>統一的な評価方法等を定めたガイドラインの作成</li> </ul>
③ 公共施設マネジメントの推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設白書のデータ更新</li> <li>包括施設管理委託制度の検討</li> <li>公共施設に係る公民連携の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象施設の基本データの更新、施設の劣化状況の確認</li> <li>制度構築の検討、導入時の業務効率化の検証</li> <li>公民連携運用ガイドラインの策定</li> </ul>
④ 環境に配慮した庁舎の運用・管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境負荷の少ないエネルギーの活用</li> <li>効率的なエネルギーの利活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然エネルギーにより発電した電力の導入(本庁舎・南庁舎以外)</li> <li>サステナブル建築物等先導事業に関する実証及び実績報告を作成</li> </ul>
⑤ ICT活用による行政サービスの向上・業務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>マイナンバー内部監査と職員研修の実施</li> <li>特定個人情報操作ログ取扱状況の分析・確認の徹底</li> <li>プロジェクトチームによるマイナ制度等の情報共有</li> <li>マイナカード等利活用に係る庁内検討会の実施</li> <li>ペーパーレス化の更なる推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年1回</li> <li>年4回</li> <li>年1回</li> <li>年1回</li> <li>会議・研修資料等のデジタル化による、庁内Webでの情報共有やノートPC等利活用の啓発・促進</li> </ul>
⑥ 新庁舎周辺の環境整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>北駐車場運用に係る利便性の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>案内標識、カメラ等の設置による利便性・安全対策の実施</li> </ul>

重点目標一覧表

担当部局名

総務部等

【令和5年度重点目標】

【令和6年度重点目標】

重点目標	人材の確保・育成と職員が能力を発揮できる職場環境づくり
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
3	① 効果的な人材育成と働き方改革の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>職員の能力開発や業務の効率化に資する人事評価制度の構築</li> <li>計画的な研修の実施とキャリア形成に向けた支援の実施</li> <li>仕事と生活の両立支援と意欲・能力ある職員の登用等</li> <li>健康診断の受診率向上及びメンタル不調者等への支援の充実</li> <li>庶務管理及び申請手続等のシステム化の検討</li> </ul>
	② 多様な人材の確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>年齢構成の平準化を図るための新規採用の実施と専門的知識・技術を有する人材の確保</li> <li>定年引上げと関連制度の定着による高齢期職員の活用</li> <li>会計年度任用職員の処遇改善と必要な人材の確保</li> </ul>
	③ 的確な例規整備等の実施と職員の法務能力の向上及び文書事務全般の適正な運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>的確な例規整備等の実施</li> <li>職員の法の意識（法令遵守等）並びに法務能力及び文書力の向上</li> <li>文書管理システムの電子決裁化及び電子決裁化に対応したルール構築等</li> <li>ファイリングルールの徹底、公文書館の歴史公文書等のデジタルアーカイブ化の活用及びさらなる推進</li> </ul>
	④ 行政課題に効率的に対応できる組織体制の構築と適正な人員配置 <ul style="list-style-type: none"> <li>第二次総合計画後期まちづくり計画等を推進できる組織づくり</li> <li>適正な人員配置の実施</li> </ul>

重点目標	人材の確保・育成と職員が能力を発揮できる職場環境づくり
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
3	① 効果的な人材育成と働き方改革の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>計画的な研修の実施とキャリア形成に向けた支援の実施</li> <li>仕事と生活の両立支援と超過勤務の縮減に向けた取組</li> <li>人事評価制度の定着に向けた取組</li> <li>健康診断の受診率向上及びメンタル不調者等への支援の充実</li> <li>庶務管理及び申請手続等のシステム化の検討</li> </ul>
	② 多様な人材の確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>年齢構成の平準化を図るための新規採用の実施と専門的知識・技術を有する人材の確保</li> <li>多様な人材が活躍する職場の実現</li> <li>定年引上げに伴う高齢期職員の活用</li> <li>会計年度任用職員の処遇改善と必要な人材の確保</li> </ul>
	③ 的確な例規整備等の実施と職員の法務能力の向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>的確な例規整備等の実施</li> <li>職員の法の意識（法令遵守等）並びに法務能力及び文書力の向上</li> </ul>
	④ 電子決裁の効果的な運用と定着及び文書事務全般の適正な運用 <ul style="list-style-type: none"> <li>ファイリングルールの徹底及び文書管理システムの適正な運用と文書のライフサイクルに応じた適切な管理</li> <li>電子決裁に係る運用の周知・徹底</li> <li>歴史公文書等のデジタルアーカイブ化の推進</li> </ul>

重点目標	ICTによる市民サービスの向上と業務効率化の推進
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
4	① ICTによる市民サービスの向上と業務効率化の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>行政手続のオンライン化の促進</li> <li>Web会議の活用</li> <li>統合型GISによる地図と台帳の一体的管理や庁内地図情報の共有化による業務効率化の推進</li> <li>生成系AIの調査、研究</li> </ul>
	② 国が進める自治体DX推進への取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>自治体システム標準化・共通化の推進</li> <li>先端技術の活用による業務効率化の推進</li> </ul>
	③ 新たな時代の要請に併せたICT環境の整備 <ul style="list-style-type: none"> <li>公共施設への公衆無線LANの整備拡大</li> <li>真田地域の情報通信設備の整備</li> <li>職員パソコンのモバイル化の推進</li> </ul>
	④ 情報セキュリティの確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>セキュリティ研修、訓練の実施</li> <li>セキュリティ内部監査及び自己点検の実施</li> <li>サイバー攻撃への対応</li> <li>マイナンバー制度の適切な運用</li> </ul>

重点目標	ICT利用拡大による市民サービスの向上と業務効率化の推進
	具体的な重点取組項目（箇条書き）
4	① ICTの更なる業務活用 <ul style="list-style-type: none"> <li>行政手続のオンライン化の促進</li> <li>生成系AIの調査、研究</li> <li>職員パソコンのモバイル化の推進</li> <li>統合型GISによる地図と台帳の一体的管理や庁内地図情報の共有化による業務効率化の推進</li> </ul>
	② DX推進への取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>先端技術の活用による業務効率化の推進</li> </ul>
	③ 情報セキュリティの確保 <ul style="list-style-type: none"> <li>サイバー攻撃への対応</li> <li>セキュリティ研修、訓練の実施</li> <li>セキュリティ内部監査及び自己点検の実施</li> <li>マイナンバー制度の適切な運用</li> </ul>
	④ 地方公共団体情報システム標準化への取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>自治体システム標準化・共通化の推進</li> </ul>
	⑤ 財務会計システムの更新 <ul style="list-style-type: none"> <li>新財務会計システムの機能調整</li> <li>新財務会計システムへの移行と安定稼働</li> </ul>

重点目標一覧表

担当部局名

総務部等

【令和5年度重点目標】

【令和6年度重点目標】

重点目標	【令和5年度重点目標】		重点目標	【令和6年度重点目標】	
	安全で環境に配慮した庁舎の利活用の推進			新たな選挙執行体制の構築と10代の投票率向上に向けた施策の検討	
	具体的な重点取組項目（箇条書き）	達成状況・達成度		具体的な重点取組項目（箇条書き）	期限・数値目標等
5	① 北駐車場の整備 ・ 計画的な整備の実施  ・ 安全でわかりやすい駐車場への誘導	① ・ 駐車場整備工事を7月に契約、車庫・倉庫棟建設工事を8月に契約し、R6.4月から供用開始  ・ 周辺工事と連携し、本庁舎正面駐車場に誘導員を配置	5	① 東庁舎工事に伴う新たな選挙執行体制の構築 ・ 本庁舎における期日前投票所の確保 ・ 東庁舎の選挙物品の移転 ・ 選挙の準備作業及び選挙当日の本部設置のための会場確保	① ・ 次回選挙までに ・ 9月まで ・ 次回選挙までに
	② 環境に配慮した庁舎の運用・管理 ・ 環境負荷の少ないエネルギーの活用 ・ 効率的なエネルギーの利活用	② ・ 本庁舎・南庁舎で使用する全ての電力を、太陽光やバイオマス等のCO2ゼロで発電されたものに切替  ・ サステナブル先導事業実績報告支援業務の委託契約を5月に締結し、データ収集及び集計を行い、実績報告書を作成  ・ グランドオープンセレモニー 5/20（土） 常田獅子・房山獅子奉納 式典参加人数107人		② 公正かつ適正な選挙の管理執行 ・ 選挙の適正執行に向けた体制の充実及び効率的な体制の検討 ・ 新庁舎における期日前投票所及び第5投票所の設営マニュアルの作成	② ・ 年度末までに  ・ 年度末までに
				③ 選挙啓発の強化 ・ 選挙啓発ポスターの募集を実施 ・ 市民を対象とした「明るい選挙推進大会」を実施 ・ 小中学校等への選挙物品の貸し出しを実施 ・ 小中高校への出前講座の実施 ・ 投票事務へ大学生等の登用	③ ・ 応募数20点以上 ・ 参加者数50人以上 ・ 15校以上に貸出を実施 ・ 出前講座を実施 ・ 選挙時に募集を実施
				④ 投票率の向上に向けた新たな施策の検討 ・ 投票機会の拡大に向けた移動期日前投票所の検討 ・ 職員の効率的な配置につながる投票所の見直しの検討	④ ・ 年度末までに ・ 年度末までに