

令和5年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

【施設概要】

施設名称	上田市室賀基幹集落センター						
指定管理者名	上室賀自治会			料金制導入区分	利用料金		
指定管理期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日 (5年間)						
施設所管課	産業振興部			森林整備課			
設置目的	地域住民の交流を促進し、福祉の向上及び地域の活性化を図る。						
指定管理者が行う業務内容	利用許可に関する業務 施設・設備等の維持管理に関する業務						
管理業務 の状況	作業項目	作業内容		回数	実施日	実施状況	
	日常清掃	日常的な清掃		随時		自治会役員が実施	
職員の 配置状況	役職等(職務内容)				計画	実績	
	常駐職員の配置無し				人	人	
					人	人	
施設の 利用状況	利用区分等	設定目標値	R5年度実績	達成率	R4年度実績	前年度比	
	利用者	人	1324 人	— %	1446 人	91.6 %	
		人	人	%	人	%	
		人	人	%	人	%	
		人	人	%	人	%	
	開館日数	365 日	延べ利用者数 (R5)	1,324 人		一日あたり 利用者数	4 人
	(施設所管課による評価) 昨年度に比べ利用者は減少したものの、地域住民の活動の場となっている。						
自主事業 の状況	事業・イベント名(内容)				開催日時	参加者数	
	(施設所管課による評価)						

【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

		項目	令和3年度 決算額	令和4年度 決算額	令和5年度 予算額	令和5年度 決算額	備考
指定管理者	指定管理業務	収入					
		自治会負担	578,050	636,515	558,344	558,344	
		計	578,050	636,515	558,344	558,344	
		支出					
	電気、ガス、灯油代	234,440	271,893	243,834	243,834		
	上下水道料	49,820	55,314	55,448	55,448		
	電話、有線代	71,320	72,004	64,754	64,754		
	施設管理、ダスキン、営繕費	145,140	159,974	116,208	116,208		
	法定費用、消防法点検等臨時費用	77,330	77,330	78,100	78,100		
	計	578,050	636,515	558,344	558,344		
	差引	0	0	0	0		
	自主事業	収入					
計		0	0	0	0		
支出							
計		0	0	0	0		
差引	0	0	0	0			
市	歳入						
	計	0	0	0	0		
	歳出						
	計	0	0	0	0		
差引	0	0	0	0			
総合計			0	0	0	0	

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

	評価項目	判断基準	評価
施設管理	施設の運営・清掃の状況	事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。責任者や指揮命令系統は明確か。	○
		条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。	○
		事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。	○
	光熱水費・環境への配慮の状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。(※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)	○
		省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。	○
	設備・備品の保守・管理状況	消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。(※消防設備が不要な施設は評価対象外)	○
		事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。	○
		備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	○
事務手続きの状況	第三者への業務委託は適正に行われているか。		
	条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。	○	
財務状況	収入の状況 (※無料施設は評価対象外)	収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。	○
		収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。	○
		料金の徴収や減免等の手続きが適切に行われているか。	○
	支出の状況	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。施設運営に不要な経費の支出がないか。	○
	経理事務・帳票類の保管等	経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。 管理費用の執行状況は適正か。	○ ○
安全対策・危機管理	個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等	利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。	○
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。	○
	利用者の安全対策・緊急時の対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取組みが行なわれているか。	○
		危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。 管理業務仕様書と基本協定書で指定する施設賠償責任保険に加入しているか。(※加入不要な施設は評価対象外)	○
利用者サービス	利用者サービス向上の取組	アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか。	○
		対応する職員によって提供するサービスに差が生じないように、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。	
	施設利用者への対応	利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。 特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。	○
従業員の労働条件	労働条件の明示、帳簿類の整備等	労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。	
		法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。	
		就業規則が適正に整備されているか。	
		36協定が適正に締結されているか。	
	労働条件の内容	労働時間の管理は適正か。	
		賃金の管理は適正か。	
		年次有給休暇の運用・管理は適正か。	
各種保険・安全衛生	社会保険・労働保険に加入しているか。		
	安全衛生の管理体制は適正か。		
個別事項			
(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載			

【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

(1)令和5年度(令和5年4月1日～令和6年3月31日)の取り組みに対する評価

①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み

新型コロナウイルス対策のため利用者の施設内での飲食を禁止し、感染症対策の徹底を要請してきたが、5月8日感染症法第5類に引き下げられたことから、順次、規制を緩和してきた。現在は、事前に自治会長の確認を取ったうえで、飲食も可としている。

なお玄関に新型コロナウイルス対策の徹底を呼び掛ける掲示を行うとともに、アルコール消毒液を設置し感染防止に努めた。

新型コロナウイルス蔓延防止対策の影響で利用が減少したため、経費は減少した。また、可能であれば夜間の会議を昼間に設定し、節電に努めた。

2F大集会室の照明をLED化したことにより一定の節電ができたと思われる。

③その他

施設の老朽化が進んでおり、内容の剥落等、修繕が必要なところが多く出てきている。令和5年度に、森林整備課で2F大集会室の照明設備をLEDに更新していただいた等、快適な使用環境の整備に努めている。

(2)指定管理業務実施上の課題

地域住民の高齢化が急激に進んでいるため、体の不自由な住民にも楽に利用できるよう、畳の部屋を椅子が利用できるフローリングに改修する等、バリアフリー化が必要。

2F大集会室の暖房は、石油ファンヒーター2台で能力も小さいため、冬場は、寒さに震えながらの利用となるため、増設が必要。

(3)次年度以降の取り組み

災害時の指定緊急避難所に指定されていることもあり、高齢者でも利用しやすいよう、施設の改修を進めていきたい。

(4)その他

①利用者からの主な意見、苦情及び対応等

現在特に苦情は来ていないが、暖房設備が貧弱なため、森林整備課とも協議し増設を検討していきたい。

②市からの改善指示に対する対応(※市から改善指示等があった場合のみ)

特になし。