

上田市小中学校クラウド型フィルタリングソフトライセンス使用料更新 質疑回答書

No	対象箇所	質問内容	回答	回答日
1	仕様書全体	ライセンスの更新に合わせて、現在のテナントは継続利用可能でしょうか。新たに設定作業が発生するようであればご教示いただきたい。	継続利用となりますので、ご認識のとおり、新たな設定作業は必要ありません。令和7年度から令和8年度に年度が変わる際にも、引き続き切れ目なく使用できるよう更新をお願いします。	令和8年2月25日
2	仕様書 2 更新ライセンス内容	ライセンス数について12,950の指定があり、()内にて「デバイスかユーザーのうち、数が少ないほうを適用される」とあるが、契約時や納品後に12,950から変更される可能性がありますか。またその場合に利用数に応じて金額等の変更契約を予定していますか。	教職員や児童生徒数の変動により、実際のライセンス適用数が変わることは想定していますが、契約は上限のライセンス数(12,950)で締結することとします。適用数の変更による変更契約は現時点では予定していません。	令和8年2月25日
3	仕様書 9 その他	「運用上、問題が生じた場合は、市担当者からの情報に基づき早急に対応すること」とあるがどういった想定がありますか(貴市ネットワーク設定等の確認まで実施する想定か)。	ネットワーク設定等は上田市又は上田市が委託している別事業者が行うこととします。ソフト側の不具合によりフィルタリングが有効に設定できない場合や、契約期間中にライセンス期限切れなどがあつた場合を想定しております。	令和8年2月25日
4	仕様書 9 その他	ソフトウェアにおいて運用上の技術支援体制を確立することとあるが、具体的にどのような支援が必要かご教示ください。現場対応の有無、夜間対応の頻度など過去事例からご教示いただきたい。	メーカー側の体系変更や、ライセンス付与についてのルール変更等があつた際、情報提供や対処方法の説明等をしていただくことを想定しております。基本的に現場対応は想定していません。	令和8年2月25日