

事業概要【図書館スマート貸出事業】

自治体名	長野県上田市	人口	151,606人	事業費	6,191千円
事業概要	図書館サービスの利便性向上を図るため、上田図書館、上田図書館創造館分室、及び上田情報ライブラリーに、セルフ貸出できる機器を導入する。これにより、有人貸出カウンターの混雑軽減が期待できるほか、職員は、利用者からの相談・調査依頼への対応に注力できるようになる。また利用者は、借りる本を職員に見せずに借りることができ、プライバシー保護を図ることができる。				
具体サービス	利用者が貸出カウンターに来なくても、自分で貸出処理ができるように、セルフ貸出機能を導入する。		これまで  書籍の貸出には必ず 職員の対応が必要 ・繁忙時間帯には待つことも ・借りる本を知られたくない… ↓ 導入後  書籍貼付のバーコードを 自身で読み取ることで、 セルフ貸出が可能 (有人貸出も継続) ・時間短縮、混雑緩和 ・プライバシー保護		
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①上田図書館セルフ貸出利用割合 ②創造館分室セルフ貸出利用割合 ③上田情報ライブラリーセルフ貸出利用割合		【アウトカム指標（成果指標）】 ①上田図書館 図書館の貸し出し冊数（個人貸出） ②創造館分室 図書館の貸し出し冊数（個人貸出） ③上田情報ライブラリー 図書館の貸し出し冊数（個人貸出）		