

上田市こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

「こども誰でも通園制度」を利用するに当たっては当キャンセルポリシーに同意の上、御利用ください。

- 1 実施施設への利用予約が完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合や利用のキャンセルは、利用予約した施設に速やかに連絡してください。利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、承諾したことをもって、利用日の変更やキャンセルが成立したことになります。
- 3 以下の場合には御利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに施設に連絡してください。
 - (1) 利用日前日まで 37.5 度以上の発熱があった場合
 - (2) 利用日当日に 37.5 度以上の発熱がある場合
 - (3) 同居のご家族が感染症にかかっている場合
 - (4) 発熱はなくとも体調の崩れが見られる場合
- 4 利用日の当日午前 0 時以降の利用日の変更やキャンセルについては、予定時間どおりに利用時間枠が消化されます。
また、利用開始時間に遅れた場合や、利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合についても、予定時間どおりに利用時間枠が消化されます。
- 5 利用のキャンセルに当たって、利用料や給食費等の徴収金については、事業所ごとに定めます。
- 6 利用予約をしていたものの、施設への連絡がないままに利用をしないこと(以下、「無断キャンセル」という。)は、施設や他の利用者の迷惑となりますので、おやめください。
- 7 無断キャンセルや予約変更等が度重なる場合には、利用をお断りすることがあります。