

温泉施設の料金改定と家族券の廃止

1 経過と概要

市では、平成 20 年に 4 つの日帰り温泉施設（ささらの湯、うつくしの湯、ふれあいさなだ館、あいそめの湯）について料金統一を行い、その際に、利用促進策として 4 施設で共通に使用できる回数券、年間券、半年券、家族券を設定し、現在も運用しています。

施設の利用料金（温泉の入場料等）は指定管理者の運営費として収入として扱い、本来であればその収入で、施設運営経費を賄うことが理想ですが、現在は 4 施設ともに収入が不足していることから、施設運営経費の不足分を指定管理料として支出している状況です。

令和 7 年 4 月には料金改定を予定し、状況の改善を図りますが、料金の激変緩和を盛り込んでいることから収入不足は改定後も継続する見込みです。そのため、共通券のうち割引率が最も大きく、他の券種との公平性においても課題のある家族券について廃止をするものです。

対象施設

施設名	H24 指定管理料	R4 指定管理料	指定管理者
ささらの湯	19,790 千円	34,059 千円	上田市地域振興事業団
うつくしの湯	22,958 千円	45,784 千円	
ふれあいさなだ館	63,208 千円	72,164 千円	
あいそめの湯	0 千円	17,245 千円	別所温泉観光協会
合計	105,956 千円	169,252 千円	10 年で 63,296 千円の増加

2 共通券の概況と家族券について

(1) 共通券の概況

券種	単価	算出根拠	設計時の想定割引率
1 回券	500 円		基準
回数券 (11 回券)	5,050 円	1 回券 × 10 回	約 10% 割安 (11 回分)
半年券	18,300 円	1 回券 × 36 回	約 50% 割安 (72 回分を想定)
年間券	35,500 円	1 回券 × 70 回	約 50% 割安 (140 回分を想定)
家族券	1 世帯基本額 10,100 円 大人 1 人 25,400 円 小人 1 人 12,200 円	年間券 - 基本額	約 58% 割安 (大人 2 人、小人 1 人 各 140 回分を想定)

※ R2 から R3 に実施した年間券・半年券・家族券の実態調査では、設計時の想定よりも多くの利用していただいている実態が分かり、実質的な割引率が約 70%となっている

(2) 家族券について

ア	年間売上金額	18,648 千円（うち小人 439 千円）	※R4 実績
イ	年間平均利用回数	大人 160 回	※R2-3 実績
ウ	1 回あたり単価	大人 126 円	※R2-3 実績
エ	年間券との割引率比較		
	・ 大人 2 名の場合		
	<年間券>	35,500 円×2 枚=71,000 円	
	<家族券>	10,100 円+25,400 円×2 枚=60,900 円	<u>年間券より 14%割安</u>
	・ 大人 2 名、小人 1 名の場合		<u>年間券より 17%割安</u>
	・ 大人 3 名の場合		<u>年間券より 19%割安</u>

3 家族券廃止の必要性

(1) 施設経営の課題

- ア 4施設ともに経費増加に伴い、市からの指定管理料の額が増加傾向
- イ 料金改定のみでは指定管理料の削減が限定的
参考：改定による増収見込み： 約 55,000 千円（増額改定全体）
R4 指定管理料 ： 169,254 千円（4施設合計）
- ウ 年間券・半年券についても、今後算定根拠等の見直しが必要であること

(2) 運用上の課題

家族確認（住民票と本人確認）が現場で困難である

4 今後のスケジュール

- (1) R6.7 月中に全地域協議会での報告を行い、R6.9 月議会定例会において条例案を上程、議決後、市 HP や施設での周知
- (2) 令和 7 年 4 月 1 日価格改定

参考資料

- ① 温泉料金改定（案） 別紙 2 のとおり
- ② 近隣自治体 日帰り温泉施設料金比較表 別紙 3 のとおり

温泉料金改定（案）

1 温泉施設（ささらの湯・ふれあいさなだ館・うつくしの湯・あいそめの湯）

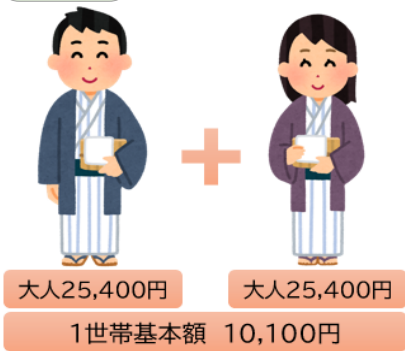
(1) 共通部分

利用区分等		利用料金（円）		改定差額	値上率	備考
		現行	改定案			
一般	1回券	500円	650円	150円	30.0%	
	回数券（11回券）	5,050円	6,500円	1,450円	28.7%	1回459円→591円
	半年券	18,300円	23,400円	5,100円	27.9%	36回分（H20新設）
	年間券	35,500円	45,500円	10,000円	28.2%	70回分
小・中学校の児童・生徒	1回券	250円	300円	50円	20.0%	
	回数券（11回券）	2,540円	3,000円	460円	18.1%	1回231円→273円
	半年券	9,100円	10,800円	1,700円	18.7%	36回分（H20新設）
	年間券	17,300円	21,000円	3,700円	21.4%	70回分
未就学児童		無料	無料	-	-	
家族券	年間券	10,100円	廃止	-	-	1世帯基本額
		25,400円	廃止	-	-	一般1人
		12,200円	廃止	-	-	小・中学校の児童・生徒1人

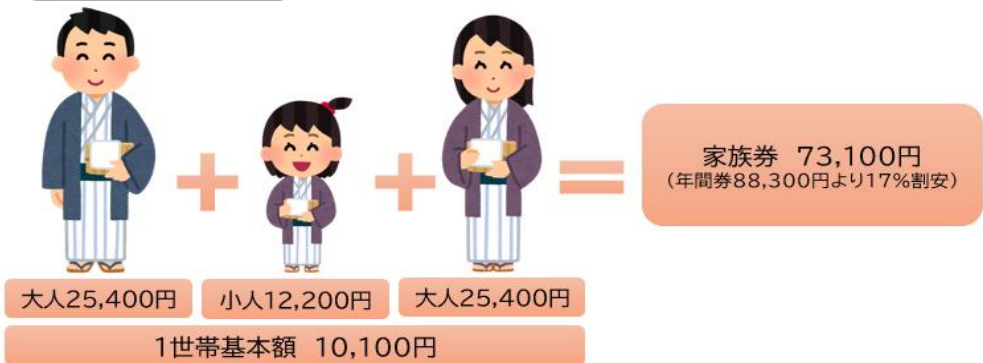
- (注) 1 ささらの湯は通常時間帯（午前10時から午後9時まで）のもので、朝風呂（午前5時から午前8時まで）を含まない。
2 新相染閣の岩盤浴施設を使用する場合は、共通部分の使用料等に加えて岩盤浴使用料を別途徴収する。
3 家族券は、同居している親族であることを証する書類（住民票、運転免許証等）を提示し確認できた者に適用する。

家族券イメージ

大人2名



大人2名+小人1名



近隣自治体 日帰り温泉施設料金比較表

別紙 2

	上田市4施設（現）	上田市4施設（案）	湯楽里館(東御)	びんぐしの湯(坂城)	やすらぎの湯(長和)	ふれあいの湯(長和)	権現の湯(立科)
1 回券（大人）	500円	650円	510円	550円	600円	600円	500円
1 回券（小人）	250円	300円	300円	330円	300円	300円	200円
1 回券（身体障害者）			410円				
付添い入館者			200円				
回数券（大人）	5,050円（11回）	6,500円（11回）	5,100円（11回）	5,500円（12回）	6,000円（11回）	6,000円（11回）	5,000円（11回）
回数券（小人）	2,540円（11回）	3,000円（11回）	3,000円（11回）	3,300円（12回）	3,000円（11回）	3,000円（11回）	2,000円（11回）
年間券（大人）	35,500円	45,500円		37,000円	53,000円	53,000円	45,000円（200回券）
年間券（小人）	17,300円	21,000円		17,000円	27,000円	27,000円	21,000円（200回券）
年間券（75歳以上）				35,000円			
半年券（大人）	18,300円	23,400円	27,000円	19,000円	30,000円	30,000円	28,500円（100回券）
半年券（小人）	9,100円	10,800円	27,000円	9,000円	16,000円	16,000円	13,000円（100回券）
年間券（75歳以上）				18,000円			
1か月券（大人）			6,000円				17,000円（50回券）
1か月券（小人）			6,000円				7,750円（50回券）
1 回券（大人）朝	300円	350円					
1 回券（小人）朝	150円	150円					
回数券（大人）朝	3,050円（11回）	3,500円（11回）					
回数券（小人）朝	1,520円（11回）	1,520円（11回）					
年間券（大人）朝	21,300円	24,500円					
年間券（小人）朝	10,600円	10,600円					
家族券（基本料金）	10,100円	廃止					
家族券（大人1人）	25,400円	廃止					
家族券（小人1人）	12,200円	廃止					

使用料等改定案

別紙 3

※現行の使用料等は「1日」「昼間」（この区分がない箇所は「午後」）の金額を抜粋して掲載しています。

施 設 名	区 分	現在の使用料等（円）	改定後の 使用料等（円）	備 考
相染閣（あいそめの湯） 農林漁業体験実習館（ささらの湯） 武石温泉うつくしの湯 真田温泉健康ランドふれあいさなだ館	（一般）1回券	500	650	増額改定
	（一般）回数券	5,050	6,500	
	（一般）半年券	18,300	23,400	
	（一般）年間券	35,500	45,500	
	（児童）1回券	250	300	
	（児童）回数券	2,540	3,000	
	（児童）半年券	9,100	10,800	
	（児童）年間券	17,300	21,000	
	家族券基本額	10,100	廃止	
	家族券（一般）	25,400		
	家族券（児童）	12,200		
相染閣（あいそめの湯）岩盤浴料金	岩盤浴1回券	500	650	増額改定
	岩盤浴回数券	5,050	6,500	
農林漁業体験実習館（ささらの湯） 朝風呂料金	朝風呂（一般）1回券	300	350	増額改定
	朝風呂（一般）回数券	3,050	3,500	
	朝風呂（一般）半年券	11,200	12,600	
	朝風呂（一般）年間券	21,300	24,500	
	朝風呂（児童）1回券	150	150	
	朝風呂（児童）回数券	1,520	1,520	
	朝風呂（児童）半年券	5,600	5,600	
	朝風呂（児童）年間券	10,600	10,600	
鹿教湯温泉センター（文殊の湯）	（一般）1回券	300	350	増額改定
	（一般）回数券	3,050	3,500	
	（一般）宿泊者回数券	2,030	2,300	
	（児童）1回券	200	200	
	（児童）回数券	1,520	1,520	
	（児童）宿泊者回数券	1,010	1,010	
共同浴場 （町・高梨、大塩温泉、霊泉寺温泉）	（一般）1回券	200	250	増額改定
	（児童）1回券	100	100	