

令和6年度 上田市指定管理者モニタリング評価調書

【施設概要】

施設名称	上田市真田林業会館					
指定管理者名	信州上小森林組合	料金制導入区分	使用料(収納委託)			
指定管理期間	令和6年4月1日 ~ 令和11年3月31日 (5年間)					
施設所管課	産業振興部	森林整備課	担当者(内線)	西村(1574)		
設置目的	林業の振興を図り、自然と人との調和した緑豊かな郷土づくりに寄与する					
指定管理者が行う業務内容	真田林業会館施設及び設備の維持管理及び運営 真田林業会館使用料の徴収事務					
管理業務の状況	作業項目	作業内容	回数	実施日	実施状況	
	日常清掃	職員によるモップ清掃やトイレ清掃	1日1回以上		職員が実施	
	定期清掃	館内の清掃	年1回以上		清掃業者に委託	
	消防設備点検業務	防火管理者による点検	1日1回以上		有資格者が実施	
職員の配置状況	役職等(職務内容)			計画	実績	
	統括責任者(全館の運営を統括)			1 人	1 人	
	管理担当(管理部門の統括・総務業務)			1 人	1 人	
	受付担当(受付部門の統括・利用許可、窓口対応)			1 人	1 人	
施設の 利用状況	利用区分等	設定目標値	R6年度実績	達成率	R5年度実績	前年度比
	利用者数	人	277 人	— %	261 人	106.1 %
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
		人	人	%	人	%
	開館日数	240 日	延べ利用者数 (R6)	277 人	一日あたり 利用者数	1 人
	(施設所管課による評価) 指定管理者の営業努力により、利用者数は増加した。					
自主事業 の状況	事業・イベント名(内容)			開催日時	参加者数	
	注文緑化木等配布(庭木、果樹苗木、キノコ種菌等の配布)			3月	50人	
	しんりん祭(生活用品、乾しシイタケ、林業機械等の販売)			12月	700人	
	(施設所管課による評価) いずれの事業も地域住民に緑化推進を促すものとなっている。					

【収入・支出の状況】

(金額単位:円)※ 消費税額含む

		項目	令和4年度 決算額	令和5年度 決算額	令和6年度 予算額	令和6年度 決算額	備考
指定管理者	指定管理業務	収入					
		指定管理料	160,000	160,000	160,000	160,000	
		計	160,000	160,000	160,000	160,000	
		支出					
	人件費	12,000	12,000	15,000	15,000		
	定期清掃費	120,000	125,000	108,000	123,000		
	水道光熱費	26,424	15,335	36,000	18,765		
	その他光熱費	9,636	9,768	1,000	10,582		
	計	168,060	162,103	160,000	167,347		
差引	△ 8,060	△ 2,103	0	△ 7,347			
自主事業	収入						
	計	0	0	0	0		
	支出						
	計	0	0	0	0		
差引	0	0	0	0			
市	歳入						
	計	0	0	0	0		
	歳出	160,000	160,000	160,000	160,000		
	計	160,000	160,000	160,000	160,000		
差引	△ 160,000	△ 160,000	△ 160,000	△ 160,000			
総合計			△ 168,060	△ 162,103	△ 160,000	△ 167,347	

【施設所管課による評価】(全施設共通評価項目)

	評価項目	判断基準	評価
施設管理	施設の運営・清掃の状況	事業計画等に基づき、施設運営に必要な人員と有資格者が配置されているか。責任者や指揮命令系統は明確か。	○
		条例に基づく「開館(場)時間」や「休館(場)日」が遵守されているか。	○
		事業計画等に基づき、利用者が快適に利用できるよう、施設の清掃や整理整頓が行われているかどうか。	○
	光熱水費・環境への配慮の状況	施設の利用状況等に応じて、適切な使用量となっているか。(※電気・ガス・水道・燃料の使用がない施設は評価対象外)	○
		省エネ、温室効果ガス削減やごみの減量化・分別を行っているか。	○
	設備・備品の保守・管理状況	消防設備は法令等に基づき点検が行われているか。避難経路に障害物はないか。(※消防設備が不要な施設は評価対象外)	○
		事業計画等に基づき、施設や設備の点検、必要な修繕が適切に行われているか。	○
		備品に過不足がなく、適切に管理されているか。	○
	事務手続きの状況	第三者への業務委託は適正に行われているか。	
条例や基本協定書に規定する事業計画書や事業報告書等の書類が遅滞なく提出されているか。また、内容は適切か。		○	
財務状況	収入の状況 (※無料施設は評価対象外)	収支予算に基づき、必要な収入が確保されているか。	○
		収入増に向けて、PR等の取組が行われているか。	○
		料金の徴収や減免等の手続きが適切に行われているか。	○
	支出の状況	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われているか。施設運営に不要な経費の支出がないか。	○
		経理事務・帳票類の保管等	経理帳簿や伝票等の保管、現金の取扱は適切に行われているか。
			管理費用の執行状況は適正か。
安全対策・危機管理	個人情報の保護・施設管理上の秘密の保持等	利用者名簿等の個人情報適切に管理されるとともに、職員研修の実施等、漏洩防止の対策が講じられているか。	○
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等、施設管理上の秘密の管理者や管理方法が明確であり、適切に管理されているか。	○
	利用者の安全対策・緊急時の対応	緊急・災害時の対応マニュアルや連絡体制が整備されるとともに、避難訓練等、必要な取り組みが行なわれているか。	○
		危険箇所の把握や対応マニュアルの策定等、事故防止や安全確保のために必要な対策が講じられているか。	○
		管理業務仕様書と基本協定書で指定する施設賠償責任保険に加入しているか。(※加入不要な施設は評価対象外)	○
利用者サービス	利用者サービス向上の取組	アンケート調査や意見箱等により、利用者からの意見や苦情等を把握し、施設運営に反映する仕組みが整っているか。	○
		対応する職員によって提供するサービスに差が生じないように、職員に対する研修等、適切な対応が行われているか。	○
	施設利用者への対応	利用者が気持ちよく利用できるよう、接客マナーや施設利用に係るサービスは適切であるか。	○
		特定の利用者を優遇したり、利用を制限していないか。	○
従業員の労働条件	労働条件の明示、帳簿類の整備等	労働契約書(労働条件通知書)が適正に整備されているか。	○
		法定三帳簿(労働者名簿、出勤簿、賃金台帳)が適正に整備されているか。	○
		就業規則が適正に整備されているか。	○
		36協定が適正に締結されているか。	○
	労働条件の内容	労働時間の管理は適正か。	○
		賃金の管理は適正か。	○
		年次有給休暇の運用・管理は適正か。	○
	各種保険・安全衛生	社会保険・労働保険に加入しているか。	○
安全衛生の管理体制は適正か。		○	
個別事項			
(施設所管課の評価)※「△」や「×」の評価がある場合は、改善対応を記載			

【指定管理者による自己評価】(セルフモニタリング)

(1)令和6年度(令和6年4月1日～令和7年3月31日)の取り組みに対する評価

①利用者増加・利用者サービス向上への取り組み

- ・職員が一日1回館内清掃を行い環境整備に取り組むとともに、専門業者によるワックス清掃や窓ふき等の定期清掃を実施し、施設の維持管理に取り組みました。
- ・職員から利用者の方への元気の良い挨拶を心掛けることで、利用しやすい雰囲気づくりに努めています。

②経費節減に対する取り組み

- ・節電、節水を心掛け、光熱費の削減に取り組みました。

③その他

- ・玄関には森林・林業の普及に関するお知らせ等を掲示し、利用者の方へ情報提供を行いました。
- ・緊急時に備えてAEDを設置しています。
- ・感染症予防対策のため、施設入口に消毒液の配置等、感染予防を行いました。

(2)指定管理業務実施上の課題

- ・トイレが和式で使いづらい、網戸の痛みが激しい、ブラインドが壊れている、大雨の時、排煙窓より雨漏りしているなど、全体的に痛みが目立ち、修繕が必要な箇所がある。

(3)次年度以降の取り組み

- ・より多くの方に利用していただけるよう、引き続きPR等を行い利用者の増加に努めます。

(4)その他

①利用者からの主な意見、苦情及び対応等

特になし

②市からの改善指示に対する対応(※市から改善指示等があった場合のみ)

特になし