

[illegible]

(3) 職員研修の実施状況

研修名	研修内容	実施月	参加人数
消防訓練	・パレオビル消防訓練に参加	11月	2名
新人教育	・入社後に業務内容・接客についての教育を実施	随時	1名

(4) 経理（現金管理・監査）の実施状況

項 目	実 施 内 容
帳簿管理	・会計ソフトにより専用の会計処理を実施
現金管理	・小口現金管理と出納帳の照合を毎日実施
監査体制	・毎月の監査及び決算時の監査を会計事務所に委託

3 利用実績・収入

(1) 駐車場利用実績

	駐車場						駐輪場			
	お城口		第二		温泉口		お城口		温泉口	
令和／月	台数	無料	台数	無料	台数	無料	一時利用	定期	一時利用	定期
6／4	7,170	4,410	12,056	8,785	2,928	1,611	1,701	164	838	157
6／5	7,938	5,002	12,500	9,094	3,130	1,789	1,881	64	877	51
6／6	6,871	3,931	11,886	8,782	2,864	1,522	1,715	53	955	50
6／7	8,105	4,911	13,240	9,685	3,055	1,736	1,949	76	956	40
6／8	10,290	6,624	14,290	10,709	3,398	2,008	2,072	56	856	40
6／9	7,623	4,433	12,434	9,200	3,054	1,644	2,073	68	997	73
6／10	8,426	4,882	13,448	9,825	3,416	1,858	1,917	71	1,001	78
6／11	7,142	3,983	12,749	9,006	3,233	1,703	1,695	58	921	61
6／12	8,210	4,895	12,067	8,409	3,129	1,726	1,708	64	789	46
7／1	7,151	4,407	10,584	7,571	3,016	1,693	1,286	59	822	49
7／2	6,711	3,921	10,268	7,371	2,495	1,357	1,184	45	629	30
7／3	8,852	4,918	12,288	8,373	3,126	1,633	1,511	137	796	148
R6年度合計	94,489	56,317	147,810	106,810	36,844	20,280	20,692	915	10,437	823
R5年度合計	92,844	57,723	152,950	115,969	36,514	21,236	19,130	936	10,488	865
差	+ 1,645	- 1,406	- 5,140	- 9,159	+ 330	- 956	+ 1,562	- 21	- 51	- 42

(2) 放置自転車

令和／月	警告書貼付数	撤去台数	返還台数	放置台数
6／4	11	6	1	5
6／5	3	3	0	3
6／6	11	2	0	2
6／7	16	10	7	3
6／8	18	4	3	1
6／9	21	4	2	2
6／10	14	4	2	4
6／11	9	5	4	3
6／12	21	9	2	7
7／1	10	5	3	2
7／2	19	4	1	3
7／3	14	7	3	4
R6年度合計	167	63	28	39

返還台数28台の内訳 ： 有料返還台数 25台・盗難、その他台数 3台

4 業務の実施状況

(1) 施設・設備の維持管理業務の実施状況

項目	内 容	回 数	実施日	実施状況
日常清掃	場内清掃	1日2回以上	毎日	職員が実施
定期清掃	定期清掃 お城口・第二駐車場	月1回	毎月	委託業者

(2) 外部委託（再委託）の実施状況

項目	委託先	委託期間
駐車場精算機等保守点検	アマノ(株)	R6.4.1 ～ R7.3.31
エレベーター保守点検	フジテック(株)	R6.4.1 ～ R7.3.31
駐輪場精算機等保守点検	(株)B O S T E C	R6.4.1 ～ R7.3.31
夜間警備	新日本警備保障(株)	R6.4.1 ～ R7.3.31
自動ドア保守点検	東信日軽(株)	R6.4.1 ～ R7.3.31
駐輪場シャッター定期点検	文化シャッター(株)	R6.4.1 ～ R7.3.31
消防設備保守点検	石井電気工業（株）	R6.4.1 ～ R7.3.31
レンタルマット	(株)サニクリーン甲信越	R6.4.1 ～ R7.3.31
定期清掃業務	美装サンウェイ	R6.6.1 ～ R7.3.31

5 管理にかかる収支の状況

(1) 収入・支出の各項目の決算状況 別紙報告書有

6 サービス向上・経費削減に関する取り組み

実施期間	内 容	効 果
通年	定期更新業務 契約時、定期券に更新解約の方法を貼付、期日前の更新をお願いしました。	遅延者が数名いますが、期日前の更新が定着しつつあります。
通年	駐車場対応 精算機での支払方法がよくわからない等、利用者の高齢化による現場への急行対応	精算機にわかりやすく矢印をつけるなどして現場での対応も少なくなりました
通年	駅周辺の違法駐輪自転車回収	回収量は平年並み。常習者が1名います。

(4) 事故等の状況

日 付	場 所	内 容	対 応
R6年8月	温泉口駐車場	入口ゲートバー破損	交換済み
R7年2月	お城口駐車場	屋上から2Fへスロープを下る際、スリップし場内の柱に衝突、乗用車が破損	賠償責任保険にて示談済み
R7年3月	第2駐車場屋上	走行中の車（特定不可）からこぼれた液体コンクリートが車に付着	先方よりコンクリートの付着が落ちたと連絡あり
R7年3月	お城口駐輪場	自転車の前方ライトの配線を破損。修繕費用の負担を依頼されました	破損の原因が不明の為、費用負担はお断りしました

(5) 運営上の問題

① 駅前無料駐車場の件

以前より常習者が少なくなりましたが、単発的（3ヶ月程）集中してルール違反をする車があります。その都度貼り紙をしたり、口頭で直接注意していますが、効果は薄いようです。

② 第2駐車場裏の駐輪場について

不要となった自転車を廃棄する人がいるようです。また駅利用者の利用もあるようです。

③ お城口駐車場

お城口駐車場2階に、雨や雪解け水による水たまりが出来ます。利用者からの指摘もあります。

④ 駐輪場

土日・祭日の夜間利用者が増えており駐輪スペースが不足しています。

日本語の通じない外国人が数十人一斉に利用するケースがあります。言葉が通じないため、勝手な振る舞いや、危険な行為もみられます。

近年、様々なタイプの自転車が増え、従来の自転車ラックでは対応できないケースもあります。今後の対応が必要かと思えます。

（タイヤが太い、細い・電気自転車等重量がある 等）

上段ラックにて自転車を上げ下げする際に、下段の自転車にぶつかってキズがつくケースがあるようです。上段に利用者がいない下段ラックを希望する方がいます。