

おくやみハンドブックの作成について

1 作成の趣旨

市では、死亡届提出時に「死亡に伴う手続き一覧」を配布しているが、御遺族にとって「何を・いつ・どこで」手続きを行うのかが分かりにくく、負担となっている課題があった。

これを改善するため、必要な手続きの流れ・持ち物・担当窓口を一冊に集約して分かりやすく示す『おくやみハンドブック』を作成して、御遺族の負担を軽減することを最優先としつつ、手続きを体系化することで職員の業務効率化を図る。

2 ハンドブックの特徴

- ・ 市役所で必要となるすべての手続きを一覧化
- ・ チェックリスト方式で、必要な手続きだけが分かる構成
- ・ 来庁前に準備すべき持ち物を明記し、二度手間を解消
- ・ 各手続きの期限・問い合わせ先を整理
- ・ 市役所以外の手続き（金融機関・保険・携帯等）も一覧で紹介
- ・ スマホやPCで必要な手続きを確認できる「おくやみ手続きナビ」の案内も掲載

3 配布場所等

- ・ 市民課、各地域自治センター（丸子・真田・武石地域にあつては市民サービス課）
- ・ 令和8年3月13日（3月広報配布日）以降に配布を開始。

4 おくやみ手続きナビの概要

「おくやみ手続きナビ」は、PCやスマホから利用でき、WEB上で簡単な質問に答えるだけで、死亡に伴う手続きを自動抽出するサービス。

全国の自治体（TOPページ）から

または自治体HPから



STEP1

見つけて



STEP2

答えて



STEP3

抽出完了

