

よくあるご質問 (FAQ)

QNo.	Q	A
1	IOS 端末を利用していますが、なにか手続きは必要ですか。	必要ありません。Android 端末をご利用の方のみが本手続きの対象となります。
2	これまで貯めたポイントはどのようになりますか。	これまで貯めたポイントは減少することなく引き続きご利用いただけます。
3	「GoogleFit」アプリはアンインストールしてもいいですか。	「GoogleFit」アプリは引き続き利用しますのでアンインストールしないようお願いいたします。
4	手続きしないとどうなりますか。	「GoogleFit API」のサポート終了により 2026 年以降は歩数の記録ができなくなります。
5	手続きが完了したことをどのように確認すればいいですか。	「ヘルスコネクト」アプリの「アプリの権限」を確認していただき、「うえいく」アプリと「GoogleFit」アプリの 2 つが「アクセスが許可されているアプリの一覧」に表示されていれば手続きは完了しています。
6	「うえいく」アプリの歩数がカウントされなくなりました。	<p>① 「うえいく」アプリと「GoogleFit」アプリの両方を「ヘルスコネクト」アプリと連携させる必要があります。QNo.5 をご参照いただき設定が完了しているかご確認ください。</p> <p>設定完了後、歩数がカウントされるまでに数分かかる場合がありますのでしばらくお待ちください。</p> <p>② 「GoogleFit」アプリの設定から、アクティビティの記録が ON になっているかご確認ください。</p>