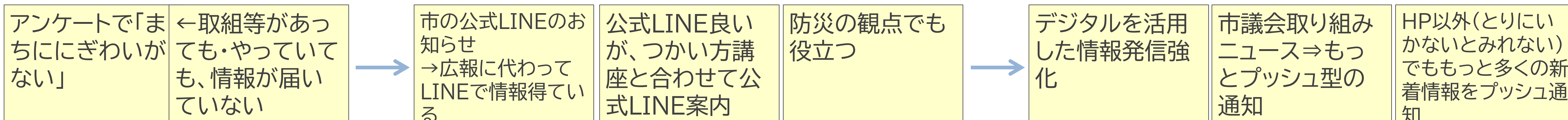


上田市の現状
（いいところ・課題）

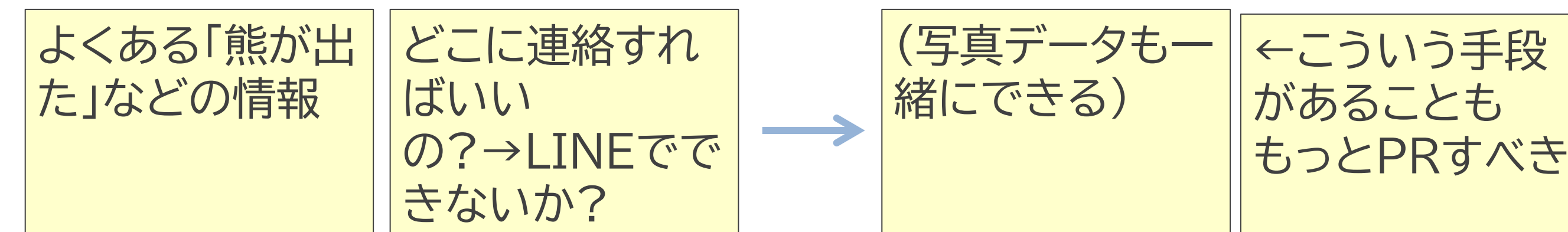
こんな取組があるとよい！？
自分達もこんなことができるかも！？

こんなまちになって欲しい！
こんなまちにしたい！

必要な情報が必要な人に届いているか⇒プッシュ型通知による市政情報の発信強化

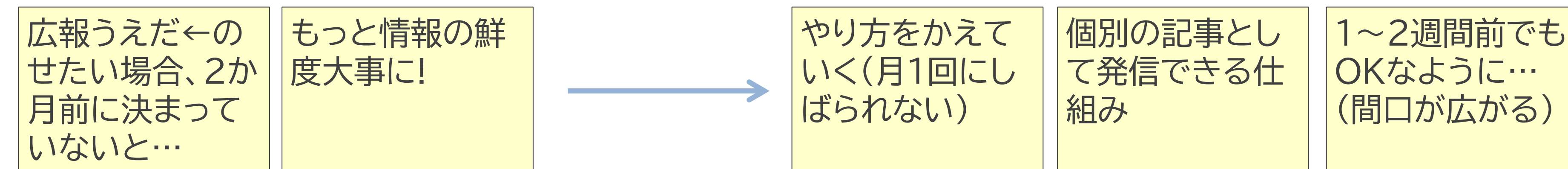


市民・行政 双方向コミュニケーション手段の整備

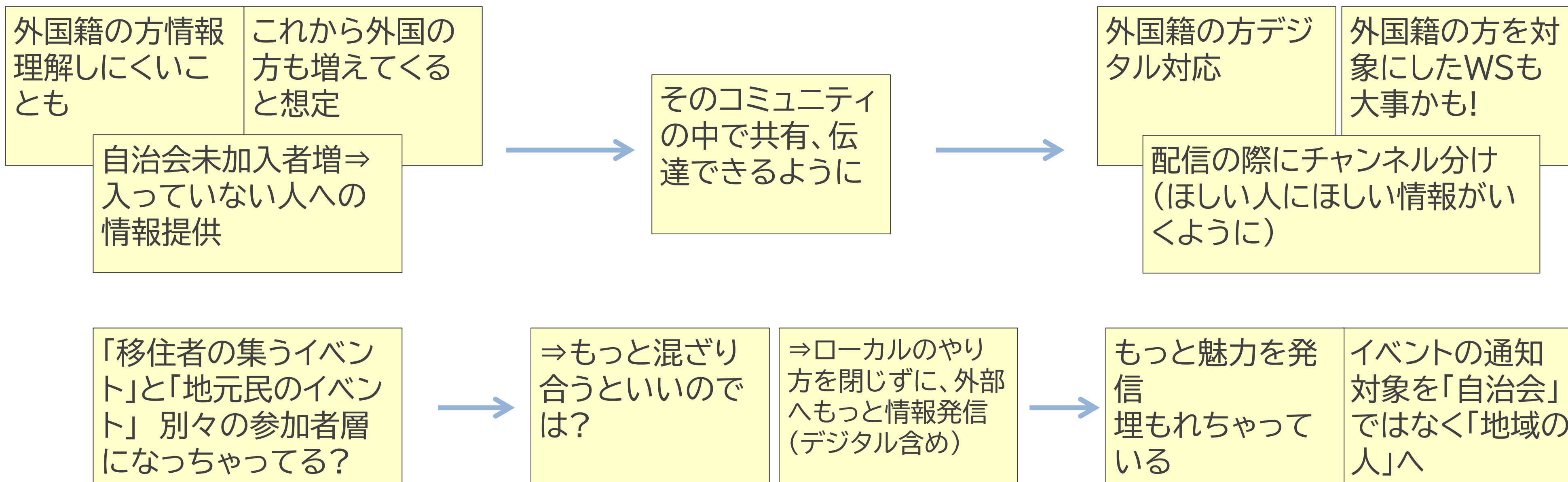


根強く残る紙文化

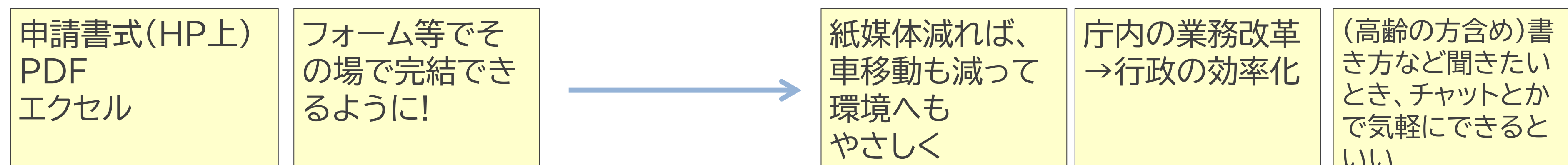
情報の”鮮度”を上げる



外国籍の方や自治会未加入の方等への情報提供方法の工夫



紙文化から脱却し、各種申請の利便性向上および行政事務の効率化へ



市民協働で課題を解決

市民の力を信じてま
かせるため
市民×行政調整役が
いればよいのでは？

行政内部
各分野の専門性も大
事だが、市と市民の
調整×専門役

DXについて市民に
教えてくれる機関が
あるといいな！

世代間交流でデジタルデバйд解消

地域の中のスマ
ホ活用講座

→若い人と高齢
の方の交流にも！

公式アプリの集約

公式アプリ乱立
しすぎ？

→集約できない
か？（セグメント
配信できれば）

晴天率の高さを生かし、電力の地産地消で、災害にも強いまちづくり

晴天率が高い

災害に強いまち
になるため。イン
フラ電力の地産
地消

太陽光？
蓄電池の設置も

災害に強い地域
づくり

上田市の現状
（いいところ・課題）

こんな取組があるとよい！？
自分達もこんなことができるかも！？

こんなまちになって欲しい！
こんなまちにしたい！

太陽光発電をもっと充実 目標をわかりやすく

日本トップクラスの太陽光の発電量

しかし、太陽光発電普及率は高くない
住宅20%以下

市内のCO2削減の
カウントダウンの見える化
2050年ゼロが目標

パネルを設置してくれる企業、家に、補助金をいつもより多く出す

市営駐車場にソーラーパネル（HIOKIさんの例）

今ある資源を有効活用、新しい時代のまちづくり

古い街並みを残すために補助金を

今あるものの活用資源を新たに使わない環境にやさしい

太陽光の普及で電気代の安いうえだに！

ゼロカーボンのまちなら国際的なIT企業を誘致できる

木や花をもう少し増やす

林業とか里山についての取り組み

歩道に木をうえる駐車場
歩こうと思うまちに

環境に配慮した公共交通機関をデジタルで利便性向上

バス、電車でQR決済がほしい
現金だけ不便

市外の人にはチケットQRは分からない
共通のプラットフォームで

TicketQRで納税、手数料（窓口）、イベント参加料も支払える

シェアサイクルのポートがふえてほしい

カーシェア電気自動車だとおもしろい

公共交通でチケットQRはよい

Suicaはいりませんか？

シェアサイクルもTicketQRで上田市のあらゆる決済

ゼロカーボンシェアサイクルEVバス

バスとか公共交通機関自体が観光資源にならないか？

バス・電車に乗るのがかっこいいムーブメントを！

モバイルバッテリーの貸し出しサービス（デジタル関係）

車がないと夜は移動できない

公共交通を使いたいけど…バス時刻表と路線がわからない

バスのわかりやすい時刻表、路線図急務！

公共交通をもっと便利に充実させてほしい→環境にも良い

JR東日本アプリがとても便利（バスもなぜか見れる）こういう活用できればいいよね

市のオープンデータをより広く、使いやすく市民の元へ

市政情報のオープンデータ化は進んでいるが…

自治会に入っていないと受けとれない情報が多い
横のつながりが少ない

自治会に入っていない人をどうデジタル技術でカバーするか

LINEの情報が多すぎてしまうかも
情報を選べる/層をジャンル分け

防災、防犯市民からの情報提供をLINEなどで気軽に共有・閲覧できるといいな

日常生活圏で細かいデータでほしい

市のLINEに入ると有効・お得情報も流す

安全安心な暮らしデジタルの（SNS）こわさを学校で総合の時間とかで学年で学べるのはよい

データがわかりやすい状態で示してほしい

データの二次利用について明記

デジタル人材の有効活用

知見のある市民や企業をまきこむ
スマートシティ推進パートナーをもっと活用

病院マップ、医療マップをデータがよい、インフォグラフィック

情報発信をもっと！
スキルがある人にもっと協力をあおいでほしい

上田市の現状
(いいところ・課題)

こんな取組があるとよい！？
自分達もこんなことができるかも！？

こんなまちになって欲しい！
こんなまちにしたい！

市の現状

上田には歴史、文化がある

街の賑わいが寂しい

人手不足

外国人増加

異文化観光にも注目すべき

IT企業、ドローン活用サービスも増加

BtoB系のIT企業は地域にもできている

ドローンを活用したサービスも増えてきた

根強く残る紙文化

まだまだ書類が多い
古い習慣が変わらない

ITと紙データが共存→変換に手間非効率

仕事のマッチング

アプリによる仕事の紹介

ハローワークのデジタル化
AIでマッチング

事業者のデジタル活用支援

小規模事業者のデジタル活用支援
↑デジタル人材が担う仕事の創出

電話対応のAI化

デジタルを活用し暮らしやすいまち

街角にデジタルサイネージ的案内板

自動運転バスの発達・発展

各種申請・手続きの利便性向上

各種申請のデジタル化

もう少し確定申告のハードルをデジタルで下げられない？

デジタル人材の育成

デジタル人材の育成に力を入れる

人材確保(専門性の高い)

デジタル×リスクリング

家でも学べる環境

その他 デジタル化の推進

上田市でデジタル産業(何やる?)

デジタル×環境×雇用って実現できる(?)

デジタルの基礎って何だろう？

環境事業で雇用を増やす

デジタル活用で目指すまちの姿

歴史、文化と新技術の融合するまち

中心街が元気なまち

Wifi、5G環境整備しよう！

デジタル環境の充実

大きな企業に選ばれるまち

みんながデジタルを使いこなせる街

デジタルが苦手な人も困らない社会に向け、さまざまな交流の促進を

デジタルが苦手な人がいる

デジタルが苦手な人も使いやすい、教えてもらえるしくみがある

デジタルの分からない人が気軽に聞けるところが必要

高校生×お年寄り
スマホを教えてあげる
つながりにもなる

若者と高齢者が交流できる町に！

まざりあえると楽しそう!!
外国人×地元民
若者×大人・高齢者とかね!

上田市の現状
（いいところ・課題）

こんな取組があるとよい！？
自分達もこんなことができるかも！？

こんなまちになって欲しい！
こんなまちにしたい！

高齢者が健康に暮らすため、デジタルを活用

大きな病院が少
ない
先端医療に浴せ
ない

介護予防体操な
ど活発に行なっ
ていただしてい
る

体操教室に参加
しない高齢者こ
そ、健康維持へ
の対策必要

デジタルはあくまでツール
勉強とか趣味など、こんなこと
に使える、便利になるなど
目的とセットでないとシニアは
デジタルを学びづらい

高齢者向けネッ
トワークによる
在宅医療の充実

ZOOMを活用して
オンラインでみんな
で体を動かそう（足
腰が悪くて外に出
れない人向け）

高齢者学園等の
生きがいの創出

松本市などのよう
にフレイルをAIで
検知するシステムを
導入してほしい

老人の方向けに
AIの危険性・安
全性を説明する
セミナー

健康アプリや
サービスの勉強
会

医療の人手不足解
消のためにAIを使
い患者のカルテを
用いて診断

薬の調合をAIとデ
ジタルを活用してミ
スなく、そして、薬
剤師の不足を無く
す

人生100年時代
高齢者が生き生
きと暮らせる街
になって欲しい

高齢者が有する
スキルや経験を
他の世代にも活
用してもらえる

病院の利便性向上のため、デジタルを活用

病院自体は足り
ていて、知らな
いだけなのかも
しれない

医者や介護士の間
で、患者の服用する
薬に関する情報共
有が課題

Web医療マップ
（市内の医療機
関を全て掲載）

お薬手帳の情報
共有（医者

病院の空き情報
をWebでいつで
も確認できるよ
うに

市の職員がつ
くってくると、
情報に安心感が
ある

その他のデジタル活用アイデア

うえいくアプリに健康管
理機能がつけば…
食事管理・体重・メン
タル系
マイナンバーで健康相
談データを管理・自動更
新されたり

うえいくアプリで温泉チ
ケットがもらえるのは良
い！
けど、若い人などが使い
にくいデザイン、もっと
全世代が便利な機能が
つけば…

アプリを使ったオンライ
ンウォーキング？イベン
トとか…
知らない人と会うのは
ちょっと…と思うけどつ
ながりもほしい

電力の地産地消
システムの構築
災害時などの電
力不足リスク低減
による健康維持

LINEによる各
種相談窓口（AI
チャット）

e-sports大会
年齢別にクラス
分け

出産や育児のため、デジタルを活用

子どもができた際に
やるべきことや、受け
られる支援策が分か
りづらいことがネック

出産・育児に関する情報
がまとめられたポータル
サイトのようなもの

子どものこと以外にも、
結婚や介護などテーマ
ごとに情報がまとま
っていると嬉しい

デジタルを活用して
保育園の空きをす
ぐ確認できるサイ
トをホームページに

上田市の現状
（いいところ・課題）

こんな取組があるとよい！？
自分達もこんなことができるかも！？

こんなまちになって欲しい！
こんなまちにしたい！

DX推進が目的ではなく、手段として活用されるまちづくり

学校ではデジタルだけに
ならないように注意

デジタル政策は良いが、
投げっ放しにせず、
分からない人たちが
学び体験できる場も
忘れずに
↓
高齢者中心に「集まる
場づくり」にも

デジタルが目的ではなく
手段になる
デジタルにふりまわ
されず主体的に動ける

教育×デジタル施策で生涯にわたって充実した学習環境があるまち

AMUのとirikumi

まちなかキャンパスなど参加できる場があること

学校に行けない子が（外国籍の子などを含む）勉強のキャッチアップできるデジタル活用

外国籍の人をデジタルでフォロー

高校生が高齢者にスマホの使い方を教える場を設けている。

大学生と連携し、質の良い生涯学習システムを作る

上田の歴史をデジタル技術を用いて紹介

多文化交流のさらなる促進？
多言語が身近にある

学校にタブレット学習が導入されている

市民向けの学習の場が少ない

世代間の交流がデジタルを通して広まって行ければいいと思います。

環境教育を生涯学習に。オトナが政策に賛成する知識を。
大人の環境教育（学び通そう!）

自然学習のさらなる促進？

デジタル技術を教育からこぼれてしまった人のフォローに用いてほしい

上田市が市民にデジタルデバイスを貸出する(?)

障がいを持つ人をデジタルでサポートしてくれる街

デジタルで学び直し
↓
仕事につながる

何時でも勉強できる学習環境

充実した学習システムを提供

教育×環境施策で環境問題を自分事にし、みんなが理解して取り組むまち

脱炭素先行地域とあわせて市民に環境問題を周知しよう

学校現場の環境を快適に+脱炭素教室の断熱

小・中・高で環境教育
気候変動が止まらな
いと、みんなの人生
は灼熱の世界に。

断熱、内窓、太陽光…の補助金情報の広報

生徒が温暖化を自分ごとにする断熱ワークショップ

効果をデータで見える化

ソーラーパネルをつけてゼロカーボンスクールに、教材に

その他の意見

公民館の予約をネットできるように

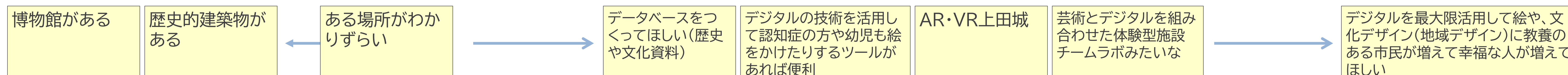
人材なんでもマッチングサービス（スキル、文化、教育、英会話etc）

上田市の現状
（いいところ・課題）

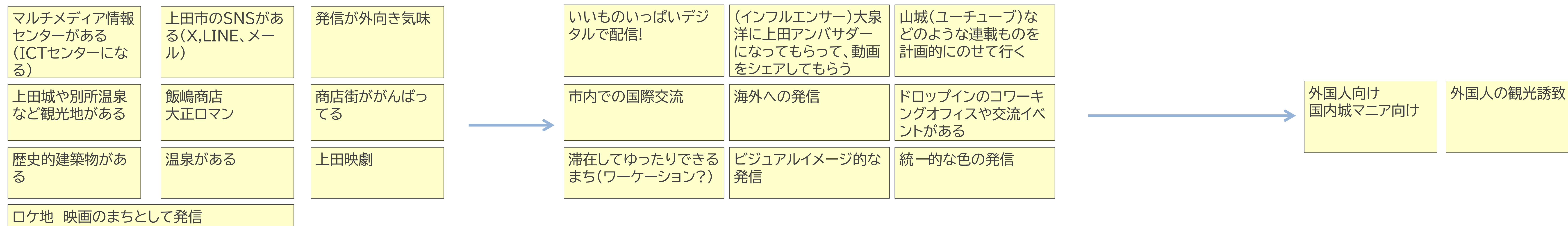
こんな取組があるとよい！？
自分達もこんなことができるかも！？

こんなまちになって欲しい！
こんなまちにしたい！

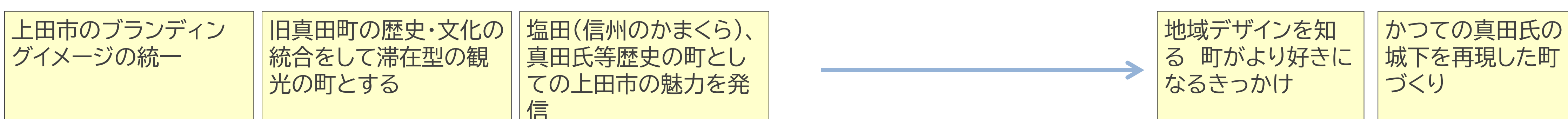
デジタル技術と文化を融合させたい！



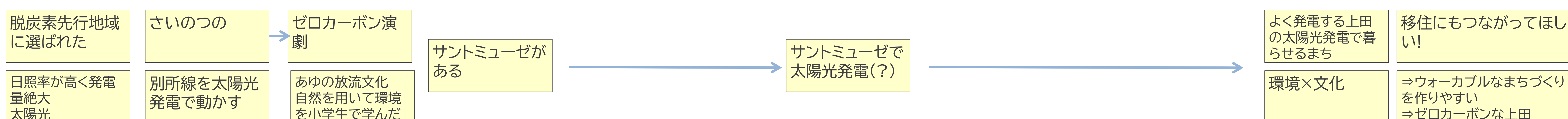
もっと市外や国外に向けて上田のいいところを発信するべき！



真田のまちであることをもっと出していこう！



ゼロカーボンに向けた取り組みをもっと進めよう！



車社会だから乗り物もクリーンなものへ！

