



令和6年12月18日

報道機関 各位

上田市国民健康保険「資格確認書」の電子公印誤りについて

12月2日からのマイナ保険証への移行に伴い、上田市では国民健康保険の「資格確認書」を交付しておりますが、この「資格確認書」に印字している電子公印の印影に誤りがあることが判明いたしました。

なお、印影以外の記載内容には誤りはなく、医療機関等での使用に影響はありません。

今後におきましては、このような事案が発生しないよう、担当職員一同これまで以上に確認作業を徹底し、正確な事務処理に努めてまいります。

○発生時期 12月2日（月）～16日（月）

○対象件数 151人分

○経 過

保険証廃止に伴うシステム改修を行った委託業者が、誤った印影の電子公印の設定をしてしまい、これに対して職員も確認不足だったことにより、被保険者へ発行してしまったもの。

誤：「長野県上田市長之印」

正：「上田市」

○対 応

上記対象者へ正しい資格確認書を郵送します。

上田市は「SDGs 未来都市」です。



上田市は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。

本件に関する問合せ先

上田市 健康こども未来部国保年金課
課長 坂口（担当者 係長 川俣）

TEL 0268-75-7121