

ご利用に関するQ & A

Q 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？

A. 年齢制限はありませんが、身長145cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。

Q スマートフォンを持っていません。会員利用できませんか？

A. 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話(スマートフォン)が必要です。提携窓口で1日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。

Q スマートフォン1台で複数の自転車を借りられますか？

A. 借りられます。ただし1つのIDで1台の自転車のご利用となりますので、2つのIDを1つのスマートフォンアプリで会員登録(※この場合は2回)する必要があります。また自転車を借りる毎にお使いになるIDでログインし直しご利用をお願い致します。

Q ポートに自転車がなかったり、返却時にポートが満車だった場合どうしたらよいですか？

A. 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くの他のポートをご利用ください。
満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。(一部のポートではラック数を超過して駐輪することができないものもあります。)
シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況の確認をお願い致します。

Q 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？

A. 事故・盗難・破損については「お問い合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただけます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。

Q 上田市・千曲市以外のシェアサイクルも使えますか？

A. ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル(一部を除く)を、同一IDでご利用いただけます。
逆に、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金がかかりますのでご注意ください。

保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。
保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。
※各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご参照ください。

安全のために

ルールやマナーを守った運転でご利用ください。

●自転車は車道が原則、歩道は例外

自転車は車道の左端に寄って通行しなくてはなりません。右側通行は禁止です。
歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを行行。

●放置禁止区域や、歩行者の邪魔になる歩道等への駐輪はやめましょう。

●危険行為はやめましょう。

●自転車乗車中のヘルメット着用が努力義務化。

(ヘルメットは無料貸出しています。貸出場所はマップ面をご確認ください。)

電動アシスト自転車の使い方

「ハンドルの左」に電動アシスト電源があります。乗車前に電源を入れ、バッテリー残量を確認してください。



⚠ 電動アシストの作動により、思わぬ急発進や転倒の恐れがあります。以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない
- 必ずサドルにまたがって発進。けんけん乗り(けり乗り)はしない

上田市お客様コールセンター

TEL.0268-23-7132

受付時間
9:00 ▶ 18:00

- 事業主体: 上田地域シェアサイクル活用推進協議会
- 運営主体: 上田電鉄株式会社、株式会社ハビタット、株式会社日本海コンサルタント
- システム提供: 株式会社ドコモ・バイクシェア

2026.3



上田市・千曲市 広域シェアサイクル

どのポートで借りても、返してもOK! スマホで借りられ便利な電動アシストシェアサイクルは、観光はもちろん、通勤や通学、買い物など普段の移動手段にもとても便利です。

上田市版

1回会員

[最初の30分]
¥165/回(税込)

月額会員

[基本料金]
¥1,650/月(税込)

30分を超えるごとに165円ずつ追加 ※1日の追加料金上限額 2,200円

1日パス

[コンビニで購入]
¥1,430/日(税込)

[窓口で購入(基本料金)]
¥1,650/日(税込)

●一度登録すれば便利!

会員登録して利用

貸出・返却

24時間

1回会員

[最初の30分]
¥165/回(税込)

月額会員

[基本料金]
¥1,650/月(税込)
[最初の30分]
¥0/回

30分を超えるごとに165円ずつ追加 ※1日の追加料金上限額 2,200円

1 アプリをダウンロード

右記QRコードからスマートフォンアプリをダウンロード
※wi-fi環境がなくてもダウンロード可能です。



2 会員登録

アプリの画面の指示にしたがって、必要事項を入力し会員登録を行います

※会員登録には、dアカウント、Googleアカウント、Appleアカウントのうち、いずれか1つのアカウントでのログインが必須となります。

3 アプリから自転車を予約 or 予約なしで借りる

マップから予約

アプリのマップ上から借りたいポートを選んで、借りたい自転車番号を選択

現地で自転車を選ぶ

借りたいポートへ行き、自転車を選ぶ

※自転車番号はUED、CKMで始まる番号です。予約は20分前から可能です。

4 カギを開けて利用開始

※駐輪・返却方法は右ページへ

- ①アプリの下部の「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選びQR読み込み画面を表示
- ②端末の「開始」ボタンを押します
- ③QRコードを読み取ると自転車のカギが解錠します

便利! 交通系ICカード、おサイフケータイをカギとして登録するとかざすだけで解錠できます。

- ①MAP画面下部の「鍵をあける」から「丸い操作端末」を選び「アカウント」を選択
 - ②アカウント画面から「カードキー・スマホキー」を選択し、「丸い操作端末」を選択
 - ③操作端末の「開始ボタン」を押してQRコードを読み取る
 - ④タッチゾーンにICカードやスマートフォンをかざす
- おサイフケータイのほか、Suica、ICOCA、PASMO等が登録可能です。

必要なもの
スマートフォン

支払い
クレジットカード、ドコモ払いなど

●1日たっぷり使いたい方に

会員登録しないで利用

貸出

24時間

返却

貸出し日の23:59まで

1日パス

◎窓口での購入

販売窓口は裏面のポートマップを参照ください。

現金で簡単に。「カードキー」が発行されます。

基本料金 ¥1,650/日(税込)



\\ 有人窓口限定! お得なパス料金 /

割引種別	1日パス		4時間パス	
	学生割引 (大学生以下)	大人	学生割引 (大学生以下)	大人
料金	1,000円/日*	1,000円/4時間	850円/4時間*	1,000円/4時間

※学生証を提示ください。

そのほかの1日パスの詳細はWEBページよりご確認ください



必要なもの
スマートフォン
または携帯電話

支払い
現金

一時駐輪方法

自転車放置禁止区域には駐輪できません

一時駐輪 手で鍵をかけるだけ 赤色のツマミを押しながら下げる

利用を再開 借りる時と同じ手順で

推奨する駐輪場所

市内の一駐輪場へ駐輪してください

ポートに一時駐輪すると、自動返却機能が作動してしまうおそれがありますので、一般駐輪場での一時駐輪をお願いします。

法人会員 ICカードを複数人で共有できてお得です

カード1枚につき右記基本料金が掛かります。お申し込み方法などの詳細はお問い合わせ先までご連絡ください。

基本料金 ¥2,200/月(税込)
30分を超えるごとに165円ずつ追加

◎コンビニでの購入

「コンビニ端末」で購入可能です。

¥1,430/日(税込)



1 コンビニ端末からチケットを購入、登録手続きへ

上記コンビニの端末からチケットを購入。半券のQRコードを読み取って登録手続きを開始します。

各コンビニ端末での詳しい購入方法はコチラから。



2 自転車番号の入力

コンビニ会員「TOP画面」より乗車する自転車番号を入力

※自転車の車体番号は現地、またはアプリMAP上から確認することも可能です。



3 借りる

借りたい自転車の所へ行って、自転車端末の「開始」ボタンを押してから、WEB画面上の「自転車を開ける」ボタンを押して解錠します。



必要なもの
スマートフォン

支払い
現金ほか
※コンビニの規定による

返却方法

必ず最寄りのポートで返却ください

1 自転車をポートに置き、手で鍵を閉めます



2 自転車端末の返却ボタンを押し、リングが青く点灯したら返却完了



3 アプリから、おしらせに届く「返却完了通知」を確認してください

上田市シェアサイクルポートマップ

上田市・千曲市を結ぶ自転車道 | 地域連携で両市の魅力をPR!

千曲市へは自転車で約60分。
安全なサイクリングロードで
シェアサイクルを楽しもう!

「千曲川」のキラキラと輝く川面と、
風を感じながら走ることができる
千曲川沿いの自転車道。クルマ
が少なく、高低差も小さいため、
初心者でも安心してゆったり走る
ことができます。



おすすめ観光スポット(上田駅周辺)



おすすめ観光スポット(塩田平周辺)

