#### 上田市 まちづくりワークショップ 開催結果概要

#### 1. 開催の目的

第三次上田市総合計画の策定にあたり、多くの皆さんから多様な意見を徴収、把握する機会として、策定プロセスにワークショップを初めて取り入れ、実施しました。

成果については、第三次上田市総合計画 前期基本計画の策定の貴重な参考資料とします。

#### 2. 開催概要

#### 〇 対象

• 市内に在住、または在勤、在学している高校生以上の方

#### 〇 募集方法

• 市ホームページ、公式SNS(LINE、X)、市広報による告知

#### 〇 会場

• 上田市役所本庁舎5階大会議室

#### ○ 各回の全体テーマおよび開催日時等



	第1回	第2回	第3回
各回全体テーマ	子育てしやすい まちづくり	健康で幸福な生活が 送れるまちづくり	デジタルの利活用と 環境にやさしい まちづくり
日時	10月6日(日) 14時00分~16時00分	10月26日(土) 9時30分~11時30分	10月26日(土) 14時00分~16時00分
参加者数	19名	15名	12名
	延べ参加者数46名		

※複数回への参加可能

#### その他

会場の一角にキッズコーナーを設け、お子様連れでも参加しやすい工夫をしました。

#### 3. ワークショップのテーマ設定・実施手法

- 少人数に分かれたテーブルごと、以下のように「テーブルテーマ」(サブテーマ)を設定。
- 上記の「全体テーマ」について、各テーブルテーマの観点から意見を出し合いました。
- 「ワールドカフェ形式」(※)で行い、テーブルを途中でシャッフルすることで(3ラウンド)、できる限り多くの参加者同士で交流し、多様な観点から意見交換を行いました。

#### ○ 各テーブルのテーマ(サブテーマ)

#### テーブルA 【**自治・協働・行政**】

地域コミュニティ・市民協働・ 行財政の効率化など

#### テーブルC 【**産業・経済**】

農商エサービス業の振興・ 観光・雇用・就労環境など

#### テーブルE 【教育】

教育環境・生涯学習・ 大学等との連携など

#### テーブルB 【**自然・生活環境**】

景観・生活のしやすさ・安全安心な暮らしなど

#### テーブルD 【**健康・福祉**】

健康づくり・医療・ 福祉サービスなど

#### テーブルF 【**文化・交流・連携**】

文化芸術/スポーツ・まちの魅力発信・移住促進・他地域連携など

#### ○ 意見の切り口(例)

上田市の現状 (いいところ・ 課題) こんな取組が あるとよい!? 自分達もこんな ことができるか も!?

こんなまちに なって欲しい! こんなまちに したい!

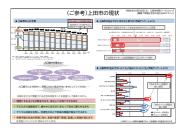
#### ※ ワールドカフェとは?

- ワークショップの実施手法の一つで、テーブルを入れ替わりながら、参加者同士で意見を出し合うもの。
- テーブルをシャッフルすることで、同一のメンバー だけでなく、多くの参加者の意見やアイデアを集め ることができる手法。

#### 4. 当日の流れ

(1)

- 主旨説明
- 上田市の現状について 情報提供



- ・第三次上田市総合計画の策定に際し多様な意見をい ただき、策定に生かしたい主旨を説明。
- 「上田市の現状」として、将来の人口見通しや懸念事項、 市民アンケート結果の概要等を紹介。
- 講師によるアイスブレイクでリラックス。

2

- 意見交換(ワールドカフェ形式)
- ▶ 第1ラウンド
- 第2ラウンド
- ▶ 第3ラウンド
- 最終ラウンド



- •【第1ラウンド】自由に意見を記入した付箋紙を使い、お 互いの意見・アイデアをたくさん出し合う。
- 【第2~3ラウンド】進行役を残してテーブルをチェンジ。 関心のあるテーブルへ移動し、話題を広めたり深める 対話を実施。
- ・【最終ラウンド】第1ラウンドと同じテーブルに戻り、出された意見を踏まえ意見・アイデアを整理。

3

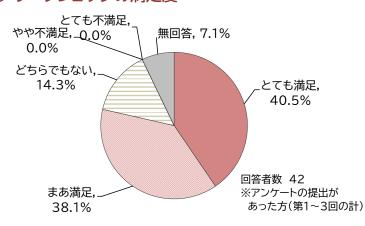
■ グループごと全体発表



- ・グループごと、出された意見のポイントを発表し合い、 会場全体で共有。
- ・回れなかったテーブルで出された意見についても知る ことで多様な意見・アイデアを知り、気付きを得る。

#### 5. 参加者アンケート結果

#### ○ ワークショップの満足度



#### 理由(主なもの)

- あらゆるテーマを深く話せた。意見も伝えられた。
- ▶ 年代、職業、性別、経歴様々な人たちと交流できて色んな話ができて楽しかったです。これからの上田市が楽しみです。
- 話し足りないです。伝えたいこと、沢山ありますが…参加してみて本当良かったです。
- ▶ 成果がでて意味がある

#### ○ 感想や意見等

#### 主なもの(一部抜粋)

- ▶ ぜひともワールドカフェの様な気軽に意見の言える様なワークショップがあると良いと思った。上田市の未来を話すことはワクワクして楽しかったです。
- ▶ 私が大事にしたいなと思ったこと。行政が手放す。共創の形。何かを求めて熱狂する。まちづくりコーディネーターの存在。
- ▶ 高齢者と若い世代が交流する場所をこれからも設定して頂ければ有り難いです。
- ▶ 全体的に、上田市中心部についての意見が多かった。丸子・真田・武石の視点も入れられれば良かった。
- ➤ IT人材が集まって課題解決ができる場があるといいなとシビックテック的な(かたくるしくならないように 場のデザインが難しいと思いますが…)
- ▶ 子ども達が大人になる頃に今よりも住みやすくなっていてくれたら良いなと感じています。課題は多いですが、ずっとここに住み続けたいと思うので、また意見を出させていただけたらと思います。



# 自治・協働・行政(地域コミュニティ・市民協働・行財政の効率化など)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

## デジタル化により、ファミサポがもっと利用しやすくなるとよい

ファミサポがあ る!

デジタル化で もっと利用しや すくなるといい

実現できそう!? 期待感

ファミサポ(ファミ リーサポートセン ター)をもっと使い やすい仕組みに!

## 公民館を、自習室や世代間交流の場としてもっと活用できないか

コロナもあったせい もあり(その前も) 公民館もっと上手 に活用したい!

商店街にある学 生が集まれる場 所→もっとふや せるといいかも

学生とすると自 習室として使え るといいよね!

公民館で、子どもを 高齢の方が遊んだ りサポートしてもら える仕組み

逆に「若者」から 「高齢の方」へ 今の文化etcお しえてあげる

ただ他の地域か ら入ってきた人、 少し入りづらい かも…

学び・文化の共

地域に知っている 人がいると、一旦市 外へ出てもまた 戻ってきやすくなる

## 困りごとを相談しやすい仕組みの充実とその周知が必要

上田市のLINE 発信いいね!

モヤモヤ、困り事 を誰に、どうやっ て相談したらい いのか?

そもそも(こうした WSだけでなく)市 民の声を届けられ る手段があるとい

日々のもやもやを ら?を少なくする)

きる場所

簡単に市に伝えら れる仕組みを!(コ レってどこに伝えた

でもハードルが 高そう…もう少 し気軽に相談で こまりごとの相 談の総合窓口

あっても十分に 知られていな

例えば…ホットライ ンどれだけ機能を しているのか!⇒効 果が分かるといい のでは

上田市行政LINEもっ と活用できそう(高齢 の方含めLINE利用者

> 高齢の方への公 式LINEの周知 ⇒回覧版も活用 できる?

#### SNSとリアルの両方で市民がつながれる場所が必要

<現状> 地区で高齢の方 同士、LINEでつ ながっている

> 子育て世代でも LINEetcでつな がれるといい

(若い世代)SNS だけでなくリアル でつながれる場所 も必要では?

## イベントで託児があれば、子育て中の大人も参加しやすい!

市のイベントに対して託 児がある(デフォルト で)※今回子育てが テーマなのに直前まで 託児等のアナウンスが なかった。

大人もイベントに

参加しやすくな

## 上田市は市政と関わるのにちょうどいい規模感

行政が近い(気 持ち的に)いい 意味で!

知りあいが市にも いたりして、行政が 生活にちかい。意見 をいいやすい

人口規模がちょ うどいい?

## 地域のイベントを盛り上げるためには...

自治会のお祭り に子どもが少な くてさみしい

卓球、スポーツ 世代超えた交流 あった→よかっ

ただ年齢が上が ると参加率が下 がる

イベントのマンネ リ化

# その他の意見

そもそも10年…少 子化、自治会大丈 夫?もっと長期的な 視点計画じゃな きゃダメなような…

市長、市議(ジャンルご とにいるといいかも)が かわるたびに方向とい うか重点がかわるよう

子ども・子育て・ 医療など各分野 専門の議員さん がいてほしい

子育て、仕事と 地域の役割等 (負担大?)の充 実 難しい

自治会の仕組み がいまいちわか らない…。

外国出身の方多 い→お互いの文 化を知り合える といい

行政窓口と民間 相談窓口の問い 合わせや件数の 格差

コロナ禍で浮きぼり に…?(行政サービ ス、民間のサービ ス)相談しやすい方 に行ってる?

計画の評価って どうやってる 0?

# 自然・生活環境(景観・生活のしやすさ・安全安心な暮らしなど)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

## 子どもと一緒に街中を楽しみたい

未来的 都会的

お店はたくさん

電柱の地中化は どこまでやる の?なんのた め?景観?

お祭り、地域の 行事が多い

寺、神社が多い からそのスタン

プラリー

スタンプラリー 良い景観を生か した

マンションでなく て、空き家の活 用を増やして欲 しい

子連れWelcome な飲食店が少ない! ツ替えスペース (ママたちが気軽に 子ども用スプー 出かけられる場所

> 街中のマンション建設が 太郎山がどこにいても 見えるようにして欲しい

健診が少なく なったのが心配

段ボールの回収 は1ヶ月に2回く らいにしていた だければと思う

産科・小児科が 少なくてそもそ も子供がうめな

子どもの(小学 生)ヘルメットは 何のため?

SNSで相談でき るところがある といいな。

上田市の自然や環境を有効活用して欲しい

空気がいい 果物がおいしく ておいしい

地域格差がある

昔は…自然が豊 かだった

青木村は「田舎」 だけど発展して る!?

森林公園 散歩マップがほ ししい

住宅街に公園が 欲しい 木陰、水場あり

ンなど

真夏の公園が遊べない 問題!!

遊具が暑すぎるから水 あそびゾーンを増やす

## 子どもが安全に楽しく遊べる場所が欲しい

公園が過疎なの でこわい 犯罪など

ご近所の方が子 供に声をかけて くれたので安心 だった

環境にあった(夏が あつい)登校・学校 等のシステムがお いついていない

昔は学校帰りとか も外で遊んでいた (最近あまり見ない、 家でゲーム?)

子連れでも歩きやすい、移動しやすい街になるとよい

バスが少ない

学校に2km、3km歩い て通っていたが、車で

なんで?忙しい、心配

の送迎がふえた

信号機がない場 所が多い

車がない人の生

活のしやすさ

歩道がせまい

(40km)

上田市役所周り だけ発展してる

つかれてしまう

せまい道ほど車 城下町としての入 りくんだ道はあるい が飛ばしてる て楽しい一方で、ベ ンチが少ないから

バス停のベンチ を増やす 屋根がほしい 路線を増やす

シェアサイクルをシェアサイクルの 返す場所を増や一普及もっと広め

バスにベビーカー が乗れない?まち なかにベビーカー の貸し出し

上田市のアピー ルになるような 特徴的なバス、 ベンチ

クーラー効いた全天候

型、あそべる室内あそ

今ある施設をリニュー

び場がほしい!!

アル!

バス利用イベント 開催してみて は??

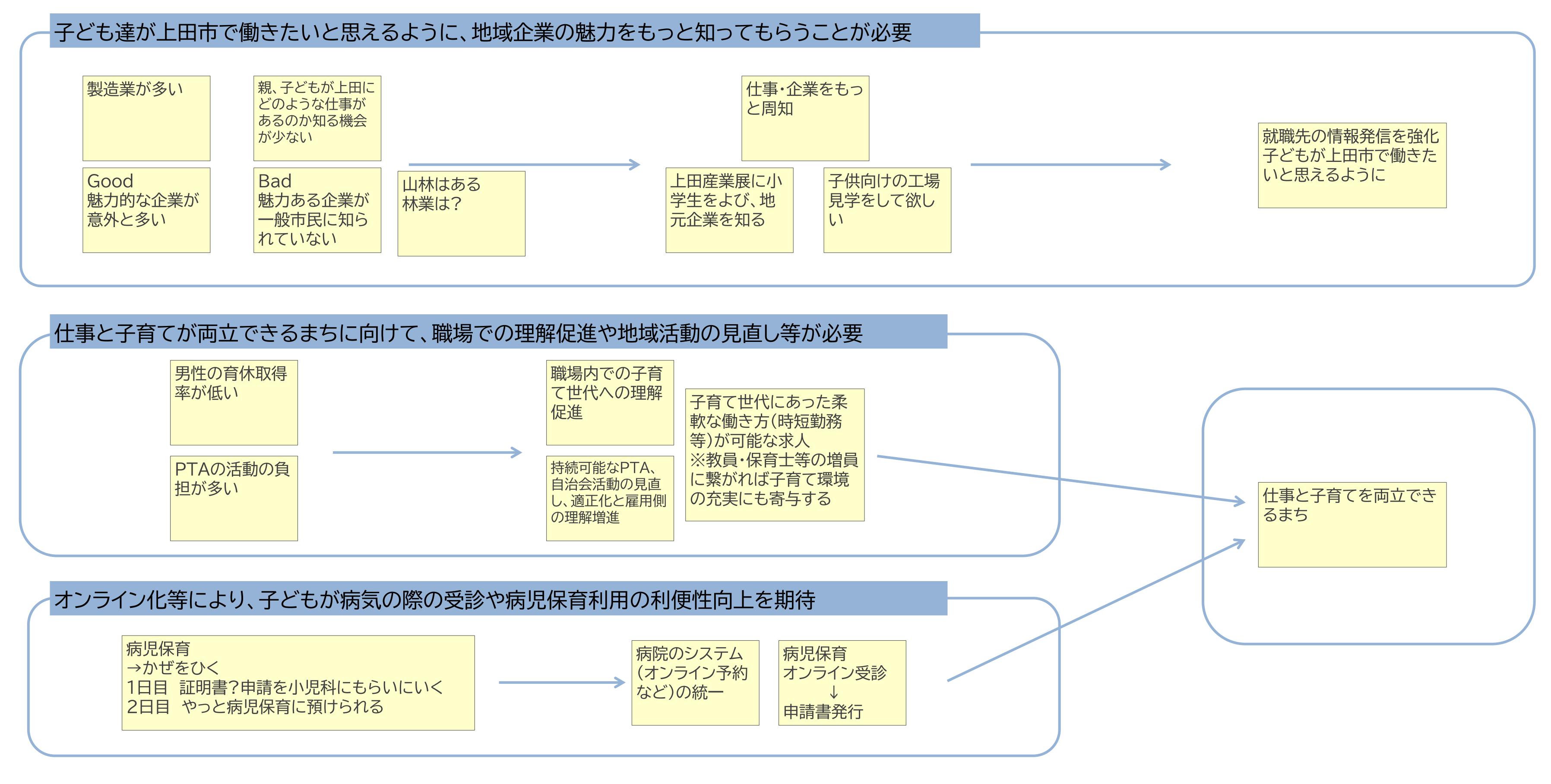


# 産業・経済(農商エサービス業の振興・観光・雇用・就労環境など)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい!こんなまちにしたい!



## 新幹線(交通利便性)や歴史は上田市の強み

新幹線

歴史がある 蚕産業 上田城

## 子育てしやすい環境づくり(事業者の工夫 /あったら良いなこんな店・サービス)について

市民向けの屋内遊び場が欲しい例)長野市のながノビ

市民の森を有効活用

イベント時の託 児サービス創出

育児がおちつい たら大学院で勉 強したい

#### 外国人も子育てしやすい

外国人の方々にもわかる案内・看板を作って欲しい(外国人客も増える)。 Etc.駅前のジャム屋さん

#### その他の意見

移住者のうばい 合いはやめよう! 移住者への特典 よりも魅力あるま ちづくりが大切

ども・子育て」でまと

めて



# 教育 (教育環境・生涯学習・大学等との連携 など)

上田市の現状(いところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

#### 多様な選択ができる地域に(送迎もしやすく) 未就学児から就学児まで切れ目のない支援 保護者と学校との連携の工夫 地域・施設間で格差を感じる 自然・文化のよさ 小学生の習い事 支援センターが もっとさせやす 多いことは本当 学校を選べるよう 子育で世代ミー 保護者の負担が 高校生の移動手 地域資源豊か 地域格差 くならないか にありがたい にして欲しい どこにも出せな ティング 色々な違った取組 定期的に声を吸 ならい事体験に 学校と協力でき 公共交通の充実 保育環境が沢山 もくそう をする学校が増え 児童クラブの整 い上げてほしい 補助を!長野のポ る市民の体制づ の中から選べる そうじの徹底 $\leftrightarrow$ て欲しい イント制 くり(働き方) のがいい! 全国大会、国際 相談について 学校の困りことを 部活 大会の送 教育機関それぞ 小学校で川遊び 学校内にも支援の 気軽に相談できる 大会への補助金 れの格差 迎が大変 をしていて楽し 公園や施設が沢 窓口があるけど使 窓口あるいは相談 ならい事の場所 の充実 行政のバスなど そう 山ある(だけど フローをわかりやす いにくい(言いにく を知りたい 使えないか 通学や習い事の ルールが色々 情報共有 補助や送迎補助 デジタル活用により、情報発信・双方向のやり取り強化 進学・就職について 医療・福祉の課題 その他の意見 市の広報がいまいち…? DX推進 社会人のリスキリン 気軽に勉強でき 東京に行きやすい アメリカに行くとき 出産できる場所 る場所(大人も HP(ホームペー ネット SNS上で学べる 大学を東京、関東圏 ステップアップでき 当番医の情報が ワクチンを受けに をもっと増やし 子どもも) ジ)をわかりやす オンライン化の を視野に入れやす る学びの場(講座や いった時佐久総合 探せない。たど 大学生が上田市 てほしい。(選択 くして!! 拠点) 充実化を。 病院に行ったが遠 りつけない…。 の企業に就職し できる!)

## 施設のさらなる活用・居場所の創出

広報に力を!!

(PR下手…?)

# サントミューゼが演奏会(コンサート)が多すぎる。子どもが楽しめるイベントがほしい サントミューゼをもっと市民に開放して欲しい木陰が欲しい

## 創造館

創造館はとても貴重な場所

公民館を使いや

すく(アナログな

ところがまだあ

創造館をより魅力的にできない か?もったいない!!

## 図書館ほしい

大規模な図書館 が欲しい ワクワクする図書館がほしい!!

## 施設の利便性改善

支援センターは エアコンきいて ない(子ども汗 だく!!)

大学・短大が多

エアコン暖房を もっと自由に使 いたい 自習室のイン ターネット3時間 だけ

て残ってほしい

#### フィールドアスレ チックほしい!!

公園=小さい子の 真がくる場ではなく

公園=小さい子の 遊べる場ではなく 多世代であそべる 安心、楽しい、場所

## 遊び場求む(屋内も含めて)

小児科が少ない!!

(病院迷子のママ多

し!当日見てくれる

所ない。混み合う)

屋内の遊び場が ほしい(小学生が 走りまわれる場)

真中、雨、雪でも 遊べる室内遊具 場(ながのびみ たいな!!)

# 有料でもOK

上田市のママたちが懇願しています!!(支援センターとは別に)※お金数百円かかってOK

社会活動がしや

集まれる場所

すい場所

県が募集する実践

校TOCO-TONに

応募する小中学校

しい

がたくさんあって欲

をやっちゃおう!

係人口がふえる)



# 自然・生活環境(景観・生活のしやすさ・安全安心な暮らしなど)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

#### 城下町らしさを残しつつ生活と観光しやすい交通インフラの整備

主要な道路十分 にある

細い道が複雑

歩道が整備必要

市内の歩道に緑 がないので夏暑 くて歩く気にな らない

シェアサイクルが「自転車が走りや すい道を整備し 普及してきた! てほしい!

シェアサイクルの データ活用

首都圏ヘアクセ スしやすい

周辺部で格差が ある買い物、 スーパー

マイカー依存 ちょっとそこに 行くにも車

バス、電車に乗 高校への通学、 る人が減って、 市内の57%が 家族の送迎!! 更に便数が減る

移動スーパー

たまに降る雪対

通勤時の交通 ラッシュ

#### 上田市の豊かな自然を活用して市民が健康で幸福になる

温泉が多い

気軽に行ける里 山がある

晴天率が高く過 ごしやすい気候 自然が豊か(美ケ

原、武石とか)

千曲川周辺の整 備(浸水地域、ハ ザードマップの 対応)

リバーフロント 水に親しむイベ ント、千曲川で

森林セラピー

森林整備に係わ るイベント

水の事故をいか に防ぐか

熱中症、ヒート ショック、ゼロを 目指す上田

断熱性能のある 家が多いまち

## 市民交流や創業の場として中心市街地を活用

中心地施設多い

子どもたちが安 空き家保育(広 心して遊べる場 所が多い ex.公園

い庭を使う)

保育士増やす取

地域の人の顔が

分かる

駅前にイベントスト国籍の人たち ペースがあると との交流カフェ (大人、子供問わ LILI

晴天、淡水が多

工業に向いてい

る雇用の安定

経営者向け、「女」店舗もベン 性が気持ちよく チャー企業も若 働きやすい職場 者が働きたい会 づくりセミナー」

空き家が増えてい る→ワンストップ で空き家問題が解 決できてほしい

開業しやすい

## 綺麗なまちづくりはごみ処分から

ゴミ袋の名前が 負担…

ゴミ出し、リサイ クル系のゴミ特 定の場所に出す のちょっと大変。 ゴミ出し番号を割り

名前を書かない→防

出す人把握→責任感

ゴミの夜回収

定期的な成人式

すべてを焼き尽 くす焼却施設 分別不要

## シビックプライドを持てるまちづくり

伝統工芸品ある とアピールしや すい

お揃いのエコ バック

上田ブランド、市 民が好きになれ るロゴをつくる

「東京行かなくて いいじゃん」と思 える都市



率を知りたい!

かうれしい

武石·塩田·真田·丸子

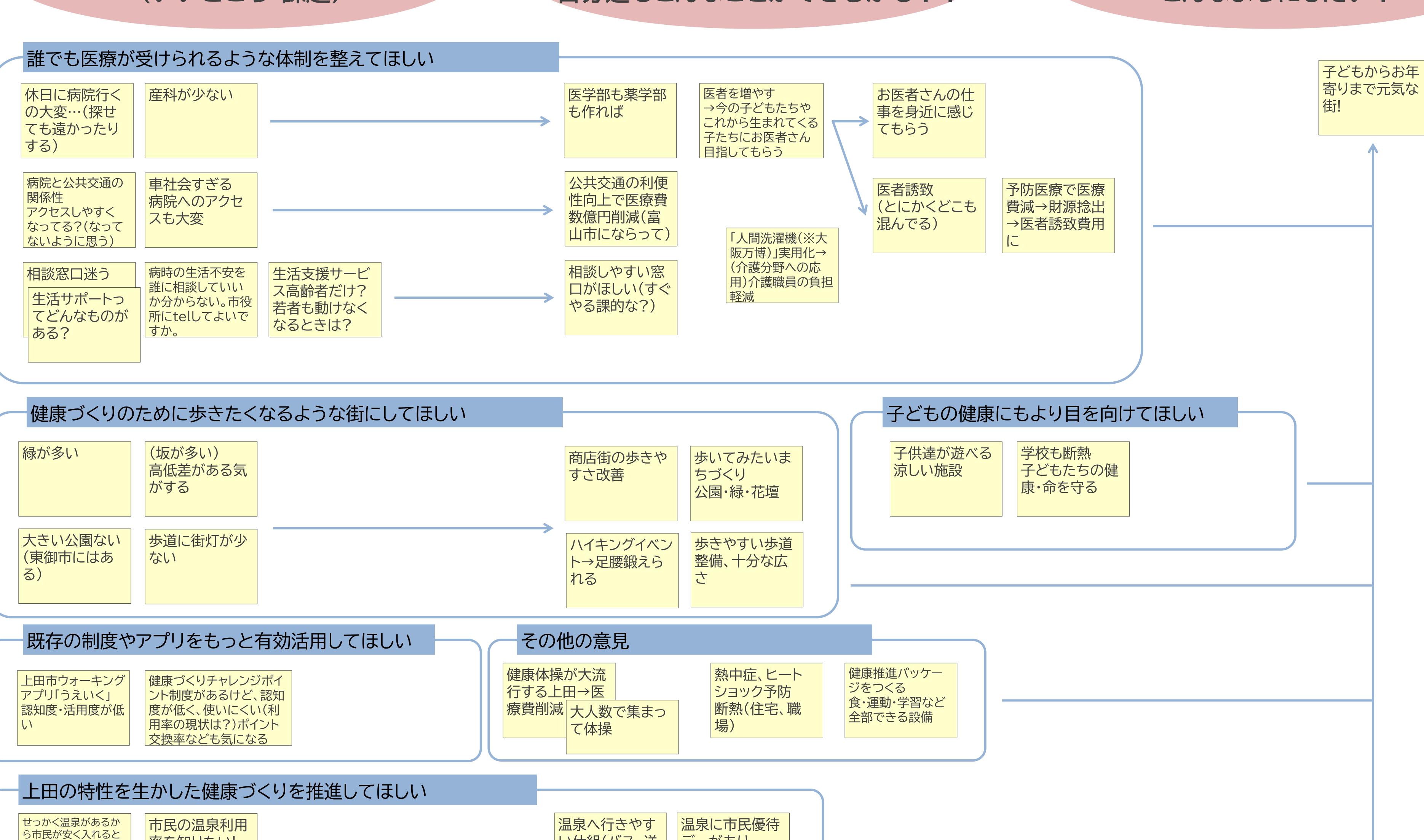
たくさんあるので。

# 健康・福祉(健康づくり・医療・福祉サービスなど)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい!こんなまちにしたい!



デーがあり、

といい

500円くらいだ

い仕組(バス、送



小さい子たちの Arioに集まっ

学びの場がもっちゃう

とほしい

# 教育 (教育環境・生涯学習・大学等との連携など)

サントミューゼに

図書館

図書館の整備

上田市の現状(いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

社会人のための働きながら学び

学びの場も欲し 直しができる

有名資格スクー

#### 世代・文化を超えてだれもが繋がれるまち 地域愛を育ててUIJターンを促進 幼少期から上田 ハロウィンでコス ご当地ヒーロー! 何事においても プレしようin上 選択肢が広いま の魅力を伝える 上田の魅力に気 田城 づけない 種まき 外から来た人を 空き家を使った 世代間を超えた 地域をフィール 定着させるよう 模擬店 ドにする 高校が勉強・部 な仕組み 子どもたちが出 多世代交流(キノ 多文化教育→外国 籍家族、子どもと交 コ狩り、農業、稲 流(一緒に食事・お 作、音楽) しゃべり) 今ある強みを活かして大人からこどもまで学べるまちづくり 公式でワンストップ つながるための マッチングサイト(世 地域での教育 信大が地域連携 企業×大学 大学が4つある 便利なサービス 代間、職業、文化交 少ない? を行政から展開 流何でも) or教えてほしい やりたいこと何 市民のやりたい を行政がサポー でも。窓口 外国語学校があ 学校の近くの商 通勤・通学の支 トしてくれる窓口 る(多文化) 業施設整備 援をして欲しい があると良い 市内に限らずと 大人でも学びや ももっと広く、若すい 高校·大学連携 者がつながれる 社会人が学べる と良い 学校のようなも 学校外で日本語 のを作る 大学生から地域 英会話教室もつ を使う場を と欲しい(価格・ の人へ向けた 機会◎) ワークショップ その他の意見

複合施設

ある



# 自治・協働・行政(地域コミュニティ・市民協働・行財政の効率化など)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!? こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

## 必要な情報が必要な人に届いているか⇒プッシュ型通知による市政情報の発信強化

アンケートで「ま ←取組等があっ ちににぎわいが ても・やっていて も、情報が届い ない」 ていない

市の公式LINEのお 知らせ →広報に代わって LINEで情報得てい

公式LINE良い が、つかい方講 座と合わせて公 式LINE案内

防災の観点でも

デジタルを活用 した情報発信強

市議会取り組み ニュース⇒もつ とプッシュ型の 通知

HP以外(とりにい かないとみれない) でももっと多くの新 着情報をプッシュ通

#### 市民・行政 双方向コミュニケーション手段の整備

よくある「熊が出 た」などの情報

どこに連絡すれ ばいい の?→LINEでで きないか?

(写真データも一 緒にできる)

←こういう手段 があることも もっとPRすべき

## 根強く残る紙文化

まだまだ紙媒体 中心のやり方から 脱局できていない

紙媒体以外の情報 発信方法

情報の"鮮度"を上げる

せたい場合、2か 度大事に! 月前に決まって いないと…

広報うえだ←のもっと情報の鮮

いく(月1回にし ばられない)

そのコミュニティ

の中で共有、伝

達できるように

て発信できる仕 組み

やり方をかえて 個別の記事とし 1~2週間前でも OKなように… (間口が広がる)

## 外国籍の方や自治会未加入の方等への情報提供方法の工夫

外国籍の方情報 これから外国の 理解しにくいこ 方も増えてくる と想定

自治会未加入者增⇒ 入っていない人への 情報提供

「移住者の集うイベン ト」と「地元民のイベン ト」別々の参加者層 になっちゃってる?

申請書式(HP上)

PDF

エクセル

⇒もっと混ざり 合うといいので

紙文化から脱却し、各種申請の利便性向上および行政事務の効率化へ

フォーム等でそ

の場で完結でき

るように!

⇒ローカルのやり 方を閉じずに、外部 へもっと情報発信 (デジタル含め)

紙媒体減れば、

環境へも

やさしく

車移動も減って

もっと魅力を発

庁内の業務改革

→行政の効率化

外国籍の方デジ

タル対応

埋もれちゃって いる 人【人

外国籍の方を対 象にしたWSも |大事かも!

配信の際にチャンネル分け (ほしい人にほしい情報がい くように)

> イベントの通知 対象を「自治会」 ではなく「地域の

(高齢の方含め)書

き方など聞きたい

とき、チャットとか

で気軽にできると

教えてくれる機関が あるといいな!

## 市民協働で課題を解決

市民の力を信じてま かせるため 市民×行政調整役が いればよいのでは?

行政内部 各分野の専門性も大 事だが、市と市民の 調整×専門役

DXについて市民に

#### 世代間交流でデジタルデバイド解消

地域の中のスマ ホ活用講座

→若い人と高齢 の方の交流にも!

## 公式アプリの集約

公式アプリ乱立 しすぎ?

→集約できない か?(セグメント 配信できれば)

#### 晴天率の高さを生かし、電力の地産地消で、災害にも強いまちづくり

晴天率が高い

災害に強いまち になるため。イン フラ電力の地産

太陽光? 蓄電池の設置も

災害に強い地域 づくり

# 自然・生活環境(景観・生活のしやすさ・安全安心な暮らしなど)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

#### 太陽光発電をもっと充実 目標をわかりやすく

日本トップクラス の太陽光の発電

しかし、太陽光発 電普及率は高く 住宅20%以下

市内のCO2削減の カウントダウンの見 2050年ゼロが目標

パネルを設置してく れる企業、家に、補 助金をいつもより より多く出す

市営駐車場に ソーラーパネル (HIOKIさんの

#### 今ある資源を有効活用、新しい時代のまちづくり

古い街並みを残 すために補助金

木や花をもう少

し増やす

今あるものの活用 資源を新たに使わ ない環境にやさし

林業とか里山に ついての取り組

太陽光の普及で 電気代の安いう えだに!

ゼロカーボンの

まちなら国際的

なIT企業を誘致

できる

歩道に木をうえ る駐車場 歩こうと思うま ちに

環境に配慮した公共交通機関をデジタルで利便性向上

バス、電車にQR 決済がほしい 現金だけ不便

公共交通でチ ケットQRはよい

モバイルバッテ リーの貸し出し サービス(デジタ ル関係)

市外の人にはチ ケットQRは分から 共通のプラット フォームで

Suicaはいりま せんか?

公共交通を使い

たいけど…バス

時刻表と路線が

わからない

TicketQRで納 税、手数料(窓 口)、イベント参 加料も支払える

シェアサイクルも TicketQRで上 田市のあらゆる 決済

バスのわかりや

線図急務!

すい時刻表、路

公共交通をもつ と便利に充実さ せてほしい→環 境にも良い

カーシェア電気 自動車だとなお よし

ゼロカーボン シェアサイクル EVバス

シェアサイクルの

ポートがふえて

ほしい

JR東日本アプリが とても便利(バスも なぜか見れる)こう いうの活用できれ ばいいよね

バスとか公共交 通機関自体が観 光資源にならな いか?

バス・電車に乗る のがかっこいい ムーブメントを!

#### 市のオープンデータをより広く、使いやすく市民の元へ

車がないと夜は

移動できない

市政情報のオー プンデータ化は 進んでいるが…

安全安心なくらし デジタルの(SNS)こ わさを学校で総合の 時間とかで学年で学 べるのはよい

自治会に入ってい ないと受けとれな い情報が多い 横のつながりが少

自治会に入って いない人をどう デジタル技術で カバーするか

データの二次利 データがわかり やすい状態で示用について明記 してほしい

LINEの情報が多す ぎてしまうかも 情報を選べる/層を ジャンル分け

日常生活圏で細 かいデータでほ しい

防災、防犯 市民からの情報提 供をLINEなどで気 軽に共有・閲覧でき るといいな 市のLINEに入

ると有効・お得 情報も流す

#### デジタル人材の有効活用

知見のある市民や 企業をまきこむ スマートシティ推進 パートナーをもっと 活用

病院マップ、医療 マップをデータ がよい、インフォ グラフィック

情報発信をもっと! スキルがある人に もっと協力をあお いでほしい



# 産業・経済 (農商エサービス業の振興・観光・雇用・就労環境など)

上田市の現状(いいところ・課題)

## こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

#### 市の現状

上田には歴史、 文化がある

街の賑わいが寂

人手不足

外国人增加

異文化観光にも注目すべき

## IT企業、ドローン活用サービスも増加

BtoB系のIT企 業は地域にもで きている

ドローンを活用 したサービスも 増えてきた

## 根強く残る紙文化

らない

まだまだ**書**類が 多い 古い習慣が変わ

ITと紙データが 共存→変換に手 間非効率

#### 仕事のマッチング

アプリによる仕事の紹介

ハローワークの デジタル化 AIでマッチング

#### 事業者のデジタル活用支援

小規模事業者のデジタル活用支援 1・デジタル人材が担う仕事の創出 電話対応のAI化

#### デジタルを活用し暮らしやすいまち

街角にデジタル サイネージ的案 内板

自動運転バスの 発達・発展

## 各種申請・手続きの利便性向上

各種申請のデジ タル化

もう少し確定申 告のハードルを デジタルで下げ られない?

## デジタル人材の育成

デジタル人材の 育成に力を入れ る 人材確保(専門 性の高い) デジタル×リスキ リング 家でも学べる環境

## その他 デジタル化の推進

上田市でデジタ ル産業(何や る?)

デジタル×環境 ×雇用って実現 できる(?) デジタルの基 礎って何だろ う? 環境事業で雇用 を増やす

#### デジタル活用で目指すまちの姿

歴史、文化と新 技術の融合する まち 中心街が元気な

Wifi、5G環境整 備しよう! デジタル環境の

大きな企業に選ばれるまち

みんながデジタ ルを使いこなせ る街

#### デジタルが苦手な人も困らない社会に向け、さまざまな交流の促進を

デジタルが苦手 な人がいる デジタルが苦手 な人も使いやす い、教えてもらえ るしくみがある

デジタルの分か らない人が気軽 に聞けるところ が必要 高校生×お年寄り スマホを教えてあ げる つながりにもなる

若者と高齢者が 交流できる町に!

まざりあえると楽し そう!! 外国人×地元民 若者×大人・高齢者 とかね!



# 健康・福祉 (健康づくり・医療・福祉サービス など)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい!こんなまちにしたい!

## 高齢者が健康に暮らすため、デジタルを活用

大きな病院が少ない ない 先端医療に浴せない

介護予防体操など活発に行なっていただいている

体操教室に参加 しない高齢者こ そ、健康維持へ の対策必要 デジタルはあくまでツール 勉強とか趣味など、こんなこと に使える、便利になるなど 目的とセットでないとシニアは デジタルを学びづらい 高齢者向けネットワークによる 在宅医療の充実

ZOOMを活用して オンラインでみんな で体を動かそう(足 腰が悪くて外に出 れない人向け)

高齢者学園等の 生きがいの創出 松本市などのよう にフレイルをAIで 検知するシステムを 導入してほしい

老人の方向けに AIの危険性・安 全性を説明する セミナー

健康アプリや サービスの勉強 今 医療の人手不足解 消のためにAIを使 い患者のカルテを 用いて診断

薬の調合をAIとデジタルを活用してミスなく、そして、薬剤師の不足を無くす

人生100年時代 高齢者が生き生 きと暮らせる街 になって欲しい

> 高齢者が有する スキルや経験を 他の世代にも活 用してもらえる

## 病院の利便性向上のため、デジタルを活用

病院自体は足り ていて、知らな いだけなのかも しれない

医者や介護士の間で、患者の服用する薬に関する情報共有が課題

Web医療マップ (市内の医療機 関を全て掲載) 病院の空き情報 をWebでいつで も確認できるよ うに

お薬手帳の情報 共有(医者 市の職員がつくってくれると、情報に安心感がある

## 出産や育児のため、デジタルを活用

子どもができた際に やるべきことや、受け られる支援策が分かり づらいことがネック 出産・育児に関する情報 がまとめられたポータル サイトのようなもの

> 子どものこと以外にも、 結婚や介護などテーマ ごとに情報がまとまっ ていると嬉しい

デジタルを活用して 保育園の空きをす ぐ確認できるサイト をホームページに

#### その他のデジタル活用アイデア

うえいくアプリに健康管理機能がつけば… 食事管理・体重・メンタル系マイナンバーで健康相

マイナンバーで健康相 談データを管理・自動更 新されたり

電力の地産地消システムの構築

災害時などの電 力不足リスク低減 による健康維持 うえいくアプリで温泉チ ケットがもらえるのは良 い!

けど、若い人などが使い にくいデザイン、もっと 全世代が便利な機能が つけば…

LINEによる各 種相談窓口(AI チャット) アプリを使ったオンライ ンウォーキング?イベン トとか… 知らない人と会うのは ちょっと…と思うけどつ

e-sports大会 年齢別にクラス 分け

ながりもほしい



# (教育環境・生涯学習・大学等との連携など)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

## こんなまちになって欲しい! こんなまちにしたい!

#### DX推進が目的ではなく、手段として活用されるまちづくり

学校ではデジタルだ けにならないように

デジタル政策は良い が、投げっ放しにせ ず、分からない人た ちが学び体験できる 場も忘れずに

高齢者中心に「集ま

る場づくり」にも

デジタルが目的では なく手段になる デジタルにふりまわ されず主体的に動け

## 教育×デジタル施策で生涯にわたって充実した学習環境があるまち

AMUのとりくみ

まちなかキャン パスなど参加で きる場があるこ

多文化交流のさ らなる促進? 多言語が身近に ている ある

学校にタブレット 学習が導入され

学校に行けない子が (外国籍の子などを含 ジタルでフォ む)勉強のキャッチアッ ロー プできるデジタル活用

市民向けの学習の場が

少ない

外国籍の人をデ

世代間の交流が

デジタルを通し て広まって行け ればいいと思い ます。

高校生が高齢者 にスマホの使い 方を教える場を 設けている。

> 環境教育を生涯 学習に。オトナが 政策に賛成する 知識を。

大人の環境教育 (学び通そう!)

大学生と連携し、

質の良い生涯学

習システムを作

上田の歴史をデ

ジタル技術を用

自然学習のさら

なる促進?

いて紹介

デジタル技術を教育 からこぼれてしまっ た人のフォローに用 いてほしい

デジタルで学び直し 仕事につながる

上田市が市民にデジ タルデバイスを貸出 する(?)

何時でも勉強できる 学習環境

障がいを持つ人をデ ジタルでサポートし てくれる街

充実した学習システ ムを提供

#### 教育×環境施策で環境問題を自分事にし、みんなが理解して取り組むまち

脱炭素先行地域とあ わせて市民に環境問 題を周知しよう

学校現場の環境を快 適に+脱炭素 教室の断熱

断熱、内窓、太陽光… の補助金情報の広報

小・中・高で環境教育 気候変動が止まらな いと、みんなの人生 は灼熱の世界に。

生徒が温暖化を自分 ごとにする断熱ワー クショップ

効果をデータで見え る化

ソーラーパネルをつ けてゼロカーボンス クールに、教材に

#### その他の意見

公民館の予約をネッ トでできるように

人材なんでもマッチ ングサービス(スキ ル、文化、教育、英会 話etc)

テーブル テーブルテーマ ナイト。 さ

# 文化・交流・連携(文化芸術/スポーツ・まちの魅力発信・移住促進・他地域連携など)

上田市の現状 (いいところ・課題)

こんな取組があるとよい!? 自分達もこんなことができるかも!?

こんなまちになって欲しい!

#### こんなまちにしたい! デジタル技術と文化を融合させたい! 芸術とデジタルを組み データベースをつ デジタルの技術を活用し ある場所がわか デジタルを最大限活用して絵や、文 博物館がある 歴史的建築物が AR·VR上田城 て認知症の方や幼児も絵 くってほしい(歴史 合わせた体験型施設 化デザイン(地域デザイン)に教養の りずらい ある ある市民が増えて幸福な人が増えて や文化資料) をかけたりするツールが チームラボみたいな あれば便利 もっと市外や国外に向けて上田のいいところを発信するべき! いいものいっぱいデジ (インフルエンサー)大泉 山城(ユーチューブ)な マルチメディア情報 発信が外向き気味 上田市のSNSがあ 洋に上田アンバサダー タルで配信! どのような連載ものを センターがある る(X,LINE、メー になってもらって、動画 計画的にのせて行く (ICTセンターにな をシェアしてもらう 外国人の観光誘致 外国人向け 上田城や別所温泉 飯嶋商店 商店街ががんばっ ドロップインのコワーキ 市内での国際交流 海外への発信 国内城マニア向け 大正ロマン てる など観光地がある ングオフィスや交流イベ ントがある 温泉がある 上田映劇 歴史的建築物があ 滞在してゆったりできる「ビジュアルイメージ的な 統一的な色の発信 まち(ワーケーション?) | 発信 ロケ地 映画のまちとして発信 真田のまちであることをもっと出していこう! 旧真田町の歴史・文化の 塩田(信州のかまくら)、 地域デザインを知 かつての真田氏の 上田市のブランディン る 町がより好きに 城下を再現した町 グイメージの統一 |統合をして滞在型の観 真田氏等歴史の町とし なるきっかけ 光の町とする ての上田市の魅力を発 づくり ゼロカーボンに向けた取り組みをもっと進めよう! ゼロカーボン演 よく発電する上田 脱炭素先行地域 さいのつの 移住にもつながってほし の太陽光発電で暮 に選ばれた サントミューゼが サントミューゼで らせるまち ある 太陽光発電(?) 日照率が高く発電 あゆの放流文化 ⇒ウォーカブルなまちづくり 別所線を太陽光 環境×文化 量絶大 自然を用いて環境 を作りやすい 発電で動かす 太陽光 を小学生で学んだ ⇒ゼロカーボンな上田 車社会だから乗り物もクリーンなものへ!

公共交通が不便

電気自動車のポート増えたらいいな…

シェアサイクリングを 市で推進している 移動がむずかしい 車社会だから…

車社会すぎる…環境にやさしくない

劇場や映画館への おむかえバスとか どうですか?

自動運転×電気自動車のバスが増え てほしい 電気自動車の充電ステーションをより増やす(サン

トミューゼになど)

市内に電気トラム?

クリーンなエネルギーで 暮らせる街