

## ソーシャルメディアの公式活用に関する利用方針

① 発信情報の名称	アンダーアーマー菅平アリーナ
② ソーシャルメディア名	Instagram
③ アカウント	sugadaira_arena
④ 登録URL	<a href="https://www.instagram.com/sugadaira_arena/">https://www.instagram.com/sugadaira_arena/</a>
⑤ 開設の目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>・菅平高原を利用する来客数の多くは学生またはアスリートであることから、ターゲット年齢層である 10 代から 30 代への訴求力の高い SNS 媒体として「Instagram」を利用した情報配信を行う。</li> <li>・菅平高原アリーナの効率的な利活用につながる予約状況確認サイトである上田市公共施設予約システムへの導線を形成する。</li> <li>・菅平の玄関口にある公共施設として市外だけでなく上田市民にも菅平を地域の財産と感じられる周辺環境等の情報配信を行う。</li> </ul>
⑥ 発信情報の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設予約状況、施設利用促進案内、イメージビデオなど</li> <li>・菅平周辺環境(気温、天候、イベント、風景など)</li> <li>・施設駐車場、国道混雑状況など</li> </ul>
⑦ 運用期間	令和8年5月以降～
⑧利用者の書き込みに対する返信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運用者は、利用者からの書き込みに対して、原則として返信を行いません。</li> <li>・ご意見・ご質問は、以下の問い合わせ先に直接ご連絡をお願いいたします。</li> </ul>
⑧ 運用者・連絡先	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運用者: 真田地域自治センター産業観光課 菅平高原アリーナ</li> <li>・住 所: 上田市菅平高原 1223-87</li> <li>・電 話: 0268-75-7130</li> <li>・FAX: 0268-75-7195</li> <li>・電子メール: ssangyo@city.ueda.nagano.jp</li> </ul>