

事業概要 【市役所庁舎内におけるコンビニ交付未利用者に対する操作支援】

自治体名	長野県上田市	人口	150,627人	事業費	3,566千円
------	--------	----	----------	-----	---------

事業概要

- ・本庁舎ロビーにキオスク端末（マルチコピー機）を設置し、機器操作等に不安がある来庁者への操作サポートを行うことで、非対面かつ自動での証明書発行に対する心理的な抵抗感を取り除き、マイナンバーカードの利便性を実感していただき、次回以降のコンビニ交付利用へつなげる。
- ・庁舎から遠い方でも来庁不要で、身近で証明書を取得できるコンビニ交付制度の普及を後押しする。

【コンビニ交付未利用者に対する端末操作サポート】

・市役所1階ロビーに、コンビニ交付と同様のキオスク端末（マルチコピー機）1台を設置する。
 〈取得可能な証明書〉
 住民票の写し 印鑑登録証明書
 戸籍全部事項証明書 戸籍個人事項証明書
 戸籍の附票の写し

・窓口で証明書取得に来た方を、設置したキオスク端末（マルチコピー機）へ案内し、機器操作に不安がある方に操作説明を行い、コンビニ交付の利便性を体感していただき、コンビニ交付の利用拡大につなげる。

具体サービス

市役所

操作サポート

市役所職員

庁舎内にキオスク端末（マルチコピー機）を設置し、操作不安のある方へのサポートを行い、以降のコンビニ交付の利用へつなげる。

主な KPI

【アウトプット指標（活動指標）】

①本庁舎内キオスク端末（マルチコピー機）での証明書交付率

【アウトカム指標（成果指標）】

①窓口で受付ける証明書発行申請件数
 ②本庁舎内キオスク端末（マルチコピー機）利用者への満足度調査