

令和6年度 ごみ減量化機器使用状況調査報告書

(令和 5 年度補助制度利用者対象)

◆目 的

ごみ減量化機器の使用状況を把握し、本補助制度やごみ減量に関する意見や要望を調査することによって、更なるごみ減量化推進のための参考とすることを目的とする。また、機器を使用するうえでの疑問や質問に対して回答することにより、継続的にごみの減量に取り組んでいた。

◆内 容 機器購入から 1 年経過した時点での使用状況調査

◆対 象 者 令和5年度にごみ減量化機器購入費補助制度を利用した世帯

◆調査世帯数 341世帯
(郵送不達 3 世帯を除く)

◆調 査 方 法 調査表を郵送し、返信用封筒またはオンライン回答により回収

◆調 査 時 期 令和7年 1 月7日～1 月31日

◆回答世帯数 268 世帯

◆回 答 率 79%

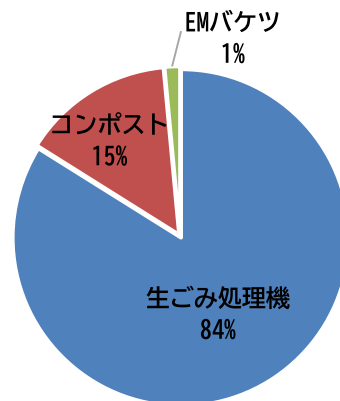
◆そ の 他 アンケートは匿名で実施
Q8 の機器を使用するうえでの疑問や質問に対し、「回答を希望する」とした方には名前を記入していただき、個別に郵送で回答する。

※本報告書内の回答数は、調査票の各項目について、未回答の方もいるため、各項目の合計値は一致しない場合がある。

回答者の属性

補助申請した機器はどれですか。

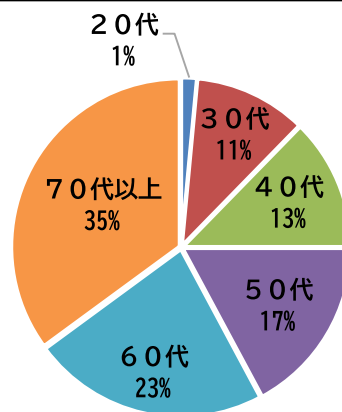
	回答数
生ごみ処理機	224
コンポスト	39
EMバケツ	4
合計	267



生ごみ処理機を申請した方が 8 割以上を占める。

主に使用される方の年齢はおいくつですか。

	回答数
20代	4
30代	29
40代	34
50代	46
60代	61
70代以上	94
合計	268

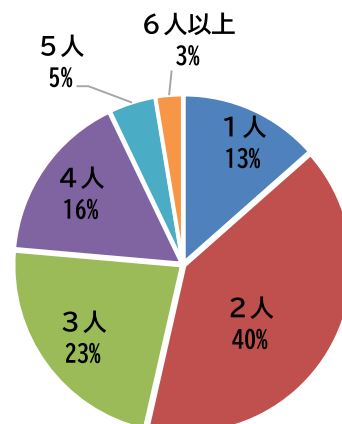


「70代以上」が最も多く、「60代」と併せると約 6 割を占める。

年代が上がるにつれて、利用者割合も増えている。

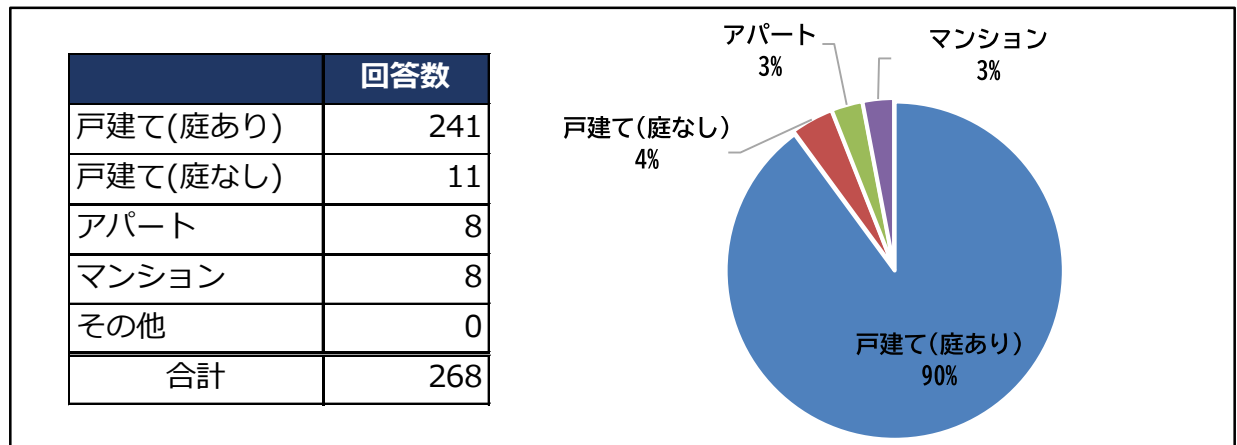
世帯人数は何人ですか。

	回答数
1人	36
2人	107
3人	61
4人	44
5人	12
6人以上	7
合計	267



2人以下の世帯が約半数となっている。

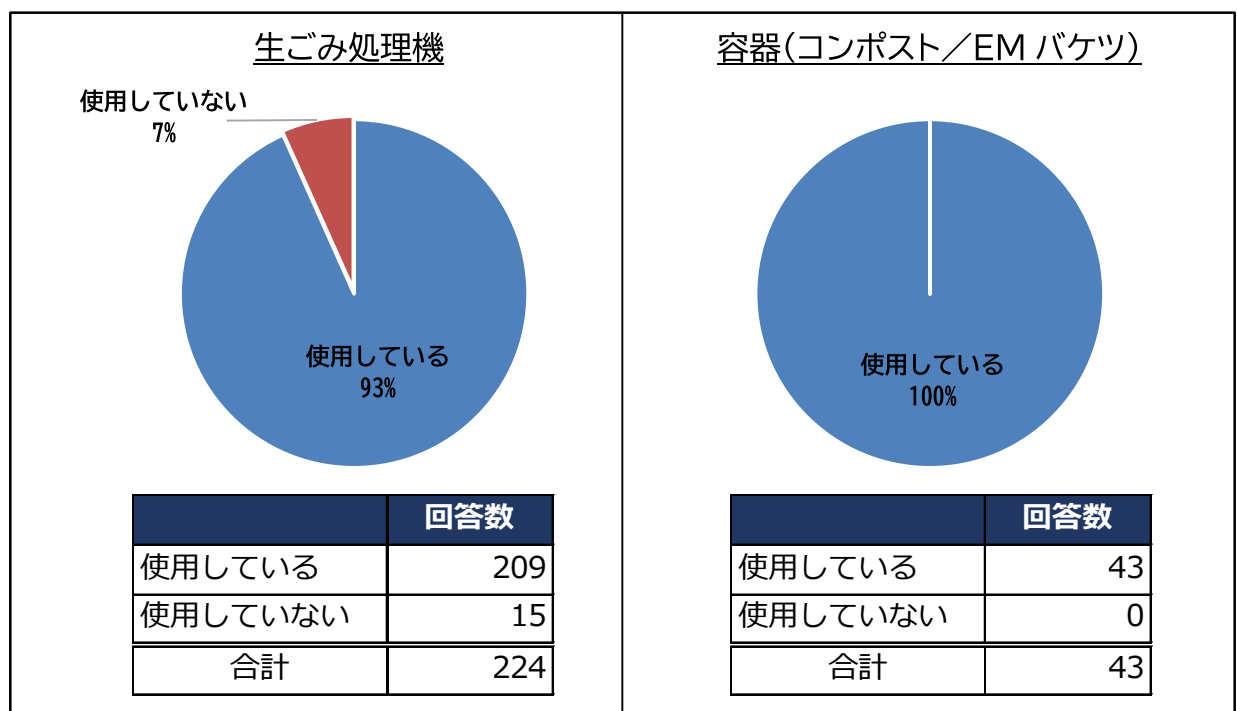
住居の種別はどれですか。



戸建て(庭あり)が9割を占める。

集計結果

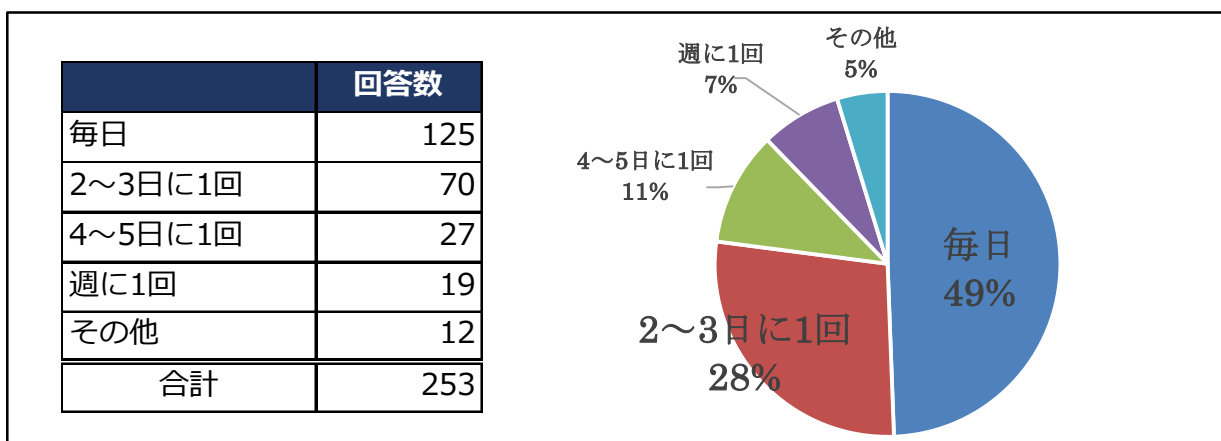
【Q1】昨年度に補助申請した機器は現在も使用していますか。



容器(コンポスト／EM バケツ)は全ての方が使用を継続しているのに対し、生ごみ処理機は約1割の方が申請から1年後の時点で使用を止めている。生ごみ処理機は約8割の方がインターネット通販で購入しているが、機器の容量やメンテナンス性などを事前に確認しきれないまま購入している可能性も考えられる。

【Q2】(【Q1】で①と回答した方にお伺いします)

機器の使用頻度(生ごみの投入頻度)はどれくらいですか。



「毎日使用している」と「2～3日に1回使用している」といった、高い頻度での使用が約8割を占める。

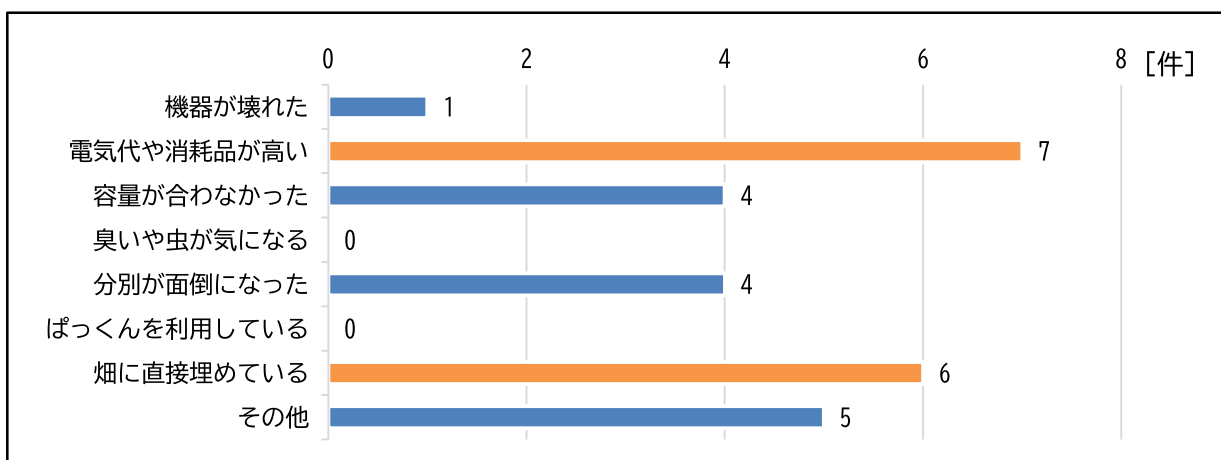
【その他(抜粋)】

- 生ごみの臭いが気になる夏場のみ使用する。(6名)
- 2週に1回使用する。(2名)
- 月に1回程度使用する。(2名)
- 段ボールコンポスト「ぱっくん」の分解が遅くなる、冬季のみ生ごみ処理機を使用する。

【Q3】(【Q1】で②と回答した方にお伺いします)

現在、機器を使用していない理由は何ですか。(複数回答可)

※Q1において、容器(コンポスト/EMバケツ)を使用していないと回答した方はいないため、以下は生ごみ処理機を使用しなくなった理由となる。

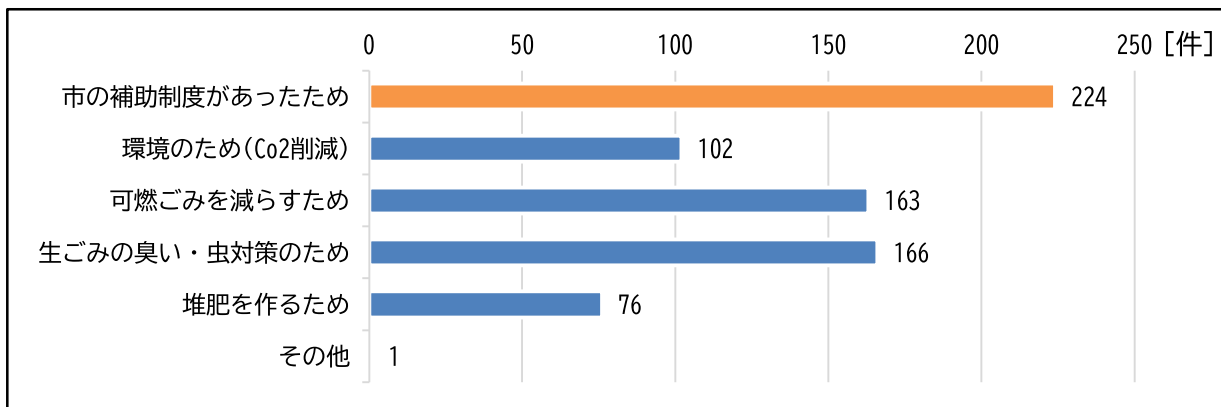


「電気代や消耗品が高い」と回答した方が最も多い。次いで「畑に直接埋めている」が多いことから、生ごみ処理機の使用を中止しても別の方法で生ごみの自家処理を継続している方が一定数いることが分かる。

【その他(抜粋)】

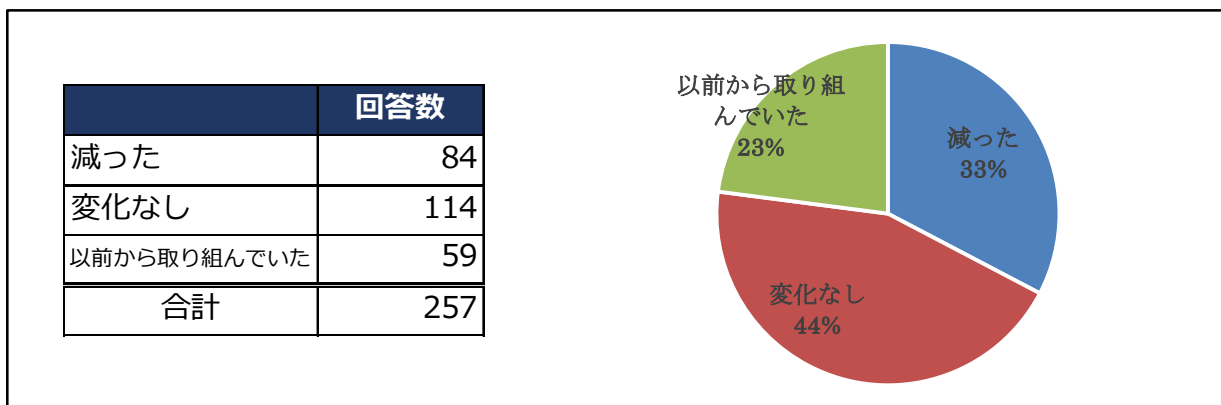
- 生ごみを乾燥させて畑に埋めたところ、動物に掘り返され、逆効果になってしまったから。
- ひとり住まいとなり、調理をしなくなったため、生ごみが出ない。

【Q4】機器を購入した理由は何ですか。(複数回答可)



「市の補助制度があったため」が最も多い。生ごみ処理機の利用者が 84%を占める(Q1 結果)ため、「堆肥をつくるため」と回答した方は少ない結果となった。

【Q5】機器を使用する前と比べて、生ごみ以外のごみの量に変化はありましたか。



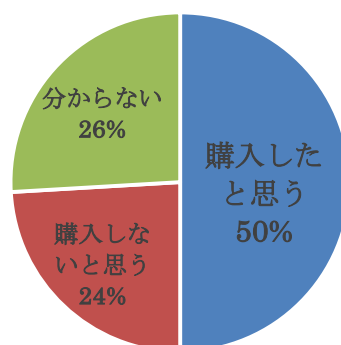
「減った」と回答した方が約 3 割となり、生ごみの減量に取り組むことで、他のごみの減量にも取り組むといった相乗効果が見られる。

【Q6】(生ごみ処理機を購入した方にお伺いします)

補助率が 1/2、補助上限額が 3 万円(他市町村平均値)であった場合でも、機器を購入したと思いますか。

(上田市は、補助率 4/5、補助上限額 5 万円であり、県内で最も高い状況です。)

	回答数
購入したと思う	110
購入しないと思う	53
分からない	57
合計	220

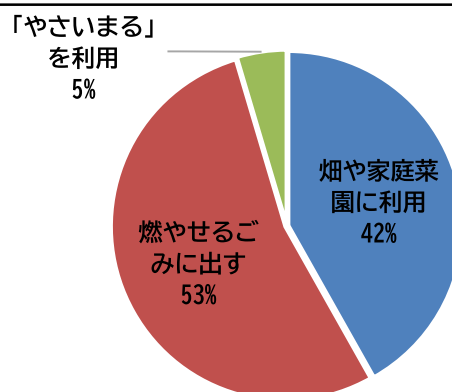


「購入したと思う」と回答した方が、5 割となった。補助率と補助上限額を下げると、機器を購入する方が 3～4 割程度減少すること想定される。

【Q7】(生ごみ処理機を使用している方にお伺いします)

乾燥生ごみはどのように処理していますか。(複数回答可)

	回答数
畑や家庭菜園に利用	100
燃やせるごみに出す	128
「やさいまる」を利用	11
その他	0
合計	239



「燃やせるごみに出す」と回答した方が最も多く、「やさいまるを利用」している方は僅かである。「やさいまる」制度を知らず、乾燥生ごみを可燃ごみとして出している方もいるため、「やさいまる」制度の更なる周知が必要である。また、「やさいまる」は回収日や回収場所が限られており、利用しにくいという意見もあることから、利便性を高める必要がある。

【Q8】その他、ご意見やご要望、ご質問がありましたらご記入ください。

※1 製品名等については、特定されないよう一部加工しています。また、言い回しや誤記などは、分かりやすいように一部訂正しています。

※2 同様意見は省略しています。

<機器を使用した感想>

生ごみ処理機購入者

- 夏場はどんなに虫よけを使っても小蠅が発生していたのですが、生ごみ処理機を使用するようになってから夏でも小蠅はほとんどいませんでした。乾燥生ごみは手で揉んで畑に撒きました。
- 生ゴミ処理機を置くことで、子どももゴミの処理に対して興味を持つようになった。乾燥した野菜や果物をみて、驚いたり感心したりしていて、子どもにとってもごみ処理について興味関心をもつ良い機会になった。
- 料理の度に出る生ゴミ、子どもの食べ残し、排水ネットのゴミなども乾燥させています。生ゴミ処理機は、とても良いのもっと広まって欲しいです。補助金制度は是非続けていただきたいです。
- ごみが減量になり、臭いや虫の悩みもなくなり満足している。多くの人に知ってもらえる情報発信をもっとすると思う。
- 夏場の生ごみの臭いとコバエの発生に困っていましたので、すごく助かっています。可燃ごみを出す回数も以前は週 2 回出していましたが、今は 2 週に 1 回の時もあります。今後も食材の使い切り等努力したいです。
- 生ごみを乾燥することによって新聞にくるめることなく捨てるようになったので、新聞ごみが減った。
- ゴみを乾燥させると、こんなにもゴミが減るのかと驚きました。臭いもないので、週に 2 回のゴミ捨てを週に 1 回に減らせました。ゴミ袋も節約になるしとても良かったです。
- 生ごみは少しでも減量化にと思い購入しましたが、とても素晴らしい取組だと思いました。夏は虫や臭いが大変で使用していましたが、冬は使用していませんでした。もう一度見直し、減量とともに考えていきたい。
- 油分を含んだ生ごみを乾燥しても、内部の汚れがひどくなり清掃が大変になるので油分を含んだものは処理しないようになった(魚の皮、天ぷらカスなど)。現在、燃えるごみは 1~1.5 週に 1 回、「小」サイズで出す程度です。
- ○○製品は、華奢過ぎて助成金を出していただくような品物ではなかった。それでも使用してみなければと思い使用してみたが、1 ヶ月もしないうちにモーターが回らなくなってしまい、問い合わせ先もよくわからないのでそのままです。貴重な税金をこんな品物に使ってしまい申し訳なく思っています。
- 生ごみ処理機を購入したが、期待した程の効果は得られなかった。不満な点としては処理できる容量が少なすぎる上、時間が掛かりすぎる。そのため、次に出た生ごみが処理できず、結局そのまま捨てるようになってしまう。補助金があったため購入したが、この容量、この機能でこの金額はコスパが悪すぎる。
- 好奇心で購入したものの、乾燥に 8 時間程度かかること、処理量が少なすぎること、電気代がかかることからあまり使用しないのが現状です。夏場はコンポストで堆肥化しています。

コンポスト購入者

- 電気式生ごみ処理機も使っていますが、電気代がかかり、ごみ処理機としてはよくないと思う。

<補助制度について>

- 以前は怪しい業者の折込チラシも入っていたので、令和 6 年度から購入店を市内に限定したのは良いと思います。
- 令和 6 年度から、上田市内で購入した機器しか補助制度が適用されなくなったと思いますが、選べる機器の選択肢が大幅に狭くなります。安価な物も選べなくなり、補助制度があったとしても出費が大きくなり購入出来なかったと思います。
- 現在の補助率、補助上限額を引き継ぎ維持してください。
- 昔からコンポストでやっていましたが、虫と秋からの処理が本当に大変でした。なので補助金を使って生ごみ処理機を購入できたのは本当に良かったです。上田市の補助が他市町村よりも高いということがありがたかったです。
- 補助金制度があると生ごみ処理機を試してみようかなというきっかけになるのでありがたい。おかげで生ごみ量は減り、可燃ごみを出す回数も減った。夏の生ごみの臭いもほぼ気にならなくなって良い。こういう制度これからも色々やって欲しいです。
- 生ゴミ処理機を毎日使用するので、音が大きくなってきたし、フィルターが割と高額などの負担もあるがゴミ減量には満足しているので壊れてもまた購入したいと考えている為補助金は減らさないで欲しいと思う。周辺にも強く勧めているが電気代等言われ様子見だという人が多いが上田市は破格の補助金だと伝えているので。機器自体は上田市内店舗よりネットの方が全然安いので本音を言えば以前のようにネット購入でも補助金を出して欲しい。
- 今まで使っていたコンポストが老朽化してきたので、新しいものに変えようと考えていたところ市の補助金制度が再開したので利用した。生ごみ処理機も夏場は欲しいと思う時があるので、今後購入を検討するためにも補助金制度は継続を願います。
- 更なるごみ減量の為、補助制度をもっと拡充するべき。一方で、ゴミ袋は 3 種共大幅に値上げし、不法投棄も厳しく取り締まる。中学生のゴミ拾い活動を増やすと同時に大々的に広報し、マスコミにも報道してもらうなどで、ポイ捨てがなくなるのでは？小学生にもやってもらう？
- 生ごみ処理機は国産メーカーで購入機器を限定した方がいい。安かろう悪かろうの製品ではすぐに壊れて使わなくなる。結果、税金の無駄になる。
- SNS の広告を見て購入しましたが、見た目もちゃちい安っぽい感じで不安がありましたが、市も補助金を出す以上 2 年くらいで壊れるものよりも安心の業者を指定した方が良いのではないかと思います。
- 補助金がなかったら購入していなかったと思います。おかげで生ごみが減り、乾燥生ごみは主人が畑に入れてくれてエコになっております。
- 生ごみ処理機は知人に話すと皆が興味を持つので、補助金があると結果的にごみ減量に繋がると思います。

<やさいまる制度について>

- 「やさいまる」を利用したいが回収場所まで遠い。夏場は、乾燥していても保管しておくと湿気を吸ってカビてしまう。「やさいまる」の回収場所を増やして欲しい。
- やさいまるの制度を知らなかったので利用したいと思っている。家庭菜園の肥料として活用してごみ減量につなげたい。
- やさいまるのポイントカードへ毎回氏名を書く必要があるのかなと思っています。ポイントは助かっており、良い制度だと思います。

<要望>

- 生ゴミ処理機購入後、可燃ゴミが半減しました。大きな効果を市民に伝え、市全体の減量化を推進してください。
- (コンポスト購入者)生ゴミ処理機を使用している方のリアルな意見を知りたい。小型でもよい？注意していることは？こんなに便利だよとか。
- ゴみ袋は 10 枚繋げた筒状にして 1 箇所をテープで止めるだけにしてほしいです。現在は 10 枚セットで外袋に入っているため、外袋がプラごみになってしまい、ムダだと思っていました。他の市町村では、筒状で販売されていてムダがないなあと感じております。
- 子どものオムツのごみの量が多すぎて、少しでも生ごみを減らしたくて生ゴミ処理機を購入しました。ゴミ袋はかなり購入しているため、子育て世代にゴミ袋の支給とかもしてほしい。
- 生ゴミ出しません袋がもっと欲しい。生ゴミを出さないようにしているのに、年間で家庭 30 枚は少な過ぎる。
- 本アンケート調査の結果公表をお願いします。

<質問>

※質問に対し、回答を希望すると記載された方については、個別に回答しています。

- 生ゴミ処理機・コンポストなどの普及率はどのくらいなのでしょう。
- 生ゴミ処理機の電気代はどのくらいかかるのでしょうか。
- 生ゴミ処理機で生ごみを乾燥させ、畑に埋めますが、時間が経つと水分を吸い、畑作業をするとそのまま表面に出てくることがありますが、畑に入れる方法で良いやり方を教えてください。
- 乾燥生ゴミでも、少なからず臭いがあるので、土の中に埋めても、猫にかき回されて、その上、糞までされてしまうストレスで悩んでいます。肥料になる為深く掘り起こしてやっているのですが... 良い方法がありましたら教えてください。

<その他>

- (生ゴミ処理機購入者)今は、使用することも少ないが、今回のアンケートを契機に、やり方を工夫して再び使用してみようと思っています。
- 各自治会に 1 つずつ大型生ゴミ処理機を設置し、ルールの上で使用するのもあっていいと思った。生ゴミ処理機は使用していておススメしたいものだが、やはり機械が高いため各家庭に 1 台という訳にはいかない。
- ガーデンシュレッダーの補助金もあればよかった。(既に購入済)
- 畑や庭にコンポストを置ける場所のある方は面倒がらずにコンポストを是非利用してもらいたいと思います。(2 個必要ですが)2 年経つと良い堆肥になります。
- プラごみの量が減らない。食品の包装を土に還る自然の紙等に変えることが必要と思われる。
- ひとり一人がゴミに対してたくさん出さないように努力するようにしてもらいたい。これからゴミ問題は深刻だと思います。私もできるだけゴミを出さないようにします。