

「上田―松本間直行バス」の運賃改定に係る意見募集結果について

募集期間	令和7年6月25日（水曜日）から7月9日（水曜日）まで
周知方法	上田市ホームページ及び松本市ホームページ
提出方法	電子メール
意見提出件数	1件

意見番号	意見の概要	意見に対する市の考え方
1	上田市 web 意見募集ページに書かれている内容と詳細についての PDF のみ読むと、一部区間のみ大人 100 円、子供 50 円の値上げと松本市在住の私は認識していました。 この程度の値上がりならば仕方ないと見ていましたが、ゾーン制運賃等の不明点を議事録等で調べて行くと上田市民の方々には周知されているのかもしれませんが、たまたま知った松本市に住む人間には最大 5 年の経過措置終了後には今回の値上がりも含めると 400 円から 500 円の値上がりになるという情報が意見募集ページからはすっぱり抜け落ちており、重要事項が書かれていない一般市民には不親切な意見募集という印象です。 もしも上田市民の方々に毎年値上がりすると周知されていなければ 2、3 年目辺りから苦情が出始めるのではと少々心配しております。 又、意見受付期間が半月程度と言うのは短いように思われます。 ここまで不満の多い文章を書いてきましたが、値上げについては積極的に反対するつもりもありません。 このバスを使って松本市側と上田駅間を日帰りで利用しようとしても片道利用しか出来ない時刻かつ、私はほぼ利用する事が無い区間の話です。	- 意見募集を行う際には、市民へ誤解を与えないような情報発信に一層努めるとともに、ゾーン制運賃の経過措置について、再度周知を行います。 - また、期間についてもバス事業実施に支障をきたさない範囲で余裕を持った設定を実施いたします。

※いただいたご意見については原文を掲載しております。