

事業概要 【公共施設予約システム導入事業】

自治体名	長野県上田市	人口	151,606人	事業費	6,152千円
------	--------	----	----------	-----	---------

事業概要 現在、対面による紙申請により実施している公共施設の予約管理業務について、利用希望者がインターネットを通じて、24時間いつでもどこでも、手軽に空き状況の確認や予約、使用料決済を行える環境を構築し、公共施設予約に関する利便性や施設管理業務効率の向上を実現する。

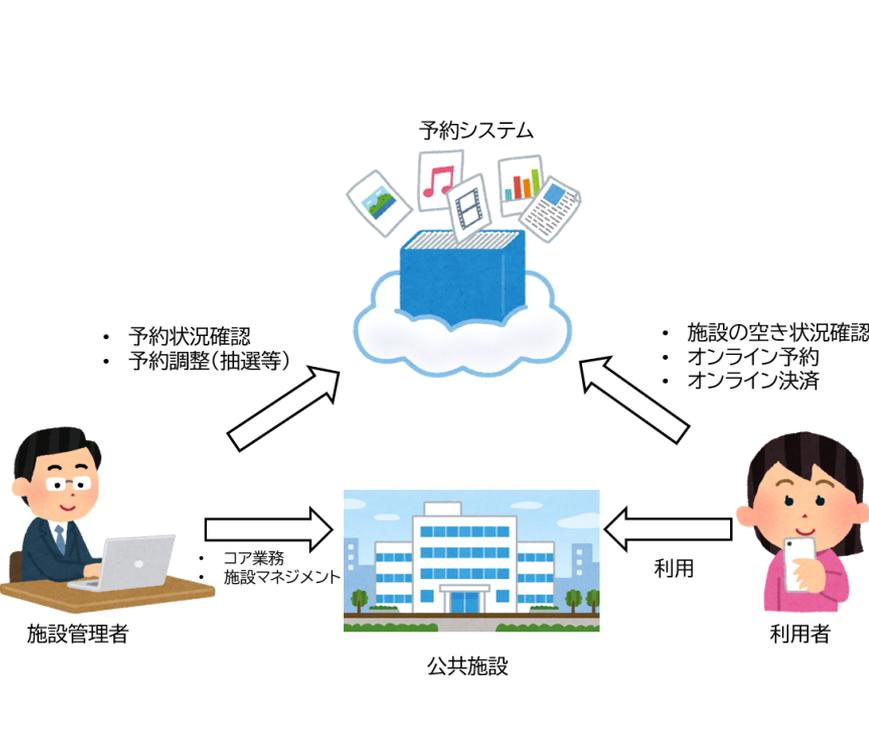
【上田市 公共施設予約管理システム】

<利用者向けサービス>

- 空き状況の確認
- インターネットを通じた利用者登録、利用予約、抽選申込み
- 施設使用料のオンライン決済 など

<施設管理者向けサービス>

- 予約情報の管理（抽選等調整含む）
- 施設マネジメント（利用状況分析） など



主な KPI

【アウトプット指標（活動指標）】

- ①予約システム導入施設数
- ②オンライン予約の利用割合

【アウトカム指標（成果指標）】

- ①利用者満足度調査結果