

1. 最初にご確認ください

以前TicketQRアプリにて「アカウント削除」を行ってから365日を経過していない電話番号は、ご利用できません

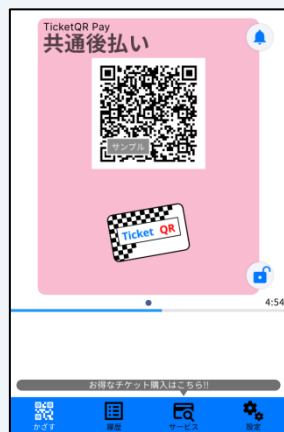
音声通話ができない「データ通信専用の電話番号」、ショートメール未契約のスマートフォン、および固定電話の電話番号では、ご利用できません

(1) 初めてTicketQRをインストールする

本紙2ページへ

(2) インストールしたことがある

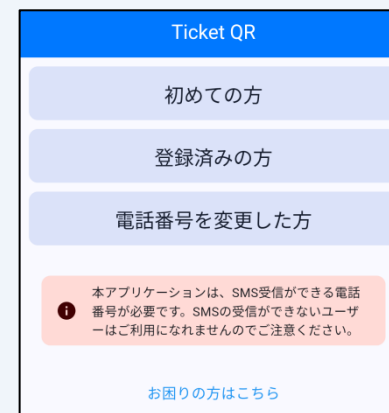
TicketQRを起動すると
以下の画面になる



本紙7ページへ

(3) 以前TicketQRを削除、
今回、再インストールした

TicketQRを起動すると
以下の画面になる



本紙6ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android

- ※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります
- ※ Android ver 8.0以降が必要です

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



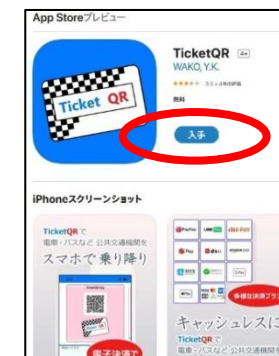
iPhone

- ※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります
- ※ iOS 15.0 以上が必要です

QRコード読み取り



またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す

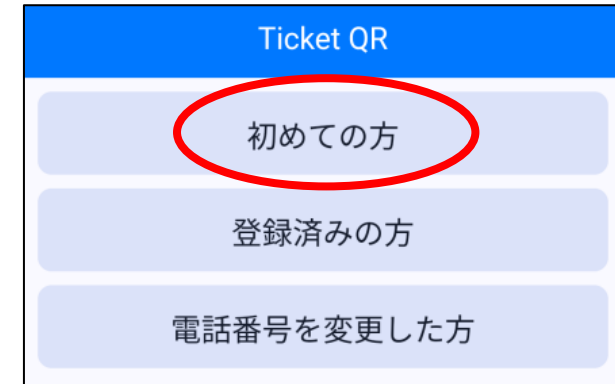


3. アプリ [初めての方] 初期設定(1)

① TicketQR アイコンを押す



② [初めての方] を押す

A screenshot of the "Ticket QR" selection screen. It has a blue header with the text "Ticket QR". Below the header are three light blue buttons: "初めての方" (First time), "登録済みの方" (Already registered), and "電話番号を変更した方" (Changed phone number). The "初めての方" button is circled in red.

③ スマホの電話番号・生年月日を入力、
[利用規約はこちら] を押して利用規約を確認、
[利用規約に同意して認証へ] を押す

A screenshot of the registration form. It has a blue header with a back arrow and the text "初めての方". Below the header are two input fields: "電話番号" (Phone number) with the value "09012345678" and "生年月日" (Date of birth) with the value "2000/01/01". Below these fields is a red warning box with a white exclamation mark icon and the text "登録後の生年月日の変更はできません。よくご確認ください。". At the bottom are two buttons: "利用規約はこちら" (Click here for terms of use) and "利用規約に同意して認証へ" (Agree to terms of use and proceed to authentication). Both buttons are circled in red.

④ [認証コードを取得する] を押す

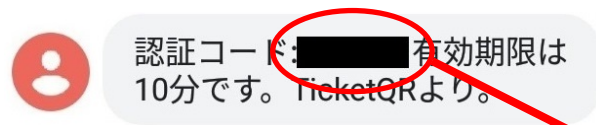
A screenshot of the "SMS認証" (SMS authentication) screen. It has a blue header with a back arrow and the text "SMS認証". Below the header is a pink box containing the text "電話番号" (Phone number) and the value "09012345678". Below the pink box is a dark blue button with the text "認証コードを取得する" (Get authentication code), which is circled in red. Below the button is a light blue box containing the text "取得した認証コードを入力してください" (Please enter the authentication code you have obtained). At the bottom is a text input field labeled "認証コード" (Authentication code).

3. アプリ [初めての方] 初期設定(2)

⑤SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕

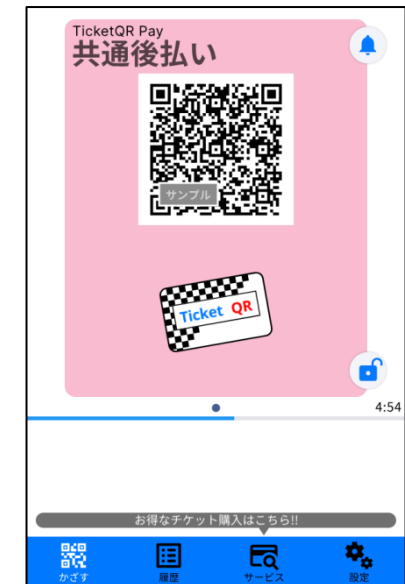
⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します
7ページへ進み、デジタル
チケットの受取を始めます



✕ 認証コードが届かない場合

- ・本紙5ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- ・再度「認証コードを取得する」を押してください



【参考】認証コード（ショートメール）が届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ『メッセージ』の場合

設定 → 通知 → アプリの通知 → 「メッセージ」 → メッセージのすべての通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ『iMessage』の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する（モバイルデータ通信をON）
- (3) 設定 → メッセージ → iMessage をONにする

【Android・iPhone共通】

- ・ Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- ・ スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- ・ 格安SIMや格安料金プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります

※ 以下のサイト もご確認ください

docomo <https://www.docomo.ne.jp/faq/detail?faqId=4453>

au https://onlineshop.au.com/files/guide/sms_r_set/

apple <https://support.apple.com/ja-jp/118433>

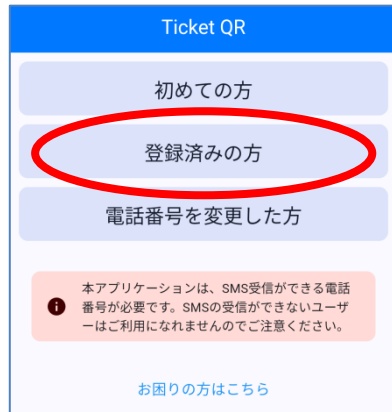
SoftBank <https://www.softbank.jp/support/faq/view/25935>

楽天モバイル <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

google https://www.android.com/intl/ja_jp/articles/345/

4. アプリ [登録済みの方]

① [登録済みの方] を押す



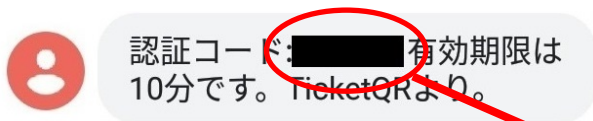
② スマホの電話番号を入力、
[認証へ] を押す



③ [認証コードを取得する]
を押す



④ SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕



✕ 認証コードが届かない場合

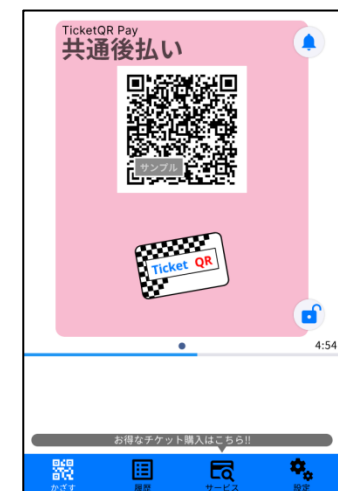
・本紙5ページを参照いただき、
ショートメールが受信できる状態に
してください

・再度 [認証コードを取得する] を
押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力



⑥ TicketQRが起動します
7ページへ進み、デジタル
チケットの受取を始めます



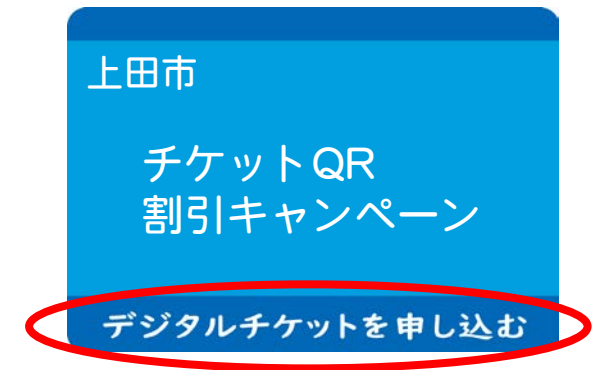
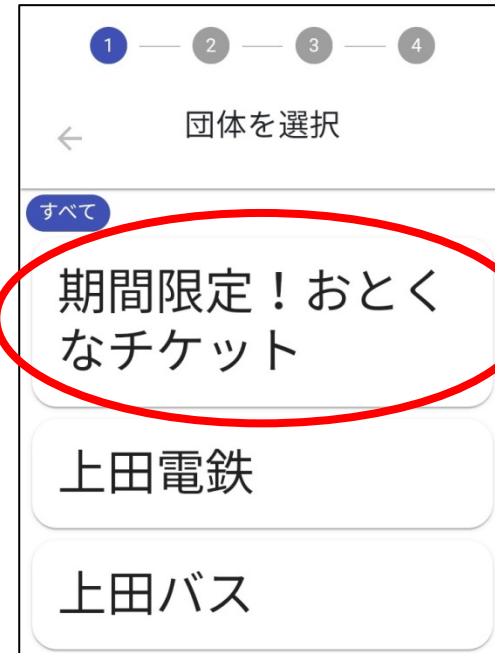
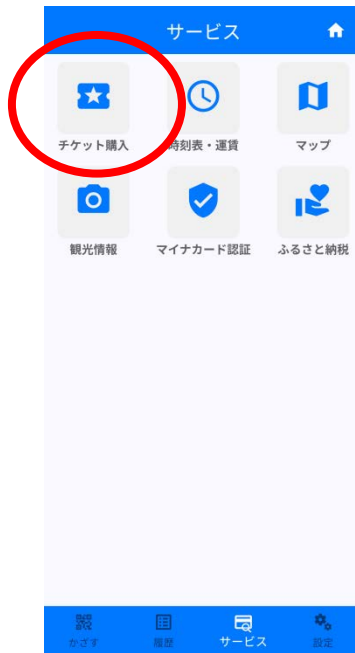
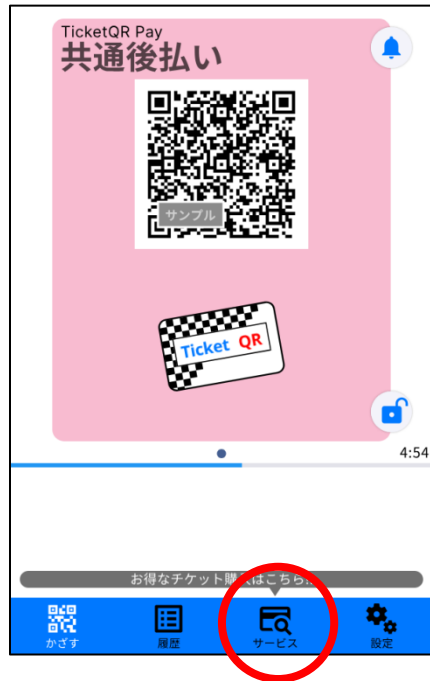
5. デジタルチケット 受け取り(1)

① [サービス]
を押す

② [チケット購入]
を押す ✕

③ [期間限定！お得なチケット]
を押す

④ 上田市
[デジタルチケットを申し込む]
を押す



- ✕ [チケット購入] を押したとき、画面が固まったり、画面が③に移動しなかったり、何も表示していない画面に切り替わる場合
- TicketQRアプリを含め、起動しているすべてのアプリを終了します
 - スマホの電源をいったんOFFにし、ONにします
 - TicketQRアプリを起動し、①の手順から行います

画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタルチケット 受け取り(2)

⑤ [デジタルチケットを受け取る]
を押す



⑥ IDとパスワードを入力、
[デジタルチケットを受け取る]
を押す

A screenshot of the TicketQR login form. The header shows the TicketQR logo and a menu icon. The main content area is titled 'お申し込みフォーム' and includes a note: '事前にご家庭に送付されている通知文書をご覧ください、必要項目を入力して下さい。'. Below this, there is a section for '必要項目' with two input fields: 'ID' and 'パスワード', both with a red asterisk indicating they are required. Below the input fields, a green button with white text 'デジタルチケットを受け取る' is circled in red. At the bottom, the version 'ver.2023.9.20.0' and copyright 'Copyright © TicketQR All Rights Reserved.' are displayed.

⑦ 下図の画面が表示されて
いることを確認

上田市デジタルチケットを発行しました

TicketQRアプリに、以下の新しいチケットが
追加されていることを確認してください。



画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタルチケット 受け取り(3)

⑧TicketQRアプリに戻り
[かざす] を押し、
画面を左にスライドする



⑨デジタルチケットが
表示されていることを
確認する



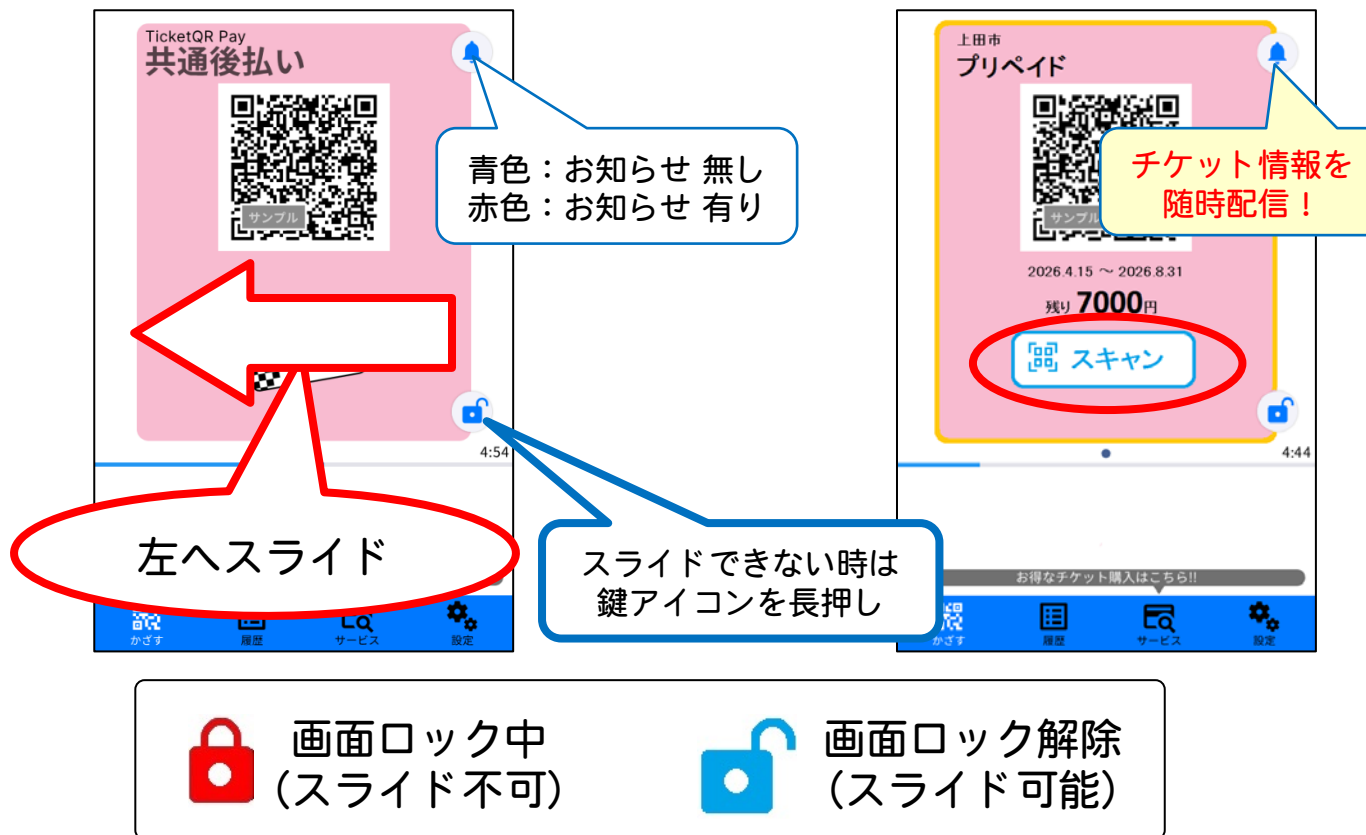
画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

6. デジタルチケット 使いかた(1)

①アプリを起動し
画面を左へスライド
デジタルチケットを表示 ※

② [スキャン] を押し
カメラを起動する
権限を要求されたら
[許可] を選ぶ (初回のみ)

③レジ等に掲示している
QRコードを読み取る



※ QRコードのデザインは
変更される場合があります

※ iPhoneにて店頭でQRコードが表示されずエラーになる場合、以下の手順で『Wi-Fiアシスト』機能をONにします
(1) 設定 → 「モバイル通信」 → TicketQR の右側にあるスイッチをON (緑色) に切り替える
(2) 「モバイル通信」 アプリ一覧の下にある「Wi-Fiアシスト」をON (緑色) に切り替える

6. デジタルチケット 使いかた(2)

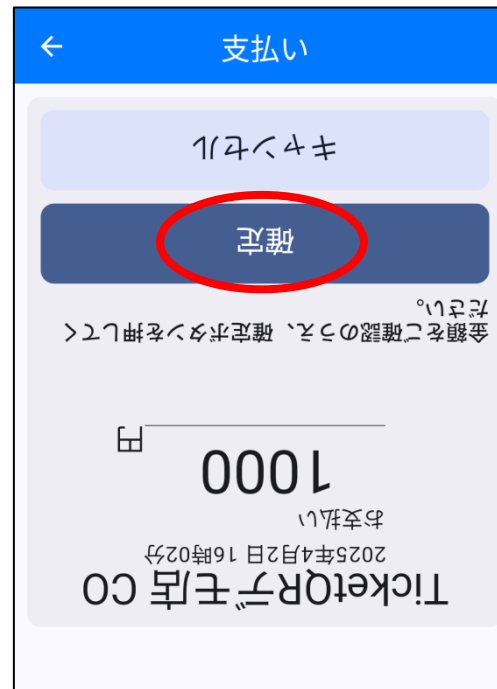
④ チケット金額を選び
[支払う] を押す

⑤ お店の方に支払い画面を提示、
チケット金額を確認してもらい
[確定] ボタンを押す

⑥ 支払完了画面を
お店の方に提示し、
[戻る] を押す



10,000円以上のお買い物 → 5,000円分
8,000円以上のお買い物 → 4,000円分
6,000円以上のお買い物 → 3,000円分
4,000円以上のお買い物 → 2,000円分
2,000円以上のお買い物 → 1,000円分
1,000円以上のお買い物 → 500円分
200円以上のお買い物 → 100円分



アプリが最新バージョンの場合、
[確定] を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無
などで、音が鳴らない場合があります



6. デジタルチケット 使いかた(3)

⑦ 差額を支払います

お店が認める任意の手段で支払います



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】 など

【ご注意】 利用できるデジタルチケットは、**お買い上げ金額の50%が上限**です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	5,000円分
8,000円以上	4,000円分
6,000円以上	3,000円分
4,000円以上	2,000円分
2,000円以上	1,000円分
1,000円以上	500円分
200円以上	100円分

※ 1会計で利用できるデジタルチケットは、上表の**いずれか1枚**です