## (様式第4号)

## 第 4 回丸子地域協議会 会議概要

- 1 審議会名 丸子地域協議会
- 2 日 時 令和6年7月25日(木曜日) 午前10時から午前10時50分まで
- 3 会 場 丸子地域自治センター 4階 講堂
- 4 <u>出 席 者 小林勉会長、宮下由紀副会長、伊藤勝廣委員、伊藤孝二委員、上野隆子委員</u> <u>清水真季委員、清水正志委員、須長弘二委員、田村卓也委員、手塚博邦委員</u> 中山康昭委員、二瓶由美委員、長谷屋淳一委員、吉池由美委員、吉村かつえ委員
- 市側出席者中村丸子地域自治センター長、春原丸子地域自治センター次長兼地域振興課長小林丸子地域振興政策幹兼丸子地域教育事務所長、山﨑丸子市民サービス課長茅野丸子産業観光課長、朝日課長補佐兼商工観光係長朝倉丸子地域建設課管理担当係長、藤原丸子・武石上下水道課上下水道係長坂口丸子学校給食センター所長、松﨑丸子消防署長久保田地域振興課長補佐兼地域政策担当係長、青木統括幹、中島主任、藤野主事

【行政管理課】小林課長、荒木主査、益満主査 【市民参加・協働推進課】堀内課長、竹花課長補佐兼地域内分権推進担当係長

- 6 公開・非公開等の別 公開・ 一部公開 ・ 非公開
- 7 傍聴者 1人 · 記者 1人
- 8 会議概要作成年月日 令和6年7月29日
- 1 開 会 (センター次長)
- 2 あいさつ (小林会長)
- 3 会議事項(進行 小林会長)
  - (1) 温泉施設の料金改定と家族券の廃止について 【資料1】
    - ・資料に沿い、行政管理課長から説明。

#### <質疑・応答>

- (委員)家族券の本人確認方法を見直すなら廃止にしなくてもよいのではないかと思うが、採算の取れる料金設定に見直すことは必要だと思う。今回の価格改定で将来的に採算が合うのか聞かせていただきたい。
- (担当課) 今回の料金改定にあたっては、急激な値上げにならないように 1.3 倍の範囲内で変更している。本来であればもう少し値上げをする必要があるが、激変緩和措置と利用者の状況を踏まえながら今後の状況を見ていくということになる。
- (委員)ということは、今度の値上げをしたことによって来客数が減るかどうか見ながら再度検討していくということでよろしいか。
- (担当課)はい。基本方針として5年ごとに見直しをすることを定めている。5年後に状況等踏まえて 検討していきたい。
- (委員)近隣施設と比べても、1回券や半年券が高くなりすぎるように感じる。現場でも苦情のもとになるのではないか。いきなり1.3倍にするのではなく、もう少し段階を踏んだらどうかと思う。
- (担当課) 市議会でも、近隣の公的施設の中で料金が一番高くなってしまうことについて意見があった。 しかし、コストがあまりに増加しており、今回の値上げでも経営状況の十分な改善は見込め ない。値上げによる利用者離れも考えられるが、苦渋の決断で1.3 倍という範囲内での料金 改定となった。ご理解いただきながら進めていきたい。

- (委員) 昨今の状況を考えると値上げは仕方ないと思う。しかし、値上げをしただけでは経営状況が 改善できないということについて、どのように利用者を増やすか等考えているのか。
- (担当課)運営自体は地域振興事業団と別所温泉観光協会が行っている。事業者には、例えば食事内容やドライヤー料金の見直し等、サービスの見直しを図るよう依頼している。また、家族券廃止にあたっての軽減措置についても検討していく。
- (委員) 改善したことについては、報告があるのか。
- (担当課) 指定管理者制度という形で運営しており、毎年モニタリング評価という形で公表している。 市のホームページの中で報告している。
  - (2) 地域課題解消のための各組織の役割について 【資料2】【資料3】【資料4】【当日資料】
  - (3)地域協議会のあり方の検討について 【資料5】
  - ・資料に沿い、市民参加・協働推進課から地域協議会に対する協議について説明。

<質疑・応答> なし

## 4 その他

(1) 今後の協議会日程について

第5回8月22日(木) 午前10時 丸子地域自治センター4階講堂第6回10月3日(木) 午前10時 丸子地域自治センター4階講堂第7回10月31日(木) 午前10時 丸子地域自治センター4階講堂

・事務局より、柳沢委員を公民館運営審議会委員に引き続き推薦することについて説明。

# 5 閉 会